

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.11 Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-1: Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1: Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; ИПК-1.2: Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ИПК-1.1: Знать принципы, закономерности и технологии проведения диагностики социальных проблем граждан; Уметь проводить оценку обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан Владеть основными методами изучения индивидуальных предпочтений граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи ИПК-1.2: Знать подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг Уметь своевременно диагностировать социальные проблемы, которые ухудшают условия жизнедеятельности граждан; Владеть методами анализа получения информации в ходе исследования социальных проблем в целях разработки необходимой социальной поддержки	Опрос Тест Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

ПК-12А: Способен выявлять и осуществлять учет детей, нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов	<p>ИПК-12А.1: Знает законодательство Российской Федерации, международные нормативные акты в сфере защиты прав детей; причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия; основания для признания ребёнка нуждающимся в помощи государства и оставшимся без родительского попечения;</p> <p>ИПК-12А.2: Умеет проводить обследование условий жизни детей разных возрастных групп; выявлять признаки и последствия пренебрежения нуждами ребёнка со стороны родителей, жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних; составлять и вести необходимую документацию;</p> <p>ИПК-12А.3: Владеет методами обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина, оценки ситуации его благополучия, установления факта нуждаемости в помощи государства и отсутствия родительского попечения; навыками организации отбора и взаимодействия с уполномоченными организациями, осуществляющими полномочия по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства; навыками подготовки документов о лишении родительских прав, ограничении в родительских правах.</p>	<p>ИПК-12А.1: Знать содержание нормативно-правовых актов на федеральном и региональном уровнях для оказания качественных социальных услуг и мер социальной поддержки; Уметь выявлять причины детского и семейного неблагополучия, Владеть методами для признания ребенка нуждающимся в помощи государства и оставшихся без попечения родителей, составлять программы проведения исследования обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>ИПК-12А.2: Знать методы обследования условий жизни детей разных возрастных групп в обеспечении их прав и законных интересов Уметь проводить обследование условий жизни детей разных возрастных групп, оценивать ситуации с точки зрения благополучия ребенка, выявлять признаки и последствия жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей Владеть методами составления служебных документов аналитического, делового и справочно-информационного характера и работать с ними</p> <p>ИПК-12А.3: Знать способы оценки социально-психологических</p>	Опрос Реферат Задания	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>условий жизни несовершеннолетнего гражданина с целью установления нужды в помощи со стороны государства;</p> <p>Уметь устанавливать факты нужды в помощи государства и отсутствия родительского попечения; навыками организации отбора и взаимодействия с уполномоченными организациями, осуществляющими полномочия по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства</p> <p>Владеть навыками изучения и подготовкой нормативно- правовой документации о защите прав и законных интересах жизни несовершеннолетнего гражданина</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	5	5
Часов по учебному плану	180	180
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	28	14
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	28	14
- КСР	2	2
самостоятельная работа	86	114
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	о ф	о з ф	о ф	о з ф	о ф	о з ф	о ф	о з ф	о ф	о з ф	
Тема 1.Принципы организации диагностики в изучении социальных проблем граждан и социальных групп	16	16	2	1	4	1	6	2	10	14	
Тема 2.Диагностические технологии в социальной работе	20	18	4	1	4	1	8	2	12	16	
Тема 3.Социальные группы: понятие, структура	16	18	2	2	4	2	6	4	10	14	
Тема 4.Методология исследования социальных проблем	16	18	4	2	2	2	6	4	10	14	
Тема 5.Основные этапы осуществления диагностики личностных проблем клиента	18	18	4	2	2	2	6	4	12	14	
Тема 6.Основные этапы и методы проведения микросоциальной, групповой диагностики	18	18	4	2	4	2	8	4	10	14	
Тема 7. Построение концептуальной модели разрешения личностных и социальных проблем клиентов	20	18	4	2	4	2	8	4	12	14	
Тема 8. Особенности диагностики острых социальных проблем	18	18	4	2	4	2	8	4	10	14	
Аттестация	36	36									
КСР	2	2						2	2		
Итого	180	180	28	14	28	14	58	30	86	114	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Принципы организации диагностики в изучении социальных проблем граждан и социальных групп

Понятие социального диагноза. Проблемы оценки состояния общества. Социальный диагноз и социальный мониторинг. Диагностика в социальной работ. Функции и задачи диагностики в социальной работе. Организация системы выявления социальных проблем и болезней.

Тема 2. Диагностические технологии в социальной работе

Опрос, интервью. Обследование. Анализ документов. Наблюдение. Анализ социального фона. Социальный эксперимент. Этапы и процедуры социального эксперимента. Моделирование. Оформление результатов диагностики. Методика проведения кейс-стадии. План этнографического кейс-стадии социальной службы.

Тема 3. Социальные группы: понятие, структура

Понятие социальной группы. Социальные группы и социальные общности. Разновидности социальных групп. Понятие референтной группы. Характерные черты коллектива. Понятие аудитории. Общие характеристики толпы. Теории, объясняющие механизмы образования толпы.

Тема 4. Методология исследования социальных проблем

Социальная диагностика как определение проблемы. Понятие социальной проблемы. Типологизация социальных проблем. Понятие проблемной ситуации семьи. Комплексный характер социальных проблем. Техника анализа социальных проблем. Трактовка социальных проблем в разных теоретических школах: социальной патологии, теории аномии, теории социальной дезорганизации, теории отклоняющегося поведения, структурно-функциональной теории, теории конфликта, марксистской

теории, символического интеракционизма, феноменологической социологии.

Тема 5. Основные этапы осуществления диагностики личностных проблем клиента

Практические предпосылки диагностики социальных проблем. Индивид как объект научного и профессионального анализа и предвидения. Постановки цели и задач социальной разведки. Формирование рабочей гипотезы. Обоснование инструментария социального диагноза. Проверка результатов аналитики явления. Обоснование истинности социального диагноза и его экспертная оценка.

Тема 6. Основные этапы и методы проведения микросоциальной, групповой диагностики

Группа как объект социальной диагностики. Характер групповых проблем и девиаций. Референтная группа. Способы выявления социальных отклонений в группе. Влияние качества социальной диагностики на стабилизацию состояния группы и эффективность ее деятельности.

Тема 7. Построение концептуальной модели разрешения личностных и социальных проблем клиентов. Верификация результатов социальной диагностики. Выработка стратегии, альтернативных механизмов. Выбор варианта социальной стратегии. Обоснования методики и технологии разрешения проблемы. Практическая реализация модели. Контроль и корректировка.

Тема 8. Особенности диагностики острых социальных проблем

Проблема диагностики социальных и личностных конфликтов и рецидивов. Определения пространственных социальных границ проблемы. Локализация пространственно-временных параметров явления. Анализ детерминант аддиктивного явления и его последствий. Анализ механизма протекания социального явления, поведенческих актов. Выработка методов противодействия социальным рецидивам.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 6 ч., очно-заочная форма обучения - 6 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп,

<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10349>.

Иные учебно-методические материалы:

адрес доступа документам http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

1. Проведите анализ принципов, закономерностей и технологий проведения диагностики социальных проблем граждан;
2. Задачи социальной диагностики и ее место в системе социальной работы.
3. Методология построения
4. вью как метод диагностики социальных проблем клиентов.
5. Программа диагностики: помодели социальной диагностики.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-12А:

1. Нестандартизованное интервью, структура и основные правила разработки.
2. Основные этапы проведения микросоциальной групповой диагностики.
3. Методы обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина.
4. Способы фиксации результатов диагностики социальных проблем клиентов.
5. Особенности организации диагностики проблем клиентов в разных типах учреждений социального обслуживания населения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.
неудовлетворительно	выставляется студенту, в ответе которого обнаружилось существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Вопрос 1. Основными принципами организации диагностики в изучении социальных проблем граждан и социальных групп выступают....

Вопрос 2. Объектом диагностики социальных проблем первоначально выступали:

- 1) поведение людей;
- 2) социальная проблема;
- 3) воспитание детей и подростков;

Вопрос 3. Индивидуальная диагностика применяется для:

1. разрешения проблем, требующих конфиденциальности;
2. использования групповой динамики;
3. Выявления причины социальной проблемы.

Вопрос 4. Способы социальной поддержки и государственной социальной помощи являются (...)

Вопрос 5. На микроуровне диагностика социальных проблем проводится, исходя из запросов: 1) социальной практики;

2) клиента;

3) органов социального обеспечения;

Вопрос 6. Сколько этапов включает в себя групповая диагностика:

- 1) 5;
- 2) 6;
- 3) 7;

Вопрос 7. Для описания диагностируемых особенностей клиента, необходимо (...)

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100 % правильных ответов
хорошо	60-79 % правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

1. Клиент и его социальные проблемы как специфический объект диагностики в социальной работе.
2. Социометрический метод в практике социальной работы.
3. Специфика проведения биографической беседы с различными категориями граждан как объектами социальной работы.
4. Достоинства и недостатки психологических методов, применяемых для исследования социальных проблем клиентов.

5. Диагностика социальных проблем различных категорий семей.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-12А:

1. Диагностика социальных проблем различных категорий детей.
2. Диагностика социальных проблем различных категорий молодежи.
3. Диагностика социальных проблем различных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Диагностика социальных проблем различных категорий лиц пожилого возраста.
5. Диагностика социальных проблем малообеспеченных семей

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-12А:

1. Определить виды проблемы, объективно нарушающих жизнедеятельность пожилых клиентов.
2. Выберите методы диагностики, которые позволят выяснить сущность проблемы, причины ее появления и степень затруднения жизнедеятельности клиента социальной практики.
3. Разработайте программу диагностики социальной проблемы (по выбору) клиента социальной работы: цель, задачи, структура.

4. Разработайте программу наблюдения за клиентом ограниченными возможностями здоровья
5. Разработайте программу наблюдения за клиентом в реальной ситуации его жизнедеятельности.
6. Разработайте инструментарий для монографического «анализа случая» (casestudy). Перечислите его особенности использования в исследовании проблем клиентов социальной работы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не	Продemonстрированы основные умения.	Продemonстрированы все основные умения.	Продemonстрированы все основные умения.

	продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-1

	Диагностика в социальной работе, основные характеристики и особенности использования в современных практиках.
	Принципы диагностики в социальной работе.
	Сущность понятий «метод», «методика» и «технология» в рамках диагностики в системе социальной работы.
	Структура диагностики в социальной практике.
	Понятие о социальном диагнозе в социальной работе.
	Классификации методов диагностики, применяемых в социальных практиках при работе с различными категориями и группами клиентов.
	Цели, задачи и основной инструментарий диагностики в социальной работе.

	Проективные ситуации в исследовании проблем клиентов социальной работы.
	Биографический метод в социальной работе с клиентом.
	Специфика проведения биографической беседы с различными категориями населения как объектами социальной работы.
	Классификация видов наблюдения, применяемых в разных видах диагностики.
	Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу.
	Особенности сочетания метода наблюдения с другими методами диагностики.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-12А

	Клиент и его социальные проблемы как специфический объект диагностики в социальной работе.
	Использование тестов для исследования проблем социальной работы:
	Практика применения социометрического метода в практиках социальной работы.
	Особенности использования психологических методов в диагностике жизненной ситуации клиентов социальных практик.
	Достоинства и недостатки психологических методов, применяемых для исследования социальных проблем клиентов.
	Методика выявления системы ценностных ориентаций.
	Метод неоконченных предложений, специфика его использования в работе с клиентом.
	Тест двадцати «Я» как способ изучения самоидентификации личности.
	Основное назначение и специфика метода наблюдения в диагностике жизненной ситуации клиента социальной работы.
	Использование результатов наблюдения в социальной работе с различными группами и категориями клиентов.
	Этические правила организации диагностики проблем жизнедеятельности клиентов социальной работы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

- Новикова Светлана Сергеевна. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : Учебное пособие / Институт социально-политических исследований Российской академии наук. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 496 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010885-8. - ISBN 978-5-16-102895-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=741153&idb=0>.
- Кононова Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е.

И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. - Москва : Юрайт, 2022. - 503 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/509168> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-2076-5 : 1529.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820352&idb=0>.

3. Технология социальной работы : учебник и практикум / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. - Москва : Юрайт, 2022. - 463 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/498851> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-02820-1 : 1759.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816870&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Беличева С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 304 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494753> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-10433-2 : 1219.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=822020&idb=0>.
2. Пижурин Андрей Адреевич. Методы и средства научных исследований : Учебник. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 264 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010816-2. - ISBN 978-5-16-102715-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=633404&idb=0>.
3. Павленок Петр Денисович. Технологии социальной работы с различными группами населения : Учебное пособие / Российский государственный университет туризма и сервиса. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 272 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-003292-4. - ISBN 978-5-16-103342-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834329&idb=0>.
4. Коряковцева Ольга Алексеевна. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми : Учебное пособие для вузов / Коряковцева О. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 225 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07775-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=767693&idb=0>.
5. Токарская Л. В. Психология семьи. Психологическое сопровождение процесса усыновления / Токарская Л. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 136 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492166> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09914-0 : 349.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788046&idb=0>.
6. Торохтий В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение / Торохтий В. С. - Москва : Юрайт, 2022. - 488 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492158> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-06226-7 : 1459.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786980&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:
программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук, доцент
Столярова Елена Валентиновна.

Рецензент(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.