

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы работы психолога с кризисными состояниями

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
37.04.01 - Психология

Направленность образовательной программы
Психодиагностика и психологическое консультирование в кризисных ситуациях

Форма обучения
очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.11 Методы работы психолога с кризисными состояниями относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1: Знает основы командной работы, принципы формирования команд, разработки командной стратегии, правила руководства командами и межличностного взаимодействия для достижения общей цели. ИУК-3.2: Умеет организовывать конструктивное межличностное взаимодействие в команде, обсуждение целей и результатов работы. ИУК-3.3: Владеет способами организации командной работы, формирования позитивного эмоционального климата в команде.	ИУК-3.1: Знать основы командной работы, принципы формирования команд, разработки командной стратегии, правила руководства командами и межличностного взаимодействия для достижения общей цели. ИУК-3.2: Уметь организовывать конструктивное межличностное взаимодействие в команде, обсуждение целей и результатов работы. ИУК-3.3: Владеть способами организации командной работы, формирования позитивного эмоционального климата в команде.	Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-3.1: Способен осуществлять психологическую поддержку, консультирование и терапевтическое сопровождение лиц, нуждающихся в психологической	ИПК-3.1.1: Знает принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	ИПК-3.1.1: Знать принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в	Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

помощи.	ИПК-3.1.2: Умеет выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс. ИПК-3.1.3: Владеет техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	психологической помощи. ИПК-3.1.2: Уметь выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс. ИПК-3.1.3: Владеть техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.		
ПК-3.2: Способность и готовность осуществлять качественную рефлексию профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	ИПК-3.2.1: Знать технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта. ИПК-3.2.2: Уметь анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и психотерапевта. ИПК-3.2.3: Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	ИПК-3.2.1: Знать технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта. ИПК-3.2.2: Уметь анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и психотерапевта. ИПК-3.2.3: Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	Опрос Реферат Проблемные ситуации	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	12	18

- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	12	18
- КСР	2	2
самостоятельная работа	46	34
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	0 Ф 0	0 З Ф 0	0 Ф 0	0 З Ф 0	0 Ф 0	0 З Ф 0	0 Ф 0	0 З Ф 0	0 Ф 0	0 З Ф 0	
Тема 1. Введение в кризисную психологию.	10	8	2	2	2	2	4	4	6	4	
Тема 2. Виды деятельности кризисных служб.	10	8	2	2	2	2	4	4	6	4	
Тема 3. Работа психолога в кризисной ситуации утраты.	10	8	2	2	2	2	4	4	6	4	
Тема 4. Работа психолога в кризисной ситуации насилия.	8	8	1	2	1	2	2	4	6	4	
Тема 5. Работа психолога в ситуации личного кризиса.	10	8	2	2	2	2	4	4	6	4	
Тема 6. Работа психолога с суицидентами.	8	12	1	4	1	2	2	6	6	6	
Тема 7. Профилактика суицидального поведения.	6	10	1	2	1	4	2	6	4	4	
Тема 8. Социальная и психологическая помощь в кризисной ситуации.	8	8	1	2	1	2	2	4	6	4	
Аттестация	36	36									
КСР	2	2						2	2		
Итого	108	108	12	18	12	18	26	38	46	34	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Введение в кризисную психологию. Принципы кризисной интервенции.

Тема 2. Виды деятельности кризисных служб. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травмы у работников кризисных служб.

Тема 3. Работа психолога в кризисной ситуации утраты. Переживание горя в связи с утратой близкого. Этапы горевания. Консультирование в ситуации утраты близкого.

Тема 4. Работа психолога в кризисной ситуации насилия. Виды, факторы риска и механизмы насилия. Последствия психологического, физического и сексуального насилия для здоровья и психики ребенка и взрослого. Консультирование жертв насилия.

Тема 5. Работа психолога в ситуации личного кризиса. Безответная любовь. Консультирование в ситуации безответной любви.

Тема 6. Работа психолога с суицидентами. Основные характеристики и мотивы суицидального

поведения. Диагностика суицидального поведения.

Тема 7. Профилактика суицидального поведения. Психологическая коррекция и психотерапия при суицидальном поведении.

Тема 8. Социальная и психологическая помощь в кризисной ситуации. Структура и деятельность центров психолого-педагогической помощи. Кризисные центры для детей и подростков. Кризисные центры для взрослых.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 6 ч., очно-заочная форма обучения - 6 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

РПКС, <https://e-learning.unn.ru>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Основные понятия кризисной психологии: «кризис», «событие»,
2. «кризисное событие», «психологическая травма».
3. Два подхода к описанию личностного развития: возрастные закономерности и возрастные особенности (динамические принципы).
4. Понятие переживания как основной единицы внутренней жизни личности.
5. Понятие психологического преодоления (coping-стратегии).
6. Эффективность основных стратегий преодоления.
7. Психологическая помощь родственникам членов сект

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

1. Тревога вины и осуждения.
2. Тревога пустоты и отсутствия смысла
3. Взаимосвязь категорий “тревога” и “страх”.
4. Механизм возникновения патологической тревоги.
5. Представление о кризисе в теории психологических систем.
6. Копинг-стратегии в ситуации кризиса.
7. Понятие «переживание» в общей психологии.
8. Особенности психологической травмы у детей.
9. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

1. Механизмы психологической защиты в ситуации утраты близкого.
2. Домашнее насилие: механизмы и феноменология.
3. Виктимное поведение подростков.
4. Особенности переживания жертв в ситуации террористического акта.
5. Психологические последствия терроризма.
6. Психологическая помощь жертвам терроризма.
7. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
8. Война как источник насилия.
9. Школьное насилие: механизмы и феноменология.
10. Факторы риска применения насилия по отношению к детям, обусловленные личностью родителя.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в

Оценка	Критерии оценивания
	знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. История создания теории посттравматического стресса.
2. Этиология и симптоматика посттравматического стресса.
3. Анализ методов диагностики посттравматического стресса.
4. Симптоматика последствий продолжительных издевательств: патологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности.
5. Повторные повреждения, которые следуют за продолжительными издеательствами.
6. Психологические последствия терроризма.
7. Психологический дебрифинг и психобиографический дебрифинг.
8. Аутодебрифинг и его характеристика.
9. Программа преодоления психических травм детства.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

1. Теоретические подходы к проблеме кризиса в зарубежной психологии.
2. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
3. Психологическое сопровождение в период возрастных кризисов взрослости.
4. Сравнительный анализ нормативных кризисов мужчин и женщин.
5. Эмоциональные переживания в период поздней взрослости.
6. Представленность кризисов развития в автобиографической памяти взрослых.
7. Сущность психотерапевтических техник и психосоциальных технологий в период прохождения кризиса.
8. Стратегии психологического консультирования в период возрастных кризисов. Содержание коррекционной работы в кризисные периоды.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

1. Организация психологической помощи одиноким людям пожилого возраста.
2. Психологическая характеристика кризисов середины жизни (40 - 50 лет).
3. Личность невротическая и здоровая
4. Психологическая травма: определение и классификация. 13 Возрастные особенности психологического травматизма
5. Переживание и стратегии преодоления (coping) психологической травмы 15 История создания теории посттравматического стресса
6. Возрастные особенности переживания детьми горя.
7. Анализ методов диагностики посттравматического стресса.
8. Психологические последствия жестокого обращения в детстве.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	– в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Психологический возраст - это
 - 1) качественно своеобразная ступень психического развития
 - 2) количество прожитых человеком лет
 - 3) показатель созревания морфофизиологических функций
 - 4) показатель социальной зрелости
2. Особые, относительно непродолжительные по времени (до года) периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями, называются возрастными
 - а) особенностями
 - б) новообразованиями
 - в) кризисами

г) свойствами

3. Психопрофилактическая работа кризисного психолога направлена на:

- а) выявление патологии в психической деятельности субъекта и ее влияния на качество жизни личности;
- б) исследование процессов, свойств, состояний и механизмов психической деятельности человека, имеющих значение для жизнедеятельности личности;
- с) исследование процессов, свойств, состояний и механизмов психической деятельности человека, имеющих значение для определения критерия психологического здоровья;
- д) предупреждений отклонений в поведении личности и состоянии психологического здоровья.

4. Выберите правильный ответ (дополните предложение)

- а) Психодиагностика, психокоррекция, психопрофилактика, консультирование – это основные педагога-психолога:
- б) формы работы
- с) направления деятельности
- д) методы психокоррекции

5. Выберите три правильных ответа

Выделяются три основных направления, лежащих в основе работы практического психолога в организации:

- а) научно-методическое;
- б) оказание помощи сотрудникам, испытывающим различные психологические или социально-психологические трудности;
- с) обеспечение воспитательной работы;
- д) обеспечение личностного роста сотрудника
- е) сопровождение работника в процессе всей его работы.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

1. Выберите правильный ответ (дополните предложение)

По вопросам межличностных отношений, трудностей неудач и разочарований, связанных с профессиональной деятельностью, потерей жизненной перспективы сотрудники учреждений и организаций часто обращаются к

- а) психиатру
- б) психотерапевту
- с) психологу-консультанту

2. В механизме развития паники паническому поведению предшествует:

- А) воссоздание образа опасности
- Б) осознание опасности
- В) активизация защитной системы
- Г) возникновение интрапсихического конфликта

3. Фазе отрицания ответной реакции на психотравмирующее событие предшествует фаза: А) первичной эмоциональной реакции

- Б) переработки
- В) эскейпа
- Г) чередования отрицания и вторжения

4. Главным различием в деятельности тоталитарных сект и террористических организаций является:

- А) применение оружия для достижения главной цели Б) финансовая зависимость от организации
- В) психические изменения у участников

5. Одной из закономерностей психологического воздействия, увеличивающей скорость осмысления и усвоения информации, является:

- А) тот материал, который чаще встречается
- Б) тот материал, который соответствует идеологии социальной группы В) материал, связанный с мотивацией людей

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80 – 100 % правильных ответов
хорошо	60 – 79 % правильных ответов

Оценка	Критерии оценивания
удовлетворительно	40 – 59 % правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40 % правильных ответов

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Проблемные ситуации) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

Задача 1. Вы психолог в общеобразовательной школе. Учителя часто обращаются с жалобами на эмоциональную нестабильность, утомляемость, плохое самочувствие, бессонницу, раздражительность. Охарактеризуйте комплекс диагностических и коррекционных процедур, направленных на оказание психологической помощи педагогам.

Задача 2. Вы психолог в крупной фирме. Фирмой 15 лет руководит женщина. За это время руководитель сильно изменилась. По характеру стала властная, бескомпромиссная, эгоистичная. Перестала считаться с интересами сотрудников и подчиненных. В семье стала диктатором. Предъявляет массу необоснованных претензий на особое внимание, из-за чего создалась невыносимая, постоянно конфликтная обстановка.

Прокомментируйте состояние и поведение начальницы с точки зрения гендерной психологии. Укажите профессиональную задачу психолога в данной ситуации. От чего зависит продуктивность ее решения?

Задача 3. Охарактеризуйте комплекс мер по психологической реабилитации женщины 38 лет, получившей психологическую травму в результате развода.

Какие психологические проблемы у данной клиентки вы можете обнаружить по результатам диагностики?

Задача 4. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала вне-классной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Охарактеризуйте комплекс диагностических и прочих процедур, направленных на оказание помощи клиентке.

Задача 5. Травма привязанности. Травма идентичности. Травма взаимозависимости. Проведите на выбор подробный анализ программы психологического сопровождения травмированной личности.

Задача 6. Травма самоактуализации. Травма выжившего. Искусственная травма. Проведите на выбор подробный анализ программы психологического сопровождения травмированной личности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Проблемные ситуации)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам
хорошо	обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия
удовлетворительно	обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в выявлении специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна

		компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Определение «ситуации» в научной литературе. Соотношение объективного и субъективного в ситуации.
2. Объективный аспект трудной жизненной ситуации. Субъективный аспект трудной жизненной ситуации.
3. Исследования трудных жизненных ситуаций в единстве объективного и субъективного в отечественной психологии (в работах Ф.Васильюка).
4. Основные стратегии и принципы поведения в трудных жизненных ситуациях. Разработайте стратегию психологической помощи при решении одной из кризисных.
5. Экстренная психологическая помощь. Влияние экстремальных ситуаций на человека.
6. Катастрофа, экстремальная ситуация, чрезвычайная ситуация, кризис: определение, классификация, соотношение понятий. Смоделируйте ситуацию психологической помощи в ЧС.
7. Общие принципы и основные профессиональные психологические методы диагностики и воздействия в рамках оказания экстренной психологической помощи.
8. Психологический дебрифинг как групповая форма работы по отреагированию, переработке и минимализации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций. Основные компоненты, этапы программы дебрифинга после какой-либо кризисной ситуации.
9. Понятие психологического кризиса. Классификация кризисов.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

10. Классификация психологических травм.
11. Травма привязанности. Травма идентичности. Травма взаимозависимости. Анализ существующих программ психологического сопровождения.

12. Травма самоактуализации. Травма выжившего. Искусственная травма. Анализ существующих программ психологического сопровождения.

13. Разрывы целостностей при психологической травме. Пути преодоления

разрывов. Разработайте на основе информации о разрывах целостности алгоритм программы сопровождения после травмы.

14. Стадии горя: психологическая характеристика (Ф. Василюк).

15. Психологическая характеристика начальной фазы горя: «шок и оцепенение».

16. Вторая фаза горя: фаза поиска (психологическая характеристика).

17. Психологическая характеристика фазы «острого горя».

18. Четвертая фаза горя "остаточных толчков и реорганизации": психологическая характеристика.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

19. Психологическая характеристика фазы горя «завершения».

20. Психологическая характеристика горя: определение, общие симптомы (соматические нарушения, проявления в психологической сфере).

21. Патологическое горе: понятие, причины возникновения.

22. Болезненные реакции горя: классификация, психологическая характеристика, диагностика.

23. Концепция стресса Г.Селье: стадии развития стресса; эутресс и дистресс.

25. Факторы суицидального риска. Особенности прогнозирования намерений клиента.

26. Оценка состоянию боевого стресса, опираясь на психологические источники (Л. Китаев-Смык).

27. Особенности психологической подготовки людей, работающих в условиях повышенной экстремальной опасности (сапёров, снайперов и т.д.) (Л. Китаев-Смык).

28. Психология военного человека в условиях военного конфликта (Л. Китаев-Смык).

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская

Оценка	Критерии оценивания
	ошибок
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Шарапов А. О. Кризисная психология : учебное пособие / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 538 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11580-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845017&idb=0>.
2. Кашапов М. М. Консультационная работа психолога : - / М. М. Кашапов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 132 с. - (Профессиональная практика). - ISBN 978-5-534-16464-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871476&idb=0>.
3. Котлярова М.Н. Психология экстремальных ситуаций и состояний : учебное пособие / Котлярова М.Н. - Москва : РязГМУ, 2021. - 168 с., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=809238&idb=0>.
4. Хухлаева О. В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Москва : Юрайт, 2023. - 195 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08434-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=846876&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения : практическое пособие / Е. И. Рогов. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 507 с. - (Профессиональная практика). - ISBN 978-5-534-08602-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?>

Action=FindDocs&ids=844629&idb=0.

2. Ершова Д. А. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. направление подготовки 37.04.01 психология. магистерская программа «психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций». магистратура / Ершова Д. А., Есаян М. Л., Макадей Л. И. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 161 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СКФУ - Психология. Педагогика., [https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?](https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=731540&idb=0)

Action=FindDocs&ids=731540&idb=0.

3. Пантелеева В. В. Психология кризисных состояний личности : учебное пособие / Пантелеева В. В., Арбузенко О. И. - Тольятти : ТГУ, 2011. - 194 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ТГУ - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708382&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice; программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.ura.it.ru/>

Электронная библиотечная система "Znaniy" <http://znaniy.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. –Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.04.01 - Психология.

Автор(ы): Патрикеева Элла Геннадьевна, кандидат психологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.