

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими
организациями

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.02 - Конфликтология

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.03 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями является факультативом в образовательной программе.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Определяет свою роль и участников команды в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИУК-3.2: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого ИУК-3.3: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	ИУК-3.1: Знать: 1) основные принципы организации деятельности волонтерских организаций 2) особенности командной работы 3) психологические особенности, потребности и мотивы волонтеров 4) риски, границы ответственности волонтера ИУК-3.2: Уметь: 1) применять полученные знания в командной работе и волонтерской деятельности 2) решать задачи профессионального и личностного развития ИУК-3.3: Владеть: 1) способами эмоционального и психологического сближения для успешного взаимодействия в команде 2) навыками собственного профессионального и личностного роста	Дискуссионное обсуждение Доклад Эссе Задания Тест	Зачёт: Контрольные вопросы Тест
УК-5: Способен воспринимать	ИУК-5.1: Применяет основные категории	ИУК-5.1: Знать:	Задания Доклад	Зачёт:

межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ</p> <p>ИУК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</p> <p>ИУК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях</p> <p>ИУК-5.4: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>ИУК-5.5: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>	<p>особенности различных волонтерских организаций и групп волонтеров</p> <p>ИУК-5.2: Уметь: строить уважительное взаимодействие в процессе волонтерской работы на основе эмпатии, профессионализма и толерантности</p> <p>ИУК-5.3: Уметь: самостоятельно расширять профессиональные и личностные компетенции</p> <p>ИУК-5.4: Уметь: строить взаимодействие в процессе волонтерской работы на основе уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных волонтерских организаций</p> <p>ИУК-5.5: Владеть: принципами и методами самообразования и самоорганизации деятельности</p>	Эссе Тест	Контрольные вопросы Тест
--	---	---	--------------	-----------------------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	1
Часов по учебному плану	36
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	8

- КСР	1
самостоятельная работа	19
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Взаимосвязь волонтерства с позитивными характеристиками личности	4	1	1	2	2
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	0	2	2	0	5
Тема 3. Организация работы с волонтерами	0	2	2	0	5
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	0	2	2	0	4
Тема 2. Психологические особенности волонтерства и мотивация добровольцев в контексте управления	4	1	1	2	2
Тема 3. Личностные качества идеального волонтера некоммерческой организации	5	1	1	2	3
Тема 4. Подготовка волонтеров в различных моделях волонтерских организаций	4	1	1	2	2
Тема 5. Благодарность, поощрения и внешняя мотивация	4	1	1	2	2
Тема 6. Риски, возникающие при работе с волонтерами (человеческий фактор)	4	1	1	2	2
Тема 7. Эмоциональное выгорание как риск в работе с волонтерами	5	1	1	2	3
Тема 8. Управление рисками в организации, работающей с волонтерами	5	1	1	2	3
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	36	8	8	17	19

Содержание разделов и тем дисциплины

1 модуль

I. Личностные качества волонтера и его потенциал

Тема 1. Взаимосвязь волонтерства с позитивными характеристиками личности

Тема 2. Психологические особенности волонтерства и мотивация добровольцев в контексте управления

Тема 3. Личностные качества идеального волонтера некоммерческой организации

2 модуль

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, мотивация, управление рисками

Тема 4. Подготовка волонтеров в различных моделях волонтерских организаций

Тема 5. Благодарность, поощрения и внешняя мотивация

Тема 6. Риски, возникающие при работе с волонтерами (человеческий фактор)

Тема 7. Эмоциональное выгорание как риск в работе с волонтерами

Тема 8. Управление рисками в организации, работающей с волонтерами

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.

2. Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания представлены в УМП
Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Задание «Дневник наблюдения» как знакомство с таймменеджментом, отслеживание и управление личным временем для повышения эффективности

2. Упражнения тренинга «Формирование эмоционально-волевой сферы личности в общении»

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Превосходно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой Отлично: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» Очень хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне

Оценка	Критерии оценивания
	не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Удовлетворительно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Неудовлетворительно: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Плохо: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Личностные качества, необходимые для эффективного осуществления добровольческой деятельности
2. Психологические особенности волонтерской деятельности
3. Потребности волонтера

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Ответственность волонтера в организации
2. Толерантность как важное личностное качество волонтера
3. Роль эмпатии в волонтерской деятельности

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Превосходно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой Отлично: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» Очень хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Удовлетворительно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Неудовлетворительно: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Плохо: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Перспективы волонтерской деятельности
2. Социальные и возрастные особенности добровольческой деятельности

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Три важнейших личных качества волонтера и их влияние на добровольческую деятельность
2. Границы ответственности волонтера.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Превосходно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой Отлично: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» Очень хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Удовлетворительно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	«неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Плохо: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Какое личностное качество меньше всего влияет на эффективность волонтерской деятельности?
 - Ответственность

- Толерантность
- Эмпатия
- Предприимчивость

2. Синоним слову «эмпатия»

- Сопереживание
- Равнодушие
- Привязанность
- Человеколюбие

3. Толерантность – это...

- Терпимость
- Снисходительность
- Уважение чужого мнения
- Все варианты верны

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- Человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов;
- «Доброволец», который занимается социально значимой деятельностью;
- Человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.

2. Что такое НКО?

- некоммерческие организации
- новые коммерческие организации
- неформальные коммерческие организации
- незарегистрированные коммерческие организации

3. В каком возрасте личность наиболее успешно может развить свой потенциал в волонтерской деятельности?

- Школьный возраст
- Ранняя зрелость
- Поздняя зрелость
- Средний возраст

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	<p>Превосходно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой</p> <p>Отлично: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»</p> <p>Очень хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»</p> <p>Хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»</p> <p>Удовлетворительно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»</p>
не зачтено	<p>Неудовлетворительно: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»</p> <p>Плохо: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»</p>

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены

	обучающегося от ответа	ошибки	ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Особенности студенческого волонтерства
2. Роль волонтерства в профориентации
3. Особенности добровольческой деятельности социальных групп

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Личностные качества волонтеров
2. Роль эмпатии в добровольческой деятельности
3. Роль ответственности в добровольческой деятельности

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 433 с. - (Актуальные монографии). - ISBN 978-5-534-10984-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871497&idb=0>.
2. Василенко В.И. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография / Василенко В.И.; Зорина В.М. - Москва : Дело, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-85006-236-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774521&idb=0>.
3. Событийное волонтерство : Учебник для вузов / под общ. ред. Мазниченко М. А. - Москва : Юрайт, 2021. - 155 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14091-0 : 359.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=736840&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Петрова Татьяна Эдуардовна. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : Монография / Департамент культуры при Правительстве РФ; Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации им. В.Я. Кикотя; Московский городской университет управления Правительства Москвы; Департамент культуры при Правительстве РФ; Нижегородский государственный лингвистический университет им. Добролюбова; ФЕДЕРАЛЬНЫЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАН; Высшая школа безопасности; Уфимский государственный нефтяной технический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 85 с. - Профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-107418-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=625592&idb=0>.
2. Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 433 с. - (Актуальные монографии). - ISBN 978-5-534-10984-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871497&idb=0>.
3. Событийное волонтерство : учебник / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. - Москва : Юрайт, 2023. - 155 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14091-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847155&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- <https://dobro.ru/> Портал добровольческой деятельности
- [https:// volunteer.ru](https://volunteer.ru) Портал Волонтеры.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.02 - Конфликтология.

Автор(ы): Шуткина Жанна Александровна, кандидат педагогических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Маркелова Татьяна Владимировна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.