

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением
президиума Учёного совета ННГУ протокол от
« 14 » ____ 12 ____ 2021 г. № 4 ____

Рабочая программа дисциплины
**Организация добровольческой (волонтерской)
деятельности и взаимодействие с социально-
ориентированными некоммерческими
организациями**

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование направления подготовки)

Социальная конфликтология
(наименование профиля подготовки, направленности программы)

Бакалавр
Квалификация (степень) выпускника

Нижний Новгород
2022

1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы (ООП).

Дисциплина ФТД.03 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» относится к факультативным дисциплинам Основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) Конфликтология

Цель дисциплины: формирование у обучаемых глубокого понимания роли и значения социальной работы в жизни общества, ее методологических и теоретико-организационных основ, четкого представления о назначении и функциях социального работника в решении социальных проблем различных социальных групп и слоев населения, в современных условиях.

Для реализации этой цели решаются следующие задачи:

- глубокое усвоение студентами теоретико-методологических и организационных основ социальной работы;
- формирование и развитие у них умений и навыков творческого использования теоретического потенциала в практике социальной работы с различными категориями граждан;
- воспитание у студентов уважения к профессии социального работника, высокой ответственности за выполнение обязанностей по должностному предназначению, инициативы и творчества в организации и проведении социальной работы с членами трудовых коллективов

Курс «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами "Общая психология", "Социальная психология", «Психология личности» «Психодиагностика», «Общий психологический практикум», «Психологическое консультирование». Курс подготавливает студентов к прохождению производственной практики. Изучение курса

«Психология социальной работы» согласуется с международной теорией и практикой комплексной психологической помощи населению, одной из задач которой считается содействие оптимальной адаптации как отдельных личностей, так и семей, и других групп населения к социальной среде и, в частности, к своему окружению. Цель психосоциального подхода в психологической практике – поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ООП (компетенциями выпускников):

Табл
ица 1

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
		3	

<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИУК-3.1. Определяет свою роль и участников команды в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>ИУК-3.4. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>Знать: Способы определения своей роли и участников команды в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>Уметь: Анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>Владеть: Навыком соблюдения норм и установленных правил командной работы; нести личную ответственность за результат</p>	<p>Вопросы, тест</p>
--	---	--	----------------------

<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем</p> <p>ИУК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p> <p>ИУК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели</p>	<p>Знать: Способы анализа особенностей межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем</p> <p>Уметь: Предлагать способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p> <p>Владеть: Навыком придерживания принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели</p>	<p>Вопросы, тест</p>
---	---	--	----------------------

Структура дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями».

Форма промежуточной аттестации: зачет

Объём дисциплины (модуля) составляет 1 зачетных единицы, всего 36 часов, из которых:

для очной формы обучения

17 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (8 часа занятия семинарского типа (практические занятия)), в том числе 2 часа - мероприятия текущего контроля успеваемости, 2 часа - мероприятия промежуточной аттестации), 18 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Текущий контроль успеваемости проводится на практических занятиях.

Таблица 2а. Структура дисциплины «Психология в социальной работе» для очной формы обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины		сего часов	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
	Раздел 1. Цели и задачи социальной работы.	6		2	2	4
	Раздел 2. Основные ценности и нормы социальной работы.	6		2	2	4
	Раздел 3. Социальная компетентность	6		2	2	4
	Раздел 4. Виды психологической помощи в системе социальной работы.	6		2	2	4
	Раздел 5. Психологическая помощь семье.	8		4	4	4
	Раздел 6. Методы психологической помощи детям.	8		4	4	4
	Раздел 7. Психологическая помощь подросткам.	8		4	4	4

Раздел 8. Особенности психологической работы с пожилыми и тяжело больными людьми.	8		4	4	4
Раздел 9. Методы психологической работы с социальными группами риска.	8		4	4	4
Раздел 10. Групповые формы психологической помощи.	8		4	4	3

Содержание дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями»

Тема 1. Цели и задачи социальной работы.

Предмет и структура социальной работы. Основные этапы развития социальной работы за рубежом и в России. Взаимосвязь социальной работы с психологической наукой. Взаимосвязь социальной работы с прикладными психологическими дисциплинами. Цели и задачи работы психолога в системе социальной работы.

Тема 2. Основные ценности и нормы социальной работы.

Достоинство и ценность каждой отдельной личности. Право личности на уважение и конфиденциальность. Право личности на выбор. Право личности социальной группы риска на защиту и психологическую помощь. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы.

Тема 3. Социальная компетентность.

Умения и навыки, необходимые психологу для работы с людьми. Установление контакта. Присоединение. Умение сформировать и поддерживать рабочий альянс. Влияние собственных эмоциональных состояний на психологическую работу. Умение работать со своими чувствами и чувствами других людей. Использование вербальных и невербальных средств коммуникации. Умение построить и провести беседу (диагностическое интервью). Использование метода наблюдений при оценке поведения. Учет личностных, национальных, культурных и социальных различий в работе с людьми.

Тема 4. Виды психологической помощи в системе социальной работы.

Консультирование. Психологическая коррекция. Направления психологической помощи. Индивидуальная психологическая работа. Работа с детьми и подростками. Психологическая помощь отдельным социальным группам риска: инвалиды, безработные, люди с алкогольной и наркотической зависимостью.

Тема 5. Психологическая помощь семье.

Жизненные циклы семьи. Утраты и изменения в семье. Семья как система. Взаимоотношения в семье: Диады. Триады. Стили взаимоотношений (дополняющие, симметричные, реципрокные). Эмоциональные связи в семье (неразделенность индивидуальных границ, отстраненность). Конфликт в семье: явный и скрытый. Семейные правила, система убеждений семьи. Генограмма как метод изучения развития семейных взаимоотношений. Модели психологической работы с семьей: парадоксальная терапия, структурная семейная терапия Минучина, стратегическая семейная терапия Хэйли, краткосрочная семейная терапия, системная семейная терапия Миланской школы. Техники работы с семьей: знакомство с семьей; организация и планирование встреч; круговой опрос; разыгрывание проблемных ситуаций; прямые и непрямые методы вмешательства.

Тема 6. Методы психологической помощи детям.

Основные нарушения социально-эмоционального развития в детстве и их причины. Методы раннего вмешательства (работа с младенцами и их семьями). Использование рисунка и игры в работе с детьми. Работа со страхами и агрессией. Коррекция школьной дезадаптации: помощь ребенку в преодолении трудностей в обучении; коррекция уровня социализации ребенка. Индивидуальная психологическая работа с ребенком: психоаналитически-ориентированная, позитивная, бихевиористский подход. Групповая динамическая работа с детьми, с родителями, в семье.

Тема 7. Психологическая помощь подросткам.

Особенности подросткового возраста. Основные подростковые реакции. Стадии подросткового возраста. Подростковый кризис. Школьная дезадаптация в подростковом возрасте. Преодоление конфликтов между подростками. Преодоление конфликтов между подростком и взрослыми. Делинквентность в подростковом возрасте. Особенности консультирования подростков. Индивидуальная и групповая психологическая помощь подросткам.

Тема 8. Особенности психологической работы с пожилыми и тяжело больными людьми.

Старение и социальные проблемы. Психологические изменения в старости. Когнитивные нарушения. Личностные изменения и стиль жизни. Адаптация к потерям: психических и физических способностей, близких людей, социальных ролей. Отношение к состоянию здоровья. Методы помощи пожилым людям: поддержание самооценки; поддержание интересов, деятельности, активности. Помощь в организации адекватных взаимоотношений к старым людям в семье. Психологическая помощь тяжело больным людям. Отношение к неизлечимой болезни и смерти. Способы преодоления острого состояния горя. Смерть. Помощь людям, пережившим тяжелую утрату.

Тема 9. *Методы психологической работы с социальными группами риска.*

Основные виды психопатологии: психозы, расстройства личности, тяжелые органические поражения головного мозга, психосоматические заболевания. Медицинская модель возникновения психопатологии. Психодинамическая модель. Бихевиористская модель. Социокультурная модель. Социальная адаптация при тяжелых психических расстройствах. Психологическая работа с пациентом и его социальным окружением. Алкогольная и наркотическая зависимость. Причины формирования. Особенности личности. Методы психологической помощи людям, страдающим алкоголизмом и наркоманией.

Тема 10. *Групповые формы психологической помощи.*

Преимущества групповой работы. Психокоррекционная группа. Участники, цели и роли. Групповой процесс. Этика. История и развитие групповых форм психологической работы. Группы встреч. Гештальт-группы. Психодрама. Группы телесно-ориентированной терапии. Группы танцевальной терапии. Группы терапии искусством. Группы развития коммуникативных навыков. Тренинг уверенности в себе. Динамические группы. Групповой анализ. Групповая матрица. Анализ взаимодействий в группе. Позиция и функции дирижера (ведущего).

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» используются современные методы преподавания и образовательные технологии: обсуждение на практических занятиях актуальных тем, анализ и обсуждение индивидуальных случаев, групповые дискуссии, выполнение определенных методик.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

5.1. Перечень видов самостоятельной работы

В рамках дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

1. повторение пройденного на занятиях материала,
2. подготовка отчетов по выполнению практических заданий,
3. самостоятельное изучение отдельных вопросов программы,
4. подготовка к промежуточной аттестации.

Методические материалы для самостоятельной работы представлены в пунктах 5.2-5.3.

5.2. Темы, выносимые на самостоятельное изучение к текущему контролю

успеваемости в виде проверочной работы.

Проверочная работа проходит в виде краткого письменного ответа по одной из нижеперечисленных тем на выбор преподавателя:

1. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике
2. Поведенческий подход в психосоциальной практике
3. Экзистенциальный подход в психосоциальной теории и практике
4. Гуманистический подход в психосоциальной практике
5. Диагностическая школа и ее развитие
6. Функциональная школа
7. Метод решения проблем в практике психосоциальной работы
8. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях
9. Взаимосвязь консультирования и практической психосоциальной работы
10. Оформление работы с группой как общественной формы психосоциальной практики
11. Общая модель психосоциальной работы с группой
12. Модели работы с группой
13. Методы работы с группой
14. Основные клинические модели работы с группой

5.3. Подготовка к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проходит в форме экзамена. Подготовка к экзамену является концентрированной систематизацией всех полученных знаний по дисциплине «Психология в социальной работе»

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к экзамену по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки отчетов по отдельным темам;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Вопросы для подготовки к экзамену представлены в п.6 данной программы.

6.1. Процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

Оценка сформированности компетенций в рамках дисциплины осуществляется во время аттестационных мероприятий:

1. текущий контроль успеваемости – проверка отчетов по практическим работам,
2. промежуточная аттестация, которая может осуществляться в виде итогового устного экзамена

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- письменные ответы на вопросы проверочной работы;
- ответы на тестовые задания
- ответ студента на экзамене

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются практические контрольные задания:

- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок;
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора,

многоальтернативности решений, проблемной ситуации);

- задания на оценку последствий принятых решений

Вопросы к экзамену размещены ниже.

6.4 Шкалы оценки сформированности компетенций.

ОЦЕНКА	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНКИ	ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ СОСТАВЛЯЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИИ			
		полнота знаний	наличие умений	владение первичным профессиональным опытом и первичными профессиональными навыками	выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию
1	Плохо	Отсутствие знаний, относящихся к данной компетенции	Отсутствие умений, относящихся к данной компетенции	Не выполнено ни одного задания, формирующего опыт профессиональной деятельности и соответствующие навыки, относящиеся к данной компетенции	Совершенно не продемонстрировано интереса и мотивации к формированию данной компетенции.
2	неудовлетворительно	Полнота	Имеющихся умений не	Выполнены	Учебная активность и

		знаний, относящихся к данной компетенции, ниже минимальных требований. Менее 50% правильных утверждений в работе или правильных ответов на вопросы.	достаточно для выполнения задач, относящихся к данной компетенции. Менее 50% правильных утверждений в работе, правильных ответов на вопросы или правильно выполненных заданий.	некоторые задания, формирующие профессиональный опыт, относящийся к данной компетенции. Менее 70% правильно выполненных заданий. Задания выполнены с грубыми ошибками	мотивация по формированию данной компетенции слабо выражены. Отсутствует стремление качественно делать задания, выполнение которых формирует компетенцию. Имеющихся способностей недостаточно для решения профессиональных задач.
3	удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний, соответствующий критериям сформированности данной компетенции. Не менее 50% правильных утверждений в работе или правильных ответов на вопросы. В тексте контрольной работы и на защите допущено несколько грубых ошибок	Имеющиеся умения позволяют решать минимальный набор типичных задач, относящихся к данной компетенции. Не менее 50% правильных утверждений в работе, правильных ответов на вопросы или правильно выполненных заданий. При выполнении нескольких задач допущены грубые ошибки.	Правильно выполнены большинство (более 70%) заданий, формирующих профессиональный опыт, но со значительными ошибками. Профессиональные навыки требуют дополнительной отработки на практике.	Учебная активность и мотивация низкие. Большинство заданий, формирующих компетенцию, выполняются на низком уровне качества. Способности, имеющие отношение к данной компетенции, выражены ниже среднего по группе. Дополнительных усилий для развития компетенции не прилагается.
4	хорошо	Полнота знаний в объеме, в целом соответствующем критериям сформированности компетенции. Не менее 70% правильных утверждений в работе или правильных ответов на вопросы. В тексте контрольной работы и на защите допущено несколько существенных ошибок	Имеющиеся умения в целом соответствуют критериям сформированности данной компетенции и позволяют решать большинство типичных задач. Не менее 70% правильных утверждений в работе, правильных ответов на вопросы или правильно выполненных заданий. При выполнении некоторых заданий контрольной работы допущены существенные ошибки.	Выполнены все задания, формирующие профессиональный опыт, но с существенными недочетами. Профессиональные навыки, относящиеся к данной компетенции, в целом, сформированы, но требуется дополнительная практика для закрепления.	Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на среднем уровне качества. Уровень развития способности, относящихся к данной компетенции, средний, относительно группы и достаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий
4,5	очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем критериям сформированности данной компетенции. Не менее 80% правильных утверждений в	Имеющиеся умения в целом соответствуют критериям сформированности компетенций и позволяют выполнять соответствующие задания. Не менее 80% правильных утверждений в работе, правильных ответов на вопросы или правильно выполненных заданий. При выполнении заданий контрольной	Выполнены все задания, формирующие профессиональный опыт, но некоторые с недочетами. Необходимые профессиональные навыки, относящиеся к данной компетенции, в целом, устойчиво	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего. Демонстрируется готовность выполнять большинство заданий на высоком уровне качества. Уровень развития способностей, относящихся к данной компетенции, позволяет решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания достаточно эффективно.

		работе или правильных ответов на вопросы. В тексте контрольной работы и на защите при изложении допущены 1-2 существенных недочета.	работы, допущены 1-2 существенных недочета.	сформированы, но имеют место 1-2 недочета.	
5	отлично	Уровень знаний в объеме, полностью соответствует критериям сформированности компетенций. Не менее 90% правильных утверждений в работе или правильных ответов на вопросы. В тексте контрольной работы и на защите допущены несущественные ошибки.	Продemonстрированные умения в полной мере соответствуют критериям сформированности компетенции и позволяют выполнять соответствующие задания. Не менее 90% правильных утверждений в работе, правильных ответов на вопросы или правильно выполненных заданий. Имеются несущественные ошибки.	Выполнены все задания, формирующие профессиональный опыт, без ошибок и недочетов. Необходимые профессиональные навыки, относящиеся к данной компетенции, устойчиво сформированы.	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне. Демонстрируется готовность выполнять все задания на высоком уровне качества. Уровень развития способностей, относящихся к данной компетенции, позволяет выполнять соответствующие задания очень эффективно.
5,5	превосходно	Уровень знаний в объеме, полностью соответствует критериям сформированности компетенций, а в некоторых вопросах выше максимальных требований. 100% правильных утверждений в работе или правильных ответов на вопросы.	Исключительно полный набор умений, соответствующих данной компетенции. 100% правильных утверждений в работе, правильных ответов на вопросы или правильно выполненных заданий.	Большой практический опыт. 100% правильно выполненных заданий. Первичные профессиональные навыки в полной мере соответствуют критериям сформированности компетенции и позволяют решать в том числе нетипичные задачи.	Учебная активность и мотивация проявляются на очень высоком уровне. Демонстрируется готовность выполнять дополнительные задания на высоком уровне качества. Очень высокий уровень развития способностей, соответствующих данной компетенции, что позволяет выполнять соответствующие задания максимально продуктивно и эффективно и решать нетипичные профессиональные задачи.

6.5 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.

Вопросы к экзамену

Вопрос	Код компетенции
1. Цели и задачи психологии социальной работы.	УК-3; УК-5
2. Предмет и структура социальной работы.	УК-3; УК-5
3. Основные этапы развития социальной работы за рубежом и в России.	УК-3; УК-5
4. Взаимосвязь социальной работы с прикладными психологическими дисциплинами.	УК-3; УК-5
5. Цели и задачи работы психолога в системе социальной работы.	УК-3; УК-5

6. Основные ценности и нормы социальной работы.	УК-3; УК-5
7. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы.	УК-3; УК-5
8. Социальная компетентность.	УК-3; УК-5
9. Умения и навыки, необходимые психологу для работы с людьми.	УК-3; УК-5
10. Умение работать со своими чувствами и чувствами других людей.	УК-3; УК-5
11. Учет личностных, национальных, культурных и социальных различий в работе с людьми.	УК-3; УК-5
12. Виды психологической помощи в системе социальной работы.	УК-3; УК-5
13. Психологическая коррекция.	УК-3; УК-5
14. Психологическая помощь отдельным социальным группам риска: инвалиды, безработные, люди с алкогольной и наркотической зависимостью.	УК-3; УК-5
15. Психологическая помощь семье.	УК-3; УК-5
16. Жизненные циклы семьи.	УК-3; УК-5
17. Техники работы с семьей: знакомство с семьей; организация и планирование встреч; круговой опрос; разыгрывание проблемных ситуаций; прямые и непрямые методы вмешательства.	УК-3; УК-5
18. Методы психологической помощи детям.	УК-3; УК-5
19. Коррекция школьной дезадаптации: помощь ребенку в преодолении трудностей в обучении; коррекция уровня социализации ребенка.	УК-3; УК-5
20. Психологическая помощь подросткам.	УК-3; УК-5
21. Особенности консультирования подростков.	УК-3; УК-5
22. Индивидуальная и групповая психологическая помощь подросткам.	УК-3; УК-5
23. Особенности психологической работы с пожилыми и тяжело больными людьми.	УК-3; УК-5
24. Методы помощи пожилым людям: поддержание самооценки; поддержание интересов, деятельности, активности.	УК-3; УК-5
25. Методы психологической работы с социальными группами риска.	УК-3; УК-5
26. Методы психологической помощи людям, страдающим алкоголизмом и наркоманией.	УК-3; УК-5

Типовые практические задачи

Типовые задания, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции УК-3; УК-5

Организационно-управленческая работа в организации, реализующей меры социальной защиты граждан

Организационная структура учреждения (перечень отделений и краткая характеристика их деятельности);

Представьте схему управления в организации, реализующей меры социальной защиты граждан.

Проанализируйте организационно-управленческую работу, осуществляемую в организации, реализующей меры социальной защиты граждан. (Возможные вопросы для анализа: Каких аспектов функционирования организации она касается? Как принимаются организационно-управленческие решения и что на это влияет (факторы, влияющие на принятие организационно-управленческих решений; исследование социальных процессов и проблем и прогнозируемые результаты принимаемых решений и т.п.)? Бывают ли нестандартные ситуации? Какова роль риска и неопределенности при принятии организационно-управленческих решений? Учет потенциала социальной инфраструктуры города/области и межведомственного взаимодействия при принятии организационно-управленческих решений. Ответственность за принятые решения и т.д.)

Типовые задания, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции УК-3; УК-5

Имидж социальной работы и реализующих ее специалистов в России.

Охарактеризуйте имидж современной социальной работы и реализующих ее специалистов в России. Какие источники для анализа использовались? Какова роль СМИ в формировании представлений о социальной работе как профессии? (Выберете, например, печатные издания и проанализируйте встречающиеся в них публикации о социальной работе. Включите проанализированные публикации в отчет). Назовите возможные пути/механизмы формирования позитивного имиджа профессии «Социальная работа».

Типовые задания, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции УК-3; УК-5

Исследование рынка социальных услуг

Выберете любую категорию пользователей социальных услуг. Дайте краткую социально-демографическую характеристику данной категории пользователей социальных услуг, опишите круг ее проблем/потребностей, решение/удовлетворение которых возможно в рамках системы социальной защиты населения.

Проанализируйте рынок социальных услуг для выбранной категории пользователей социальных услуг на конкретной территории (по выбору) – город/село; Нижегородская область (Учтите представленность разных поставщиков социальных услуг и возможности удовлетворения/решения ими потребностей/проблем выбранной категории пользователей социальных услуг).

Каким образом продвигают услуги указанные поставщики социальных услуг?

Представьте возможности развития рынка социальных услуг для выбранной категории пользователей социальных услуг на конкретной территории и продвижения социальных услуг.

Каким образом осуществляются оценка и контроль качества оказания социальных услуг, предоставляемых различными поставщиками социальных услуг?

Типовые задания, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции УК-3; УК-5

Анализ направления деятельности организации, посвященного психологическому сопровождению, предупреждению психологического неблагополучия или оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам с ограниченными возможностями:

Определите целевую группу, на которую направлена работа данного направления организации. На основе анализа литературы и беседы с психологом организации описать типичные индивидуально-психологические особенности данной целевой группы, определяющие специфику работы психолога с ее представителями

Перечислите и кратко опишите основные методы психодиагностики, используемые психологом в данном направлении (методы и технологии сбора информации, анализа, интерпретации и представления результатов исследования)

Ознакомится с методами оказания психологической помощи (сопровождения или профилактики), используемыми в данном направлении работы психолога. Описать их. С помощью психолога организации проанализировать их эффективность. Выделить факторы, определяющие эффективность психологической помощи в данной сфере

На основании анализа специальной литературы о работе психолога в социальной сфере и беседы с психологом организации выделить важнейшие профессионально-важные качества и компетенции психолога для работы в данном направлении

Проанализировать типичные проблемы, возникающие в практической работе психолога в данном направлении, и способы их решения

Типовые тестовые задания для контроля сформированности компетенций:

УК-3; УК-5

Патронаж – это

- 1) система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг
- 2) деятельность государственных органов и учреждений социальной службы, общественности по возвращению нуждающегося лица к нормальной жизни
- 3) деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке
- 4) систематические действия работников социальных служб, предусматривающие посещение клиентов, оказание им необходимых социальных

УК-3; УК-5

Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей называется принципом

- 1) клиентоцентризма
- 2) социального реагирования
- 3) опоры на собственные силы
- 4) максимизации социальных ресурсов

УК-3; УК-5

Процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества называется

- 1) коммуникацией
- 2) реадaptацией
- 3) адаптацией
- 4) реабилитацией

УК-3; УК-5

Социальная работа как функциональная система представляет собой

- 1) индивидуальное/частное обслуживание
- 2) обслуживание, организованное государством
- 3) инновационное социальное обслуживание
- 4) традиционное социальное обслуживание

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.
2. Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания представлены в УМП Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

Фирсов, М. В. Психология социальной работы: учебник и практикум для СПО / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 386 с. <https://biblio-online.ru/book/3A927D81-150F-488C-88B7-3D641BB922FF>

б) дополнительная литература:

1. *Сережко, Т. А.* Психология социальной работы: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 282 с. <https://biblio-online.ru/book/C7370476-B719-4C72-AE55-B4310D262725>
2. *Горбатов, Д. С.* Общепсихологический практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Д. С. Горбатов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 307 с. <https://biblio-online.ru/book/D438898A-AA2A-4E77-B644-6FA870B33A1C>
3. *Сарычев, С. В.* Социальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 107 с. <https://biblio-online.ru/book/69479FF3-5407-4C86-BDD7-B01EE3D7C195>
4. *Нестерова, А. А.* Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 356 с. <https://biblio-online.ru/book/83A979AF-0072-4470-B2F6-52B952A4CDEE>
5. *Артемьева, О. А.* Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 148 с. <https://biblio-online.ru/book/297ABB31-EF07-46C3-BA12-72FBDFC71D77>
6. Васильева, И.В. Организационно-психологическая диагностика. [Электронный ресурс] — М.: ФЛИНТА, 2013. — 136 с. — (<http://e.lanbook.com/book/44120>)
7. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (www.biblio-online.ru)
8. Клейменов В.Н., Шалагинова И.Г. Методы диагностики социально-психологической адаптивности: учебно-практическое пособие. [Электронный ресурс]— Калининград : БФУ им. И.Канта, 2007. — 22 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/13237>
9. Мельникова О.Т. Фокус-группы: Методы, методология, модерирование. [Электронный ресурс] — М.: Аспект Пресс, 2007. — 320 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68773>

10. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата М. : Издательство Юрайт, 2017. — 277 с. — (Бакалавр. Академический курс). Режим доступа: <https://bibli-online.ru/book/96BDCB81-08F2-49E1-9C8A-4A1803B72DCF>

в) Интернет-ресурсы:

1. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.
2. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".
3. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
4. <http://www.voppsy.ru/frame25.htm> - «Вопросы психологии». Полнотекстовая электронная библиотека журнала за 20 лет (1980–1999)
5. <https://cyberleninka.ru/> - Научная открытая электронная библиотека
6. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ. Текстовые доступы к авторефератам и диссертациям.
7. <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины требуется учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенные стационарным или переносным мультимедийным комплексом, групповых и индивидуальных консультаций, помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду.

8.1. Программное обеспечение

Для работы с текстами – Microsoft Word, для подготовки презентаций – Microsoft PowerPoint.(Дог.№_____)

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки Конфликтология

Автор: ст. преподаватель кафедры психологии управления ФСН Башук Е.Н.

Программа одобрена на заседании методической комиссии факультета социальных наук ННГУ от 09.11.2021 года, протокол № 2.

