

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Факультет социальных наук**

(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО  
решением президиума Учёного совета ННГУ,  
протокол №4 от 14.12.2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ (5  
СЕМЕСТР)**

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

**Бакалавриат**

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

**39.03.02 Социальная работа**

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

**Организация социальной работы с различными группами населения**

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

**очная, заочная**

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижегород

2022год



## Лист актуализации

---

---

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

---

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

---

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

---

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры \_\_\_\_\_

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина Б1.О.16 «Технологии социальной работы» относится к обязательной части ООП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Дисциплина является обязательной для усвоения в 5-м и 6-м семестрах третьего года обучения (на очной форме обучения)/на 3-м и 4-м курсах обучения (на заочной форме обучения).

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)**

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	

<p><i>ОПК-4:</i> Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ИОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИОПК-4.3. Использует методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>	<p>Знать методы/технологии и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы с разными клиентами;</p> <p>Уметь выбирать наиболее релевантные методы и приемы для решения профессиональных задач в практике социальной работы с различными клиентами;</p> <p>Владеть навыками оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы с разными клиентами</p>	<p><i>Вопросы для обсуждения на семинарах в рамках разделов дисциплины 1,2,3,4,5,6;</i> <i>Эссе в рамках разделов дисциплины 2,3;</i> <i>Тренинг в рамках раздела дисциплины 3;</i> <i>Практическое задание в рамках раздела дисциплины 6;</i> <i>Контрольные вопросы к экзамену</i></p>
--	---	--	--

<p>ПК-3: Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи; ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p>Знать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, обеспечивающих реализацию технологий социальной работы</p> <p>Уметь применять современные технологии социальной работы в практике социальной работы с различными клиентами</p> <p>Уметь выстраивать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации технологий социальной работы</p>	<p><i>Вопросы для обсуждения на семинарах в рамках разделов дисциплины 2,4,5,6;</i> <i>Практическое задание в рамках раздела дисциплины 6;</i> <i>Контрольные вопросы к экзамену</i></p>
--	--	---	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

**5-й семестр (ОФО)/3 курс (ЗФО)**

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>__3__ ЗЕТ</b>	<b>__ ЗЕТ</b>	<b>__ ЗЕТ</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>		<b>108</b>
<b>в том числе</b>			
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	<b>66</b>		<b>17</b>
<b>- занятия лекционного типа</b>	<b>32</b>		<b>8</b>
<b>- занятия семинарского типа</b>	<b>32</b>		<b>8</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>6</b>		<b>87</b>
<b>Промежуточная аттестация – экзамен</b>	<b>36</b>		

### 3.2. Содержание дисциплины

#### 5-й семестр

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)			в том числе															Самостоятельная работа обучающегося, часы		
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них																	
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего								
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очно-заочная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная			
Раздел дисциплины – 1. Социальная сфера как объект технологизации. Социальные технологии.	7		6			0,5			0,5				6		1			5			

<b>Р а з д е л дисциплины – 2.</b> Технология социальной работы: подходы к определению. Виды и особенности технологий социальной работы.	5	6	2	0,5	2	0,5	4	1	5
<b>Раздел дисциплины – 3.</b> Этапы процесса социальной работы с клиентом .	23	37	1 2	4	10	4	22	8	29
<b>Р а з д е л дисциплины – 4.</b> Социальная работа с индивидом.	11	18	4	1	6	1	10	2	16
<b>Р а з д е л дисциплины – 5.</b> Социальная работа с группой	13	18	6	1	6	1	12	2	16
<b>Р а з д е л дисциплины – 6.</b> Социальная работа с территориальным сообществом	11	18	4	1	6	1	10	2	16
Итого	70	103	32	8	32	8	64	16	87

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

Промежуточная аттестация проходит в традиционной форме (экзамен).

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Процесс изучения дисциплины «Технологии социальной работы (5-й семестр)» предусматривает выполнение обучающимися следующих видов самостоятельной работы: подготовка к семинарским занятиям по предложенному перечню вопросов на основе лекционного материала и рекомендованной литературы, выполнение практических заданий по темам разделов дисциплины и подготовка к экзамену.



## **Раздел дисциплины – 1. Социальная сфера как объект технологизации. Социальные технологии.**

В рамках семинарских/практических занятий в разделе дисциплины – 1 предусмотрены вопросы для обсуждения.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Составляющие (компоненты) и этапы технологического процесса.
2. Подходы к определению «социальной технологии».
3. Виды социальных технологий.

#### *Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7. (Znaniyum.com)

Басова В.М., Веричева О.Н. Социальные технологии в работе с молодежью: сущность и классификация//Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2012. Т. 18. № 3. С. 167-171. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Григорьева М.И. Технологический подход к социальной работе как деятельности// Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. 2011. № 1. С. 111-117. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

## **Раздел дисциплины – 2. Технология социальной работы: подходы к определению. Виды и особенности технологий социальной работы.**

В рамках семинарских/практических занятий в разделе дисциплины – 2 предусмотрены вопросы для обсуждения и написание эссе.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Группы технологий, используемых в социальной работе.
2. Особенности технологий социальной работы.

#### *Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7. (Znaniyum.com)

Нестерова Г.Ф. Классификации технологий и методов социальной работы//Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2007. Т. 7. № 1. С. 111-117. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Пашенко Ю.А. «Классические» методы социальной работы и социальной педагогики в Германии//Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2013. Т. 19. № 2. С. 122-125. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

**Тема эссе:** «Технология и творчество в социальной работе». Эссе – письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы, с использованием научных источников. Объем эссе – до 5000 тысяч знаков.

#### *Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Ремизова К.А. Творчество в социальной работе//В сборнике: Сборник публичных лекций преподавателей кафедры социальной работы и социального права Филиала РГСУ в г.

Люберцы Ред.–сост. Н.Н.Волкова, Н.В. Кузнецова. Москва, 2016. С. 106-118. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Терелянская Е.В. Разработка и реализация художественно-творческих технологий в социальной работе//Социосфера. 2015. № 1. С. 117-119. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

### **Раздел дисциплины – 3. Этапы процесса социальной работы с клиентом.**

В рамках семинарских/практических занятий в разделе дисциплины – 3 предусмотрены вопросы для обсуждения и практических заданий.

#### **3.1. Практическое занятие «Знакомство с клиентом и вовлечение его в процесс изменений».**

Вопросы для обсуждения:

1. Чувства, состояние и поведенческие реакции клиента при первой встрече.
2. Условия знакомства с клиентом: по телефону, в социальной службе, в домашней обстановке и др.
3. Учет половозрастных, этнокультурных факторов и состояния здоровья при знакомстве с клиентом.

*Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Социальная работа как профессия: учеб. пособие. - Н. Новгород: ННГУ, 1996. - 316 с.

#### **3.2. Практическое занятие-тренинг на тему «Техника активного слушания».**

#### **3.3. Практическое занятие «Инструменты диагностики».**

Вопросы для обсуждения:

1. Методы диагностирования ситуации клиента.
2. Составление генограммы и эокарты семьи.

Эссе «Этический аспект использования инструментов диагностирования в социальной работе».

*Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Социальная работа как профессия: учеб. пособие. - Н. Новгород: ННГУ, 1996. - 316 с.

#### **3.4. Практическое занятие «Роль социального работника в поиске, мобилизации, оценке и координации различных типов ресурсов».**

Вопросы для обсуждения:

1. Виды ресурсов.
2. Активизация ресурсов клиента.
3. Оценка и координация различных видов ресурсов.

*Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Кононова Л.И. Пути и условия реализации ресурсов клиентов в процессе социальной работы//Современная социальная психология: теоретические подходы и прикладные исследования. 2010. № 3. С. 8-14.

Круглова Ю.Е. Понятие и виды ресурсов социальной работы// в мире науки и инноваций: сборник статей международной научно-практической конференции: в 5 частях. 2017. С. 205-207.

Романенко Т.А. Активизации ресурсов семей с детьми с ограниченными возможностями// Социальная работа: теории, методы, практика. Материалы интернет-конференций и семинаров. 2016. Т. 3. № 5. С. 22-25.

Седых О.Г. Проблемы ресурсного обеспечения социальной работы//Baikal Research Journal. 2010. № 5. С. 49-56.

#### **Раздел дисциплины – 4. Социальная работа с индивидом.**

В рамках семинарских/**практических занятий** в разделе дисциплины – 4 предусмотрены вопросы для обсуждения.

##### **4.1. Практическое занятие «Работа со случаем».**

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы построения отношений в работе со случаем.
2. Этапы работы со случаем.

*Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Тунева Э.М. Организация работы со случаем в профилактике детского и семейного неблагополучия//Социальная безопасность и защита интересов семьи в условиях новой общественной реальности Сборник материалов V международной научно-практической конференции. Под общ. ред. З.П. Замараевой, М.И. Григорьевой; Пермский государственный национальный исследовательский университет. 2013. С. 201-205. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Фокин В.А., Фокин И.В. Потенциалы индивидуальной работы со случаем и их реализация в социальном воспитании// Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2010. Т. 16. № 2. С. 198-202. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

##### **4.2. Практическое занятие «Кейс-менеджмент как технология социальной работы».**

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «междисциплинарная команда». Типы междисциплинарных команд. Принципы и стратегии работы междисциплинарных команд.
2. Характеристика технологии «кейс-менеджмент».
3. Возможности применения технологии «кейс-менеджмент» в социальной работе с различными категориями клиентов.

*Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Александрова В.В., Брынзюк Н.В. Особенности применения кейс-менеджмента в работе с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей// Экономика, право, организация и управление в социальной работе сборник научных трудов ежегодного городского научно-практического семинара. Под редакцией К.М. Оганяна. 2016. С. 38-40. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Бондаренко Л.В., Торхова Н.В. Опыт применения кейс-менеджмента в индивидуальной социальной работе с различными категориями клиентов// Экономика, право, организация и управление в социальной работе сборник научных трудов ежегодного городского научно-практического семинара. Под редакцией К.М. Оганяна. 2016. С. 40-42. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Боссонг Х. Кейс-менеджмент в социальной сфере//Специфика профессиональной деятельности социальных работников К 100-летию Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского. 2015. С. 423-427. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Возмилкина Е.Н. Применение кейс - менеджмента при работе с неблагополучными семьями// Новая наука: От идеи к результату. 2017. Т. 2. № 3. С. 114-116. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Дудкин А.С., Оськина А.Г. Стандарты кейс-менеджмента в социальной работе// Университетское образование: XVIII Международная научно-методическая конференция, посвященная 200-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова. под редакцией А. Д. Гулякова, Р. М. Печерской. 2014. С. 94-95. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Опыт применения кейс-менеджмента в индивидуальной социальной работе с различными категориями клиентов: практикум по социальной работе// Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работеОганян К.М., Оганян К.К. канд. социол. наук, доцент С. О. Снисаренко; д-р социол. наук, профессор Я. А. Маргулян. Санкт-Петербург, 2015. С. 112-138. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Чудова С.Г. Технология «работа со случаем» как инновация в практике социальной работы//Социальная защита семьи, материнства, отцовства и детства в современной России(посвящается 25-летию социальной работы как профессии в России): материалы VII заочной научно-практической конференции с международным участием. Моордовский государственный университет им. Н. П. Огарева, Историко-социологический институт; кафедра социальной работы; Под общей редакцией Л. И. Савинова. 2016. С. 76. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Яковлева Н.Ф., Овчинникова К.А. Подготовка кейс-менеджеров к межведомственному взаимодействию в профилактике социального сиротства// Инновации в непрерывном образовании. 2011. № 3 (3). С. 56-60. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

## **Раздел дисциплины – 5. Социальная работа с группой.**

1. Практическое занятие «Социальная работа с группой как классический метод социальной работы».

Вопросы для обсуждения:

1. Цели социальной работы с группой. Достоинства и потенциальные опасности социальной работы с группой.
2. Фазы социальной работы с группой.
3. Групповая социальная работа с различными категориями клиентов.

*Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Лифинцев Д.В. Современные модели групповой социальной работы (зарубежный опыт)//Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2007. № 11. С. 14-20. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Дашков и К, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-394-02303-3. (znanium.com)

### **5.2.Практическое занятие «Группы самопомощи».**

Вопросы для обсуждения:

1. Отличительные черты групп самопомощи.

2. Типология групп самопомощи.
3. Использование групп самопомощи в работе с различными категориями клиентов.

*Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Акбирова Л.А., Заглодина Т.А., Кырова А.Ю. Группа взаимопомощи как метод социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья// Актуальные вопросы социальной реабилитации и интеграции инвалидов в общество Материалы межрегиональной научно-практической конференции. 2013. С. 215-218. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Зыкова Н.Н., Крысова Е.В., Кольцова М.В. Организация групп само- и взаимопомощи в условиях социальной службы: профессиональный взгляд// Теория и практика общественного развития. 2012. № 10. С. 49-51. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Киселева А.Ф. Группы самопомощи как одна из технологий социальной работы с пожилыми людьми// Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер сборник научных статей. Витебск, 2016. С. 82-85. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Куприна Н.К., Блягоз Н.Ш. Группы самопомощи как инновационные формы социальной работы с населением//Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2014. № 43. С. 115-120. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Масленцева Н.Ю. Группы самопомощи: недооцененный ресурс деятельности социальных служб// Помогающие профессии: научное обоснование и инновационные технологии. Министерство образования и науки РФ; ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им.Н.И.Лобачевского»; Центр исследований социально-трудовой сферы Социологического института РАН; Межрегиональная общественная организация «Академия Гуманитарных Наук». 2016. С. 621-624. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Масленцева Н.Ю. Технология групп самопомощи в социальной работе с неполной отцовской семьей: теория и практика распространения в России// Экономика, социология и право. 2016. № 5. С. 74-76. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Масленцева Н.Ю. Эволюция идеологии групп самопомощи// Политика, экономика и социальная сфера: проблемы взаимодействия. 2016. № 5. С. 151-156. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Пимкина К.Ю. Об организации групп взаимопомощи для родителей детей дошкольного возраста с ранним детским аутизмом//Ценности и интересы современного общества материалы международной научно-практической конференции. 2015. С. 366-369. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Прокопьева С.Г., Шагимурадова Э.Т. Повышение качества жизни людей пожилого возраста с помощью организации групп взаимопомощи (на примере работы группы взаимопомощи «Отзывчивое сердце» дома-интерната для престарелых и инвалидов «Отрада» города Нижневартовска)//Волонтер. 2016. № 4 (20). С. 28-36. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Хачатурова Т.К., Ахмадуллина Х.М. Группы взаимопомощи пожилых людей как средство развития их жизненного потенциала// Вестник Науки и Творчества. 2016. № 5 (5). С. 474-479. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

**Раздел дисциплины – 6. Социальная работа с территориальным сообществом.**

6.1. Практическое занятие. Презентация работы в малой группе по теме «Характеристика микрорайона».

*Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Социальная работа как профессия: учеб. пособие. - Н. Новгород: ННГУ, 1996. - 316 с.

6.2. Практическое занятие «Роль социального работника в городском микрорайоне». Вопросы для обсуждения:

1. Предоставление социальных услуг в микрорайоне.
2. Организация, развитие и планирование местного сообщества.
3. Вовлечение местных жителей в жизнь микрорайона.
4. Использование ТОСов как ресурса в социальной работе с территориальным сообществом.

*Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:*

Габеркорн А.И. Территориальное общественное самоуправление как институт привлечения населения к делам местного сообщества//Вестник Сургутского государственного университета. 2015. № 1 (7). С. 79-82. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Гурьянова М.П. Территориальное сообщество - новая структура общества в обеспечении благополучия детей и семей// Социальная педагогика в современных социальных практиках сборник научных статей VI международного симпозиума. 2016. С. 138-146. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Данакин Н.С. Социальный капитал местного сообщества как стратегический ресурс развития социальной работы// Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики: материалы VII международной научно-практической конференции. 2015. С. 54-60. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Чуб Н.В., Мирошниченко В.М., Сабельникова В.Ю. Территориальное общественное самоуправление как правовой институт местного гражданского сообщества// Актуальные проблемы правового регулирования деятельности общественных объединений: российский и зарубежный опыт Региональный научный круглый стол. Сборник научных статей . Ответственный редактор В.В. Коровин. 2016. С. 214-217. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Юшина Е.А. К вопросу о территориальной организации местного сообщества// Микроэкономика. 2010. № 5. С. 102-107. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

**5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:**

1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно

(индикатора достижения компетенций )	Не зачтено		Зачтено				
<b>Знания</b>	Отсутствие знаний теоретического материала.  Невозможно оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<b>Умения</b>	Отсутствие минимальных умений. Невозможно оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения.  Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<b>Навыки</b>	Отсутствие владения материалом. Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки.  Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»

зачтено	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

### 5.2.1 Контрольные вопросы

<i>Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</i>	<i>К о д формируемой компетенции</i>
1. Технология, технологизация, технологический процесс: определение понятий. Виды технологий. Составляющие (компоненты) и этапы технологического процесса.	ОПК-4
2. Социальная сфера как объект технологизации. Социальные технологии: подходы к определению. Цели создания социальных технологий.	ОПК-4
3. Технология социальной работы: подходы к определению. Особенности технологий социальной работы. Технология и творчество в социальной работе.	ОПК-4
4. Классификации технологий, используемых в практике социальной работы.	ОПК-4, ПК-3
5. Классификации этапов процесса оказания помощи клиенту в социальной работе.	ОПК-4
6. Знакомство и вовлечение в процесс изменений как этап в социальной работе с клиентом.	ОПК-4



7. Техника активного слушания.	ОПК-4
8. Направление клиента.	ОПК-4,ПК-3
9. Сбор данных и оценка ситуации как этап в социальной работе с клиентом.	ОПК-4
10. Анкетный опрос семьи М. Ричмонд.	ОПК-4
11. Генограмма и эокарта как инструменты диагностики.	ОПК-4
12. Планирование вмешательства.	ОПК-4
13. Ресурсы клиента. Роль социального работника в мобилизации, оценке и координации ресурсов.	ОПК-4
14. Контрактирование взаимодействия с клиентом.	ОПК-4
15. Вмешательство и контроль как этап в социальной работе с клиентом.	ОПК-4
16. Завершение и оценка как этап в социальной работе с клиентом.	ОПК-4
17. Принципы построения отношений в работе со случаем.	ОПК-4
18. Сосредоточенная на задаче социальная работа.	ОПК-4,ПК-3
19. Кризисное вмешательство в социальной работе.	ОПК-4,ПК-3
20. Междисциплинарная команда как модель командной работы. Типы междисциплинарных команд. Принципы и стратегии работы междисциплинарных команд с клиентами.	ОПК-4,ПК-3
21. Кейс-менеджмент в социальной работе.	ОПК-4,ПК-3
22. Отличительные черты и цели, достоинства и потенциальные опасности социальной работы с группой. Фазы социальной работы с группой.	ОПК-4,ПК-3
23. Понятие «малая группа». Типы групп. Структура группы. Стадии развития группы.	ОПК-4,ПК-3
24. Групповая работа с детьми из семей алкоголиков (на примере деятельности «Эрстинского поворота»).	ОПК-4,ПК-3
25. Группы самопомощи в практике социальной работы.	ОПК-4,ПК-3
26. Участие социальных работников в деятельности групп самопомощи.	ОПК-4,ПК-3
27. Понятие «территориальное сообщество». Цели территориальной социальной работы. Подходы и методы территориальной социальной работы.	ОПК-4,ПК-3
28. Направления территориальной социальной работы.	ОПК-4,ПК-3
29. Понятие «городской микрорайон». Функции микрорайона. Характеристика микрорайона.	ОПК-4,ПК-3
30. Участие местных жителей в жизни микрорайона.	ОПК-4,ПК-3

### **5.2.2. Типовые вопросы для обсуждения для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

#### **Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 1:**

1. Составляющие (компоненты) и этапы технологического процесса.
2. Подходы к определению «социальной технологии».
3. Виды социальных технологий.

#### **Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 2:**

1. Группы технологий, используемых в социальной работе.
2. Особенности технологий социальной работы.

#### **Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 3 по теме «Знакомство с клиентом и вовлечение его в процесс изменений»:**

1. Чувства, состояние и поведенческие реакции клиента при первой встрече.
2. Условия знакомства с клиентом: по телефону, в социальной службе, в домашней обстановке и др.
3. Учет половозрастных, этнокультурных факторов и состояния здоровья при знакомстве с клиентом.

#### **Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 3 по теме «Инструменты диагностики»:**

1. Методы диагностирования ситуации клиента.
2. Составление генограммы и эокарты семьи.

#### **Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 3 на тему «Роль социального работника в поиске, мобилизации, оценке и координации различных типов ресурсов»:**

1. Виды ресурсов.
2. Активизация ресурсов клиента.
3. Оценка и координация различных видов ресурсов.

#### **Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 4 по теме «Работа со случаем»:**

1. Принципы построения отношений в работе со случаем.
2. Этапы работы со случаем.

#### **Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 4 по теме «Кейс-менеджмент как технология социальной работы»:**

1. Понятие «междисциплинарная команда». Типы междисциплинарных команд. Принципы и стратегии работы междисциплинарных команд.
2. Характеристика технологии «кейс-менеджмент».
3. Возможности применения технологии «кейс-менеджмент» в социальной работе с различными категориями клиентов.

#### **Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 5 по теме «Социальная работа с группой как классический метод социальной работы»:**

4. Цели социальной работы с группой. Достоинства и потенциальные опасности социальной работы с группой.
5. Фазы социальной работы с группой.
6. Групповая социальная работа с различными категориями клиентов.

**Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 5 по теме «Группы самопомощи»:**

1. Отличительные черты групп самопомощи.
2. Типология групп самопомощи.
3. Использование групп самопомощи в работе с различными категориями клиентов.

**Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 6 по теме «Роль социального работника в городском микрорайоне»:**

1. Предоставление социальных услуг в микрорайоне.
2. Организация, развитие и планирование местного сообщества.
3. Вовлечение местных жителей в жизнь микрорайона.
4. Использование ТОСов как ресурса в социальной работе с территориальным сообществом.

### **3. Типовые задания для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

Тема эссе в рамках раздела дисциплины 2: «Технология и творчество в социальной работе».

Тема эссе в рамках раздела дисциплины 3 на тему «Этический аспект использования инструментов диагностирования в социальной работе».

**Практическое занятие-тренинг** в рамках раздела дисциплины 3 на тему «Техника активного слушания».

**Практическое задание - презентация** работы в малой группе по теме «Характеристика микрорайона» в рамках раздела дисциплины 6.

#### **5.2.4. Типовые вопросы для обсуждения для оценки сформированности компетенции ПК-3**

**Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 2:**

1. Группы технологий, используемых в социальной работе.
2. Особенности технологий социальной работы.

**Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 4 по теме «Работа со случаем»:**

1. Принципы построения отношений в работе со случаем.
2. Этапы работы со случаем.

**Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 4 по теме «Кейс-менеджмент как технология социальной работы»:**

4. Понятие «междисциплинарная команда». Типы междисциплинарных команд. Принципы и стратегии работы междисциплинарных команд.
5. Характеристика технологии «кейс-менеджмент».
6. Возможности применения технологии «кейс-менеджмент» в социальной работе с различными категориями клиентов.

**Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 5 по теме «Социальная работа с группой как классический метод социальной работы»:**

7. Цели социальной работы с группой. Достоинства и потенциальные опасности социальной работы с группой.
8. Фазы социальной работы с группой.

9. Групповая социальная работа с различными категориями клиентов.

**Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 5 по теме «Группы самопомощи»:**

1. Отличительные черты групп самопомощи.
2. Типология групп самопомощи.
3. Использование групп самопомощи в работе с различными категориями клиентов.

**Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 6 по теме «Роль социального работника в городском микрорайоне»:**

5. Предоставление социальных услуг в микрорайоне.
6. Организация, развитие и планирование местного сообщества.
7. Вовлечение местных жителей в жизнь микрорайона.
8. Использование ТОСов как ресурса в социальной работе с территориальным сообществом.

## **5. Типовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-3**

**Практическое задание - презентация** работы в малой группе по теме «Характеристика микрорайона» в рамках раздела дисциплины 6.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

а) основная литература:

Социальная работа как профессия: учеб. пособие. - Н. Новгород: ННГУ, 1996. - 316 с. (244 экз.)

Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7. (Znanium.com)

Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1. (Znanium.com)

б) дополнительная литература:

учебники, учебные пособия

Жигарева, Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Н. П. Жигарева. - М.: Дашков и К, 2012. - 208 с. - ISBN 978-5-394-01353-9. (Znanium.com)

Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Дашков и К, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-394-02303-3. (znanium.com)

Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: Учебное пособие / Е.Н. Приступа. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-91134-974-5. (Znanium.com)

Социальная работа с мигрантами и беженцами: Уч. пос. / Акмалова А. А., Капицын В. М. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 220 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-16-009919-4. (Znanium.com)

Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 272 с. - ISBN 978-5-394-01655-4. (Znanium.com)

Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 240 с. - ISBN 978-5-394-01654-7. (Znanium.com)

Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2014. - 340 с. - ISBN 978-5-394-02227-2. (Znanium.com)

Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации [Электронный ресурс] / Под ред. профессора Е. И. Холостовой, профессора Г. И. Климантовой. — 2-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 752 с. - ISBN 978-5-394-02525-9 (Znanium.com)

Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс] /Е.И.Холостова, Г.И.Климантова - М.: Дашков и К, 2016. - 824 с.: 60х90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-394-02553-2 (Znanium.com)

Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации [Электронный ресурс] /Е.И.Холостова, Г.И.Климантова - М.: Дашков и К, 2016. - 552 с.: 60х90 1/16. - (Инновационные социальные практики) (Переплёт) ISBN 978-5-394-02569-3 (Znanium.com)

#### Статьи

Акбиров Л.А., Заглодина Т.А., Кырова А.Ю. Группа взаимопомощи как метод социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья// Актуальные вопросы социальной реабилитации и интеграции инвалидов в общество Материалы межрегиональной научно-практической конференции. 2013. С. 215-218. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Александрова В.В., Брынзюк Н.В. Особенности применения кейс-менеджмента в работе с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей// Экономика, право, организация и управление в социальной работе сборник научных трудов ежегодного городского научно-практического семинара. Под редакцией К.М. Оганяна. 2016. С. 38-40. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Басова В.М., Веричева О.Н. Социальные технологии в работе с молодежью: сущность и классификация//Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2012. Т. 18. № 3. С. 167-171. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Бондаренко Л.В., Торхова Н.В. Опыт применения кейс-менеджмента в индивидуальной социальной работе с различными категориями клиентов// Экономика, право, организация и управление в социальной работе сборник научных трудов ежегодного городского научно-практического семинара. Под редакцией К.М. Оганяна. 2016. С. 40-42. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Боссонг Х. Кейс-менеджмент в социальной сфере//Специфика профессиональной деятельности социальных работников К 100-летию Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского. 2015. С. 423-427. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Возмилкина Е.Н. Применение кейс - менеджмента при работе с неблагополучными семьями// Новая наука: От идеи к результату. 2017. Т. 2. № 3. С. 114-116. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Габеркорн А.И. Территориальное общественное самоуправление как институт привлечения населения к делам местного сообщества//Вестник Сургутского государственного университета. 2015. № 1 (7). С. 79-82. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Григорьева М.И. Технологический подход к социальной работе как деятельности// Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. 2011. № 1. С. 111-117. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Гурьянова М.П. Территориальное сообщество - новая структура общества в обеспечении благополучия детей и семей// Социальная педагогика в современных социальных практиках сборник научных статей VI международного симпозиума. 2016. С. 138-146. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Данакин Н.С. Социальный капитал местного сообщества как стратегический ресурс развития социальной работы// Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики: материалы VII международной научно-практической конференции. 2015. С. 54-60. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Дудкин А.С., Оськина А.Г. Стандарты кейс-менеджмента в социальной работе// Университетское образование: XVIII Международная научно-методическая конференция, посвященная 200-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова. под редакцией А. Д. Гулякова, Р. М. Печерской. 2014. С. 94-95. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Зыкова Н.Н., Крысова Е.В., Кольцова М.В. Организация групп само- и взаимопомощи в условиях социальной службы: профессиональный взгляд// Теория и практика общественного развития. 2012. № 10. С. 49-51. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Киселева А.Ф. Группы самопомощи как одна из технологий социальной работы с пожилыми людьми// Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер сборник научных статей. Витебск, 2016. С. 82-85. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Кононова Л.И. Пути и условия реализации ресурсов клиентов в процессе социальной работы//Современная социальная психология: теоретические подходы и прикладные исследования. 2010. № 3. С. 8-14.

Круглова Ю.Е. Понятие и виды ресурсов социальной работы// в мире науки и инноваций: сборник статей международной научно-практической конференции: в 5 частях. 2017. С. 205-207.

Куприна Н.К., Блягоз Н.Ш. Группы самопомощи как инновационные формы социальной работы с населением//Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2014. № 43. С. 115-120. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Лифинцев Д.В. Современные модели групповой социальной работы (зарубежный опыт)//Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2007. № 11. С. 14-20. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Масленцева Н.Ю. Группы самопомощи: недооцененный ресурс деятельности социальных служб// Помогающие профессии: научное обоснование и инновационные технологии. Министерство образования и науки РФ; ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им.Н.И.Лобачевского»; Центр исследований социально-трудовой сферы Социологического института РАН; Межрегиональная общественная организация «Академия Гуманитарных Наук». 2016. С. 621-624. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Масленцева Н.Ю. Технология групп самопомощи в социальной работе с неполной отцовской семьей: теория и практика распространения в России// Экономика, социология и право. 2016. № 5. С. 74-76. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Масленцева Н.Ю. Эволюция идеологии групп самопомощи// Политика, экономика и социальная сфера: проблемы взаимодействия. 2016. № 5. С. 151-156. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Нестерова Г.Ф. Классификации технологий и методов социальной работы//Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2007. Т. 7. № 1. С. 111-117. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Опыт применения кейс-менеджмента в индивидуальной социальной работе с различными категориями клиентов: практикум по социальной работе// Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работеОганян К.М., Оганян К.К. канд. социол. наук, доцент С. О. Снисаренко; д-р социол. наук, профессор Я. А. Маргулян. Санкт-Петербург, 2015. С. 112-138. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Пашенко Ю.А. «Классические» методы социальной работы и социальной педагогики в Германии//Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2013. Т. 19. № 2. С. 122-125. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Пимкина К.Ю. Об организации групп взаимопомощи для родителей детей дошкольного возраста с ранним детским аутизмом//Ценности и интересы современного общества материалы международной научно-практической конференции. 2015. С. 366-369. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Прокопьева С.Г., Шагимурадова Э.Т. Повышение качества жизни людей пожилого возраста с помощью организации групп взаимопомощи (на примере работы группы взаимопомощи «Отзывчивое сердце» дома-интерната для престарелых и инвалидов «Отрада» города Нижневартовска)//Волонтер. 2016. № 4 (20). С. 28-36. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Ремизова К.А. Творчество в социальной работе//В сборнике: Сборник публичных лекций преподавателей кафедры социальной работы и социального права Филиала РГСУ в г. Люберцы Ред.–сост. Н.Н.Волкова, Н.В. Кузнецова. Москва, 2016. С. 106-118. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Романенко Т.А. Активизации ресурсов семей с детьми с ограниченными возможностями// Социальная работа: теории, методы, практика. Материалы интернет-конференций и семинаров. 2016. Т. 3. № 5. С. 22-25.

Седых О.Г. Проблемы ресурсного обеспечения социальной работы//Baikal Research Journal. 2010. № 5. С. 49-56.

Терелянская Е.В. Разработка и реализация художественно-творческих технологий в социальной работе//Социосфера. 2015. № 1. С. 117-119. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Тунева Э.М. Организация работы со случаем в профилактике детского и семейного неблагополучия//Социальная безопасность и защита интересов семьи в условиях новой общественной реальности Сборник материалов V международной научно-практической конференции. Под общ. ред. З.П. Замараевой, М.И. Григорьевой; Пермский государственный национальный исследовательский университет. 2013. С. 201-205. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Фокин В.А., Фокин И.В. Потенциалы индивидуальной работы со случаем и их реализация в социальном воспитании// Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2010. Т. 16. № 2. С. 198-202. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Хачатурова Т.К., Ахмадуллина Х.М. Группы взаимопомощи пожилых людей как средство развития их жизненного потенциала// Вестник Науки и Творчества. 2016. № 5 (5). С. 474-479. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Чуб Н.В., Мирошниченко В.М., Сабельникова В.Ю. Территориальное общественное самоуправление как правовой институт местного гражданского сообщества// Актуальные проблемы правового регулирования деятельности общественных объединений: российский и зарубежный опыт Региональный научный круглый стол. Сборник научных статей . Ответственный редактор В.В. Коровин. 2016. С. 214-217. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Чудова С.Г. Технология «работа со случаем» как инновация в практике социальной работы//Социальная защита семьи, материнства, отцовства и детства в современной России(посвящается 25-летию социальной работы как профессии в России): материалы VII заочной научно-практической конференции с международным участием. Моордовский государственный университет им. Н. П. Огарева, Историко-социологический институт; кафедра социальной работы; Под общей редакцией Л. И. Савинова. 2016. С. 76. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Юшина Е.А. К вопросу о территориальной организации местного сообщества// Микроэкономика. 2010. № 5. С. 102-107. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

Яковлева Н.Ф., Овчинникова К.А. Подготовка кейс-менеджеров к межведомственному взаимодействию в профилактике социального сиротства// Инновации в непрерывном образовании. 2011. № 3 (3). С. 56-60. Доступ через <http://www.elibrary.ru>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- электронная библиотечная система Elibrary.ru
- электронная библиотечная система <http://znanium.com/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ с учетом рекомендаций ОПОП ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2.

Автор доцент кафедры общей социологии и социальной работы ФСН Мигунова А.В.

Рецензент доцент кафедры социологии проектной деятельности и проконкурентного регулирования ФСН Солдаткин А.Е.

Заведующий кафедрой проф., д.и.н. С.А. Судьин



