

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт клинической медицины

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 13 от 30.11.2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Менеджмент в здравоохранении

---

Уровень высшего образования

Специалитет

---

Направление подготовки / специальность

31.05.03 - Стоматология

---

Направленность образовательной программы

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.10 Менеджмент в здравоохранении относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1: Знать: способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-3.2: Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.3: Владеть: опытом осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	УК-3.1: Знать: способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде  УК-3.2: Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  УК-3.3: Владеть: опытом осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	Доклад	Зачёт: Тест
ОПК-10: Способен организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными	ОПК-10.1: Знать способы организации работы младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными ОПК-10.2: Уметь организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными ОПК-10.3: Владеть навыком организации работы младшего и среднего медицинского персонала по уходу за	ОПК-10.1: Знать способы организации работы младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными  ОПК-10.2: Уметь организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными	Контрольная работа	Зачёт: Тест

	больными	ОПК-10.3: Владеть навыком организации работы младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными		
ОПК-11: Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности	ОПК-11.1: Знать: принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности ОПК-11.2: Уметь: реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности ОПК-11.3: Владеть: опытом реализации менеджмента качества в профессиональной деятельности	ОПК-11.1: Знать: принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности  ОПК-11.2: Уметь: реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности  ОПК-11.3: Владеть: опытом реализации менеджмента качества в профессиональной деятельности	Деловая игра	Зачёт: Тест

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>0</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>28</b>
- КСР	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>79</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего	в том числе
---	-------	-------------

	(часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	ФФФ	ФФФ	ФФФ	ФФФ	ФФФ
Тема 1. Теоретические основы управления	11		3	3	8
Тема 2. Управленческий цикл	11		3	3	8
Тема 3. Организационно распорядительные методы управления	12		3	3	9
Тема 4. Экономические методы управления в здравоохранении	12		3	3	9
Тема 5. Социально- психологические методы управления в здравоохранени	12		3	3	9
Тема 6. Основные понятия целостного подхода к оценке здоровья личность	13		4	4	9
Тема 7. Критерии здоровья личности	12		3	3	9
Тема 8. Управление персоналом медицинской организации	12		3	3	9
Тема 9. Конфликты при оказании медицинской	12		3	3	9
Аттестация	0				
КСР	1				1
Итого	108	0	28	29	79

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

а) основная литература: 1. Основы медицинского права Российской Федерации (Правовые основы медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации) [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров / А.А. Мохов. - М.: Проспект, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163991.html>. 2.. "Врач и больной, или По-новому о старом [Электронный ресурс] / Г.М. Местергази; предисл. акад. РАМН, проф. В.К. Гостищева. - М.: БИНОМ, 2015." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996325733.html>. 3. Правовое регулирование профессиональной деятельности медицинского персонала [Электронный ресурс] / Акопов В.И. - Ростов н/Д: Феникс, 2015. - 332 с. - (Среднее медицинское образование).- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222244418.html>.

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

##### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

##### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции УК-3

Эффективный контракт

Оплата труда за оказание платных медицинских услуг населению Коллектив  
медицинской организации

Формальное и неформальное лидерство

Роль представительных органов работников в управлении МО Поощрения и  
взыскания

Порядок награждения работников МО Основные документы кадровой службы  
Кадровая технология в МО

Поиск и прием новых сотрудников Адаптация персонала

Подбор персонала Деловая оценка

Обучение работников МО на рабочем месте Высвобождение персонала

Субъекты конфликтов Причины конфликтов в МО Стадии конфликта

Способы предупреждения и разрешения конфликтов Значение конфликтов для  
МО

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»,

Оценка	Критерии оценивания
	ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольная работа) для оценки сформированности компетенции ОПК-10

Коллектив медицинской организации

Формальное и неформальное лидерство

Роль представительных органов работников в управлении МО

Кадровая политика МО, кадровая стратегия МО, кадровое планирование в МО

Основные документы кадровой службы, Кадровая технология в МО

Поиск и прием новых сотрудников, адаптация персонала, подбор персонала, деловая оценка

Обучение работников МО на рабочем месте, высвобождение персонала

Субъекты конфликтов

Причины конфликтов в МО

Стадии конфликта

Способы предупреждения и разрешения конфликто

в

Значение конфликтов для МО

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольная работа)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы

Оценка	Критерии оценивания
	одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Деловая игра) для оценки сформированности компетенции ОПК-11

Методы и технологии управления в медицинской организации Продвижение медицинского «стартапа»

Разрешение конфликта в медицинской организации

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Деловая игра)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Более 70% правильных ответов
не зачтено	Менее 70% правильных ответов

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компет	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно

енций (индик атора достиж ения компет енций)	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».



	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

#### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

##### Оценочное средство - Тест

##### Зачёт

##### Критерии оценивания (Тест - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Более 70% правильных ответов
не зачтено	Менее 70% правильных ответов

##### Типовые задания (Тест - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-3

(Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели)

1. Какой фактор в первую очередь влияет на выполнение управленческого решения? а) мотивации исполнителей

б) обеспеченность ресурсами

в) качество учета и контроля деятельности

2. Какие особенности характеризуют управление с использованием логистического подхода? 1. ориентация на требования и интересы потребителя 2. контроль эффективности перемещения потоков (информационных, материальных, финансовых) 3. максимальное сокращение стоимости перемещения потоков и хранения запасов 4. наличие иерархических структур управления

а) верно 1,2,3

б) верно 1,3

в) верно 2,4

г) все перечисленное

3. Какая из функций управления является прямой? а) учет

б) контроль

в) стимулирование г) регулирование.

4. Какие из функций управления являются обратными? 1. учет 2. стимулирование

3. контроль 4. регулирование

а) верно 1,2,3

б) верно 1,3

в) верно 2,4

г) все перечисленное

5. Какая функция управления имеет следующую структуру жизненного цикла:

нулевой цикл – регламент деятельности, повторяющийся цикл – подбор

исполнителей, координация их деятельности, обеспечение процесса ресурсами?

а) стимулирование б) планирование в) организация

г) контроль

**Типовые задания (Тест - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК-10**

(Способен организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными)

1. Какой фактор в первую очередь влияет на выполнение управленческого

решения? а) мотивации исполнителей

б) обеспеченность ресурсами

в) качество учета и контроля деятельности

2. Какие особенности характеризуют управление с использованием

логистического подхода? 1. ориентация на требования и интересы потребителя 2.

контроль эффективности перемещения потоков (информационных, материальных,

финансовых) 3. максимальное сокращение стоимости перемещения потоков и

хранения запасов 4. наличие иерархических структур управления

а) верно 1,2,3

б) верно 1,3

в) верно 2,4

г) все перечисленное

3. Какая из функций управления является прямой? а) учет

б) контроль

в) стимулирование г) регулирование.

4. Какие из функций управления являются обратными? 1. учет 2. стимулирование

3. контроль 4. регулирование

а) верно 1,2,3

б) верно 1,3

в) верно 2,4

г) все перечисленное

5. Какая функция управления имеет следующую структуру жизненного цикла:

нулевой цикл – регламент деятельности, повторяющийся цикл – подбор

исполнителей, координация их деятельности, обеспечение процесса ресурсами?

а) стимулирование б) планирование в) организация

г) контроль

**Типовые задания (Тест - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК-11**

(Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности)

1. Какие действия позволяет осуществить информатизация в здравоохранении? 1.

Анализ состояния управляемой системы 2. Определить цели управления 3.

Разработать варианты управленческих решений 4. Контролировать выполнение

принятых решений а) верно 1,2,3

б) верно 1,3

в) верно 2,4

г) все перечисленное

2. Какие управленческие решения характеризуются новизной и эффективностью?

а) решения с риском

б) уравновешенные решения в) импульсивные решения

г) несвоевременные решения

3. Какой метод выбора окончательного варианта управленческого решения

наиболее приемлем в управлении здравоохранением?

а) на основе интуиции

б) на основе знаний и опыта руководителя в) на основе анализа ситуации

4. Какой тип поведения руководителя при принятии управленческого решения характеризуется самостоятельным принятием решения с использованием информации, полученной от подчиненных?

а) авторитарный

б) консультативный в) партисипативный г) демократический

5. Какая стадия управленческого цикла наиболее ответственная? а) анализ ситуации и определение целей управления

б) принятие управленческого решения в) организация исполнения

г) организация обратной связи объекта и субъекта управления

#### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Основы медицинского права Российской Федерации (Правовые основы медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации) / Мохов А.А. - Москва : Проспект, 2015., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=641897&idb=0>.

2. Местергази Г.М. Врач и больной, или По-новому о старом / Местергази Г.М. - Москва : Лаборатория знаний, 2020. - 115 с. - ISBN 978-5-00101-674-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=736450&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Право социального обеспечения : учебник и практикум / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 451 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-15646-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=849236&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Справочно-информационная система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru> Научная российская электронная библиотека elibrary.ru: <https://elibrary.ru/> Периодика онлайн Elsevier: <https://www.elsevier.com/> Периодика онлайн Springer: <http://link.springer.com> Справочно-информационная система «Гарант»: <http://www.garant.ru/> Справочно-информационная система «Юсис»: <http://usis.narod.ru/> Лицензионное ПО (операционная система Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office) и свободно распространяемое программное обеспечение.

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими

средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.05.03 - Стоматология.

Автор(ы): Михайлова Елена Александровна, кандидат медицинских наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Григорьева Наталья Юрьевна, доктор медицинских наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 06.09.2022, протокол № 1.