

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета
ННГУ
протокол № 4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ
СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ
ПСИХОЛОГИИ**

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки
37.04.01 Психология

Направленность образовательной программы
Магистерская программа «Организационная психология»

Форма обучения
очная, очно-заочная

Нижний Новгород
2021

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.02 «Актуальные проблемы современной организационной психологии» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «Организационная психология» 37.04.01 Психология.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК – 9.1: Способен выполнять психологическую работу с персоналом организаций, социальными группами и (или) командами, направленную на повышение качества и эффективности профессиональной деятельности, улучшение психологических условий труда	ИПК-9.1.1. Знает теоретические основы и методы психологической работы с персоналом организаций, социальными группами и командами, направленной на повышение качества и эффективности профессиональной деятельности, улучшение психологических условий труда.	<u>Знать:</u> 1) возможности и ограничения управления персоналом в организации за счет использования психологических методов	Вопросы к экзамену, тест, самостоятельная работа
	ИПК-9.1.2. Умеет проводить психологическую работу с персоналом организаций, социальными группами и (или) командами.	<u>Уметь:</u> 1) осуществлять разработку рекомендаций прикладного характера для социальных групп и (или) команд 2) осуществлять подготовку аналитических отчетов, записок	Вопросы к экзамену, тест, самостоятельная работа
	ИПК-9.1.3. Владеет опытом психологической работы с персоналом организаций, социальными группами и (или) командами.	<u>Владеть:</u> 1) навыками оценки, обучения и развития персонала; 2) консалтинговой работы	Вопросы к экзамену, тест, самостоятельная работа
ПК - 9.2: Способен осуществлять	ИПК-9.2.1. Знает основные концепции и методы психологического	<u>Знать:</u> 1) современные концепции и методы	Вопросы к экзамену, тест, самостоятельная

организационно-управленческое взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности	обеспечения профессиональной деятельности, принципы и правила её организации	психологического обеспечения профессиональной деятельности, принципы и правила её организации	работа
	ИПК-9.2.2. Умеет осуществлять организационно-управленческое взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности	<u>Уметь:</u> 1) осуществлять разработку программы и методического обеспечения исследований современных проблем организационной психологии	Вопросы к экзамену, тест, самостоятельная работа
	ИПК-9.2.3. Владеет опытом организации психологического обеспечения профессиональной деятельности	<u>Владеть:</u> 1) навыками применения на практике современных методов организационной психологии по обеспечению профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену, тест, самостоятельная работа

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины

	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):	48	32
- занятия лекционного типа	16	16
- занятия семинарского типа (практические занятия)	32	16
самостоятельная работа	22	38
КСРИФ	1	1
Промежуточная аттестация	экзамен	экзамен

3.2. Содержание дисциплины

Очная форма обучение

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них	я раб ота обу чаю
---	-------------	--	-------------------------------

		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Современная организационная психология Организационная психология как научная дисциплина. История развития и современное состояние организационной психологии. Профессия «Организационный психолог» на современном предприятии.	10	4	4	8	2
Тема 2. Организация с точки зрения системного подхода Понятие и современные подходы к изучению феноменов «организационная культура», «корпоративная культура», «парадигма управления». «Спиральная динамика» (Д.Бек, К.Кован) как современный подход к управлению организацией и ее изменениями	9	2	4	6	3
Тема 3. Организационное поведение Основные понятия, функции, модели и подходы к феномену «организационное поведение». Современные проблемы изучения организационного поведения. Психология коррупционного поведения	9	2	4	6	3
Тема 4. Системы мотивации и стимулирования персонала Традиционные и современные подходы к мотивации персонала. Разработка систем «Ключевых показателей эффективности персонала»	10	2	5	7	3
Тема 5. Руководство современной компанией Понятия «Руководство» и «Лидерство». Методы и подходы к управлению современной компанией, ключевые компетенции современного руководителя	10	2	5	7	3
Тема 6. Управление трудовыми конфликтами Понятие «коллектив», «команда», этапы командообразования, подходы к формированию команд на современном предприятии. Теоретические подходы к понятию «трудовой конфликт», структура, фазы и причины конфликта, методы управления трудовыми конфликтами. Понятие «моббинг» и его методы его профилактики.	11	2	5	7	4
Тема 7. Аудит и контролинг персонала Теоретические основы, методология аудита персонала. Контролинг систем управления персоналом на современном предприятии.	11	2	5	7	4
ИТОГО	70	16	32	48	22

Очно-заочная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Современная организационная психология Организационная психология как научная дисциплина.	13	4	4	8	5

История развития и современное состояние организационной психологии. Профессия «Организационный психолог» на современном предприятии.					
Тема 2. Организация с точки зрения системного подхода Понятие и современные подходы к изучению феноменов «организационная культура», «корпоративная культура», «парадигма управления». «Спиральная динамика» (Д.Бек, К.Кован) как современный подход к управлению организацией и ее изменениями	9	2	2	4	5
Тема 3. Организационное поведение Основные понятия, функции, модели и подходы к феномену «организационное поведение». Современные проблемы изучения организационного поведения. Психология коррупционного поведения	9	2	2	4	5
Тема 4. Системы мотивации и стимулирования персонала Традиционные и современные подходы к мотивации персонала. Разработка систем «Ключевых показателей эффективности персонала»	9	2	2	4	5
Тема 5. Руководство современной компанией Понятия «Руководство» и «Лидерство». Методы и подходы к управлению современной компанией, ключевые компетенции современного руководителя	10	2	2	4	6
Тема 6. Управление трудовыми конфликтами Понятие «коллектив», «команда», этапы командообразования, подходы к формированию команд на современном предприятии. Теоретические подходы к понятию «трудовой конфликт», структура, фазы и причины конфликта, методы управления трудовыми конфликтами. Понятие «моббинг» и его методы его профилактики.	10	2	2	4	6
Тема 7. Аудит и контролинг персонала Теоретические основы, методология аудита персонала. Контролинг систем управления персоналом на современном предприятии.	10	2	2	4	6
ИТОГО	70	16	16	32	38

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 12 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций ПК-9.1 и ПК-9.2. (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского

типа.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При реализации учебной работы используются следующие интерактивные формы проведения занятий:

А) разбор конкретных ситуаций по итогам:

- Разработки достоинств и недостатков в работе внешнего/внутреннего организационного психолога.

- Разработки анкеты для организационной диагностики

- Разработки предложений по профилактике коррупционного поведения

- Разработки предложений по мотивированию молодых специалистов.

Б) проведение групповых дискуссий/мозговых штурмов по темам:

- Типы организаций с точки зрения ценностных систем (мем) в спиральной динамике

- Основные характеристики коррупционной личности и методы профилактики коррупционного поведения

- Направления работы аудитора по персоналу

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы:

Содержание и порядок выполнения самостоятельной работы

№	Содержание работы	Методы сбора данных	Субъекты обследования
1	Организационная психология как научная дисциплина	Изучение литературы и Интернет-ресурсов	Каждый студент (индивидуальная подготовка)
2	История развития и современное состояние организационной психологии	Изучение литературы и Интернет-ресурсов	Каждый студент (индивидуальная подготовка)
3	Профессия «Организационный психолог» на современном предприятии	Написание эссе и презентация результатов на тему: «Достоинства и недостатки в работе внутреннего и внешнего организационного психолога»	Каждый студент
4	Понятие и современные подходы к изучению феноменов «организационная культура», «корпоративная культура», «парадигма управления»	Групповая дискуссия на тему: «Особенности различных типологий организационных культур»	Группа из 2 студентов

5	«Спиральная динамика» (Д.Бек, К.Кован) как современный подход к управлению организацией и ее изменениями	Мозговой штурм и презентация результатов на тему: «Типы организаций с точки зрения ценностных систем (мем) в спиральной динамике»	Группа студентов (коллективная работы)
6	Основные понятия, функции, модели и подходы к феномену «организационное поведение»	Изучение литературы и Интернет-ресурсов	Каждый студент (индивидуальная подготовка)
7	Современные проблемы изучения организационного поведения	Аналитическая записка по итогам изучения типологий моделей орг.поведения	Каждый студент (индивидуальная подготовка)
8	Психология коррупционного поведения	Групповая дискуссия на тему: «Основные характеристики коррупционной личности и методы профилактики коррупционного поведения»	Группа из 2 студентов
9	Традиционные и современные подходы к мотивации персонала	Мозговой штурм и презентация результатов на тему: «Особенности привлечения и мотивации современных молодых специалистов»	Группа студентов (коллективная работа)
10	Разработка систем «Ключевых показателей эффективности персонала»	Аналитическая записка по итогам разработки Ключевых показателей эффективности деятельности орг.психолога	Каждый студент (индивидуальная подготовка)
11	Понятия «Руководство» и «Лидерство»	Изучение литературы и Интернет-ресурсов	Каждый студент (индивидуальная подготовка)
12	Методы и подходы к управлению современной компанией, ключевые компетенции современного руководителя	Написание эссе и презентация результатов на тему: «Ключевые компетенции современного руководителя»	Каждый студент
13	Понятие «коллектив», «команда», этапы командообразования, подходы к формированию команд на современном предприятии	Изучение литературы и Интернет-ресурсов	Каждый студент (индивидуальная подготовка)
14	Теоретические подходы к понятию «трудовой конфликт», структура, фазы и причины конфликта, методы управления трудовыми конфликтами.	Аналитическая записка по итогам разработки практический рекомендаций по управлению трудовыми конфликтами.	Каждый студент (индивидуальная подготовка)
15	Понятие «моббинг» и его методы его профилактики.	Написание эссе и презентация результатов на тему: «Особенности и причины моббинга в научно-	Каждый студент

		педагогическом коллективе»	
16	Теоретические основы, методология аудита персонала	Мозговой штурм и презентация результатов на тему: «Направления работы аудитора по персоналу»	Группа студентов (коллективная работа)
17	Контролинг систем управления персоналом на современном предприятии	Изучение литературы и Интернет-ресурсов	Каждый студент (индивидуальная подготовка)

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		Зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность	При решении стандартных задач не продемонстрированы	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки при	Продemonстрированы базовые навыки при	Продemonстрированы навыки при решении	Продemonстрирован творческий подход к

	ть оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	ированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	решения стандартных задач с некоторыми недочетами	решении стандартных задач с некоторыми недочетами	решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	нестандартных задач без ошибок и недочетов.	решению нестандартных задач
--	---	--	---	---	---	---	-----------------------------

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные вопросы к экзамену

а) Вопросы для оценки знаний

Вопрос	Код компетенции
1. Какие дисциплины легли в основу современной организационной психологии за рубежом?	ПК-9.1
2. Дайте определение следующим понятиям «Организационная психология», «Психология труда», «Инженерная психология»	ПК-9.1
3. Продолжите перечень основных проблем современной организационной психологии?	ПК-9.1
4. Какие типы организационной культуры выделяют К.Камерон	ПК-9.2

и Р.Куин?	
5. Какие из перечисленных практических инструментов способствуют укреплению организационной культуры компании?	ПК-9.2
6. На основании какого фактора в теории спиральной динамики (авторы: Д.Бек и К.Кован) выделяются стадии развития систем?	ПК-9.2
7. Перечислите отечественные и зарубежные типологии моделей организационного поведения?	ПК-9.1
8. На чем базируется модель Дж.Ньюстра и К.Девиса?	ПК-9.1
9. Что позволяет диагностировать методика «АКорД» О.В. Ванновской?	ПК-9.1
10. Укажите примеры содержательных теорий трудовой мотивации?	ПК-9.2
11. Укажите примеры процессуальных теорий трудовой мотивации?	ПК-9.2
12. Укажите, какие индикаторы относятся к КРІ (ключевые показатели эффективности) менеджера среднего звена?	ПК-9.2
13. В чем различия понятий «Руководство» и «Лидерство»?	ПК-9.1
14. Перечислите стили управления и их характеристики?	ПК-9.1
15. Назовите ключевые компетенции современного руководителя?	ПК-9.2
16. Дайте определение понятий «коллектив», «команда», «трудовой конфликт»?	ПК-9.2
17. Укажите фазы и структуру трудового конфликта?	ПК-9.1
18. Перечислите методы профилактики моббинга?	ПК-9.1
19. Укажите направления аудита персонала?	ПК-9.2
20. Каковы цели и задачи контроллинга систем управления персоналом?	ПК-9.2

б) Задания для оценки умений

Вопрос	Код компетенции
Описать достоинства и недостатки в работе внешнего/внутреннего организационного психолога.	ПК-9.1
Разработать анкету для организационной диагностики	ПК-9.1
Разработать предложения по профилактике коррупционного поведения	ПК-9.2
Разработать предложения по мотивированию молодых специалистов	ПК-9.2

в) Задания для оценки владения

Вопрос	Код компетенции
Показать в самостоятельной работе владение методами диагностики организационной культуры и организационного поведения	ПК-9.1
Показать в самостоятельной работе владение методами разработки Ключевых показателей эффективности деятельности (на примере организационного психолога)	ПК-9.1
Показать в самостоятельной работе владение методами диагностики трудовых конфликтов	ПК-9.2
Показать в самостоятельной работе владение методами диагностики и профилактики моббинга в трудовом	ПК-9.2

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-9.1.

а) Вопросы для оценки знаний

Инструкция: Выберите один или несколько правильных вариантов ответа.

1. Какие из перечисленных дисциплин легли в основу современной организационной психологии за рубежом?

- А) индустриальная психотехника
- Б) инженерная психология
- В) трудоведение
- Г) все перечисленные

б) Задания для оценки умений

Опишите достоинства и недостатки в работе внешнего/внутреннего организационного психолога, используя метод SWOT-анализа.

в) Задания для оценки владения

Провести диагностику организационной культуры ННГУ им. Н.И. Лобачевского, используя методики Л.Н. Аксеновской и Камерона и Куинна.

5.2.3. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-9.2.

а) Вопросы для оценки знаний

Инструкция: Выберите один или несколько правильных вариантов ответа.

1. На основании какого фактора в теории спиральной динамики (авторы: Д.Бек и К.Кован) выделяются стадии развития систем?

- А) организационная культура
- Б) модели поведения человека
- В) ценности человека

б) Задания для оценки умений

На основании теории О.В. Ванновской разработайте предложения по профилактике коррупционного поведения для гос.служащих.

в) Задания для оценки владения

Провести диагностику стилей поведения в конфликтной ситуации с помощью методики К. Томаса у учащихся вашей студенческой группы, сделать рекомендации по ее итогам.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДИСЦИПЛИНЫ

А) основная литература

1. Адлер, Ю. П. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Управление конфликтами - задача менеджмента : учеб. пособие / Ю. П. Адлер. - Москва : МИСиС, 2020. - 103 с. - ISBN 978-5-907226-62-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907226623.html>
2. Аксеновская, Л. Н. Ордерная модель организационной культуры : монография / Л. Н. Аксеновская. - Москва : Академический Проект, 2020. - 303 с. (Технологии психологии) - ISBN 978-5-8291-3188-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829131883.html>
3. Бек Д., Кован К. Спиральная динамика. Управляя ценностями, лидерством и изменениями в XXI веке. – Москва: Открытый мир, 2010. - открытый онлайн доступ: https://knigogid.ru/books/109105-spiralnaya-dinamika/toread?update_page
4. Ванновская О.В. Психология коррупционного поведения госслужащих. – СПб.: ООО «Книжный дом», 2013. – 264 с.
5. Камерон, К., Куинн, Р. Диагностика и изменение организационной культуры - СПб.: Питер, 2001.
6. Коновалова, В. Г. Управление конфликтами и стрессами в таможенных органах : учебное пособие / Коновалова В. Г. , Калмыкова О. Ю. , Трубицын К. В. , Митрофанова А. Е. - Москва : Проспект, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-392-30588-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392305889.html>
7. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебник / Почебут Л. Г. , Чикер В. А. - Москва : Проспект, 2020. - 552 с. - ISBN 978-5-392-30567-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392305674.html>

Б) дополнительная литература

1. Анцупов, А. Я. Словарь конфликтолога / Анцупов А. Я. , Шипилов А. И. - 4-е изд. , испр. и доп. - Москва : Проспект, 2020. - 536 с. - ISBN 978-5-392-30816-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392308163.html>
2. Беккер Б., Хьюзид М., Ульрих Д. Измерение результативности работы HR-департамента. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2007. – 304 с.
3. Дружилов С.А. Психологический террор (моббинг) на кафедре вуза как форма профессиональных деструкций [Электронный ресурс] // Психологические исследования: электрон. науч. журн. 2011. N 3(17).
4. Шейн Э. Организационная культура и лидерство: Построение, эволюция, совершенствование. СПб.: Питер, 2002.

В) Программное обеспечение:

1. MS Microsoft Office Word 2007,
2. MS Microsoft Office PowerPoint 2007.

Г) Интернет-ресурсы:

- <http://ппо.пф/> - Сайт Российского психологического общества. Содержит материалы по многим направлениям психологии в том числе по организационной психологии.
- <http://www.ipras.ru> - Сайт Института психологии РАН. Содержит материалы исследований по организационной психологии.
- <http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Представлены разнообразные информационные материалы по многим направлениям психологии в том числе по организационной психологии.
- <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий в том числе по организационной психологии.
- <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе по организационной психологии.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.04.01. Психология.

Автор: Сайгина Е.В., к.психол.н.

Руководитель программы: Прохорова М.В., к.психол.н., доц.

Заведующий кафедрой: Захарова Л.Н., д.психол.н., проф.

Программа одобрена на заседании методической комиссии
факультета/института _____ от _____ года, протокол № _____