

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Высшая школа искусств и дизайна

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы исследования в менеджменте

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы

Менеджмент культуры и музеев

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.05 Методы исследования в менеджменте относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1: Использует терминологию, ос-новные подходы и модели экономической, организационной и управленческой теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критическо-го анализа практик управления ОПК-1.2: Разрабатывает альтернативы решения профессиональных задач в сфере управления	ОПК-1.1: Знать: методы абстрактного мышления, сущности постановки и выбора цели Уметь: анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность в реализации этих вариантов Владеть: навыками понимания смысла, обобщения, систематизации, интерпретации и комментария полученную информацию ОПК-1.2: Знать: основные мыслительные операции, сущности постановок и выбора цели Уметь: понимать смысл, обобщать информацию и разрабатывать управленческое решение на ее основании Владеть: навыками принятия решения на основе проведенного анализа	Тест	Экзамен: Контрольные вопросы
ОПК-2: Способен применять современные техники и методики	ОПК-2.1: Выбирает современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их	ОПК-2.1: Знать: новые направления менеджмента, современные особенности эффективного	Тест	Экзамен: Контрольные

сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	обработки и анализа, в том числе используя интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач ОПК-2.2: Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе используя интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	проведения научно-исследовательской работы Уметь: осуществлять подбор и проводить анализ научной информации, ставить задачи научного исследования на основе анализа научной литературы Владеть: навыками определения практической значимости избранной темы научного исследования ОПК-2.2: Знать: сущность научной проблемы и научной задачи, методы анализа научной информации Уметь: содержательно излагать полученные результаты научных исследований и правильно оформлять их Владеть: навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований		вопросы
ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.1: Обобщает и критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях, полученные отечественными и зарубежными исследователями ОПК-5.2: Выполняет научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1: Знать: основные информационные технологии управления бизнес-процессами, принципы, методы и технологии создания бизнес-процессов Уметь: производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы, проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами Владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений, методикой построения организационно-управленческих моделей ОПК-5.2: Знать: правила формирования	Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности организации Уметь: анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, строить стандартные теоретические и эконометрические модели Владеть: информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес- процессами		
ПК-1: Способность проводить самостоятельные исследования, связанные с решением вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления	ПК-1.1: Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования ПК-1.2: Проводит самостоятельные исследования, связанные с решением вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления	ПК-1.1: Знать: теоретические основы исследований в области менеджмента Уметь: проводить исследования в области менеджмента Владеть: навыками систематического научного анализа теоретических и эмпирических данных по теме исследования с целью получения самостоятельных научных результатов, обладающих новизной и актуальностью. ПК-1.2: Знать: основные концепции и труды современных отечественных и зарубежных исследователей Уметь: проводить самостоятельные исследования, связанные с решением вопросов методического обеспечения в области менеджмента Владеть: навыками проведения самостоятельных исследований, связанных с решением вопросов методического обеспечения в области менеджмента	Тест	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-3: Способность осуществлять стратегическое	ПК-3.1: Формулирует цели и анализирует предпринимательскую среду	ПК-3.1: Знать: основные социально-политические технологии	Тест	Экзамен:

управление предприятиями и организациями различных видов экономической деятельности	предприятий и организаций различных видов экономической деятельности ПК-3.2: Разрабатывает стратегию и тактику развития предприятий и организаций различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы	формулирования целей и их достижений Уметь: ставить и объяснять поставленные цели Владеть: методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий ПК-3.2: Знать: алгоритм составления и оформления документов и отчетов по результатам профессиональной деятельности Уметь: применять и соблюдать правила и нормы при составлении отчетных документов Владеть: навыками деловой презентации документов и отчетов, способностями кратко изложить их содержание		Контрольные вопросы
---	---	--	--	---------------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	6	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	10	10
- КСР	2	2
самостоятельная работа	72	72
Промежуточная аттестация	54 Экзамен	54 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе
--	--------------	-------------

			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ
Тема 1. Исследовательская деятельность в управлении	13	13	1	1	2	2	3	3	10	10
Тема 2. Методология исследования управленческих ситуаций	12	12	1	1	1	1	2	2	10	10
Тема 3. Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте	12	12	1	1	1	1	2	2	10	10
Тема 4. Конкретные (специфически е) методы исследований в менеджменте	12	12	0.5	0.5	1.5	1.5	2	2	10	10
Тема 5. Планирование и организация исследований в менеджменте	12	12	0.5	0.5	1.5	1.5	2	2	10	10
Тема 6. Диагностика системы управления	12	12	1	1	1	1	2	2	10	10
Тема 7. Оценка эффективности систем управления	15	15	1	1	2	2	3	3	12	12
Аттестация	54	54								
КСР	2	2					2	2		
Итого	144	144	6	6	10	10	18	18	72	72

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Исследовательская деятельность в управлении

Тема 2. Методология исследования управленческих ситуаций

Тема 3. Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте

Тема 4. Конкретные (специфически е) методы исследований в менеджменте

Тема 5. Планирование и организация исследований в менеджменте

Тема 6. Диагностика системы управления

Тема 7. Оценка эффективности систем управления

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Методы исследования в менеджменте"

(<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4024>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

2. Социально-экономическая система - это:

- А) система организации производства
- Б) совокупность социально-экономических субъектов, явлений и процессов
- В) целостное образование, основными элементами которого являются люди и их взаимоотношения

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

1. Какой метод нельзя назвать общенаучным:

- А) наблюдение Б) классификация
- Г) тестирование
- Д) дедукция

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

1. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?

- а) Возможность использования компьютерной техники.
- б) Уровень развития науки управления.
- в) Творческий потенциал менеджера и его команды
- г) Сложность решаемых проблем.
- д) Мотивация персонала.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

3. Чем определяется выбор объекта исследования?

- а) Особенностью изучаемой проблемы
- б) Областью проявления и существования изучаемой проблемы.
- в) Целью и функциями управления.
- г) Приоритетами в управленческой деятельности менеджера.
- д) Типичностью проблемы

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Какое определение системы является верным:

- А) совокупность элементов, составляющих сумму свойств, присущих этим элементам;
- Б) совокупность социальных действий, которые совершают социальные субъекты, образующие тенденции общественной жизни;
- В) совокупность элементов, отличающаяся особыми свойствами, отсутствующими у составляющих эту систему элементов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена

Оценка	Критерии оценивания
	дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном

			все задания, но не в полном объеме	Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	в полном объеме, но некоторые с недочетами	и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

Проблемные ситуации в управленческой деятельности.

Основные методологические подходы в западном менеджменте.

Методология исследования управленческих ситуаций.

Выбор и постановка цели исследования.

Объект и предмет исследования. Подходы к исследованию. Средства и методы исследования.

Понятие концепции управления. Принципы исследования управленческих ситуаций.

Консультирование как форма организации исследования систем управления.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

Критерии выбора проблем исследования.

Методология исследования.

Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как специальной научной и практической дисциплины.

Программа и план исследования. Формы и факторы организации исследования

Организация исследования: условия, требования, виды.

Технологии исследования систем управления.

Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

Методы системного подхода (системный анализ, моделирование).

Логико-теоретические методы (абстрагирования, индукции, дедукции).

Эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).

Важнейшие области применения методов исследования операций.

Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования

Общая характеристика метода сетевого планирования и управления

Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования.

Методы изучения документов. Методы социологических исследований.

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-1

Исследование как вид деятельности

Цели, задачи, объект и предмет исследования управления

Виды исследований: фундаментальные и прикладные; количественные и качественные; уникальные и комплексные.

Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений.

Исследование как один из начальных этапов процесса управления.

Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация.

5.3.5 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3

Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования.

Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов.

SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT- анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.

Метод анализа иерархий в менеджменте.

Метод мозгового штурма (мозговой атаки).

Диагностический подход к анализу проблем управления предприятием.

Диагностика структуры и технологии управления.

Диагностика управления персоналом

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Суворова А. В. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 менеджмент / Суворова А. В. - Улан-Удэ : Бурятская ГСХА им. В.Р. Филиппова, 2021. - 112 с. - Допущено Методическим советом Бурятской ГСХА в качестве учебного пособия для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент». - Книга

из коллекции Бурятская ГСХА им. В.Р. Филиппова - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=802634&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Шедько Н. А. Методы исследования в менеджменте / Шедько Н. А. - Санкт-Петербург : ПГУПС, 2016. - 27 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ПГУПС - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=718017&idb=0>.
2. Родионова Наталья Владимировна. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I : Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент"; Учебник / Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 415 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-238-02275-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593485&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Менеджмент [http:// infomanagement.ru/](http://infomanagement.ru/) Лекции. Статьи. Новости. Литература.
2. Менеджмент [http:// menegement.ru/](http://menegement.ru/) Литература. Словарь. Полезные ссылки.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Пронина Светлана Владимировна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 26.10.2023, протокол № 6.