

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Павловский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы

Производственный менеджмент

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Павлово

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.22 Управление качеством относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1: Анализирует и оценивает полученную информацию	УК-2.1: Знает: основы анализа и оценки информации Умеет: анализировать и оценивать полученную информацию Владеет: навыками анализа и оценки информации	Задания Индивидуальное устное собеседование Тест	Зачёт: Задания Тест
ПК-3: Способен к принятию организационно-управленческих решений и оценке их последствий в ходе организации, координации и контроля бизнес-процессов по структурным подразделениям, продуктам, проектам	ПК-3.1: Знает основные модели, методики, принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений.	ПК-3.1: Знает: основные модели, методики, принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений Умеет: выбирать и применять модели, методики, принципы разработки и принятия решений в управлении деятельностью организации. Владеет: навыками проектирования и обеспечения принятия решения	Задания Индивидуальное устное собеседование Тест	Зачёт: Задания Тест Ситуационные задания

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3

Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	14	12
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	14	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	79	87
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О
Тема 1 Предмет, задачи и содержание курса	11	10	2	1		1	2	2	9	8
Тема 2. Показатели качества продукции и их оценка	11	11	2	2		1	2	3	9	8
Тема 3. Конкурентоспособность продукции	13	10	2	2	2		4	2	9	8
Тема 4. Основы стандартизации	13	13	2	2	2	1	4	3	9	10
Тема 5. Система менеджмента качества на предприятии	13	12	2	1	2	1	4	2	9	10
Тема 6. Организация обеспечения качества на предприятии	12	12	1	1	2	1	3	2	9	10
Тема 7. Зарубежный опыт управления качеством	12	12	1	1	2	1	3	2	9	10
Тема 8. Сертификация	12	12	1	1	2	1	3	2	9	10
Тема 9. Правовые аспекты обеспечения качества	10	15	1	1	2	1	3	2	7	13
Аттестация	0	0								
КСР	1	1					1	1		
Итого	108	108	14	12	14	8	29	21	79	87

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи и содержание курса

Тема 2. Показатели качества продукции и их оценка

Тема 3. Конкурентоспособность продукции

Тема 4. Основы стандартизации

Тема 5. Система менеджмента качества на предприятии

Тема 6. Организация обеспечения качества на предприятии

Тема 7. Зарубежный опыт управления качеством

Тема 8. Сертификация

Тема 9. Правовые аспекты обеспечения качества

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 14 ч., очно-заочная форма обучения - 10 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на занятиях семинарского типа, практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекционного занятия в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине.

Процедура оценивания компетенций, обучающихся основана на следующих принципах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание. На первом этапе изучения дисциплины идет накопление знаний обучающихся, на проверку которых направлены такие оценочные средства как подготовка докладов, дискуссии, устный опрос, коллоквиум. Затем проводится контрольная работа, позволяющая оценить не только знания, но и умения студентов по их применению. На следующем этапе изучения дисциплины делается акцент на компонентах «уметь» и «владеть» посредством выполнения типовых заданий с возрастающим уровнем сложности. Затем предусматриваются устные опросы с практикоориентированными вопросами и заданиями. На заключительном практическом занятии проводится тестирование по дисциплине.

Основное требование к организации системы оценивания и структуры оценочных средств в отношении компетенций как предмета контроля результатов обучения – это требование измеримости.

Достоверность и сопоставимость оценок достигается за счет учета следующих факторов:

- дидактико-диалектической взаимосвязи результатов образования и компетенций;
- формирование и развитие компетенций через усвоение содержания образовательных программ, самой образовательной средой вуза и используемыми образовательными

технологиями;

- использование индивидуальных и групповых оценок, взаимное оппонирование студентами проектов, исследовательских работ, экспертные оценки группами из студентов, преподавателей, работодателей и др.);
- анализ достижений по итогам оценивания с выявлением положительных и отрицательных индивидуальных и групповых результатов и направлений развития.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет выставляется по итогам успешного выполнения заданий текущего контроля. Для получения зачета необходимо выполнить все задания текущего контроля в соответствующем семестре на оценку не менее чем «удовлетворительно».

Условиями оценивания результатов освоения дисциплины являются:

- валидность (объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения);
- полнота и адекватность отображения требований образовательного стандарта и ОПОП;
- надежность (использование единообразных стандартов и критериев оценивания);
- справедливость (разные студенты должны иметь равные возможности добиться успеха);
- эффективность (не отнимать много времени у студентов и преподавателей);
- обеспечение решения оценочной задачи.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Действия, осуществляемые при создании, эксплуатации или потреблении продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества

- а) управление качеством продукции
- б) управление персоналом
- в) управление организацией

2. Кем разработана концепция статистического управления качеством?

- а) Э. Деминг
- б) В. Шухарт
- в) Д. Джуран
- г) Ф. Тейлор

3. Выберите процессы, характеризующие «триаду качества»

- а) контроль
- б) планирование
- в) улучшение
- г) нормирование

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. «Выберете правильное расположение стадий жизненного цикла продуктов»

- а) внедрение, рост, зрелость, спад
- б) зрелость, внедрение, рост, спад
- в) спад, зрелость, внедрение, рост
- г) внедрение, зрелость, рост, спад

2. Какой из пунктов не относится к основным функциям управления качеством

- а) прогнозирование потребностей рынка, технического уровня и качества продукции;
- б) планирование повышения качества продукции;
- в) нормирование требований к качеству продукции и стандартизация;
- г) разработка стратегии организации

3. «Стандартизация - это»

а) учет доходов и расходов организации

б) процесс изготовления продукции

в) деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены негрубые ошибки. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задания с негрубыми ошибками. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами. Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи на среднем уровне качества. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Задания выполнены не в полном объеме. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки. Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют. Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется

Оценка	Критерии оценивания
	повторное обучение

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Отечественные системы управления качеством продукции.
2. Потребности, как главная цель в решении проблемы качества.
3. Основные показатели качества продукции.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Сертификация, её виды и значение.
2. Основные участники и схемы сертификации.
3. Декларация изготовителя о соответствии.

Критерии оценивания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
не зачтено	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. «Объект стандартизации - это»
 - а) предприятие
 - б) организация
 - в) продукция, процесс или услуга, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т. п.
2. Осуществляет руководство работами по стандартизации?»
 - а) Отраслевые Министерства
 - б) Госстандарт РФ
 - в) Росаккредитация
 - г) Государственный Комитет Российской Федерации по стандартизации и метрологии

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. «Система управления качеством продукции представляет собой:»

- а) совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции.
- б) определение вероятностных характеристик качества объекта, которые могут быть достигнуты к заданному моменту или в течение заданного интервала времени.
- в) методы систематизации, обработки, интерпретации и использования данных о качестве, основанные на применении математической статистики.
- г) мониторинг всех значительных явлений с помощью контрольных карт, выявление и устранение причин спорадических отклонений

2. «Система управления качеством включает в себя 3 ключевых принципа, которые лежат в основе технических, управленческих и организационных методов, обеспечивающих функционирование и развитие системы качества:»

- А) Обеспечение качества
- Б) Управление качеством
- Г) Анализ качества конкурента
- Д) Разработка системы качества
- Е) Улучшение качества

3. «Управление качеством это прежде всего:»

- А) ориентация на потребителя
- Б) системный подход
- В) охват всех фаз жизненного цикла продукции
- Г) решение организационно-производственных проблем
- Д) реинжиниринг системы управления

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	51 – 100 %
не зачтено	0 – 50 %

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Этапы развития принципов управления качеством.
2. Отечественные системы управления качеством продукции.
3. Потребности, как главная цель в решении проблемы качества.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-3

1. Политика предприятия в области качества.
2. Планирование качества.
3. Система менеджмента качества на предприятии.
4. Документирование системы качества в соответствии с требованиями МС ИСО 9000

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
не зачтено	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Что не является принципом стандартизации

- а) добровольность применения документов по стандартизации;
- б) обеспечение комплексности и системности стандартизации, преемственности деятельности в сфере стандартизации;
- в) единства правил и методов исследований (испытаний) и измерений при проведении процедур обязательной оценки соответствия

2. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?

- а) ориентация на потребителя;
- б) постоянное улучшение качества;
- в) системный подход к управлению.

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3

1. К какому виду контроля относят «периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции?

- а) сплошной;
- б) инспекционный;
- в) выборочный.

2. С какого процесса жизненного цикла качество начинает реально воплощаться в продукцию?

- А) производство;
- Б) проектирование;
- В) подготовка производства.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	51 – 100 %
не зачтено	0 – 50 %

5.3.5 Типовые задания (оценочное средство - Ситуационные задания) для оценки сформированности компетенции ПК-3

1. Основные участники и схемы сертификации.
2. Административная и уголовная ответственность изготовителя за производство товаров и продукции без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации
3. Гражданско-правовая ответственность и страхование ответственности изготовителя за несоответствующую продукцию

Критерии оценивания (оценочное средство - Ситуационные задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
не зачтено	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Горбашко Е. А. Управление качеством : учебник / Е. А. Горбашко. - 5-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 427 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17580-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=872161&idb=0>.
2. Изаак С. И., Каргин Н. Н. Управление качеством услуг : Учебное пособие / Изаак С. И., Каргин Н. Н. - Москва : Русайнс, 2023. - 115 с. - ISBN 978-5-466-03967-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=872686&idb=0>.
3. Управление качеством : учебник / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. - Москва : Юрайт, 2023. - 460 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11517-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=870803&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник / С. Г. Васин. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 334 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16792-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871457&idb=0>.
2. Басовский Леонид Ефимович (Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого). Управление качеством : Учебник / Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого; Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого. - 3. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 231 с. - (Среднее профессиональное образование). - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-015607-1. - ISBN 978-5-16-108116-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=889156&idb=0>.
3. Никольская Е.Ю. Управление качеством гостиничных услуг : Учебник / Е.Ю. Никольская, А.А. Тихненко, Л.А. Попов. - Москва : Русайнс, 2024. - 197 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-466-05565-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=878108&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Министерство экономического развития РФ. Электронный ресурс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru>— Загл. с экрана. [Дата обращения: 26.08.2023]
2. Министерство финансов РФ. Электронный ресурс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru>— Загл. с экрана. [Дата обращения: 26.08.2023]
3. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/ru> — Загл. с экрана.[Дата обращения: 26.08.2023]
4. Центральный банк Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://www.cbr.ru>— Загл. с экрана.[Дата обращения: 26.08.2023]
5. Фонд образовательных электронных ресурсов ННГУ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.unn.ru/books/resources> — Загл. с экрана. [Дата обращения: 26.08.2023]
6. Научная электронная библиотека[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>— Загл. с экрана.[Дата обращения: 26.08.2023]
7. Официальный сайт журнала «Экономист». Электронный ресурс [Режим доступа]: www.economist.com.ru[Дата обращения: 26.08.2023]
8. Официальный сайт журнала «Эксперт». Электронный ресурс [Режим доступа]: www.expert.ru[Дата обращения: 26.08.2023]
9. Операционная система MicrosoftWindows
10. Пакет прикладных программ MicrosoftOffice
11. Правовая система «Консультант плюс»
12. Правовая система «Гарант»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную

информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Ионов Владимир Алексеевич, кандидат юридических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Ягунова Наталья Александровна, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2023, протокол № 5.