

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы

Менеджмент организации

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.14 Информационные технологии относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-6: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1: Осуществляет поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных ОПК-6.2: Использует достижения современных информационных технологий для решения профессиональных задач	ОПК-6.1: Знать: Порядок хранения, обработки и анализа информации для решения задач профессиональной деятельности. Уметь: Применять методы обработки и анализа информации для решения задач профессиональной деятельности. Владеть: Средствами поиска, хранения, обработки и анализа информации из различных источников и баз данных их для решения задач профессиональной деятельности. ОПК-6.2: Знать: Достижения современных информационных технологий для решения профессиональных задач. Уметь: Применять достижения современных информационных технологий для решения профессиональных задач. Владеть: Средствами достижения современных информационных	Задания	Зачёт: Тест

		технологий для решения профессиональных задач		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	39	55
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	
Основные понятия, терминология, состав и классификация информационных технологий	12	16	2	1	2	1	4	2	8	14	
Компоненты и подсистемы информационных технологий	14	22	2	1	2	1	4	2	10	20	
Интеллектуальные информационные технологии (интеллектуальные базы данных, экспертные системы, нейронные сети и т.д.)	24	16	6	2	6	2	12	4	12	12	
Информационные технологии производственной и непроизводственной сфер деятельности	15	9	4	2	4	2	8	4	7	5	
Перспектива, стандартизация и безопасность информационных технологий	6	8	2	2	2	2	4	4	2	4	
Аттестация	0	0									
КСР	1	1						1	1		

Итого	72	72	16	8	16	8	33	17	39	55
-------	----	----	----	---	----	---	----	----	----	----

Содержание разделов и тем дисциплины

Основные понятия, терминология, состав и классификация информационных технологий
 Компоненты и подсистемы информационных технологий
 Интеллектуальные информационные технологии (интеллектуальные базы данных, экспертные системы, нейронные сети и т.д.)
 Информационные технологии производственной и непроизводственной сфер деятельности
 Перспектива, стандартизация и безопасность информационных технологий

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Информационные технологии в менеджменте и экономике" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4777>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

Подвести итог работы предприятия за четыре квартала и составить годовой отчет.

Данные за каждый квартал и за год оформить на отдельных листах в виде таблицы:

	I квартал		
вид продукции	план	выпущено	в %
стол письменный			
стол компьютерный			
шкаф			
стул			
кресло			

Итоги за год вычисляются суммированием соответствующих данных.
 Построить две диаграммы: процентное соотношение выполненного и запланированного и соотношение плана к выполненному за год
Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами и, выполнен	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

				недочетами		ы все задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-6

1. Что такое информационное общество - ...

А. человеческое общество;

Б. Российское общество;

В. общество в котором большинство работающих занято преобразованием информации.

2. Под информатизацией Российского общества понимается - ...

- А. модернизация информационно-телекоммуникационной инфраструктуры в России;
- Б. организационный процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей физических и юридических лиц на основе формирования и использования информационных ресурсов;
- В. обучение и подготовка к жизни и работе.

3. Информационный кризис - это ...

- А. противоречие между ограниченными возможностями человека по восприятию и обработки информации и нарастающими ее потоками;
- Б. рост абсолютной численности управленческого персонала при невозможности оперативно обработать возникающий объем учетных данных;
- В. возрастание информационных потоков при низком качестве учебного процесса в школах.

4. Что такое информационный ресурс - ...

- А. информационные источники для создания информационных продуктов и предоставления информационных услуг;
- Б. результат интеллектуальной деятельности человека;
- В. сырье для деятельности информационной индустрии.

5. Что такое информационный продукт - ...

- А. информационная услуга, предоставляемая пользователю;
- Б. результат интеллектуальной деятельности;
- В. доведение до пользователя сведений.

6. Информационный рынок – это ...

- А. система экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами информационной индустрии на коммерческой основе;
- Б. производство, продажа и покупка ЭВМ и устройств ЭВМ при активном государственном регулировании;
- В. предоставление платных сетевых услуг, прежде всего, через Интернет.

7. Составляющими информационного рынка являются - ...

- А. технические, программные средства и информационные технологии;
- Б. справочные средства о поставщиках информационных продуктов и услуг, а также информационно-правовые документы по информации;
- В. все вышеперечисленное.

8. Какие функции управления реализуются в корпоративных системах управления - ...

А. учет, контроль и регулирование;

Б. планирование, анализ и учет;

В. планирование, учет, анализ, контроль и регулирование.

9. какое понятие наиболее широкое - ...

А. данные;

Б. знания;

В. информация.

10. Можно ли рассматривать Вашу зачетную книгу как информационный ресурс - ...

А. да;

Б. нет;

В. при определенных условиях.

11. Информационные технологии обработки данных - ...

А. связаны с решением оптимизационных задач;

Б. связаны с решением повторяющихся задач с несложными алгоритмами;

В. связаны с решением проблемных ситуаций.

12. Информационные технологии поддержки принятия решений - ...

А. связаны с решением оптимизационных задач;

Б. связаны с решением повторяющихся задач с несложными алгоритмами;

В. связаны с решением проблемных ситуаций.

13. Информационная технология автоматизированного офиса - ...

А. предполагает организацию коммуникационных процессов как внутри фирмы, так и с внешней средой на базе компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией;

Б. предполагает наличие компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией внутри организации;

В. предполагает наличие компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией внутри организации и с внешними пользователями.

14. Системы подготовки принятия решений - ...

А. связаны с решением оптимизационных задач;

Б. связаны с решением повторяющихся задач с несложными алгоритмами;

В. связаны с решением проблемных ситуаций.

15. Основная особенность корпоративных информационных систем - ...

А. использование единой информационной среды для территориально удаленных подразделений;
Б. использование единой программной среды для территориально удаленных подразделений и исполнителей;

В. использование единой информационной и программной среды для территориально удаленных подразделений и исполнителей.

16. Облачные технологии возможны - ...

А. в локальной сети;

Б. в глобальной сети;

В. на компьютере-сервере фирмы.

17. Что является основополагающей основой КИС - ...

А. единое информационное пространство для территориально удаленных подразделений, объединенных общим бизнес-процессом;

Б. единое информационное пространство для территориально удаленных подразделений;

В. общий бизнес-процесс для территориально удаленных подразделений.

18. Какие КИС появились первыми - ...

А. КИС, ориентированные на управление материальными потоками;

Б. КИС, ориентированные на производство;

В. универсальные КИС.

19. В системах ERP рассматриваются бизнес-процессы из каких сфер деятельности - ...

А. производство, снабжение, сбыт;

Б. снабжение;

В. сбыт и снабжение.

20. Система SAP R/3 является - ...

А. КИС, ориентированные на управление материальными потоками;

Б. КИС, ориентированные на производство;

В. универсальные КИС.

21. КИС «Галактика» является - ...

А. КИС, ориентированные на управление материальными потоками;

Б. КИС, ориентированные на производство;

В. универсальные КИС.

22. Для моделирования в системах управления применяются - ...

А. операционные системы;

Б. специализированные программные средства моделирования;

В. текстовые редакторы.

23. В современных корпоративных информационных системах моделируются - ...

А. информационные процессы, отображающие деятельность организации;

Б. процессы, отображающие повседневную деятельность работников предприятия;

В. процессы взаимодействия работников организации с внешней среды.

24. Современные корпоративные информационные системы используются - ...

А. только службами руководства организацией;

Б. только бухгалтерскими службами;

В. всеми службами, связанными с функционированием и управлением организации.

Ответы на тесты, выносимые на зачет по курсу «Информационные технологии» (направление подготовки бакалавров – «менеджмент»)

Компетенции	№ тестового задания	Правильный ответ
ОПК-6	1	В
	2	Б
	3	А
	4	А
	5	А
	6	А
	7	В
	8	В
	9	Б
	10	В
	11	Б

	12	В
	13	А
	14	В
	15	В
	16	Б
	17	А
	18	А
	19	А
	20	В
	21	В
	22	Б
	23	А
	24	В

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Более 15 баллов - зачтено
не зачтено	Менее 15 баллов - не зачтено

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Валова О. В. Информатика и информационные технологии. Основы работы с электронными таблицами : Учебное пособие. Ч. 1. Информатика и информационные технологии. Основы работы с электронными таблицами. Часть 1 / Валова О. В. - Чита : ЗабГУ, 2021. - 294 с. - Книга из

коллекции ЗабГУ - Информатика. - ISBN 978-5-9293-2979-1.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=885955&idb=0>.

2. Волков М.А. Информационные технологии : учебное пособие / Волков М.А. - Москва : Инфра-Инженерия, 2023. - 136 с. - ISBN 978-5-9729-1309-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=879199&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Бурнаева Э. Г. Обработка и представление данных в MS Excel : учебное пособие для вузов / Бурнаева Э. Г., Леора С. Н.; Бурнаева Э. Г. - 4-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2023. - 156 с. - Книга из коллекции Лань - Информатика. - ISBN 978-5-507-47168-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=865972&idb=0>.

2. Васильев А. Н. Числовые расчеты в Excel / Васильев А. Н. - 2-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 600 с. - Книга из коллекции Лань - Информатика. - ISBN 978-5-8114-9367-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=880969&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

пакет Microsoft Office

<https://support.microsoft.com/ru-ru/office/функции-excel-по-категориям-5f91f4e9-7b42-46d2-9bd1-63f26a86c0eb>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Беспалько Анна Андреевна, кандидат педагогических наук, доцент
Трифонов Юрий Васильевич, доктор экономических наук, профессор.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.