

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Оценка эффективности муниципального управления

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Направленность образовательной программы

Региональное и муниципальное управление

Форма обучения

очная, очно-заочная

Нижний Новгород

2022 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.10.01 Оценка эффективности государственного управления относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-11: способен разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	ПК-11.1: Разрабатывает социально-экономические проекты (программы развития) ПК-11.2: Оценивает экономические, социальные, политические условия реализации государственных (муниципальных) программ ПК-11.3: Оценивает экономические, социальные, политические последствия реализации государственных (муниципальных) программ	-11.1: Знать: определение эффект, эффективность, результат и результативность уметь: разграничивать эффект, эффективность, результат, результативность в деятельности органов власти Владеть: навыком определения и расчета показателей эффективности муниципального управления -11.2: Знать: показатели оценки муниципального управления по направлениям деятельности уметь: определять методы оценка муниципального управления по направлениям деятельности Владеть: навыком оценки муниципального управления по направлениям деятельности -11.3: Знать: показатели оценки эффективности муниципального управления по направлениям деятельности уметь: применять методы оценка эффективности муниципального управления по направлениям деятельности Владеть: навыком оценки эффективности муниципального управления по	Доклад-презентация Опрос Ситуационные задания	Контрольные вопросы

		направлениям деятельности с применением технологий обработки больших данных		
ПК-12: способен использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий	ПК-12.1: Применяет современные методы управления проектом ПК-12.2: Определяет риски и показатели эффективности при реализации социально-экономического проекта ПК-12.3: Планирует реализацию социально-экономического проекта с использованием современных инновационных технологий	<p>-12.1: Знать: информационные технологии оценки эффективности муниципального управления уметь: применять информационные технологии оценки эффективности муниципального управления Владеть: навыком оценки эффективности муниципального управления с применением информационных технологий</p> <p>-12.2: Знать: показатели эффективности муниципального управления уметь: определять показатели эффективности муниципального управления Владеть: навыком расчета показателей эффективности муниципального управления</p> <p>-12.3: Знать: методы и средства оценка реализации стратегий, программ и проектов уметь: использовать методы и средства оценка реализации стратегий, программ и проектов Владеть: навыком оценки реализации стратегий, программ и проектов с применением информационных технологий</p>	Доклад-презентация Опрос Ситуационные задания	Контрольные вопросы

ПК-14: умеет оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК-14.1: Демонстрирует знания показателей оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов ПК-14.2: Проводит оценку соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	14.1: Знать: показатели оценки эффективности муниципального управления по направлениям деятельности уметь: рассчитывать показатели оценки эффективности муниципального управления Владеть: навыком оценки эффективности муниципального управления 14.2: Знать: методы и средства оценки эффективности муниципального управления по направлениям деятельности уметь: применять методы и средства оценки эффективности муниципального управления Владеть: навыком оценки эффективности муниципального управления с применением «сквозных» цифровых технологий	Доклад-презентация Опрос Ситуационные задания	Контрольные вопросы
---	--	--	---	---------------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	24	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	24	16
- КСР	2	2
самостоятельная работа	58	74
Промежуточная аттестация	36 экзамен	36 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	очная	очно-заочная	очная	очно-заочная	очная	очно-заочная	очная	очно-заочная	очная	очно-заочная	
Тема 1 Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления	30	30	6	4	6	4	12	8	18	22	
Тема 2 Оценка эффективности муниципального управления по направлениям деятельности	42	42	10	6	10	6	20	12	22	30	
Тема 3 Комплексный подход к оценке эффективности муниципального управления	34	34	8	6	8	6	16	12	18	22	
Аттестация	36	36									
КСР	2	2						2	2		
Итого	144	144	24	16	24	16	50	34	58	74	

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Оценка эффективности муниципального управления" (<https://e-learning.unn.ru>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-11

1. Применение технологий больших данных при оценке эффективности муниципального управления
2. Применение новых производственных технологий при оценке эффективности муниципального управления
3. Применение технологий искусственного интеллекта при оценке эффективности муниципального управления

4. Применение технологий системы распределенного реестра при оценке эффективности муниципального управления
5. Применение технологии беспроводной связи при оценке эффективности муниципального управления

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-12

1. Оценка социальной сферы муниципального образования
2. Оценка экономического состояния муниципального образования
3. Оценка состояния сферы культуры муниципального образования
4. Оценка состояния молодежной политики муниципального образования

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-14

Оценка реализации стратегий, программ и проектов (на примере любого муниципального образования)

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
отлично	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
очень хорошо	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами
хорошо	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами
удовлетворительно	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки
плохо	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-11

1. Разграничение понятия эффект, эффективность, результат, результативность.
2. Правовая основа оценки эффективности государственного и муниципального управления
3. Организационная основа оценки эффективности государственного и муниципального управления
4. Методы оценки эффективности государственного и муниципального управления
5. Информационные технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-12

1. Показатели и методы оценки социальной муниципальной политики
2. Показатели и методы оценки экономической муниципальной политики
3. Показатели и методы оценки культурной муниципальной политики
4. Показатели и методы оценки молодежной муниципальной политики
5. Показатели и методы оценки транспортной муниципальной политики
6. Показатели и методы оценки экологической муниципальной политики

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-14

1. Комплексная оценка эффективности муниципального управления
2. Комплексная оценка эффективности деятельности муниципальных служащих
3. Оценка реализации стратегий, программ и проектов

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.
плохо	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Ситуационные задания) для оценки сформированности компетенции ПК-11

Задание: Ознакомьтесь с управленческой ситуацией и определите показатели эффективности муниципального управления рассматриваемой ситуации

Управленческая ситуация: Дорожные службы Советского района активно приступили к уборке территории после зимы, об этом сообщили в управлении коммунального хозяйства, благоустройства и содержания дорог районной администрации.

Подрядные организации вывозят зимнюю грязь с дорог, очищают тротуары, приводят в порядок остановочные комплексы и готовят их к покраске. Всего в районе планируется установить 11 новых урн и отремонтировать 19 контейнерных площадок.

Дорожники активно приводят в порядок газоны вдоль проезжей части. Этот вид работ, к слову, в этом году включен в контракт по содержанию улично-дорожной сети района. Всего от мусора будет очищено 1,5 млн. кв. м газонов, коммунальщики планируют вывезти 11 753 кубометров мусора, в том числе 30 кубометров с кладбищ и мемориалов. Подрядные организации ремонтируют и моют дорожные ограждения, восстанавливают колесоотбойный брус, убирают обломившиеся ветви деревьев, прошлогоднюю листву и мусор.

Уже сегодня дорожники приступили к планировке обочин путем среза лишнего грунта, что необходимо для восстановления газонов вдоль центральных автомобильных дорог района.

Кроме того, в районе стартовал ямочный ремонт дорог. В этом году таким образом будет отремонтировано более 50 000 кв. м дорожного полотна.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Ситуационные задания) для оценки сформированности компетенции ПК-12

Задание: Ознакомьтесь с управленческой ситуацией и выберите методы и средства оценки эффективности муниципального управления

Управленческая ситуация: Дорожные службы Советского района активно приступили к уборке территории после зимы, об этом сообщили в управлении коммунального хозяйства, благоустройства и содержания дорог районной администрации.

Подрядные организации вывозят зимнюю грязь с дорог, очищают тротуары, приводят в порядок остановочные комплексы и готовят их к покраске. Всего в районе планируется установить 11 новых урн и отремонтировать 19 контейнерных площадок.

Дорожники активно приводят в порядок газоны вдоль проезжей части. Этот вид работ, к слову, в этом году включен в контракт по содержанию улично-дорожной сети района. Всего от мусора будет очищено 1,5 млн. кв. м газонов, коммунальщики планируют вывезти 11 753 кубометров мусора, в том числе 30 кубометров с кладбищ и мемориалов. Подрядные организации ремонтируют и моют дорожные ограждения, восстанавливают колесоотбойный брус, убирают обломавшиеся ветви деревьев, прошлогоднюю листву и мусор.

Уже сегодня дорожники приступили к планировке обочин путем среза лишнего грунта, что необходимо для восстановления газонов вдоль центральных автомобильных дорог района.

Кроме того, в районе стартовал ямочный ремонт дорог. В этом году таким образом будет отремонтировано более 50 000 кв. м дорожного полотна.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Ситуационные задания) для оценки сформированности компетенции ПК-14

Задание: Ознакомьтесь с управленческой ситуацией и оцените эффективность муниципального управления рассматриваемой ситуации

Управленческая ситуация: Дорожные службы Советского района активно приступили к уборке территории после зимы, об этом сообщили в управлении коммунального хозяйства, благоустройства и содержания дорог районной администрации.

Подрядные организации вывозят зимнюю грязь с дорог, очищают тротуары, приводят в порядок остановочные комплексы и готовят их к покраске. Всего в районе планируется установить 11 новых урн и отремонтировать 19 контейнерных площадок.

Дорожники активно приводят в порядок газоны вдоль проезжей части. Этот вид работ, к слову, в этом году включен в контракт по содержанию улично-дорожной сети района. Всего от мусора будет очищено 1,5 млн. кв. м газонов, коммунальщики планируют вывезти 11 753 кубометров мусора, в том числе 30 кубометров с кладбищ и мемориалов. Подрядные организации ремонтируют и моют дорожные ограждения, восстанавливают колесоотбойный брус, убирают обломавшиеся ветви деревьев, прошлогоднюю листву и мусор.

Уже сегодня дорожники приступили к планировке обочин путем среза лишнего грунта, что необходимо для восстановления газонов вдоль центральных автомобильных дорог района.

Кроме того, в районе стартовал ямочный ремонт дорог. В этом году таким образом будет отремонтировано более 50 000 кв. м дорожного полотна.

Критерии оценивания (оценочное средство - Ситуационные задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Продemonстрированы все основные умения и навыки. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
отлично	Продemonстрированы все основные умения и навыки, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
очень хорошо	Продemonстрированы все основные умения и навыки. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.
хорошо	Продemonстрированы все основные умения и навыки. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.
удовлетворительно	Продemonстрированы основные умения и навыки. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.
неудовлетворительно	При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.
плохо	Отсутствие минимальных умений и навыков. Невозможность оценить наличие умений и навыков вследствие отказа обучающегося от ответа

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				

<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-11

1. Разграничение понятия эффект, эффективность, результат, результативность.
2. Правовая основа оценки эффективности государственного и муниципального управления
3. Организационная основа оценки эффективности государственного и муниципального управления
4. Методы оценки эффективности государственного и муниципального управления
5. Информационные технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления

Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-12

1. Показатели и методы оценки социальной муниципальной политики
2. Показатели и методы оценки экономической муниципальной политики
3. Показатели и методы оценки культурной муниципальной политики
4. Показатели и методы оценки молодежной муниципальной политики
5. Показатели и методы оценки транспортной муниципальной политики
6. Показатели и методы оценки экологической муниципальной политики

Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-14

1. Комплексная оценка эффективности муниципального управления
2. Комплексная оценка эффективности деятельности муниципальных служащих
3. Оценка реализации стратегий, программ и проектов

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.
плохо	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Эффективность государственного и муниципального управления. Учебное пособие. Под ред. И.Ю. Чазова, В.Ю.Войтович Ижевск:изд-во ИЭиУ ФГБОУ ВО «УдГУ», 2019, <https://znanium.com>.
2. Жильцов, В. И. Оценка эффективности в системе государственной службы : учебное пособие / В. И. Жильцов. — Москва : Проспект, 2017. — 95 с. — ISBN 978-5-392-23875-0., <https://e.lanbook.com/book/150354>.
3. Лапо, В. Ф. Оценка эффективности государственного стимулирования инвестиций для развития региональной экономики : монография / В. Ф. Лапо. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2019. - 292 с., <https://znanium.com/catalog/product/1819680>.

б) дополнительная литература:

1. Левкевич, М. М. Государственная и муниципальная политика в сфере здравоохранения: реализация и оценка эффективности : монография / М.М. Левкевич, Н.В. Рудлицкая. — Москва : ИНФРА-М, 2019. - 216 с., <https://znanium.com/catalog/product/1002044>.

2. Добролюбова, Е. И. Мониторинг и оценка результативности и эффективности цифровизации государственного управления: методические подходы : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков. - Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2020. - 154 с., <https://znanium.com/catalog/product/1405790>.

3. Рогозин, Д. М. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг : социальная критика и профессиональная экспертиза : научное издание / Д. М. Рогозин, И. А. Шмерлина. - Москва : ИД Дело РАНХиГС, 2014. - 102 с., <https://znanium.com/catalog/product/792233>.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

ИПС «Консультант Плюс» - <http://www.consultant.ru>

ИПС «Гарант» - <https://www.garant.ru/doc>

Официальный сайт органов государственной власти РФ - <http://gov.ru>

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстат) - <http://rosstat.gov.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Ширяева Юлия Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 14 декабря 2021, протокол № 4.