

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Экономика организаций сферы услуг

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
43.03.03 - Гостиничное дело

Направленность образовательной программы
Организация гостиничной деятельности и бизнес-мероприятий

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.15 Экономика организаций сферы услуг относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1: Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-5.1: З(ОПК-5.1): знать технику экономических расчетов в сфере гостеприимства и общественного питания У(ОПК-5.1): уметь выполнять экономические расчеты в сфере гостеприимства и общественного питания В(ОПК-5.1): владеть навыками экономических расчётов	Практическое задание Тест	Экзамен: Контрольные вопросы Задачи
	ОПК-5.2: Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	ОПК-5.2: З(ОПК-5.2): знать основные экономические показатели деятельности ТПП, порядок их расчета и анализа; У(ОПК-5.2): уметь рассчитывать основные экономические показатели, характеризующие результаты деятельности ТПП, делать выводы по результатам расчетов и объяснять зависимость между экономическими показателями; В(ОПК-5.2): владеть навыком представления результатов расчетов в табличной и графической формах, в виде презентаций		

	ОПК-5.3: Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	ОПК-5.3: З(ОПК-5.3): знать основные показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания, порядок их расчета; У(ОПК-5.3): уметь рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения В(ОПК-5.3): владеть навыками расчета показателей экономической эффективности производственной деятельности		
--	---	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	32	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	8
- КСР	2	2
самостоятельная работа	42	119
Промежуточная аттестация	36 экзамен	9 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	о ф о	з ф о	о ф о	з ф о	о ф о	з ф о	о ф о	з ф о	о ф о	з ф о	
Тема 1. Предприятие как хозяйствующий субъект экономики	15	19	4		4		8	0	7	19	
Тема 2. Основные фонды туристских и гостиничных предприятий	19	20	6		6		12	0	7	20	
Тема 3. Оборотные средства туристских и гостиничных предприятий	15	20	4		4		8	0	7	20	
Тема 4. Трудовые ресурсы туристских и гостиничных предприятий	19	20	6		6		12	0	7	20	
Тема 5. Доходы и расходы туристских и гостиничных предприятий	19	28	6	4	6	4	12	8	7	20	
Тема 6. Результативность финансово-хозяйственной деятельности туристских и гостиничных предприятий	19	26	6	2	6	4	12	6	7	20	
Аттестация	36	9									
КСР	2	2						2	2		
Итого	144	144	32	6	32	8	66	16	42	119	

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Экономика организаций сферы услуг" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5410>).

Иные учебно-методические материалы: Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной дисциплины: изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к тестированию, выполнение творческих заданий. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучаемых представлено в разделе 6.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе обучаемых, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело. Особое место отводится самостоятельной проработке обучаемым отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у обучаемого инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам

периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Обучаемый должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках. Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения обучаемый определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания выпускной квалификационной работы.

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами. На семинарских занятиях обучаемый должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому вопросу, из вынесенных на семинарское занятие.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Самостоятельная работа обучаемого при подготовке к экзамену должна учитывать следующее. Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости обучаемого и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки. Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа обучаемого в течение всего периода изучения дисциплины. В этом случае подготовка к экзамену будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине. В начале изучения рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к экзамену по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение сущности того или иного вопроса за счет уточняющих вопросов преподавателю; самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах; углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого обучаемого, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к зачету, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем. Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет. Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам. Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2. Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Экономика организаций сферы услуг», ссылка на электронный курс: <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5410>, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

Задача 1.

На основе приведенных в таблице данных об объеме выручки гостиниц города:

1. выполните сравнительный анализ выручки от оказания услуг гостиниц (рассчитать цепные темпы роста по отдельным гостиницам и в целом по городу);
2. рассчитайте долю рынка каждой гостиницы в обороте города в динамике;
3. сделайте вывод об уровне конкуренции на рынке гостиничных услуг на основе показателя коэффициент концентрации;
4. Сопоставьте показатели выручки и безубыточного объема продаж по отдельным гостиницам, рассчитав запас финансовой прочности. Объясните изменение запаса финансовой прочности по объектам анализа.

Таблица - Показатели выручки по гостиницам города, тыс.руб.

Гостиницы	1 год	2 год	3 год	4 год	5 год	6 год
Выручка						
«Волна»	56796	68260	65335	70086	63070	90123
«Октябрьская»	9552	12553	17566	17917	39957	51413

ГК «Центральный»	15113	23470	40333	52521	63555	101159
«Нижегородская»	8659	14474	15874	18710	27210	26523
«Ока»	11917	17947	24384	34999	45067	66211
«Волжский откос»	13936	17828	18144	20184	22002	8798
Точка безубыточности						
«Волна»	1930	37234	4911	2837	33377	2604
«Октябрьская»	3240	9557	1331	7386	23518	30921
ГК «Центральный»	9950	10261	27963	19689	35166	34511
«Нижегородская»	9693,3	6574	8828,8	6521	3890	5180
«Ока»	35509	141762	18571	58944	65113	58353
«Волжский откос»	29714	18057	28508	69432	38272	6466

Задача 2.

ПАО «ГК «Космос» является одной из крупнейших гостиниц России и Европы, совмещающей возможности размещения более чем 3000 человек и возможности организации конференций численностью более чем 2000 человек с организацией питания собственными силами в границах единого здания для всех размещающихся в нем.

Основные виды деятельности:

- Оказание гостиничных услуг с ресторанами;
- Прием и размещение иностранных и российских туристов;
- Оказание культурно-развлекательных, зрелищных, концертных услуг;
- Оказание услуг общественного питания;
- Сдача в аренду помещений организациям

ПАО «ГК «Космос» осуществляет свою деятельность в гостиничных блоках двух категорий:

- в гостинице «Космос» категории «Три звезды» 1514 номера;
- в гостинице «Космос Клуб» категории «Четыре звезды» 154 номера.

Задание

Рассчитайте оперативные показатели деятельности гостиницы. Результаты расчетов занесите в таблицу 1. Сделайте вывод.

Таблица 1 - Оперативные показатели деятельности гостиницы ПАО «ГК «Космос»

Показатели	2019 год	2020 год	Отклонение	Темп роста, %
Выручка, тыс.руб.	1476220	1533863		

Выручка от продажи номерного фонда, тыс.руб.	984365	949806		
Расходы всего, тыс.руб.	1228820	1182980		
В том числе:				
• переменные	650391	635406		
• постоянные	578429	547574		
Уровень переменных расходов				
Прибыль, тыс.руб.	247400	350883		
Точка безубыточности, тыс.руб.				
Номерной фонд всего	1668	1668		
Продано номеров	1218	1268		
Процент загрузки, %				
Средняя цена гостиничного номера (ADR), руб.				
Доход на номер в день (RevPAR), руб.				
Среднее число гостей на один проданный номер	1,3	1,2		
Доход на гостя (RevPAC), руб.				

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности

Оценка	Критерии оценивания
	непринципиального характера, но обучаемый показывает наличие системы знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), допущены ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрыто содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), дана неверная информация при ответе на поставленные задачи, допущены грубые ошибки при толковании материала, демонстрируется незнание основных терминов и понятий
плохо	Задание не выполнено, обучаемый демонстрирует полное незнание материала

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

1. Государственная регистрация юридического лица или индивидуального предпринимателя осуществляются:

1. налоговыми органами
2. администрацией города
3. министерством экономического развития РФ
4. органами МВД России

2. Минимальное число учредителей — 1. Число членов коллегиального органа управления обществом (совета директоров) должно составлять не менее 5. Учредительным документом является Устав. Размер уставного капитала — не менее 100000 рублей. О какой организационно-правовой форме предприятия идет речь?

1. Публичное акционерное общество
2. Общество с ограниченной ответственностью
3. Непубличное акционерное общество
4. Товарищество на вере

3. Среднегодовая стоимость основных средств, принадлежащих туроператору составила в отчетном году 850 000 руб., увеличившись по сравнению с прошлым годом на 4,5%. Выручка туроператора в отчетном составила 550 000 тыс.руб. Темп роста выручки в отчетном году по сравнению с базисным составил 110%. Рассчитайте фондоотдачу основных средств в базисном году.

1. 0,6147
2. 0,6471
3. 1,5454
4. 1,62678

4. К оборотным средствам относятся:

1. Транспортные средства
2. Машины и оборудование
3. Дебиторская задолженность

4. Денежные средства на расчётном счёте
5. Денежные средства в кассе предприятия
6. Запасы предприятия

5. Укажите виды денежной оценки основных производственных фондов:

1. Первоначальная
2. Восстановительная
3. Остаточная
4. Ликвидационная
5. Рыночная
6. Всё вышеуказанное

6. Период оборота оборотных активов составил в базисном году – 25 дней, в отчетном – 24 дня. Выручка составила в базисном году 150 млн. руб., в отчетном – 160 млн.руб. Как изменилась оборачиваемость:

1. Оборачиваемость ускорилась;
2. Оборачиваемость замедлилась;
3. Данных для вывода недостаточно.

7. Понятие безубыточности означает, что:

1. организация работает с прибылью;
2. при этом объеме выручки организация достигает полного покрытия всех затрат на реализованную продукцию, а прибыль равна нулю;
3. затраты равны прибыли.

8. Запас финансовой прочности показывает:

1. безубыточный объем производства и реализации;
2. оптимальный объем производства и реализации;
3. насколько можно сократить объем реализации, прежде чем предприятие понесет убытки;
4. выручку от продажи, при которой прибыль равна нулю.

9. Для повременной формы оплаты характерна оплата труда в соответствии с:

1. количеством изготовленной (обработанной) продукции;
2. количеством отработанного времени;
3. количеством оказанных услуг.

10. Загрузка номерного фонда гостиницы (процент загрузки) рассчитывается как:

1. отношение общего числа гостей к числу проданных номеров;
2. отношение числа проданных номеров к числу номеров, предложенных к продаже;
3. отношение общего дохода от номерного фонда к числу проданных номеров;
4. выручка от продажи номерного фонда : количество всех номеров

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	100% верных ответов
отлично	90% верных ответов

Оценка	Критерии оценивания
очень хорошо	85% верных ответов
хорошо	80% верных ответов
удовлетворительно	65% верных ответов
неудовлетворительно	менее 65% верных ответов
плохо	20% верных ответов и менее

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых	При решении стандартных	Имеется минимальн	Продemonстрированы	Продemonстрированы	Продemonстрированы	Продemonстрированы

	навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	задач не продемонстриро ваны базовые навыки. Имели место грубые ошибки	ый набор навыков для решения стандартны х задач с некоторым и недочетами	базовые навыки при решении стандартны х задач с некоторым и недочетами	базовые навыки при решении стандартны х задач без ошибок и недочетов	навыки при решении нестандарт ных задач без ошибок и недочетов	творческий подход к решению нестандартны х задач
--	--	---	--	---	--	---	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворитель но	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворите льно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на

Оценка	Критерии оценивания
	уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-5 (Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности)

1. Предмет, цели и задачи экономики организаций сферы услуг
2. Понятие и виды предприятий.
3. Организационно-правовые формы ведения бизнеса в России.
4. Государственная регистрация бизнеса.
5. Внешняя среда функционирования предприятия: понятие, факторы, ее составляющие, методы оценки влияния на деятельность предприятия.
6. Внутренняя среда функционирования предприятия: понятие, факторы, ее составляющие, методы оценки влияния на деятельность предприятия.
7. Ключевые операционные показатели гостиничных предприятий.
8. Понятие, состав и классификация основных фондов гостиничных предприятий
9. Виды оценки стоимости основных фондов и их характеристика.
10. Сущность и методы амортизации основных фондов.
11. Источники финансирования потребности в основных средствах и их характеристика.
12. Оценка использования основных средств гостиничных предприятий
13. Оборотные средства гостиничных предприятий: понятие, состав, характеристика элементов.
14. Источники финансирования потребности гостиничных предприятий в оборотных средствах и их характеристика.
15. Показатели эффективности использования оборотных средств организации и их оценка.
16. Кадры предприятия: структура, управление.
17. Показатели движения рабочей силы и обеспеченности кадрами
18. Показатели эффективности использования трудовых ресурсов организации
19. Понятие производительности труда и факторы ее роста
20. Формы оплаты труда на предприятии и их характеристика.
21. Расходы на оплату труда и их оценка.
22. Понятие и виды доходов гостиничных предприятий

23. Анализ состава и динамики доходов гостиничных предприятий
24. Понятие, показатели и оценка безубыточности деятельности и запаса финансовой прочности.
25. Понятие, состав и классификация расходов гостиничных предприятий
26. Факторы, влияющие на величину расходов ТПП.
27. Анализ динамики и структуры расходов.
28. Показатели себестоимости гостиничных услуг и факторы, влияющие на их величину.
29. Показатели рентабельности деятельности гостиничных предприятий и их оценка.
30. Понятие и характеристика финансовых результатов гостиничных предприятий
31. Факторы, влияющие на величину финансовых результатов гостиничных предприятий
32. Анализ формирования финансовых результатов.
33. Направления распределения и использования чистой прибыли.
34. Операционный рычаг и его использование в оценке финансового результата от продаж.
35. Показатели деловой активности гостиничных предприятий и их оценка.
36. Оценка эффективности деятельности гостиничных предприятий.

Оценочное средство - Задачи

Экзамен

Критерии оценивания (Задачи - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучаемый показывает наличие системы знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), допущены ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрыто содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), дана неверная информация при ответе на поставленные задачи, допущены грубые ошибки при толковании материала, демонстрируется незнание основных терминов и понятий
плохо	Задание не выполнено, обучаемый демонстрирует полное незнание материала

Типовые задания (Задачи - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-5
(Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности)

Задача 1.

1. Рассчитайте показатели структуры и динамики затрат гостиницы на основе данных таблицы 1. Результаты расчетов занесите в таблицу 3. Сделайте вывод.
2. На основе данных таблицы 2 сопоставьте темпы роста выручки и себестоимости. Положительно или отрицательно Вы оцениваете динамику себестоимости? Сделайте вывод.
3. Рассчитайте показатель уровня затрат по основной деятельности. Результаты расчетов занесите в таблицу 2. Сделайте вывод.
4. Рассчитайте эффект операционного рычага на основе данных таблицы 2. Результаты расчетов занесите в таблицу 2. На основе значения эффекта операционного рычага в базисном периоде и темпа прироста выручки от продаж рассчитайте, насколько должна была снизиться прибыль от продаж гостиницы под влиянием изменения выручки.

Таблица 1 - Затраты на оказание гостиничных услуг

Элементы затрат	2021 год		2022 год		Отклонение	Темп роста, %
	сумма, тыс.руб.	%	сумма, тыс.руб.	%		
Материальные затраты	13916		32539			
Расходы на оплату труда	51586		52802			
Отчисления на социальные нужды	15397		15816			
Амортизация	32612		29181			
Прочие затраты	108806		141920			
Итого по элементам	222317		272258			

Таблица 2 – Экономические показатели гостиницы

Показатели	2021 год	2022 год	Темп роста, %
Выручка от продажи, тыс. руб.	323 810	277 889	
Себестоимость, тыс.руб.	196877	247031	
Валовая прибыль, тыс.руб.	126933	30858	
Управленческие расходы, тыс.руб.	25440	25227	
Расходы по основной деятельности	определить	определить	

всего, тыс.руб.			
Уровень расходов, %	определить	определить	
Прибыль от продаж, тыс.руб.	определить	определить	
Операционный рычаг	определить	определить	

Таблица 3 – Результаты расчетов

Элементы затрат	2021 год		2022 год		Отклонение, тыс.руб.	Темп роста, %
	сумма, тыс.руб.	%	сумма, тыс.руб.	%		
Материальные затраты	13916		32539			
Расходы на оплату труда	51586		52802			
Отчисления на социальные нужды	15397		15816			
Амортизация	32612		29181			
Прочие затраты	108806		141920			
Итого по элементам						

Задача 2.

На основе данных таблицы 1:

1. рассчитайте показатели структуры и динамики доходов гостиницы. Результаты расчетов занесите в таблицу 2. Сделайте вывод по результатам расчетов.
2. рассчитайте оперативные показатели деятельности гостиницы: процент загрузки номерного фонда, среднюю цену гостиничного номера, доход на номер в день, доход на гостя. Результаты расчетов занесите в таблицу 3. Сделайте вывод об изменении показателей на основе расчета отклонений. Положительно или отрицательно можно оценить эти изменения?

Таблица 1 – Данные для расчета

Показатели	2021 год	2022 год	Отклонение	Темп роста, %
Выручка всего, млн.руб.	395,153	319,720		
в том числе:				
- от оказания гостиничных услуг, млн.руб.	90,747	74,237		
- от оказания бизнес-услуг	85,498	30,6		

- от оказания услуг связи	8,376	9,142		
- от сдачи в аренду	210,531	205,72		
Номерной фонд всего	91	94		
Продано номеров, номеро-дни	19323	16682,5		
Среднее количество гостей в номере (двойное размещение), чел.	1,1	1,2		

Таблица 2 – Структура и динамика доходов гостиницы

Виды доходов	2021 год		2022 год		Отклонение, млн.руб.	Темп роста, %
	сумма, млн.руб.	%	сумма, млн.руб.	%		
Выручка от оказания гостиничных услуг						
Выручка от оказания бизнес-услуг						
Выручка от оказания услуг связи						
Выручка от сдачи в аренду						
Выручка всего, млн.руб.						

Таблица 3 - Оперативные показатели деятельности гостиницы

Показатели	2021 год	2022 год	Отклонение
Процент загрузки номерного фонда, %			
Средняя цена гостиничного номера (ADR), руб.			
Доход на номер в день (RevPAR), руб.			
Доход на гостя (RevPAC), руб.			

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Малых Наталья Ильинична. Экономика гостиничного предприятия : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ; Российский государственный гуманитарный университет. - Москва : Издательство "ФОРУМ", 2020. - 320 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-91134-745-1. - ISBN 978-5-16-101318-2. - ISBN 978-5-16-006742-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631960&idb=0>.

2. Скобкин С. С. Экономика организации в гостиничном сервисе : учебник и практикум / С. С. Скобкин. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 336 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-15827-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842515&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Лазарев А.Н. под ред.; и др. Экономика гостиничного предприятия : Учебное пособие. - Москва : КноРус, 2018. - 304 с. - ISBN 978-5-406-06144-2. - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=562623&idb=0>.
2. Пережогина О. Н. Экономика гостиничного предприятия / Пережогина О. Н., Никонова Т. В. - Казань : Поволжская ГАФКСиТ, 2017. - 48 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции Поволжская ГАФКСиТ - Сервис и туризм. - ISBN 978-5-9500425-7-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=732350&idb=0>.
3. Чунихина И. А. Экономика гостиничного предприятия : учебно-методическое пособие для бакалавров направлений 38.03.02 «менеджмент» и 43.03.03 «гостиничное дело» / Чунихина И. А. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 107 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РУТ (МИИТ) - Сервис и туризм., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=757282&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://www.hotelmule.com/management/> – Hospitality and tourism industry portal.
2. <http://www.prohotel.ru/> – портал профессионалов гостиничного бизнеса.
3. <http://www.frontdesk.ru/> – портал профессионалов гостиничного бизнеса.
4. <http://www.horeca.ru/> – портал профессионалов гостиничного бизнеса.
5. <http://www.fd.ru/> - журнал «Финансовый директор»
6. MSWindows 7
7. MicrosoftOffice 2007 Профессиональный
8. KasperskyEndpointSecurity 10 forWindows
9. Консультант Плюс

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 43.03.03 - Гостиничное дело.

Автор(ы): Храмова Ирина Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Горбунова Мария Лавровна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 14 ноября 2022 года, протокол № 6.