

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»
Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол №14 от 24.12.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Платежные системы

Специальность среднего профессионального образования
38.02.07 «Банковское дело»

Квалификация выпускника
Специалист банковского дела

Форма обучения
Очная

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.07 «Банковское дело».

Автор

Доцент кафедры экономики
предприятий и организаций, к.э.н.

Климова Е.З.

Программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии протокол №5 от 14.14.2025 г.

Председатель методической комиссии
ИНЭК к.э.н., доцент

Макарова С.Д.

Рабочая программа дисциплины учебной дисциплины согласована:

Начальник отдела анализа и планирования
отраслей социальной сферы
Министерства финансов Нижегородской области
Гришунина Инна Александровна

(подпись)

«_____» _____ 20__ г.

М.П.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.12. ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «ОП. 12 Платежные системы» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 «Банковское дело».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины заключается в том, чтобы сформировать у студентов знания в сфере платежных систем и розничных платежных инструментов, а также научить применять полученные знания на практике.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- Изучить логику, целесообразность и последовательность работы платежных систем;
- Изучить теоретический аспект функционирования платежных систем;
- Изучить виды платежных систем;
- Рассмотреть инновационные технологии в области функционирования платежных систем;
- Изучить различия существующих платежных инструментов;
- Рассмотреть и изучить мировой рынок платежных карт;
- Изучить эволюцию развития и перспективы применения электронных денег.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия; определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации;	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования

	<p>планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач</p>	<p>информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств</p>
ОК 03	<p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования</p>	<p>содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации;</p>
ОК 04	<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>
ОК 09	<p>понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и</p>	<p>правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию</p>

	о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности
ПК 1.2	выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика и в банке поставщика, платежными требованиями в банке поставщика и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками; использовать специализированное программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией	нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов; локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг; формы расчетов и технологии совершения расчетных операций; содержание и порядок заполнения расчетных документов
ПК 1.4	исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в подразделении Банка России; проводить расчеты между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО; контролировать и выверять расчеты по корреспондентским счетам	системы межбанковских расчетов
ПК 1.5	проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям; проводить конверсионные операции по счетам клиентов	нормативные правовые документы, регулирующие совершение операций по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов формы международных расчетов меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей

		системы международных финансовых телекоммуникаций
ПК 1.6	консультировать клиентов по операциям с использованием различных видов платежных карт; оформлять выдачу клиентам платежных карт	нормативные правовые документы, регулирующие совершение операций с использованием платежных карт
		виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием
		условия и порядок выдачи платежных карт
		типичные нарушения при совершении операций с платежными картами

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	41
в т.ч. в форме практической подготовки	18
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	18
Самостоятельная работа	5
Промежуточная аттестация в форме	Итоговая оценка

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объём часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1. Денежное обращение. Принципы организации безналичных расчетов. Платёжная система	Всего Тема 1. Денежное обращение. Принципы организации безналичных расчетов. Платёжная система	6	
	Содержание учебного материала Содержание и структура денежного обращения и денежного оборота. Организация наличного денежного обращения в РФ. Сущность и принципы организации безналичных расчетов. Действующие формы межхозяйственных расчетов. Виды банковских счетов, порядок их открытия и ведения. Организация межбанковских расчетов. Сущность, виды, принципы организации платежных систем. Этапы и особенности перехода от системы безналичных расчетов к национальной платежной системе. Роль Центрального банка в платежных системах. Нормативные и законодательные акты, обеспечивающие работу платежных систем. Риски в платежных системах, пути минимизации	3	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 2.1
	Практическая работа на тему: Выполнение домашнего задания по теме. Работа с нормативно-правовыми актами и учебной литературой. Подготовка к дискуссии на тему: «Принципы организации безналичных расчетов в России»	3	
Тема 2. Национальная платёжная система	Всего Тема 2. Национальная платёжная система Российской Федерации	6	
	Содержание учебного материала Национальная платежная система, основы формирования, проблемы и направления развития. Основные положения и этапы реализации ФЗ РФ №161 от 27.06.2011 «О национальной платежной системе РФ».	3	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 2.1

Российской Федерации	<p>Системно значимые и социально значимые платежные системы; Небанковские кредитные организации как операторы платежных систем Платежная система России: структура и институциональная среда. Законодательное регулирование национальных платежных систем. Национальная платежная система, основы формирования и направления развития. Федеральный закон РФ №161 от 27.06.2011 «О национальной платежной системе РФ». Основные требования к деятельности операторов платежных систем, операторов электронных денег, операторов услуг платежной инфраструктуры, платежных агентов и субагентов, центральных клиринговых контрагентов по денежным обязательствам. Платёжная система Банка России.</p>		
	<p>Практическая работа на тему: Выполнение домашнего задания по теме. Работа с нормативно-правовыми актами и учебной литературой. Подготовка к дискуссии на тему: «Структура национальной платёжной системы РФ».</p>	3	
Тема 3. Платежные системы зарубежных государств	Всего Тема 3. Платежные системы зарубежных государств	6	
	<p>Содержание учебного материала Всемирная межбанковская система SWIFT, история создания и развития. Платежные системы зарубежных государств» Платежные системы США Fedwire и CHIPS. История развития зарубежных платежных систем. Современные зарубежные платежные системы. Трансграничные платежные системы. Формирование единого платежного пространства. SEPA - единая зона платежей в евро.</p>	3	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 2.1
	<p>Практическая работа на тему: Выполнение домашнего задания по теме. Работа с учебной литературой и интернет-источниками информации. Подготовка доклада-презентации на тему: «Платёжная система Федеральной резервной системы США Fedwire»</p>	3	
Тема 4. Платежные системы на основе пластиковых карт	Всего Тема 4. Платежные системы на основе пластиковых карт	6	
	<p>Содержание учебного материала Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов. Классификация и виды пластиковых карт. Правовые основы расчетов на основе пластиковых карт. Банковские карты, их виды. Дебетные карты, особенности расчетов. Кредитные карты, особенности расчетов Характеристика инфраструктуры и обслуживания пластиковых карт.</p>	3	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 2.1

	Платежная система на основе пластиковых карт. Международные и российские платежные системы, история создания и развития. Этапы создания платежной системы		
	Практическая работа на тему: Выполнение домашнего задания по теме. Работа с учебной литературой и интерактивными интернет ресурсами. Подготовка докладов-презентаций на темы: - «Платёжная система «МИР»» - «Платёжная система «VISA»» - «Платёжные системы банковских карт «MasterCard»»; «Платёжные системы банковских карт «JCB»»	3	
Тема 5. Риски в платежных и расчетных системах. Регулирование платежных систем.	Всего Тема 5. Риски в платежных и расчетных системах. Регулирование платежных систем.	6	
	Содержание учебного материала Виды рисков платежных систем и их классификация. Понятие и показатели бесперебойности функционирования платежной системы. Риск-менеджмент в платежных системах. Понятие системного риска. Особенности управления рисками системно-значимых платежных систем. Управление рисками центрального контрагента. Риски социально-значимых платежных систем. Риск ликвидности, правовой, операционный, кредитный риски, как основа возникновения системного риска. Понятие системного риска. Организация системы контроля рисков платежной системы.	3	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 2.1
	Практическая работа на тему: Подготовка докладов и дискуссий на темы: Надзор и наблюдение в национальной платежной системе. Этапы создания национальной системы платежных карт. Стратегия развития национальной платежной системы	3	
Тема 6. Электронные денежные средства. «Сетевые» электронные деньги	Всего Тема 6. Электронные денежные средства. «Сетевые» электронные деньги	6	
	Содержание учебного материала Объективные предпосылки появления электронных денег. Электронные деньги как продукт эволюции денежных отношений. Понятие электронных денег. Преимущества и недостатки электронных денег. Виды электронных денег. Государственные (фиатные) электронные деньги и частные (нефиатные) электронные деньги. Электронные деньги на основе смарт-карт и сетевые электронные деньги. Понятие цифрового финансового актива. Виды цифровых финансовых активов: криптовалюта, токен, электронный страховой полис, смарт-контракт и др. Криптовалюта как разновидность электронных денег и вид цифрового	3	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 2.1

	<p>финансового актива. Роль цифровых валют в денежном обращении. Возможности применения цифровых валют центральных банков. Значение цифровых валют центральных банков для обеспечения ценовой и финансовой стабильности.</p>		
	<p>Практическая работа на тему: Выполнение домашнего задания по теме. Работа с учебной литературой и интерактивными интернет ресурсами. Подготовка к дискуссии на тему: «Порядок применения «сетевых» электронных денег при осуществлении платежей в условиях современных технологий и методов расчёта» Подготовка доклада-презентации на тему: ««Сетевые» электронные деньги». Подготовка дискуссии на тему: - Модели и механизмы реализации цифровой валюты центральных банков. - Обеспечение информационной безопасности при функционировании цифровых валют центральных банков.</p>	3	
	Самостоятельная работа	6	
	Промежуточная аттестация	Итоговая оценка	
	Всего	42	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет, оснащенный
- оборудованием:
посадочные места по количеству обучающихся;
рабочее место преподавателя;
стенды;
- техническими средствами обучения:
компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением (рабочее место преподавателя);
мультимедийный проектор;
мультимедийный экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Дворецкая, А. Е. Деятельность кредитно-финансовых институтов : учебник для среднего профессионального образования / А. Е. Дворецкая. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 555 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17005-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539295> (дата обращения: 21.10.2024).

2. Игнатова, О. В. Международные расчеты и платежи. Практикум : учебное пособие для вузов / О. В. Игнатова, О. А. Горбунова, А. А. Прудникова ; под редакцией О. В. Игнатовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06426-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455097>

3. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13619-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477012>.

3.1.1. Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О национальной платежной системе".

2. Положение Банка России от 24.09.2020 N 732-П (ред. от 17.06.2024) "О платежной системе Банка России".

Воронин А. С. Национальная платежная система. Бизнес-энциклопедия [Электронный ресурс] / Коллектив авторов; ред.-сост. А. С. Воронин. - М.:КНОРУС: ЦИПСИР, 2023 - 424 с. - ISBN 978-5-406-02526-0. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522012#>.

4. Копытин В.Ю. Межбанковские расчёты и международные платёжные системы: Семестровый курс лекций. - Ростов-на-Дону, 2008. - 234 с. Режим доступа: www.sfedu.ru/www/umr_main.umr_download?p_umr_id=2413, свободный.

5. Кочергин Д. А. Электронные деньги [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: Мар-кет ДС : ЦИПСИР, 2011. - 424 с. - (Библиотека Центра Исследований Платежных Систем и Расчетов). ISBN 978-5-94416-126-0. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=408083>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». - Режим доступа <http://www.consultant.ru>

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ».- Режим доступа <https://www.garant.ru/>

3. Образовательная платформа для вузов и ссузов - Режим доступа <https://urait.ru/>

4. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) - Режим доступа <https://www.fedstat.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Оценивание уровня учебных достижений обучающихся

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - составить план действия; - определить необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализовать составленный план; - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с 	<p>Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;</p> <p>оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на</p>	<p>Оценка деятельности обучающихся при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, опроса, результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся, контрольных работ и других видов текущего контроля.</p>

<p>помощью наставника).</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска 	<p>вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;</p> <p>оценка «удовлетворительно»</p>	
<ul style="list-style-type: none"> -- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования 	<p>логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;</p> <p>оценка «неудовлетворительно»</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности 	<p>оценка «неудовлетворительно»</p> <p>выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе 		
<ul style="list-style-type: none"> - применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; 		

<p>- использовать современное программное обеспечение</p>		
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; -методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структуру плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач; оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;</p>	<p>Оценка деятельности обучающихся при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, опроса, результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся, контрольных работ и других видов текущего контроля.</p>
<p>- номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации</p>	<p>оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической</p>	
<p>- содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования</p>	<p>последовательности в изложении программного материала, испытывает</p>	
<p>- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</p>		

<p>- основы проектной деятельности</p>	<p>затруднения при выполнении практических задач;</p>	
<p>- особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений.</p>	<p>оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>	
<p>- современные средства и устройства информатизации; - порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности</p>	<p>оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>	