

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Компетентностный подход в обучении и развитии персонала

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.03 - Управление персоналом

Направленность образовательной программы
Управление человеческим капиталом организации

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.08 Компетентностный подход в обучении и развитии персонала относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-10: Способен разрабатывать и апробировать программы обучения и развития персонала	<p>ПК-10.1: Понимает управленческие, психологические и педагогические основы организации и проведения обучения и развития персонала</p> <p>ПК-10.2: Создаёт методические разработки программ обучения и развития персонала с использованием современных педагогических методов и технологий</p> <p>ПК-10.3: Совершенствует разработки программ обучения и развития персонала по итогам апробации.</p>	<p>ПК-10.1:</p> <p>Знает:</p> <p>1) активные и интерактивные формы и методы профессионального обучения.;</p> <p>2) современные технологии профессионального обучения;</p> <p>3) принципы организации развивающей образовательной среды.</p> <p>ПК-10.2:</p> <p>Умеет:</p> <p>1) разрабатывать программы обучения с учетом запросов организации и с использованием современных образовательных технологий;</p> <p>2) проводить ситуационный анализ образовательной среды, выделять и устранять неблагоприятные факторы;</p> <p>3) применять современные методы и технологии обучения</p> <p>ПК-10.3:</p> <p>Владеет:</p> <p>1) способами анализа и экспертной оценки образовательной среды;</p> <p>2) средствами оценки качества обучения;</p> <p>3) средствами развития профессиональных компетенций преподавателя</p>	Кейс-задание	Экзамен: Тест

ПК-9: Способен оценивать необходимость обучения и развития персонала	<p>ПК-9.1: Понимает принципы обучения и развития персонала в организации</p> <p>ПК-9.2: Анализирует ситуацию в организации для планирования обучения и развития персонала</p> <p>ПК-9.3: Разрабатывает планы обучения персонала в соответствии с целями и задачами организации</p>	<p>ПК-9.1:</p> <p>Знает:</p> <p>1) научно-методические подходы к построению системы профессионального обучения;</p> <p>2) принципы, методы и формы организации обучения ;</p> <p>3) психологические особенности взрослых обучающихся</p> <p>ПК-9.2:</p> <p>Умеет:</p> <p>1) подбирать адекватные целям и задачам обучения методы и технологии;</p> <p>2) организовывать учебную работу персонала и принимать адекватные решения;</p> <p>3) уметь проводить диагностику , применять соответствующие методы профилактики рисков и коррекции результатов обучения</p> <p>ПК-9.3:</p> <p>Владеет:</p> <p>1) методами педагогического проектирования и разработки учебных программ;</p> <p>2) методами и средствами организации самостоятельной работы обучающихся;</p> <p>3) методами оценки освоения компетенций</p>	Дискуссионное обсуждение	Экзамен: Тест

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
самостоятельная работа	20
Промежуточная аттестация	54 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Общие основы профессиональной дидактики	6		4	4	2
Тема 2. Организация процесса профессионального обучения	6		4	4	2
Тема 3. Психологические особенности взрослых обучающихся	6		4	4	2
Тема 4. Активные и интерактивные формы и методы профессионального обучения	10		6	6	4
Тема 5. Современные технологии профессионального обучения	10		6	6	4
Тема 6. Организация самостоятельной работы обучающихся и оценка результатов освоения ими компетенций	8		4	4	4
Тема 7. Новые функции современного преподавателя и критерии эффективности педагогической деятельности	6		4	4	2
Аттестация	54				
КСР	2			2	
Итого	108	0	32	34	20

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 16 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "нет".
- открытый онлайн-курс MOOC "нет".

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ПК-10

Кейс-задание по теме 5. Современные технологии профессионального обучения

Ниже приведена производственная ситуация. Разработайте алгоритм использования этой ситуации в обучении персонала с применением конкретной технологии обучения.

"Подчиненный не соглашается на просьбу начальника цеха выйти в выходной на сверхурочные работы, потому что у него есть личные проблемы, о которых он не хотел бы говорить с руководителем"

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки, без ошибок
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущена 1-2 несущественные ошибки
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много несущественных ошибок
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки
плохо	Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение) для оценки сформированности компетенции ПК-9

Вопросы для дискуссионного обсуждения к теме 2 Организация процесса профессионального обучения

1. В чем заключаются основные направления работы при организации обучения персонала организации?
2. Какие условия определяют выбор методов обучения?
3. Каковы основные психолого-педагогические принципы эффективного обучения сотрудников организации?
4. Какие критерии и методы необходимы для оценки эффективности обучения персонала?

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки, без ошибок
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущена 1-2 несущественные ошибки
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много несущественных ошибок
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки
плохо	Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	ответа			ошибок	нных ошибок		
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Тест

Экзамен

Критерии оценивания (Тест - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Компетенция сформирована на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Компетенция сформирована на уровне не ниже «отлично», продемонстрированы знания на уровне, предусмотренном программой
очень хорошо	Компетенция сформирована на уровне не ниже «очень хорошо», продемонстрировано знание всех основных теорий и терминов изучаемой дисциплины
хорошо	Компетенция сформирована на уровне не ниже «хорошо», продемонстрировано знание большинства теорий и терминов изучаемой дисциплины
удовлетворительно	Компетенция сформирована на уровне не ниже «удовлетворительно», продемонстрировано знание некоторых теорий и терминов изучаемой дисциплины
неудовлетворительно	Компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», отсутствует знание теорий и терминов изучаемой дисциплины
плохо	Компетенция не сформирована

Типовые задания (Тест - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-10
(Способен разрабатывать и апробировать программы обучения и развития персонала)

Технология развития критического мышления Вопросы к экзамену

1. Педагогическое управление процессами внимания, восприятия, запоминания, осмысления информации у обучающихся
2. Особенности психических функций взрослых обучающихся. Типы индивидуального стиля овладения знаниями
3. Понятие об активных и интерактивных методах обучения. Приемы активизации познавательной деятельности обучающихся
4. Проблемные методы и приемы обучения
5. Нетрадиционные формы лекций
6. Аналитические креатив-методы и эвристические методы
7. Работа в малых группах и способы обучения в сотрудничестве
8. Технологический подход в обучении
9. Модульная технология
10. Проектная технология

- 11.Технология развития критического мышления
- 12.Кейс-технологии
- 13.Игровые технологии
- 14.Тренинг в обучении
- 15.Информационные технологии
- 16.Новые позиции, роли и функции преподавателя: фасилитатор, методолог, игротехник, коуч, тьютор, модератор и особенности их реализации
- 17.Метакомпетенции и предметные компетенции преподавателя
- 18.Эффективное педагогическое общение и профилактика учебных стрессов

Типовые тестовые задания

Типовые задания (Тест - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-9
(Способен оценивать необходимость обучения и развития персонала)

Вопросы к экзамену

1. Понятие и структура профессионального образовательного процесса. Принципы организации образовательного процесса
2. Научно-методические подходы к построению системы профессионального образования: компетентностный, аксиологический, андрагогический, акмеологический
3. Традиционное и развивающее профессиональное образование
4. Документы, регламентирующие содержание профессионального образования: ГОС, учебный план, рабочая программа учебной дисциплины
- 5.Типы учебных программ, структура и критерии их разработки
- 6.Профессиональное обучение как двусторонний процесс. Цели и задачи обучения персонала организации
7. Теории и модели обучения: проблемное, программированное, алгоритмизированное, личностно-ориентированное, контекстное, проблемное
8. Понятие и классификации методов обучения
9. Формы и средства обучения
- 10.Мотивация персонала к обучению: диагностика и формирование
11. Учет психологических и индивидуальных особенностей взрослых обучающихся в процессе педагогического проектирования

Типовые тестовые задания

1.Реализация следующего дидактического принципа обучения осуществляется путем планирования учебного материала, установления внутриспредметных связей:

- А) систематичности и последовательности
- Б) доступности
- В) сознательности и активности
- Г) связи теории с практикой

2. Реализация следующего дидактического принципа осуществляется путем следования от известного к неизвестному, от простого к сложному:

- А) мотивационной готовности аудитории
- Б) доступности
- В) сознательности и активности
- Г) научности

3. К приемам стимулирования педагогом познавательной мотивации у обучающихся не относится

- А) использование занимательных примеров, парадоксов
- Б) экскурс в историю
- В) включение студентов в групповую работу
- Г) показ недостаточности имеющихся знаний

4. В пояснительной записке учебной программы указываются

- А) цели учебного предмета
- Б) примеры контрольных заданий
- В) факторы отбора конкретного содержания предмета
- В) темы с количеством часов на их изучение

5. Разработка целей и задач занятия является содержанием следующего этапа конструирования образования:

- А) аналитического
- Б) прогностического
- В) диагностического
- Г) проектировочного

6. Снижению трудности содержания учебного материала способствует

- А) развитие умений структурировать и объединять
- Б) использование наглядных пособий
- В) обращение к субъективному опыту обучающихся

Г) отсутствие интереса к теме у обучающихся

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Зеер Э. Ф. Психология профессионального образования / Зеер Э. Ф. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 395 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494621> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-10225-3 : 1209.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785333&idb=0>.
2. Образцов П. И. Основы профессиональной дидактики / Образцов П. И. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 230 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492563> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07767-4 : 759.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787924&idb=0>.
3. Кязимов К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие / Кязимов К. Г. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 202 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494037> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09762-7 : 679.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787114&idb=0>.
4. Певзнер М. Н. Корпоративная педагогика : учебное пособие / М. Н. Певзнер, П. А. Петряков, О. Грауманн. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 304 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491769> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-07400-0 : 1219.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819424&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Даутова О. Б. Дидактика высшей школы: современные педагогические технологии обучения студентов: Материалы практикумов. / Даутова О. Б. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2011. - 82 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-1646-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=666226&idb=0>.
2. Осадчук О. Л. Педагогика и психология профессионального образования. Практикум / Осадчук О. Л. - Омск : СиБАДИ, 2020. - 288 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СиБАДИ - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=729019&idb=0>.
3. Чернявская А. Г. Андрагогика : практическое пособие / А. Г. Чернявская. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 174 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06550-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847841&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- <http://рпо.рф/> - Сайт Российского психологического общества. Содержит материалы по многим направлениям психологии.

- <http://www.ipras.ru> - Сайт Института психологии РАН. Содержит материалы исследований по психологии.
- <http://www.mtu-net.ru> - Ресурс, созданный сотрудниками Психологического института им. Л.Г. Щукиной.
- <http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Представлены разнообразные информационные материалы по многим направлениям психологии
- <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий
- <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.03 - Управление персоналом.

Автор(ы): Шабанова Татьяна Леонидовна, кандидат психологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Захарова Людмила Николаевна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.