

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

**Психолого-педагогическое сопровождение работы
школьной службы медиации**

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Психология образования

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Психолого-педагогическое сопровождение работы школьной службы медиации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психология образования..

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения в 8 семестре 4 курса.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	<i>Знать</i> типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	Тест Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИУК-3.2 Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	<i>Уметь</i> работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера
	ИУК-3.3 Владеет навыками социального и командного взаимодействия.	<i>Владеть</i> навыками социального и командного взаимодействия.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера
ПКД-1 Способен осуществлять психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	ИПКД 1.1. Знает особенности адаптации к образовательной среде, причины трудностей в обучении; способы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях	<i>Знать</i> особенности адаптации к образовательной среде, причины трудностей в обучении; способы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях.	Тест Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИПКД 1.2. Умеет разрабатывать и реализовывать психолого-педагогические программы, направленные на устранение трудностей обучения, развития и адаптации к образовательной среде	<i>Уметь</i> разрабатывать и реализовывать психолого-педагогические программы, направленные на устранение трудностей обучения, развития и адаптации к образовательной среде.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера

	ИПКД 1.3. Владеет технологиями коррекции трудностей обучения и развития личности школьника, а также его адаптации к образовательной среде.	Владеть технологиями коррекции трудностей обучения и развития личности школьника, а также его адаптации к образовательной среде	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	
Общая трудоемкость	2 з.е	
часов по учебному плану, из них	72	
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	10	
– занятия семинарского типа	10	
- контроль самостоятельной работы	1	
Промежуточная аттестация		
Зачет		
Самостоятельная работа	51	

Содержание дисциплины (модуля) структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

Наименование разделов (Р) / тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)				Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)	теоретического обучения		
				семинары, практические	лабораторные работы							
	Очная		Очная		Очная		Очная		Очная		Очная	
Тема 1. Медиация в системе альтернативного разрешения споров (АРС).	7		1		1						5	
Тема 2. Конфликтологический контекст медиации.	7		1		1						5	
Тема 3. Премедиация и основные этапы подготовки к проведению	8		1		1						6	

процедуры													
Тема 4. Технология классической медиации.	8		1		1							6	
Тема 5. Переговорный процесс и технологические приемы медиации.	8		1		1							6	
Тема 6. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений.	9		1		1							6	
Тема 7. Примирительные процедуры.	8		1		1							6	
Тема 8. Особенности обучения медиации.	8		1		1							6	
Тема 9. Медиация как профессия.	9		2		2							5	
В том числе текущий контроль	1							1					
Зачет													
ИТОГО	72		10		10			1				51	

Тема 1. Медиация в системе альтернативного разрешения споров (АРС). Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов. Медиация как социальный и правовой институт. Перспективы развития института медиации. Правовое регулирование медиации. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.

Тема 2. Конфликтологический контекст медиации. Социальный конфликт как объект технологического воздействия. Структура социального конфликта в прикладном аспекте (позиции, интересы, цели, потребности). Стадии конфликта (предконфликт, инцидент, конфликт, эскалация, приостановка или завершение конфликта, цикличность конфликта через усложнение).

Процедура медиации и технология медиации. Примирительные процедуры. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация». Медиация. Ко-медиация. Медиатор. Медиативное соглашение. Мировое соглашение.

Классическая медиация. Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации. Возможность сочетания различных видов, форм и стилей медиации. Участники медиации.

Тема 3. Премедиация и основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации. Медиабельность конфликта и ее диагностика. Критерии медиабельности конфликта и спора. Критерии медиабельности судебных споров. Выбор медиатора сторонами.

Тема 4. Технология классической медиации. Классическая медиация. Введение процедуры медиации (вступительное слово медиатора). Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем для переговоров. Кокус. Общая переговорная сессия (дискуссия по выработке предложений). Подготовка и заключение медиативного соглашения. Завершение медиации.

Тема 5. Переговорный процесс и технологические приемы медиации. Переговоры как основа медиации. Вопросы повестки переговоров (темы обсуждения). Предложения в переговорах. Техники и приемы в классической медиации. Виды сопротивления. Причины сопротивления сторон. Функции сопротивления в медиации. Алгоритм работы с сопротивлением. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.

Многосторонняя медиация как инструмент работы со сложными конфликтами. Этапы работы медиаторов в многосторонней медиации. Ситуация многостороннего конфликта и

этапы работы медиатора. Модерация в многосторонней медиации. Базовые процессы модерации. Возможные методы работы модератора.

Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Стадии нарративной медиации. Нарративные методы и техники.

Семейная медиация: практическая методология. Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации. Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.

Тема 6. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Школа с точки зрения восстановительного подхода. Служба примирения в школе. Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения. Документы для работы школьной службы примирения.

Тема 7. Примирительные процедуры. Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах. Примирительные процедуры в публичной сфере. Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.

Тема 8. Особенности обучения медиации. Психологическая подготовка медиаторов. Стрессы в работе медиатора. Профессиональное выгорание. Профессиональная деформация личности. Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией. Особенности работы с эмоциями. Техники саморегуляции эмоциональных состояний.

Тема 9. Медиация как профессия. Профессия «Специалист в области медиации». Регулирование деятельности профессиональных медиаторов.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает решение практических задач проблемного характера.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится по очной форме обучения 4 часа.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: практических, педагогических;
- компетенций ПКД-1 (способность осуществлять психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации).

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психолого-педагогическое сопровождение работы школьной службы медиации» осуществляется в следующих видах: тестирование, контрольные задания по теоретическим основам дисциплины, учебно-исследовательские реферативные работы, практические задачи проблемного характера

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.

4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.

5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

Рекомендации по самостоятельному изучению отдельных тем (вопросов) в соответствии со структурой дисциплины по учебной и специальной литературе

Активизация учебной деятельности и индивидуализация обучения предполагает вынесение для самостоятельного изучения отдельных тем или вопросов. Выбор тем (вопросов) для самостоятельного изучения – одна из ключевых проблем педагога в организации эффективной работы обучающихся по овладению учебным материалом.

Особую роль самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов) дисциплины играет для студентов очно-заочной формы обучения.

При этом, как правило, основанием выбора является наилучшая обеспеченность литературой и учебно-методическими материалами по данной теме, ее обобщающий характер, сформированный на аудиторных занятиях алгоритм изучения. Обязательным условием результативности самостоятельного освоения темы (вопроса) является самоконтроль выполнения задания.

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в форме конспекта, плана, тезисов. При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Составление конспектов прочитанной литературы

Конспект – это последовательная фиксация информации, отобранной и обдуманной в процессе чтения. **Конспект-схема** – это схематическая запись прочитанного материала.

Методические рекомендации

Ознакомьтесь с текстом, прочитайте предисловие, введение, оглавление, главы и параграфы, выделите информационно значимые места текста.

Составьте план текста - он поможет вам в логике изложения, сгруппировать материал.

1. Составляя план при чтении текста, старайтесь определить суть мыслей и их границы. Эти места в книге отмечайте. Нужным отрывкам дайте заголовки, формулируя соответствующий пункт плана. Затем снова просмотрите прочитанное, чтобы убедиться, правильно ли установлен «поворот» содержания, уточните формулировки.

2. Стремитесь, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Последовательно прочитывая текст, составляйте к нему черновой набросок плана с нужной детализацией.

3. Записи делайте так, чтобы ее легко можно было охватить одним взглядом.

Сделайте библиографическое описание конспектируемого материала. Выделите тезисы и запишите их с последующей аргументацией, подкрепляя примерами и конкретными фактами. Сгруппируйте факты в логической последовательности, дайте название выделенным пунктам.

Изложите каждый вопрос плана. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает ...», «раскрывает ...» и т.д.).

Текст автора оформляйте как цитату.

В заключении обобщите текст конспекта, выделите основное содержание проработанного материала, дайте ему оценку.

Оформите конспект: выделите разными цветами наиболее важные места так, чтобы они легко находились взглядом.

Составление тезисов литературного источника

Тезисы позволяют обобщить изученный материал, выразить его суть в кратких формулировках, помогая раскрыть содержание книги, статьи и доклада. В отличие от цитат, тезисы являются кратким изложением основных мыслей доклада или реферата, выписанных непосредственно из текста.

Методические рекомендации

При составлении тезисов не приводите факты и примеры. Сохраняйте в тезисах самобытную форму высказывания, чтобы не потерять документальность и убедительность.

Изучаемый текст читайте неоднократно, разбивая его на отрывки, в каждом из которых выделяйте главное, и на основе главного формулируйте тезисы.

Полезно связывать отдельные тезисы с подлинником текста (делайте ссылки на страницы книги).

По окончании работы над тезисом сверьте их с текстом источника.

Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Методические рекомендации

Объем реферата должен составлять 10-15 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студенту необходимо систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.
- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план, исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы; желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления учебно-исследовательской реферативной работы предъявляемым требованиям.

Написание докладов

Доклады, по сути своей, близки к рефератам, однако их область существенно уже. Подготовка доклада позволяет основательно изучить интересующий вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В ходе подготовки доклада могут быть подготовлены презентации, раздаточные материалы. Доклады могут зачитываться и обсуждаться на семинарских занятиях, студенческих научных конференциях. При этом трудоемкость доклада, подготовленного для конференции обычно выше.

В целом при написании письменных работ следует обратить внимание на следующие рекомендации:

1. Выбор темы письменной работы. Тема письменной работы выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.
2. Планирование написания письменной работы. План написания письменной работы должен начинаться с выбора и формулировки проблемы, далее следует сбор и изучение исходного материала, поиск литературы и анализ собранного материала. В заключении работа оформляется письменно, как правило, в электронном виде и на бумажном носителе.
3. Обсуждение работы (на занятии, в студенческом научном обществе, на конференции и т.п.).

Выполнение проекта или исследования

Работа над проектом или исследованием поднимает уровень самооценки, а, групповое выполнение заданий развивает коммуникативную компетентность, при этом каждому дается возможность внести свой вклад в разработанный проект (исследование).

Учебные проекты (исследования) – самостоятельно разработанные проектные решения или проведенные исследования, направленные на решение значимых практикоориентированных проблем, обладающие субъективной или объективной новизной и выполненные под контролем и при консультировании преподавателя.

Методические рекомендации

Основные этапы работы над проектом:

1. Разработка проектного задания или задания для исследования

На данном этапе осуществляется выбор темы проекта, постановка целей, выделение основополагающих и проблемных вопросов.

2. Разработка проекта

Этап реализации проекта в соответствии с коллективными и индивидуальными задачами, поставленными перед участниками группы преподавателем и или дополненными задачами, предложенными участниками группы. Часть группы собирает всю необходимую информацию, другая часть производит практическую часть работы (расчеты, затем вся группа анализирует возможность практического внедрения, делает определенные выводы и готовит презентацию проекта.

3. Оформление результатов

На данном этапе в процессе группового обсуждения выбирайте приемлемую и адекватную форму представления результатов выполненной работы, которая должна хорошо отражать выполнение поставленных задач.

4. Презентация

На этапе презентации все группы демонстрируют результаты своей работы.

Основными критериями успешности проекта можно считать следующие:

- глубокое изучение содержания проблемного вопроса;
- точность и правильность произведенных расчетов;
- активность каждого участника при выполнении проекта;
- убедительное обоснование сделанных выводов;
- умение отвечать на вопросы аудитории и защищать свой проект.

5. Самооценка

Завершающий этап работы над проектом проходит в форме открытого обмена мнениями. Оценивание происходит с опорой на критерии успешности проекта.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУпо направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУпо направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУпо направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУпо направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.

Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

«Отлично» – полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.

«Хорошо» – вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно» – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.

«Неудовлетворительно» – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

Критерии оценки тестирования

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно – 50-69% правильных ответов.

"неудовлетворительно – менее 50% правильных ответов.

Критерии оценки учебно-исследовательской реферативной работы

"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Общие критерии оценки решения практических задач проблемного характера:

- конструктивность и обоснованность предложенного способа разрешения сложившейся ситуации;
- умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения;
- умение поставить и реализовать психологические цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности;
- умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения;
- умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.

Критерии оценки решения практических задач проблемного характера:

отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.

хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и

инновационных технологий; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использования методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не умеет проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия.

Критерии оценки для проведения зачета:

Отметка «зачтено» выставляется студенту, который:

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владея приемами рассуждения и сопоставляя материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов

Обязательным условием выставленной отметки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения отметки «зачтено» могут стать хорошие результаты при выполнении самостоятельных работ, систематическая активная работа на семинарских занятиях.

Отметка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% заданий, в ответах на вопросы допустил грубые существенные ошибки. Не может привести примеры, подтверждающие умение связывать теорию с практикой, ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Не имеет целостного представления о взаимосвязях данного предмета с другими изучаемыми предметами.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций УК-3, ПКД-1

для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Раскройте место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.
2. Раскройте сущность понятий «восстановительная практика», «медиация», «альтернативное разрешение споров».
3. Соотнесите понятия «посредничество» и «медиация».
4. Перечислите и охарактеризуйте стадии конфликта.
5. Раскройте специфику досудебного и постсудебного порядка проведения медиации.
6. Перечислите основные отличия медиативного соглашения и мирового соглашения.
7. Дайте характеристику посредничества как родового понятия медиации.
8. Раскройте сущность классической медиации.
9. Перечислите основные разновидности медиации, назовите сферы их применения.
10. Дайте характеристику основных этапов подготовки к проведению процедуры

медиации.

для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Приведите примеры использования методов и техник работы с сопротивлением в медиации.
2. Дайте характеристику многосторонней медиации как инструмента работы со сложными конфликтами.
3. Приведите примеры возможных методов работы модератора в многосторонней медиации.
4. Охарактеризуйте сферы применения, цели и задачи нарративной медиации.
5. Перечислите и охарактеризуйте основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.
6. Раскройте специфику процесса создания, распространения и поддержки школьных служб примирения.
7. Опишите примеры применения переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.
8. В чем состоит специфика психологической подготовки медиаторов?
9. Приведите примеры использования методов работы со стрессом, выгоранием, деформацией в медиативной практике.
10. Раскройте специфику профессии «Специалист в области медиации».

Типовые тестовые задания

для оценки сформированности компетенций УК-3, ПКД-1

для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Медиация – это ...
 - а) форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны – медиатора (посредника);
 - б) участие в конфликте заинтересованного лица, который защищает выбранную сторону;
 - в) дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.
2. Кого называют медиатором:
 - а) нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору;
 - б) непосредственного участника конфликта;
 - в) человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны?
3. Принципы медиации – это ...
 - а) добровольность, взаимоуважение;
 - б) конфиденциальность, равноправие сторон;
 - в) принятие, нейтральность медиатора;
 - г) все перечисленные варианты ответов.
4. Что можно отнести к преимуществам медиации:
 - а) экономия времени, денег и эмоциональных сил участников спора;
 - б) возможность для участников спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности;
 - в) ориентация не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений;
 - г) все перечисленные варианты ответов?
5. Когда медиация возможна:

а) имеют место сложные случаи, которые не могут быть разрешены в интересах обеих сторон (либо могут быть разрешены неудовлетворительно) с помощью права с его бинарным конструктом «да/нет»;

б) необходимо выработать всеобъемлющее генеральное решение, а правовой спор охватывает (или может охватить) лишь часть проблемы;

в) стороны предпочитают сохранить полную конфиденциальность, а судебные процессы, как правило, публичны;

г) все вышеперечисленные варианты ответов?

для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Что относят к причинам проблем в общении:

а) склонность интерпретировать и судить то, что мы наблюдаем;

б) склонность упрекать и возлагать на других ответственность за свои переживания;

в) сопротивление пониманию другими наших нужд, чаяний и того, что для нас важно;

г) все вышеперечисленные причины?

2. В чем заключается важнейший навык эффективной коммуникации:

а) выработать в себе способность сознательно различать ситуации;

б) уметь правильно говорить и слушать;

в) оба варианта верны?

3. В чем состоит различие сознательного и бессознательного доверия:

а) сознательное доверие связано с тем, насколько хорошо вы человека знаете. Бессознательное доверие не связано с тем, как давно вы знаете человека. Оно связано с тем, насколько он похож на вас, насколько его внутренний мир совпадает с вашим, насколько человек свой;

б) сознательное доверие связано с тем, как долго вы знаете человека, а бессознательное – насколько хорошо вы его знаете;

в) сознательное доверие показывает, как похож внутренний мир человека на ваш и насколько этот человек похож на вас. Бессознательное доверие показывает, насколько хорошо вы знаете человека?

4. Какие вербальные сигналы могут расположить к контакту с человеком?

а) отчетливое приветствие;

б) обращение к человеку по имени;

в) предложение сесть;

г) все вышеперечисленные варианты ответов?

5. Что НЕ относят к невербальным сигналам, которые располагают к контакту:

а) проксемику;

б) позы;

в) мимику;

г) обращение к человеку по имени?

Темы учебно-исследовательских работ для оценки сформированности компетенций УК-3, ПКД-1

для оценки сформированности компетенции УК-3

1. История возникновения и возможности АРС в современной России.
2. Общее правовое регулирование процедуры медиации в Российской Федерации.
3. Разрешение и урегулирование спора/конфликта.
4. Досудебный и постсудебный порядок проведения медиации.
5. Посредничество как родовое понятие медиации.
6. Участники медиативного процесса: роль, функции.

7. Коммуникация в премедиации: этапы, задачи.
8. Техники эффективной коммуникации.
9. Техники ведения партнерской беседы.
10. Техники работы с сопротивлением в медиации.

для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Техники фасилитации взаимодействия сторон.
2. Трудности в работе модератора медиативного процесса.
3. Нарративная медиация: истоки и сущность.
4. Семейные кризисы как источник конфликтов.
5. Культура взаимоотношений и восстановительная медиация.
6. Описание восстановительных программ в школьной практике.
7. Организация и работа переговорных площадок.
8. Особенности применения технологии медиации в публичной сфере.
9. Роль и значение профессиональных объединений медиаторов.
10. Проблемные вопросы профессиональных объединений медиаторов.

Типовые практические задачи проблемного характера для оценки сформированности компетенций УК-3, ПКД-1

Алгоритм решения задачи

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.
3. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

для оценки сформированности компетенции УК-3

Ситуационная задача 1. Драка Аслана и Эдуарда, которая произошла из-за шутки. Аслан не понял шутки со стороны Эдуарда, и далее шутка переросла в серьезную драку между мальчиками.

Ход и результат программы

Оба мальчика высказали свое мнение и чувства по поводу этой ситуации. Аслан согласился на примирительную встречу потому что был напуган, что конфликт может поступить в отделение милиции или администрацию школы. Он сказал, что не хочет, чтобы из-за этой ситуации его жизнь изменилась в худшую сторону. Эдуард согласился на примирительную встречу потому, что ему была дорога дружба с Асланом. Он хотел вернуть былую дружбу и наладить новые отношения.

На примирительной встрече все прошло хорошо. Оба мальчика хотели примириться, чтобы все забыть и начать все с начала. Ребята поняли, что вся драка была совершенно

неосознанной, и что драться из-за этого не стоило. В конце они простили друг другу свои обиды.

Проанализируйте ситуацию. Составьте краткий план работы медиатора.

Ситуационная задача 2. Ученик на уроке русского языка во время объяснения учительницы занимался своими делами. Учительница увидела это и спросила: «Что, всем наплевать на то, что я пишу на доске?»

На что ученик ответил «Да!». В ходе дальнейшего конфликта на его сторону также встал и класс. Учитель разозлилась и написала докладную директору, в которой фактически был выражен ультиматум: или мальчик уходит из школы, или учительница не ведет этот класс.

Ход и результат программы

Были проведены предварительные встречи, на которых девочки разговаривали с учительницей, а мальчики с подростком. Также с учительницей переговорила куратор. Стороны согласились на примирение сказав, что хотят уладить отношения.

На примирительной встрече учительница была расстроена и обижена, но призналась, что погорячилась. Она высказала желание переговорить с учеником. Ученик сожалел о совершенном. Он извинился, потому что не хотел продолжать конфликт.

Сторонам удалось высказать свои чувства и достичь взаимопонимания по поводу совершенного.

Учитель смогла вернуться работать в класс, докладную от директора забрали.

Проанализируйте ситуацию. Составьте краткий план работы медиатора.

для оценки сформированности компетенции ПКД-1

Ситуационная задача 1. Многолетний конфликт и драки между тремя девочками 7 «А» класса: Верой и Лерой с одной стороны и Лизой с другой.

Вера и Лера выказали свое недовольство по поводу агрессивного поведения, а также из-за того, что она берет их вещи. Также с их слов Лиза периодически стремится что-то получить первой, они хотят удалить Лизу из класса в параллельный, мотивируя это тем, что «ей там будет лучше» и «мы мучаемся, пусть и тот класс помучается».

Лиза очень эмоциональна и из-за болезненности отстает по учебе (в результате она на 2 года старше своих одноклассниц). Ее претензиями было то, что берут ее вещи, обижают ее словесно и физически.

Таким образом, примирительная встреча началась в ситуации, когда одна из сторон фактически не высказала своего желания участвовать. Кроме того, Лизе требовалась помощь психолога. Однако мы приняли решение провести встречу.

Ход и результат встречи

Лиза сказала, что ее сильно обижает такое отношение со стороны девушек, что ей очень нравится класс, что она хотела в нем остаться. И что она просит прощения у девочек за свое резкое поведение. Также она рада, и что, наконец, она смогла высказаться. Изменение отношений между девочками было заметно по изменению их поз. Обе стороны легко пришли к договоренности не брать без разрешения вещи друг друга. Однако неразрешимым остался вопрос контролирования Лизой своих эмоций.

Всеми участниками встречи в виде мозгового штурма предлагались разные варианты того, как они «сбрасывают» негативные эмоции. Из всех возможных вариантов Лиза сказала, что она будет просто поворачиваться и уходить от ситуации. На вопрос, действительно ли она сможет уходить и это ей поможет, Лиза сказала, что попробует. Поскольку здесь уже вопрос самоконтроля выходил за рамки Лизиной ответственности (в связи с ее психофизическим состоянием), было решено прекратить встречу и встретиться с родителями Лизы для прояснения ситуации (что позже и было проделано).

Через неделю ведущая Т.В.Воронова связалась с Верой и Лерой. Они сказали, что ситуация нормализовалась.

Лиза встречалась с классным руководителем и горячо благодарила ее за то, что ей впервые за эти годы дали возможность высказаться. Она сказала, что все хорошо и ей в классе намного легче.

Проанализируйте ситуацию. Составьте краткий план работы медиатора.

Ситуационная задача 2. Надя (7 класс) и Катя¹ (8 класс) были не знакомы, но у них были общие подруги. После уроков Надя услышала, как Катя в разговоре с одноклассницей Ритой плохо отзывается об этих общих подругах. На следующий день Надя передала общим подругам содержание услышанного. Подруги выразили Кате свое возмущение тем, что она плохо о них отзывалась. Катя решает «разобраться» с Надей. После уроков по дороге из школы Катя избивает Надю в присутствии Риты. На следующий день в школе Рита обливает Надю водой.

Ход и результаты программы

Надя проявила большой интерес к примирительной встрече. Ее волновало, почему Катя не поговорила с ней, а сразу избивала. Надя рассказала, что считает себя также виноватой в случившемся, поскольку ей не следовало пересказывать подругам содержание разговора Риты и Кати.

Встреча с Ритой не состоялась, потому что Рита не появлялась в школе. На встрече Катя сказала, что не считает виноватой только себя. При этом она указала не только на то, что Надя передала ее разговор другим людям, но также на то, что Надя не стала слушать Катю, когда та пыталась обсудить с ней возникшую ситуацию. Катя считала, что конфликт уляжется сам собой, как это не раз бывало раньше, и не собиралась ничего предпринимать. Ведущие помогли Кате спрогнозировать, как может эта ситуация развиваться дальше, если не разрешить ее примирительным путем.

Также выяснилось, что Катя не видела других способов разрешения такого конфликта, кроме как дракой. От примирительной встречи Катя хотела получить ответы на свои вопросы (почему Надя передала ее разговор, почему ее не выслушала). Катя также сказала, что не хочет, чтобы Надя ее ненавидела.

Состоит на учете в милиции. Разговор начался с рассказа Нади о том, что произошло и что она чувствовала. Надя принесла Кате извинения за то, что она передала подругам содержание ее разговора с Ритой. Катя извинения приняла. Надя также рассказала о последствиях случившегося: реакции родителей и классного руководителя. Надя рассказала, что у нее до этого уже был инцидент с Катей в начале учебного года.

Катя сказала, что пыталась переговорить с Надей, но она ее не выслушала. Надя по поводу этой ситуации сказала, что слова Кати прозвучали как «наезд». Она восприняла это не как попытку разобраться, а как угрозу.

Решили, что Катя переговорит с Ритой, чтобы та не продолжала конфликтовать с Надей. Надя сказала, что для того, чтобы такого случая больше не повторилось, она не будет впредь передавать содержание чужих разговоров. Катя сказала, что в будущем, если у нее возникнет конфликт, она не будет разрешать его дракой, а обратится в службу примирения. Эти положения были зафиксированы в примирительном договоре. Контрольные беседы ведущего с участниками через две недели после встречи показали, что отношения между ними нормализованы, договоренности выполнены.

Проанализируйте ситуацию. Составьте краткий план работы медиатора.

**Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)
для оценки сформированности компетенций УК-3, ПКД-1**

Вопрос	Код компетенции (со-
--------	----------------------

	<i>гласно РПД)</i>
1. Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.	УК-3
2. Медиация как социальный и правовой институт.	ПКД-1
3. Перспективы развития института медиации.	УК-3
4. Правовое регулирование медиации.	ПКД-1
5. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.	УК-3
6. Социальный конфликт как объект технологического воздействия.	ПКД-1
7. Структура социального конфликта в прикладном аспекте.	УК-3
8. Процедура медиации и технология медиации.	ПКД-1
9. Примириательные процедуры. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация».	УК-3
10. Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации.	ПКД-1
11. Возможность сочетания различных видов, форм и стилей медиации.	ПКД-1
12. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации.	УК-3
13. Медиабельность конфликта и ее диагностика.	ПКД-1
14. Критерии медиабельности конфликта и спора.	УК-3
15. Критерии медиабельности судебных споров.	ПКД-1
16. Выбор медиатора сторонами.	УК-3
17. Технология классической медиации. Техники и приемы в классической медиации.	ПКД-1
18. Виды и причины сопротивления сторон, функции сопротивления в медиации.	УК-3
19. Алгоритм, методы и техники работы с сопротивлением в медиации.	ПКД-1
20. Многосторонняя медиация как инструмент работы со сложными конфликтами.	УК-3
21. Этапы работы медиаторов в многосторонней медиации.	ПКД-1
22. Ситуация многостороннего конфликта и этапы работы медиатора.	УК-3
23. Модерация в многосторонней медиации. Базовые процессы модерации.	ПКД-1
24. Возможные методы работы модератора.	УК-3
25. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации.	ПКД-1
26. Стадии нарративной медиации. Нарративные методы и техники.	УК-3
27. Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.	ПКД-1
28. Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.	УК-3
29. Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения. Документы для работы школьной службы примирения.	ПКД-1
30. Примириательные процедуры в коллективных трудовых спорах.	УК-3
31. Примириательные процедуры в публичной сфере.	ПКД-1
32. Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России.	УК-3
33. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.	УК-3
34. Психологическая подготовка медиаторов. Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией.	УК-3
35. Профессия «Специалист в области медиации». Регулирование дея-	ПКД-1

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/book/mediaciya-477350>).

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474358>.

б) дополнительная литература:

1. Ворончихина Т. В. Семь шагов к медиации: методическое руководство для педагогов образовательных организаций по созданию школьных служб примирения [Электронный ресурс] / авт.-сост. Т.В. Ворончихина, Т.В. Малова, М.В. Царенок и др. — Киров: ИРО Кировской области, 2014. — 20 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526553>
2. Гайдаенко Шер, Н. И. К вопросу об ответственности медиатора [Электронный ресурс] / Н. И. Гайдаенко Шер // Юридическая ответственность: современные вызовы и решения: Материалы для VIII Ежегодных научных чтений памяти профессора С. Н. Братуся / М. : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ : ИНФРА - М, 2013. - С. 287 - 296. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=159505>
3. Загайнова С.К., Ярков В.В. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». — М.: Издательство Infotropic Media", 2012. — 272 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
4. Калашникова С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. — М.: Издательство "Infotropic Media", 2011. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/58064#authors>
5. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление): монограф. — М.: Издательство "Проспект", 2015. — 264 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/54461#book_name
6. Комментарий к ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (постат.) / М.О. Владимирова, В.А. Хохлов. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. - 80 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=227333>
7. Филиппова, С.Ю. Корпоративный конфликт: возможности правового воздействия. - М.: Российская академия правосудия, 2009. - 308 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518257>
8. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сборник статей / под ред. Носыревой Е.И., Фильченко Д.Г. — М.: Издательство "Infotropic Media", 2012. — 320 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
9. Азарнова А.Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов. — М.: Издательство "Infotropic Media", 2015. — 288 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/62437#authors>
10. Ковач К. Медиация: краткий курс. — М.: Издательство "Infotropic Media", 2013. — 316 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
11. Медиация: Учебник / Под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. — М.: Издательство "СТАТУТ", 2016. — 480 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/92521#book_name

12. Николюкин С. В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: Научно-практическое пособие / С.В. Николюкин. - М.: Юстицинформ, 2013. - 240 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=22174>
13. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Издательство "Аспект Пресс", 2014. – 160 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=343704>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Психолого-педагогическое сопровождение работы школьной службы медиации** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23)

Автор(ы):

к.пс.н., доцент

Бобылев Е.Л.

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Митичева Т.И.

Кафедра общей и практической психологии

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель УМК

к.пс.н., доцент

Психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года,
протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.