

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования «Национальный
исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ

Уровень высшего образования **бакалавриат**

Направление подготовки / специальность
39.03.02 – направление «Социальная работа»

Направленность образовательной программы
**Организация социальной работы с различными
группами населения**

Квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения
очная

Нижний Новгород

2023

1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ОПОП. Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», является дисциплиной по выбору в рамках программы бакалавриата на втором году обучения, читается в 3-м семестре. **Целями** освоения дисциплины являются:

Курс предполагает изучение основ социальной инженерии, т.е. теории и практического опыта целенаправленного социального реформирования, управления социальными процессами и проектирования социальных инноваций. Рассматриваются принципы подхода управления социальными процессами, основанного на данных, а также методика оценки эффективности социальных проектов.

Цель: освоение базовых знаний и умений в области теории и практики научной социальной инженерии.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
<i>ПК-10: Способен к критическому осмыслению и адаптации практик международного опыта социальной работы.</i>	<i>ИПК-10.1: Применяет знания о развитии социальной работы за рубежом и ее основных страновых и региональных особенностях</i>	<i>ИПК-10.1: Знать новые направления в оценке эффективности социальных проектов, современные особенности эффективного проведения научно-исследовательской работы. Уметь ставить задачи для научного обоснования планов реализации социальных проектов. Владеть методами и технологиями получения, систематизации, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний.</i>	<i>Задачи Тест</i>	<i>Зачет: Контрольные вопросы</i>
	<i>ИПК-10.2: Выявляет общности и различия в организации социальной работы в России и за рубежом, анализирует их экономические, правовые и социально-культурные основы</i>	<i>ИПК-10.2: Знать различные прикладные подходы к решению управленческих задач с точки зрения социально-инженерной методологии. Уметь осуществлять сопоставление подходов к решению управленческой задачи, включая российские и зарубежные практики, и выбирать оптимальный. Владеть навыками проведения конкретных научных исследований в рамках конкретных профессиональных задач в сфере управления социальными проектами.</i>	<i>Творческое задание Тест</i>	<i>Зачет: Контрольные вопросы</i>

	ИПК-10.3: Применяет навыки критического анализа практик социальной работы в России и за рубежом.	ИПК-10.3: Знать общие принципы планирования и осуществления проектных работ. Уметь анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы. Владеть навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений.	Реферат Теп	Зачет: Контрольные вопросы
--	--	--	----------------	-------------------------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	75
Промежуточная аттестация	зачет

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	афо	афо	афо	афо	афо
Тема 1. Методологические и социально-философские основы социальной инженерии как научной дисциплины	5	2	1	3	2
Тема 2. Предметное поле социальной инженерии.	3	2		2	1
Тема 3. Управление на основе данных. Источники данных.	5	2	1	3	2
Тема 4. Дизайн-мышление как методический и управленческий подход в социальной сфере	13	2	1	3	10
Тема 5. Инициативное бюджетирование. Практики территориального управления и городского развития.	8	2	1	3	5
Тема 6. Социальные проекты. Проектное управление. Оценка рисков социальных проектов.	21	2	4	6	15
Тема 7. Оценка эффективности социальных проектов. SROI – метод оценки социального возврата на инвестиции.	52	4	8	12	40
Аттестация					
КСР	1				1
Итого	108	16	16	33	75

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "нет".

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-10

1. Сформулируйте и опишите наиболее актуальные направления исследований в сфере управления социальными процессами, определите объект и предмет, покажите значимость и востребованность.
2. Выберите и сформулируйте социально-экономическую проблему. Дайте ей характеристику и определите пути решения в соответствии с методикой дизайн-менеджмента.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Грамотное обоснование объекта и предмета в исследованиях в сфере управления, сформулирована проблема, проведен ее анализ
не зачтено	Проблема не сформулирована, нет ее анализа, проблема не относится к сфере менеджмента, нет понимания, что такое объект и предмет исследования

5.1.2 Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-10

1. Какое определение системы является верным:

- А) совокупность элементов, составляющих сумму свойств, присущих этим элементам;
- Б) совокупность социальных действий, которые совершают социальные субъекты, образующие тенденции общественной жизни;
- В) совокупность элементов, отличающаяся особыми свойствами, отсутствующими у составляющих эту систему элементов.**

2. Социально-экономическая система – это:

- А) система организации производства
- Б) совокупность социально-экономических субъектов, явлений и процессов
- В) целостное образование, основными элементами которого являются люди и их взаимоотношения**

3. Каким понятием характеризуются последовательность операций, общая система всех действий и способов организации исследования:

- А) метод исследования
- Б) техника исследования
- В) методология исследования
- Г) процедура исследования**
- Д) организация исследования

4. Какой метод нельзя назвать общенаучным:

- А) наблюдение
- Б) классификация
- Г) тестирование**
- Д) дедукция

5. Что представляет собой типология исследований?

- А) Логическая схема проведения исследования.
- Б) Совокупность типов исследования, выделенных по определенным образцам.**
- В) Классификация разновидностей исследования.
- Г) Разделение разнообразных исследований по критериям их эффективности.
- Д) Выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации.

6. Чем определяется выбор объекта исследования?

- А) Особенностью изучаемой проблемы
- Б) Областью проявления и существования изучаемой проблемы.
- В) Целью и функциями управления.
- Г) Приоритетами в управленческой деятельности менеджера.
- Д) Типичностью проблемы

7. Исследование по созданию технопарка на базе университета является

- А) прикладным**
- Б) фундаментальным

8. Принятие решений на основе данных – это:

- А) системный анализ объекта исследования
- Б) комплексная трансформация управленческих процессов
- В) выбор методов и средств решения проблем на основе данных научных исследований**
- Г) проведение исследований перед началом реализации проекта

9. Социальная инженерия – это:

- А) целенаправленное изменение и регулирование различных организационных структур
- Б) деятельность по проектированию новых социальных институтов, а также по перестройке и управлению уже существующими социальными институтами
- В) создание и обслуживание искусственных социальных систем
- Г) все вышеперечисленное**

10. Понятие «социальная инженерия» в широкий научный оборот ввел:

- А) К. Поппер**
- Б) Р. Паунд
- В) Б. Вебб
- Г) А. Пригожин

Критерии оценивания (оценочное средство - Тестовые задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Грамотное обоснование объекта и предмета в исследованиях в сфере управления, сформулирована проблема, проведен ее анализ
не зачтено	Проблема не сформулирована, нет ее анализа, проблема не относится к сфере менеджмента, нет понимания, что такое объект и предмет исследования

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-10

Определите тему социального проекта и проведите оценку его эффективности по методике SROI. По результатам оценки эффективности должны быть представлены:

1. Перечень стейкхолдеров проекта
2. Перечень прямых и косвенных результатов проекта с измеряемыми индикаторами.
3. Перечень источников информации и методов исследований для оценки индикаторов.
4. Модель оценки финансовых результатов.
5. Итоговый расчет эффективности проекта.

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Реализованы все этапы оценки эффективности. Четко соблюдена логика анализа. Результаты представлены в виде логически выстроенного, обоснованного отчета.
не зачтено	Результаты оценки представлены нелогично, бессвязно, нет структуры, по результатам оценки непонятно, признан ли социальный проект эффективным

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-10

Темы:

1. Социальные проблемы как предмет социологической диагностики. Типология социальных проблем.
2. Особенности диагностики социальных проблем организации.
3. Основные стадии жизненного цикла организации.
4. Использование моделей жизненного цикла организации в процессе организационной диагностики.
5. Особенности диагностики проблем функционирования организации.
6. Кадровая диагностика.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Материал реферата должен быть разделен на короткие, четко обозначенные разделы, которые должны быть освещены с достаточной степенью детализации; объем каждого раздела должен находиться в конкретной пропорции относительно параметров всей работы. Объем реферата определяется его содержанием и составляет 20-25 страниц (без приложений). Реферат должен включать: - титульный лист; - содержание; - введение; - основная часть, разделенная на подразделы; - заключение; - список использованной литературы; - приложения.
не зачтено	Отсутствие умения осуществлять подбор и проводить анализ научной информации.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки и. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».

зачтено	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию: Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачет

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачет)

Оценка	Критерии оценивания
Зачтено	Аргументированные ответы на теоретические вопросы, знание и применение основополагающих понятий и определений. Умение с учетом рекомендаций преподавателя проводить оценку рисков и эффективности социальных проектов.
Не зачтено	Незнание значительной части теоретического материала, наличие более двух грубых ошибок при ответе, неумение обосновать выводы и незнание основных понятий. Неумение даже с подсказками преподавателя объяснить специфику оценки рисков и эффективности социальных проектов.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачет) для оценки сформированности компетенции ПК-10 (Способен к критическому осмыслению и адаптации практик международного опыта социальной работы.)

1. Социальная инженерия как область научного знания.
2. Методологические основы социальной инженерии.
3. Объект, предмет, направления и функции социоинженерной деятельности в организации.
4. История возникновения и становления социальной инженерии.
5. Сущность подхода «Управление, основанное на данных»
6. Классификация источников данных, на основе которых могут приниматься управленческие решения и осуществляться деятельность социального инженера
7. Дизайн-мышление как подход в социоинженерной практике
8. Инициативное бюджетирование
9. Оценка рисков социальных проектов
10. Практики территориального управления и городского развития в социальной инженерии
11. Оценка эффективности социальных проектов
12. SROI – метод оценки социального возврата на инвестиции.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Аблязова Н.О. Управление социальным развитием организации: Учебник / Уральский государственный экономический университет; Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского; Уральский государственный экономический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 416 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005273-1. Постоянная ссылка на документ: <http://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631070&idb=0>
2. Авдеев В.В. Технология формирования команды : учебное пособие / Авдеев В.В. - Москва: Финансы и статистика, 2021. - 544 с. - ISBN 978-5-00184-018-3. Постоянная ссылка на документ: <http://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774417&idb=0>
3. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде: Учебное пособие по специальности «Менеджмент». – Москва, 2004. – 222 с. – ISBN: 5-279-02109-1. Постоянная ссылка на документ: <http://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=466787&idb=0>
4. Жемерикина Ю. И. Социальная инженерия. Практикум / Жемерикина Ю. И., Талалуева Т. А. - Москва : РТУ МИРЭА, 2022. - 82 с. - Книга из коллекции РТУ МИРЭА - Социально-гуманитарные науки. Постоянная ссылка на документ: <http://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=861279&idb=0>
5. Стегний В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник / В. Н. Стегний. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 182 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07184-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт". Постоянная ссылка на документ: <http://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844318&idb=0>
6. Солодянкина О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум / О. В. Солодянкина. - 4-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 206 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07566-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт". Постоянная ссылка на документ: <http://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843040&idb=0>

Дополнительная литература:

1. Болмэн Ли Дж. Рефрейминг организации: Компания как фабрика, семья, джунгли и храм: Практическое пособие. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 625 с. - Аспирантура. - ISBN 978-5-9614-1863-7. Постоянная ссылка на документ: <http://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=594143&idb=0>
2. Правоторова А. А. Социальные процессы в городской среде : монография / Правоторова А. А., Кондратьева У. Г.; Кондратьева У. Г. - 3-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2023. - 192 с. - Книга из коллекции Лань - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-507-46954-3. Постоянная ссылка на документ: <http://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=863884&idb=0>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины): Не используется

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную

информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Клемятич Юлия Юрьевна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.