

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Теория организации и организационное поведение

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы
Организация и управление здравоохранением

Форма обучения
заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.04 Теория организации и организационное поведение относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1: Разрабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе формирует команду для достижения поставленной цели. УК-3.2: Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений, предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий	УК-3.1: Знать теоретические аспекты создания стратегии сотрудничества. Уметь разрабатывать стратегию сотрудничества. Владеть навыками формирования команды для достижения поставленной цели на основе разработанной стратегии сотрудничества. УК-3.2: Знать теоретические основы планирования командной работы, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, организации конструктивного обсуждения разных идей и мнений, прогнозирования результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий. Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, организовывать обсуждение разных идей и мнений, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. Владеть навыками	Кейс-задача Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, организации конструктивного обсуждения разных идей и мнений, прогнозирования результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий.		
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1: Использует терминологию, основные подходы и модели экономической, организационной и управленческой теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления ОПК-1.2: Разрабатывает альтернативы решения профессиональных задач в сфере управления	ОПК-1.1: Знать терминологию, основные подходы и модели организационной теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления. Уметь использовать терминологию, основные подходы и модели организационной теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления. Владеть навыками решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления (с опорой на терминологию, основные подходы и модели организационной теории) ОПК-1.2: Знать теоретические аспекты разработки альтернативных решений профессиональных задач в сфере управления Уметь разрабатывать альтернативные решения профессиональных задач в сфере управления Владеть навыками разработки альтернативных решений профессиональных задач в сфере управления	Кейс-задача Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

<p><i>ОПК-4: Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</i></p>	<p><i>ОПК-4.1: Осуществляет выбор бизнес-моделей и методов руководства при реализации проектной и процессной деятельности на основе современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков</i></p> <p><i>ОПК-4.2: Разрабатывает элементы стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности на основе выявления и оценки рыночных возможностей</i></p>	<p><i>ОПК-4.1: Знать современные практики управления для выбора бизнес-моделей и методов руководства при реализации проектной и процессной деятельности</i></p> <p><i>Уметь осуществлять выбор бизнес-моделей и методов руководства при реализации проектной и процессной деятельности на основе современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков</i></p> <p><i>Владеть лидерскими и коммуникативными навыками для выбора бизнес-моделей и методов руководства при реализации проектной и процессной деятельности</i></p> <p><i>ОПК-4.2: Знать теоретические основы разработки элементов стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности на основе выявления и оценки рыночных возможностей</i></p> <p><i>Уметь разрабатывать элементы стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности на основе выявления и оценки рыночных возможностей</i></p> <p><i>Владеть навыками выявления и оценки рыночных возможностей как элементов внешней среды организации.</i></p>	<p><i>Кейс-задача</i></p> <p><i>Тест</i></p>	<p><i>Зачёт:</i></p> <p><i>Контрольные вопросы</i></p>

--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	12
- КСР	1
самостоятельная работа	49
Промежуточная аттестация	4 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о
Теория организации	32	2	6	8	24
Организационное поведение	35	4	6	10	25
Аттестация	4				
КСР	1			1	
Итого	72	6	12	19	49

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "нет" (нет).
- открытый онлайн-курс МООС "нет" (нет).

Иные учебно-методические материалы: В процессе аудиторной работы осуществляется тестирование, проводится разбор конкретных ситуаций.

Все исходные задания и методика их проведения, перечень вопросов для проведения тестирования и описание контрольной работы представлены в Учебном пособии (1).

Наименование разделов, тем входящих в дисциплину

Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Организация как продукт развития общества

Изучение лекционного материала и соответствующих разделов учебного пособия (1), и самостоятельно подобранной дополнительной литературы

Коммуникации в организации.

Изучение лекционного материала и соответствующих разделов учебного пособия (1) и самостоятельно подобранной дополнительной литературы

Принятие решений в организации

Изучение лекционного материала и соответствующих разделов учебного пособия (1) и самостоятельно подобранной дополнительной литературы

Организационные конфликты

Изучение лекционного материала и соответствующих разделов учебного пособия (1) и самостоятельно подобранной дополнительной литературы

Лидерство и власть в организации

Изучение соответствующих разделов учебного пособия (1), и самостоятельно подобранной дополнительной литературы.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции УК-3

Ситуация

В метеорологической лаборатории работают 11 сотрудниц. Все располагаются в одной комнате. Коллектив дружный. Сотрудницы поддерживали отношения не только на работе, но и дружили семьями. Все всегда были доброжелательны друг к другу, всячески помогали, подменяли, когда кто-то не мог выйти на работу. Но со временем сотрудницы стали жаловаться, что рабочие места устроены неудобно: приходится сидеть спиной друг к другу, что создает дискомфорт. А когда нужно обсудить рабочий вопрос или просто перекинуться парой слов, сотрудницам приходится поворачиваться, но так как стулья не крутятся, делать это непросто. Прикинув, как можно переставить рабочие столы, решили, что лучше сдвинуть их к середине комнаты и поставить так, чтобы все сидели по парам напротив друг друга. Но между столами не было даже небольших перегородок, из-за чего у сотрудниц не возникало чувства личного пространства и хотя бы условного уединения. Через месяц снова проявилось недовольство. Когда кто-то говорил по телефону, то у рядом сидящих возникало ощущение, что говорят с ними. Кому-то не нравилось, что соседка жует жвачку или пьет чай с конфетой, кто-то высказывался против резкого запаха духов. Ведь он ощущался на протяжении всего рабочего дня. Кому-то не нравилось, что некоторые соседки перекусывают прямо на рабочем месте несколько раз в день. Раздражение нарастало и иногда выливалось в перепалку. Когда коллеги сидели спиной друг к другу, никто не обращал внимания на такие мелочи, а теперь недовольство нередко приводило к скандалам, но возвращать столы на прежние места никто не хотел, так как это тоже было неудобно.

Вопросы и задания

Могла ли описанная в кейсе ситуация возникнуть по другим причинам, а не из-за того, что переставили столы? Как, по Вашему мнению, нужно организовать пространство, чтобы угодить сотрудницам? Обязательно ли для урегулирования конфликта иначе размещать рабочие места?

5.1.2. Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

Ситуация:

Рынок общественного питания растет очень интенсивно. В течение последних лет объем услуг в России вырос более чем на 30 %. Современное поколение потребителей предпочитает все больше питаться вне дома. Одной из причин увеличения рынка является рост покупательной способности граждан. Сходить в ресторан или кафе означает не только утолить голод, но и провести время в приятной обстановке. Для тех, чей рабочий день расписан по минутам, удобно питаться фаст-фудом. Основным в такой ситуации становится скорость приготовления пищи и обслуживания. Многие признают, что сами готовили бы себе еду, если бы деловой ритм жизни не принуждал действовать всегда быстро. Поэтому для компании, в которой Вы работаете, первой и явной задачей является обеспечить быстрое обслуживание. А этот фактор влияет на ассортиментную политику, так как есть блюда, которые можно приготовить довольно быстро, а есть те, которые требуют длительного времени приготовления и поэтому не могут быть включены в меню. Наряду с ассортиментом предприятию нужны следующие требования к обслуживанию: – скорость работы с клиентами: меню понятно и наглядно, продажа ведется через несколько касс, пространство удобно для перемещения; – блюда адаптированы для быстрого приготовления; – минимальное обслуживание в стационарных точках (основная обязанность сотрудников – следить за чистотой столов, полов); – отработанные технологии и найм неквалифицированного персонала, то есть главное требование не образование, а выполнение норм гигиены и наличие медицинской карты.

Вопросы и задания:

Какой персонал Вам понадобится, чтобы все требования работодателя выполнить? Какие источники поиска наиболее приемлемы для решения данной задачи? Назовите два-три навыка для каждой должности, на которые

Вы будете ориентироваться в поиске и подборе персонала. На какие теории вы будете ориентироваться, обосновывая свой выбор?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

Ситуация:

Ваша компания находится на середине жизненного цикла организации. Необходимо наметить пути развития организации дальше. Организацию и направление ее деятельности студент выбирает сам.

Вопросы и задания:

На какие теории вы будете опираться при разработке планов развития организации? Какие виды анализа вы будете проводить для оценки внешней среды? Какие модели лидерства будут оптимальными при переходе к новым проектам и от чего зависит их выбор?

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задача)

а) информационная обеспеченность;

б) ответственность;

в) проявление эффекта эмпатии;

г) скорость.

3. Делегировать можно ту задачу, которая:

а) неоднократно выполнялась руководителем;

б) носит срочный характер;

в) носит творческий характер;

г) носит конфиденциальный характер.

4. Власть в организации используют:

а) руководители всех рангов;

б) руководители и подчиненные;

в) только линейные руководители;

г) только функциональные руководители

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Вид коммуникации, имеющий бессознательную основу:

а) вербальный;

б) невербальный;

в) восходящий;

г) групповой.

2. Миссия нужна для:

а) широкого использования в процессе рекламы;

б) того, чтобы быть не хуже других в современном обществе;

в) облегчения контактов с налоговыми органами;

г) понимания работниками организации и ее контрагентами общей цели организации, лежащей во внешней среде.

3. Объект изучения данного курса:

а) организация , ее устройство, взаимоотношения в ней;

б) процесс управления как массовое явление;

в) руководитель и его работа;

г) управленческий цикл и его составляющие

4. Цель существования организации:

а) выпуск товаров широкого потребления;

б) получение дохода и выплата налогов;

в) получение прибыли;

г) удовлетворение конкретной потребности.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

1. Вид коммуникации, имеющий бессознательную основу:

а) вербальный;

б) невербальный;

в) восходящий;

г) групповой.

2. Миссия нужна для:

а) широкого использования в процессе рекламы;

б) того, чтобы быть не хуже других в современном обществе;

в) облегчения контактов с налоговыми органами;

г) понимания работниками организации и ее контрагентами общей цели организации, лежащей во внешней среде.

3. Современный руководитель должен рассматривать конфликт как:

а) нежелательное явление, с которым надо бороться;

б) организационный инструмент, помогающий осуществлять изменения;

в) реальность, связанную с поведением людей в организации и не затрагивающую интересы руководителя;

г) явление, которое следует приветствовать.

4. Структурно-организационный конфликт включает:

а) инцидент;

б) конфликтную ситуацию;

в) конфликтную ситуацию и инцидент;

г) оппонентов и инцидент.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценк а	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме. Продemonстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов. Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
не зачтено	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа При решении стандартных задач не продemonстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровен ь сформи рованн ости компет	плохо	неудовлетвор ительно	удовлетво рительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
---	-------	-------------------------	-----------------------	--------	-----------------	---------	-------------

ений (индик атора достиж ения компет ений)	не зачтено		зачтено				
	Знания	Отсутствие знаний	Уровень знаний ниже	Минимальн о	Уровень знаний в	Уровень знаний в	Уровень знаний в

	теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	минимальных требований. Имели место грубые ошибки	допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-3 (Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели)

1. Типы организационных конфликтов.
2. Составляющие конфликта.
3. Понятие лидерства и власти.
4. Функции управления.
5. Команда как вид коллектива: особенности и основные характеристики.
6. Стратегии сотрудничества.
7. Тимбилдинг как управленческая функция.
8. Планирование командной работы: основные этапы.
9. Делегирование полномочий.
10. Методы управления командой.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК-1 (Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;)

1. Структура организации.
2. Функционирование организации.
3. Формы собственности и организация управления.
4. Понятие реорганизации.
5. Понятие сетевых организаций.
6. Понятие «организация» и основные системообразующие признаки.
7. Основные элементы организации.
8. Типология и классификация организаций.
9. Основные способы самосохранения социальных систем различных типов.
10. Понятие «жизненный цикл» социальных организаций.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций)

1. Виды коммуникаций
2. Понятие организационной культуры
3. Понятие коммуникационного процесса и типы коммуникаций в организациях.
4. Формы и методы коммуникаций
5. Методы проектирования организационных структур.
6. Понятие внешней среды и ее виды.
7. Виды бизнес-моделей организации.
8. Теории организации: классические и современные.
9. Управленческое обеспечение инновационной деятельности.
10. Способы анализа внешней среды организации.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Горшкова Людмила Алексеевна. Основы управления организацией : практикум с использованием активных методов обучения : учеб. пособие по экон. специальностям / под ред. Л. А. Горшковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КноРус, 2012. - 264 с. - ISBN 978-5-406-00733-4 : 200.00., 125 экз.
2. Теория организации : учебник и практикум / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 156 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489916> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-01187-6 : 569.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821149&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Попова Е. П. Теория организации : учебник и практикум / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. - Москва : Юрайт, 2023. - 338 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00766-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847798&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лучшие практики управления (электронный ресурс):

https://www.tutorialspoint.com/management_concepts/management_best_practices.htm

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Оранова Мария Валерьевна, кандидат экономических наук, доцент

Софронова Юлия Львовна, кандидат социологических наук

Ситникова Ирина Викторовна, кандидат социологических наук.

Рецензент(ы): Ушакова Яна Владимировна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Теодорович Михаил Леонидович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.