

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Юридический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология конфликтных ситуаций

Уровень высшего образования
Специалитет

Направление подготовки / специальность
40.05.04 - Судебная и прокурорская деятельность

Направленность образовательной программы
Судебная деятельность

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 Психология конфликтных ситуаций относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p>УК-9.1: Представляет понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру</p> <p>УК-9.2: Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья</p> <p>УК-9.3: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>УК-9.4: Мотивирует себя на выполнение определённых профессиональных действий на основе знания закономерностей взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>УК-9.1:</p> <p>Знать: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру.</p> <p>Уметь: объяснить понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру.</p> <p>Владеть: теоретическими знаниями о содержании инклюзивной компетентности.</p> <p>УК-9.2:</p> <p>Знать: понятие лица с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность.</p> <p>Владеть: способностью планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими ограниченные возможности</p> <p>УК-9.3:</p> <p>Знать: методы и особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь: применять методы взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья в</p>	<p>Тест</p> <p>Задачи</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>социальной и профессиональной сферах</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом их особенностей</p> <p>УК-9.4:</p> <p>Знать: закономерности взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь: мотивировать себя на выполнение определённых профессиональных действий</p> <p>Владеть: навыками самомотивации на выполнение определённых профессиональных действий на основе знания закономерностей взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	14	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	14	4
- КСР	1	1
самостоятельная работа	43	59
Промежуточная аттестация	0	4
	зачёт	зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
					Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы					
	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная
1. Конфликтология как наука. Предмет, структура и методология юридической конфликтологии	6	7	1	1	1	0	2	1	4	6
2. Понятие конфликта. Факторы его возникновения	7	8	1	1	1	0	2	1	5	7
3. Функции юридических конфликтов	6	8	1	1	1	0	2	1	4	7
4. Типология юридических конфликтов	7	8	1	1	1	0	2	1	5	7
5. Динамика юридических конфликтов	9	7	2	0	2	1	4	1	5	6
6. Структура юридических конфликтов	9	7	2	0	2	1	4	1	5	6
7. Управление юридическими конфликтами	9	8	2	0	2	1	4	1	5	7
8. Разрешение юридических конфликтов	9	7	2	0	2	1	4	1	5	6
9. Профилактика и прогнозирование юридического конфликта	9	7	2	0	2	0	4	0	5	7
Аттестация	0	4								
КСР	1	1					1	1		
Итого	72	72	14	4	14	4	29	9	43	59

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "-".

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности

компетенции УК-9

Вопрос 1. Укажите лишнюю зависимость, вызывающую возникновение, развертывание и завершение юридического конфликта.

1. условная;
2. факторная;
3. причинная;
4. провоцирующая;

5. объективная.

Вопрос 2. Антагонистические противоречия характеризуются тем, что:

1. возникают между двумя или несколькими социальными системами;
- 2. субъекты преследуют противоположные интересы;**
3. обусловлены явлениями и процессами, не зависящими от воли и сознания людей;
4. берут свое начало в столкновении внутригрупповых, внутриорганизационных и других интересов участников малых социальных групп.

Вопрос 3. Формы разрешения правовых конфликтов можно разделить на:

1. устные и письменные;
- 2. государственные и негосударственные;**
3. простые и сложные.

Вопрос 4. Медиация это:

- 1. посредничество;**
2. переговоры;
3. судебное решение дела;
4. экспертиза.

Вопрос 5. Претензионный порядок урегулирования споров проводится:

1. в любой момент судебного разбирательства;
- 2. до судебного разбирательства;**
3. вместо судебного разбирательства.

Вопрос 6. Назовите стадии динамики конфликта:

- 1. предконфликтная;**
- 2. открытый конфликт;**

3. послеконфликтная;

4. рассмотрения;

5. принятия решения.

Вопрос 7. Укажите подходы к разрешению конфликтов:

1. с позиции силы;

2. с позиции справедливости;

3. с позиции права;

4. с позиции объективности;

5. с позиции интересов.

Вопрос 8. В зависимости от предмета конфликты могут быть:

1. открытые;

2. культурные;

3. скрытые;

4. политические;

5. классовые.

Вопрос 9. В зависимости от последствий конфликты могут быть:

1. материальные;

2. нематериальные;

3. позитивные;

4. негативные.

Вопрос 10. Утверждение «Конфликт – нормальное состояние общественного развития» отражает подход:

1. функциональный;

2. конфликтологический;

3. организационный;

4. общественный.

Вопрос 11. «Влияние конфликта на общество и его различные структурные образования: социальные группы, организации и индивидов», это

1. объект конфликта;

2. функции конфликта;

- 3. задача конфликта;
- 4. цель конфликта.

Вопрос 12. «Процесс, посредством которого стороны, вовлеченные в проблему, обсуждают ее друг с другом, стараясь достичь взаимоприемлемого соглашения», это

1. Переговоры;

- 2. Медиация;
- 3. Спор;
- 4. Юридический конфликт.

Вопрос 13. Дайте понятие правового инцидента:

1. это внешнее событие, которое приводит в движение конфликтующие стороны;

- 2. объективные обстоятельства, которые предопределяют появление конфликта;
- 3. незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиваться.

Вопрос 14. В состав третейского суда, в соответствии с законодательством РФ, могут входить:

1. только физические лица;

- 2. только юридические лица;
- 3. физические и юридические лица;
- 4. только профессиональные судьи

Вопрос 15. Интеграционные переговоры это –

1. переговоры, при которых стороны обращаются к интересам;

- 2. переговоры, при которых стороны «торгуются»;
- 3. переговоры, при которых стороны обращаются в правоохранительные органы.

Вопрос 16. В зависимости от достигаемых последствий и их совпадения с реальными ожиданиями, функции конфликта могут быть:

- 1. материальные;
- 2. явные;**
- 3. сигнальные;
- 4. скрытые.**

Вопрос 17. Назовите виды третейских судов в РФ:

- 1. общие третейские суды;

2. постоянно действующие третейский суды;

3. временные третейские суды;

4. третейские суды общей юрисдикции;

5. третейские суды специальной юрисдикции.

Вопрос 18. Принудительность исполнения решения третейского суда обеспечивается:

1. путем выдачи исполнительного листа;

2. путем выдачи судебного приказа;

3. путем обращения в суд высшей инстанции;

4. путем обращения в правоохранительные органы.

Вопрос 19. Допускается ли применение медиации, когда дело находится на рассмотрении в третейском суде?

1. нет, ни в каких случаях;

2. да, всегда;

3. да, в исключительных случаях;

4. да, по соглашению сторон

Вопрос 20. Укажите лишнюю зависимость, вызывающую возникновение, развертывание и завершение юридического конфликта:

1. условная;

2. факторная;

3. причинная;

4. провоцирующая;

5. объективная.

Вопрос 21. Антагонистические противоречия характеризуются тем, что:

1. возникают между двумя или несколькими социальными системами;

2. субъекты преследуют противоположные интересы;

3. обусловлены явлениями и процессами, не зависящими от воли и сознания людей;

4. берут свое начало в столкновении внутригрупповых, внутриорганизационных и других интересов участников малых социальных групп.

Вопрос 22. Назовите авторов Концепции позитивно-функционального конфликта.

1. Г. Зиммель;

2. Т. Парсонс;

3. Л. Козер;

4. Ф. Гласл.

Вопрос 23. Конфликт между руководством организации и персоналом называется:

- 1. межличностный конфликт;**
2. вертикальный конфликт;
3. групповой конфликт.

Вопрос 24. Назовите лишний фактор возникновения юридического конфликта:

1. факторы-условия;
2. факторы-координаторы;
3. факторы-причины;
- 4. факторы-раздражители.**

Вопрос 25. Предметом изучения конфликтологии является:

1. конфликт в целом;
- 2. общие закономерности их возникновения, развития и завершения;**
3. стороны конфликта;
4. участники конфликта.

Вопрос 26. Назовите элементы конфликтного отношения:

- 1. Субъекты;**
- 2. Объекты;**
3. Содержание;
4. Участники конфликта;
5. Организатор конфликта.

Вопрос 27. Субъективная сторона конфликта включает:

1. временной элемент;
- 2. интеллектуальный элемент;**
3. элемент средства;
- 4. волевой элемент.**

Вопрос 28. Строение и внутренняя форма организации конфликта, выступающая как совокупность элементов его составляющих, обеспечивающих целостность конфликта как системы, его отличие от других социальных явлений, сохранение его основных свойств при различных внешних и внутренних изменениях –

1. состав конфликта;

2. структура конфликта;

- 3. элементы конфликта;
- 4. части конфликта.

Вопрос 29. Участниками юридического конфликта могут быть:

- 1. свидетели;**
- 2. субъекты;
- 3. очевидцы;**
- 4. объекты.

Вопрос 30. Назовите конфликт: Индивиды, которые составляют группу, испытывают внешнее давление:

- 1. межгрупповой;
- 2. межличностный;
- 3. конфликт с внешней средой;**
- 4. конфликт принадлежности.

Вопрос 31. Назовите уровни конфликтологии:

- 1. теоретический;**
- 2. **средний;**
- 3. высший;
- 4. низший;
- 5. эмпирический.**

Вопрос 32. Назовите явление, которое способствует его возникновению, но не определяет его появление с необходимостью

- 1. повод;**
- 2. причина;**
- 3. условие;
- 4. инцидент.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Студент дает правильные ответы на 90-100 % заданий
хорошо	Студент дает правильные ответы на 70-90 % заданий
удовлетворительно	Студент дает правильные ответы на 50-70 % заданий

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	Студент дает правильные ответы на менее 50 % заданий

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции УК-9

Задача 1.

Вы недавно назначены начальником отдела. Проходя мимо буфета, Вы замечаете двух сотрудниц, которые пьют кофе и оживленно беседуют. Проходя мимо буфета через час, Вы застаёте этих же сотрудниц, продолжающих беседу.

Вопрос: каким образом можно разрешить ситуацию, не вступая в конфликт?

Задача 2.

Накануне праздника 23 февраля мнения сотрудников фирмы по поводу подарка директору разделились: одна группа считала, что подарок должен быть дорогим и хорошим. Стронники это точки зрения были готовы скинуться на подарок. Вторая группа полагала, что зарплата директора значительно превышает их собственную, поэтому можно обойтись без подарка вообще.

Вопрос: О каких негативных и позитивных последствиях конфликта можно сказать на основе предложенной ситуации?

Задача 3.

Молодой человек после окончания вуза устроился на работу. Более опытные сотрудники часто делали ему замечания по поводу скорости и качества его работы и старались подсказать, как ему следует выполнять данные задания. Он воспринимал их с обидой, так как полагал, что полученное им образование дает ему возможность самостоятельно справиться с полученным заданием. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите объективные и субъективные причины конфликта.

Задача 4.

Супруги Д. заказали в магазине диван. Доставка была назначена на 1 число, но ни 2, ни 3 диван не привезли. Супруги Д. обратились с письменной претензией в магазин, однако ответа так и не получили. Тогда супруги Д. решили обратиться с иском в суд, о чем уведомили магазин. Магазин ответил, что диван они сделать не могут и денег, чтобы отдать их супругам, тоже нет и им придется подождать пару недель. В тоже время магазин сообщил, что если супруги обратятся в суд, то магазин будет всеми способами затягивать выплату им денег. Супруги Д. обратились в суд, представив запись разговора с магазином по поводу денег. Суд взыскал с магазина не только стоимость дивана, но и моральный ущерб. Все деньги были незамедлительно выплачены магазином. Определите динамику ЮК. Назовите его стадии и дайте характеристику каждой из них.

Задача 5.

Конфликт между супругами возник на почве несовместимости их характеров. Невозможность договориться по ряду вопросов привела к расторжению брака между супругами, разделу имущества между ними и определению проживания их общего ребенка. Определите характер данного конфликта (социальный или правовой). Ответ обоснуйте.

Задача 6.

Заказчик И. заказал художнику К. картину «Сосновый лес». Когда картина была готова, он сообщил об этом И. По заранее заключенному договору И. должен был оплатить стоимость картины в течение 5 дней после ее готовности. Однако И. попросил художника дать ему картину на 1

день, чтобы посмотреть, как она будет смотреться на стене. К. отказался дать картину, сообщив, что будет ее удерживать до ее оплаты. И. ответил, что в их договоре нет условия об удержании картины, следовательно, К. не может ее удерживать и обратился в суд. Какие альтернативные модели разрешения юридического конфликта могут быть применены в данном случае?

Задача 7.

Супруги М. и Л. решили расторгнуть брак. Поскольку детей у них не было, они решили, для ускорения процесса, обратиться в третейский суд.

Вопрос: возможно ли расторжение брака в третейском суде?

Задача 8.

Автомобилист, паркуя вечером свою машину на парковке около дома, загородил выезд другой машине. Утром он обнаружил шины своей машины разрезанными. На лобовом стекле машины была прикреплена записка, в которой за повторение такой же парковки ему обещали выбить стекла.

Можно ли считать данный конфликт криминальным? Ответ обоснуйте.

Задача 9.

Работники и работодатель не могут прийти к общему решению в отношении работы в выходные дни.

Составьте протокол разногласий.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Решение задачи (задания) правильное, соответствует закону и практике его применения. Ответ правильно оформлен, изложен четко и логично; является достоверным и содержит элементы сравнительного анализа.
хорошо	Решение задачи (задания) правильное, соответствуя закону и практике его применения. Однако, имеются неточности в оформлении, в толковании закона, не влияющие на правильность разрешения конкретной практической ситуации.
удовлетворительно	Решение задачи (задания) содержит принципиальные ошибки в оформлении, толковании норм права, которые могут привести к неверному решению на практике.
неудовлетворительно	Решение и оформление задачи (задания) не правильное, что показывает отсутствие знаний закона и невозможность его применения.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компет	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно

ений (индик атора достиж ения компет ений)	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»

	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Возможно допущение нескольких негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-9 (Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах)

1. Понятие, основные цели и задачи, предмет и метод

современной конфликтологии.

2. Возникновение юридической конфликтологии как науки.

Понятие юридической конфликтологии, ее предмет.

3. Методология юридической конфликтологии
4. Понятие и характеристика социального конфликта.
5. Понятие юридического конфликта. Отграничение юридических конфликтов от смежных понятий: юри. конфликтов.
6. Факторы возникновения юридического конфликта.
7. Понятие функции конфликта. Роль конфликтов в обществе.
8. Функции социального конфликта.
9. Функции правового конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта
10. Типология социальных конфликтов
11. Типология и классификация юридических конфликтов
12. Пределы юридического конфликта.
13. Понятие динамики юридического конфликта.
14. Стадии динамики конфликта
15. Структура юридического конфликта как совокупность элементов.
16. Субъекты юридического конфликта.
17. Объект конфликта.
18. Субъективная сторона конфликтного отношения
19. Объективная сторона конфликтного отношения
20. Соотношение понятий «управление», «урегулирование», «разрешение» и «завершение» конфликта.
21. Управление юридическими конфликтами как воздействие на поведение субъектов.
22. Технология разрешения юридического конфликта.
23. Урегулирование конфликтов в правовой сфере.
24. Формы разрешения правовых конфликтов.
25. Переговоры как форма разрешения юридического конфликта.

26. Претензионный порядок урегулирования конфликта.
27. Мирное соглашение.
28. Посредник как сторона в конфликте.
29. Третейское разбирательство.
30. Применение различных форм разрешения юридического конфликта.
31. Профилактика юридических конфликтов.
32. Прогнозирование правовых конфликтов.
33. Предупреждение юридического конфликта

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Гунибский Магомед Шахмандарович. Юридическая конфликтология : Учебное пособие / Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина. - 1. - Москва : ООО "Юридическое издательство Норма", 2023. - 176 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-91768-613-4. - ISBN 978-5-16-102946-6. - ISBN 978-5-16-010864-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837099&idb=0>.
2. Кудрявцев Владимир Николаевич. Юридическая конфликтология (главы автора Кудрявцева В.Н.) : Глава / Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина. - Москва : ООО "Юридическое издательство Норма", 2016. - 101 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-105383-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=612743&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Кашапов М. М. Основы конфликтологии / Кашапов М. М. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 116 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493050> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08029-2 : 309.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788460&idb=0>.
2. Конфликтология : Учебник / Государственный университет управления. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 301 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005724-8. - ISBN 978-5-16-100128-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=833845&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Не используется

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по специальности 40.05.04 - Судебная и прокурорская деятельность.

Автор(ы): Климова Мария Викторовна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Биюшкина Надежда Иосифовна, доктор юридических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023, протокол № 9.