

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
Протокол №13 от 30.11.2022

Рабочая программа дисциплины

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки

37.03.02 – Конфликтология

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

Форма обучения

Очная

Нижний Новгород
2022

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина Б1.О.05 «Введение в профессию» относится к обязательной части основной образовательной программы «Социальная конфликтология» по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология».

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
УК – 2.1 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	Знать сущность и содержание основных правовых понятий, категорий, институтов права. Уметь применять на практике систему нормативно-правовых источников и их соотношение по юридической силе с точки зрения разрешения конфликтов; - Владеть навыками анализа правовой системы РФ при разрешении конфликтных ситуаций.	Дискуссионное общение, собеседование, кейс-задание.
	УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и достижения ожидаемых результатов; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	Знать теоретические основы определения способов решения профессиональных задач конфликтолога. Уметь формировать области управления проектом на всех этапах его жизненного цикла Владеть навыками самостоятельно определять различные аспекты и особенности управления проектом на всех этапах его жизненного цикла.	Дискуссионное обсуждение, эссе, тест.
	УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Знать действующие правовые норм, Уметь планировать реализацию профессиональных задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений. Владеть навыками распределения по категориям задач проекта исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Дискуссионное обсуждение, проект.
УК – 5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК -5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	Знать: - факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликтов при осуществлении профессиональных обязанностей. Уметь определять особенности возникновения и разрешения конфликтных ситуаций, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем участников конфликта. Владеть навыками анализа особенностей межкультурного взаимодействия для достижения профессиональных целей и задач.	Дискуссионное обсуждение, собеседование, доклад-презентация.
	УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	Знать современные коммуникативные теории и концепции. Уметь детально анализировать поступающие замечания и предложения по преодолению коммуникативных барьеров в ходе осуществления профессиональной деятельности. Владеть навыками недопущения развития конфликтных	Дискуссионное обсуждение, эссе тест.

		ситуаций в различных сферах профессиональной деятельности в том числе с учетом межкультурных особенностей взаимодействия участников конфликта.	
	УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели.	Знать основы профессиональной деятельности конфликтолога. Уметь самостоятельно анализировать и систематизировать конфликты в условиях межкультурной среды. Владеть навыками осуществления оценки результатов профессиональной деятельности основанных на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для достижения поставленной цели.	Дискуссионное обсуждение, деловая игра.
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1. Определяет общие конфликтные тенденции при оценке процесса принятия решений в организациях различного типа.	Знать: нормы служебной этики и системы мер, Уметь осуществлять антикоррупционную деятельность на основе действующих правовых норм, Владеть навыками предотвращения коррупционных действий служащих и должностных лиц в организациях различного типа.	Дискуссионное обсуждение, собеседование, кейс-задание.
	УК-11.2. Предлагает формы и методы противостояния коррупции в организациях различного типа.	Знать формы и методы организации антикоррупционной деятельности организации. Уметь: - самостоятельно осуществлять поиск и анализ необходимой информации по соблюдению норм служебной этики и антикоррупционной направленности. Владеть навыками применения антикоррупционного законодательства в процессе осуществления профессиональной конфликтологической деятельности.	Дискуссионное обсуждение, кейс-задание.
	УК-11.3. Разъясняет принципы управления организацией с использованием знаний антикоррупционного законодательства, форм и методов борьбы с коррупцией	Знать принципы управления организацией с использованием действующих правовых норм. Уметь разъяснять формы и методы борьбы с коррупцией при разрешении конфликтных ситуаций. Владеть навыками профессиональной деятельности: - соблюдать нормы служебной этики и законодательство в области противодействия коррупции при управлении организациями различного типа.	Дискуссионное обсуждение, кейс-задание.
ОПК – 2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для	ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций	Знать: основные направления развития конфликтологии. Уметь выделять основные научные школы, общую структуру, механизмы, закономерности управления и урегулирования конфликтов. Владеть навыками получения информации для разрешения конфликтов.	Дискуссионное обсуждение, собеседование, кейс – задание.
	ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи	Знать особенности подготовки экспертных и аналитических заключений по конфликтным ситуациям. Уметь: проводить критический анализ и сопоставление существующих теорий, Владеть навыками применения теоретических знаний по конфликтологии для выделения прикладного аспекта	Дискуссионное обсуждение, эссе, тест.

экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		изучаемых явлений конфликтности.	
	ОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать методы систематизации данных для подготовки экспертных заключений. Уметь проводить анализ конфликтогенного потенциала ситуации. Владеть: навыками структурированного и аргументированного изложения своей точки зрения относительно изучаемых явлений конфликтогенного характера; навыками оратора; приемами, навыками разработки моделей для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектах взаимодействия.	Дискуссионное обсуждение, кейс-задание
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности	Знать этические нормы и правила выполнения профессиональных обязанностей. Уметь реализовать на практике о теоретические основы безконфликтного управления организацией любого типа, применять методы и методики управления персоналом в организации любого типа. Владеть навыком идентификации проблемы, возникающей при управлении организацией любого типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	Дискуссионное обсуждение, кейс-задание
	ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления	Знать основные процедуры безконфликтного управления организацией любого типа. Уметь применять навыки четко и грамотно формулировать цели и задачи при проведении дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления организацией любого типа. Владеть навыками выполнения профессиональных функций с учетом соблюдения этических норм, границ своей компетентности, организационных политик и процедур.	Дискуссионное обсуждение, эссе.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

3.1 Трудоемкость дисциплины.

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
В том числе	
Аудиторные занятия (контактная работа):	66
Занятия лекционного типа	32
Занятия семинарского типа (практические занятия)	32
Самостоятельная работа	42
КСРИФ	2
Промежуточная аттестация	Экзамен

3.2 Структура и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
1. Система подготовки бакалавров по направлению подготовки «Конфликтология». Особенности обучения в высшей школе. «Введение с профессией» как учебная дисциплина. Специфика учебно-профессиональной подготовки конфликтологов.	8	2	2		4
2. Конфликтология как научная дисциплина. Предмет, объект и методология конфликтологии.	8	2	2		4
3. Основные конфликтологические теории и концепции.	6	2	2		2
4. Российская конфликтология: современные теории и концепции.	6	2	2		2
5. Конфликт: понятие, структура, классификация. Природа конфликта и его социальная сущность	8	2	2		4
6. Уровни конфликтологии.	6	2	2		2
7. Конфликтолог как профессия. Отличительные черты конфликтолога.	6	2	2		2
8. Профессиональная этика конфликтолога.	8	2	2		4
9. Профессиональное совершенствование конфликтолога.	6	2	2		2
10. Конфликтология в современном мире: зарубежные направления развития профессии конфликтолога.	8	2	2		4
11. Специфика управления конфликтом.	6	2	2		2
12. Альтернативные способы разрешения конфликтов.	6	2	2		2
13. Современная конфликтология и психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса	6	2	2		2
14. Основные этапы организации мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.	6	2	2		2
15. Особенности организации процесса оказания психологической помощи социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.	6	2	2		2
16. Основные этапы организации работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.	6	2	2		2
ИТОГО		32	32		42

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в

выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии в форме дискуссионного обсуждения либо собеседования,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи, подготовкой эссе, разработкой проекта, в форме деловой игры.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 32 часа.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: просветительно-профилактических и научно-исследовательских;
- компетенций ОПК-2. и ОПК-7. (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде анализа предложенной темы кейс-задания, с проработкой вариантов решения проблематики, обозначенной в кейсе. Кейс может быть решен студентом или группой студентов с аргументацией, основанной на выбранном обучающимися примере.

Темы кейс - заданий.

1. Современная конфликтология как научная дисциплина: специфика определения предметного поля и объектов научного исследования.
2. Эволюция философского знания и знания о конфликте: общее и особенное.
3. Конфликтолог как профессия: в чем необходимый синтез профессиональных и личностных качеств.
4. Современная типология конфликтных ситуаций - способы их разрешения: перспективы адаптации научного конфликтологического знания на практике.
5. Конфликты в сфере экономики и бизнеса: сущность и способы разрешения.
6. Управление персоналом и трудовые конфликты: перспективы развития трудовых отношений современной организации .
7. Национальные, межэтнические, конфессиональные конфликты как угроза социальной стабильности современного государства.
8. Социальные конфликты: сущность, противоречия, способы разрешения.
9. Проблемы современного мира: информационное государство и информационные конфликты.
10. Экологические конфликты: проблематика и способы разрешения.
11. Конфликты в сфере культуры: развитие межкультурного взаимодействия как способ предотвращения развития социальных конфликтов.

По теме кейса студентом самостоятельно собирается материал, обрабатывается, оформляется в виде письменной работы и презентации. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматривается тот или иной аспект заданной для обсуждения темы, анализируется проблематика, моделируются варианты решения поставленных задач. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение .

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде эссе. Эссе предусматривает наличие конкретной темы или вопроса, проработка которых выражает индивидуальные знания и впечатления обучающихся по изучаемой проблематике.

Подготовка эссе не предполагает исчерпывающую трактовку предмета; направлена на формирование общего профессионального мировоззрения обучающихся. выявление особенностей мышления, научных и творческие способности студента; дает возможность оценить общий профессиональный потенциал обучающегося, выявить перспективы личностного и профессионального роста. Объем работы не более трех страниц. Работы обсуждаются на практических занятиях. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение. Темы эссе указаны в пункте 5.2.7.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, включающий:

5.1 Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки на промежуточной аттестации.

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные вопросы к экзамену.

а) Вопросы для оценки знаний

Вопрос	Код компетенции
1. Специфика профессиональной подготовки конфликтологов.	УК 2.1
2. Формы организации учебного процесса в ВУЗе.	УК 2.2
3. Научная и исследовательская работа студентов.	УК 2.3
4. Конфликтология как научная дисциплина.	ОПК 2.1
5. Конфликтология как прикладная дисциплина.	ОПК 2.1
6. Предмет, объект и методология конфликтологии.	ОПК 2.2
7. Эволюция знания о конфликте.	ОПК 2.2
8. Основные современные конфликтологические теории и концепции.	УК 2.1
9. Российская конфликтология: развитие научной и учебной дисциплин	УК 11.1
10. Междисциплинарные теории исследования конфликта.	УК 11.2
11. Психологические теории конфликта.	ОПК 2.1
12. Информация как источник практических знаний конфликтолога. Виды информации.	УК 11.3

б) Задания для оценки умений

Вопрос	Код компетенции
1. Конфликт: понятие, структура.	УК 5.1
2. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, стратегии поведения	УК 5.1
3. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.	УК 5.1

4. Уровни конфликтов и подходы к их типологии.	УК 5.1
5. Характеристика различных подходов к разрешению конфликтов.	УК 5.2
6. Стратегии разрешения конфликтов.	ОПК 2.3
7. Подготовка к разрешению конфликта.	ОПК 2.3
8. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров.	УК 5.2
9. Переговоры их виды и функции.	УК 5.2
10. Динамика переговорного процесса.	УК 5.2
11. Психологические механизмы ведения переговоров.	УК 5.3
12. Посредничество: общее понятие и основные характеристики.	УК 5.3
13. Медиация как правовой и социальный институт.	УК 5.2
14. Медиация как профессиональный способ урегулирования конфликтов.	УК 5.3

в) Задания для оценки владения

Вопрос	Код компетенции
1. Принципы работы конфликтолога.	ОПК 7.1
2. Инструменты работы конфликтолога, их виды и значение.	ОПК 7.1
3. Правовой и общественный статус конфликтолога.	ОПК 7.2
4. Этические аспекты деятельности конфликтолога.	ОПК 7.2
5. Профессиональные риски конфликтолога.	ОПК 7.2
6. Методы работы конфликтолога в социальном пространстве.	ОПК 7.2
7. Основные принципы организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.	ОПК 2.1
8. Основные этапы организации мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.	ОПК 2.2
9. Особенности организации процесса оказания психологической помощи социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.	ОПК 2.3
10. Основные этапы организации работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.	ОПК 7.1

5.2.2. Типовые тестовые задания

для оценки сформированности компетенции УК-2.

а) Вопросы для оценки знаний

Назовите основные с конфликтологические теории и концепции.

Ответ: Теория конфликта, Теория функционального конфликта, Диалектическая теория конфликта, Общая теория конфликта, Теория структурного насилия Й. Галтунга.

б) Задания для оценки умений

Тема для эссе: *Эволюция знания о конфликте: современный взгляд на традиционное знание.*

в) Задания для оценки владения:

Этика конфликтолога: назовите основные этические принципы конфликтолога?

Ответ: сохранение непредвзятой и независимой позиции; сохранение конфиденциальности информации о конфликте, которая может нанести вред клиенту (организации); прием только тех заданий от клиента (организации), которые находятся в компетенции конфликтолога; оказание помощи клиенту в разработке практических решений, которые можно быстро и эффективно использовать в конкретной конфликтной ситуации; ознакомление клиента с применяемыми принципами, методами и технологиями, чтобы в дальнейшем он сам мог ими пользоваться в реальных конфликтных ситуациях; вести себя в соответствии с собственными ценностями; быть признательным тем клиентам, которые, достигая своих целей в конфликте, ссылаются на помощь, консультации профессионала конфликтолога.

г) тестовые задания:

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

а) в конце XIX века;

б) в начале XX века;

в) в 30-е годы XX века;

г) **в конце 50-х годов XX века;**

д) в 70-е годы XX века.

2. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

а) **Конфуцию;**

б) Гераклиту;

в) Платону;

г) Аристотелю.

3. Предметом конфликтологии являются:

а) конфликты;

б) **закономерности и механизмы возникновения конфликтов,**

в) также принципы и технологии управления ими;

г) любые столкновения

5.2.3. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-5.

а) Вопросы для оценки знаний

Назовите конструктивные и деструктивные функции конфликта

Ответ: Функции конфликта - это социальные последствия конфликтных отношений; конструктивные функции - созидательные, способствующие прогрессу; деструктивные функции - разрушительные, ведущие к невосполнимым потерям и откату назад.

К конструктивным функциям относят: познавательную функцию

функцию развития, инструментальную функцию, перестроечную функцию

Деструктивные функции конфликта связаны с разрушением существующей совместной деятельности; ухудшением или развалом отношений; негативным самочувствием участников; низкой эффективностью дальнейшего взаимодействия.

б) Задания для оценки умений

Тема для эссе: Сущность профессиональной этики конфликтолога.

в) Задания для оценки владения:

Деловая игра: Инициативные жители одного из дворов города Н обратились в городскую администрацию с просьбой помочь в разрешении конфликта между гражданами и управляющей компанией «ДЕЗ ЦЖР». По мнению инициативной группы, управляющая компания недобросовестно выполнила год назад ремонт придомовой территории с финансовым участием жильцов в размере двадцати процентов. В свою очередь, ДЕЗ отрицает все претензии в свой адрес. Для того чтобы разобраться в ситуации, представители мэрии назначили встречу с обеими сторонами конфликта. Примечательно, что на встречу приехали сразу два заместителя главы города. Студенты заранее готовят информацию о ходе конфликта, о возможных механизмах взаимодействия сторон, делятся на группы – моделируют процесс переговоров по разработке эффективных мер урегулирования конфликта. Задания 1. Проанализируйте прецеденты конфликта. 2. Определите предмет и состав участников конфликта. 3. Распределите роли участников конфликта. 4. Выявите составляющие эскалации конфликта. 4. Определите конструктивную и деструктивную функции данного конфликта. 5. Предложите варианты решения конфликта.

г) тестовые задания:

1. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется:

а) стремлением разрешить конфликт;

б) **нарушением этики общения;**

в) **отсутствием самообладания;**

г) **проявлением недоверия к партнеру.**

2. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в:

а) стремление разрешить конфликт объективно;

б) **доброжелательности во взаимоотношениях;**

в) **лаконичности общения, уважение мнения соперника;**

- г) нацеленности на поиск решения;
3. Человек определяет ситуацию как конфликтную, исходя из:
- а) своего опыта;
 - б) своего решения;**
 - в) своей конфликтности;
 - г) решения оппонента.

5.2.4. Типовые тестовые задания
для оценки сформированности компетенции УК-11.

а) Вопросы для оценки знаний

Назовите основные этапы и направления развития Российской научной школы конфликтологии.

Ответ: Первый период — до 1924 г. Зарождение и развитие конфликтологических идей как практического знания людьми принципов, правил и приемов поведения в реальных конфликтах: проблема насилия и ненасилия в религиозных учениях, проблема конфликта в искусстве и культуре. Конфликт изучается в рамках философии, искусствоведения, филологии, права, военных наук, психологии, но не выделяется как самостоятельное явление. Второй период — 1924–1992 гг. Зарождение, становление и развитие частных конфликтологических наук. Конфликт начал изучаться как самостоятельное явление в правоведении и социологии. Интенсивно исследуется конфликт в других науках, однако междисциплинарных работ нет. Второй период включает четыре подэтапа:

1 — 1924–1935 гг. Охватывает первую волну публикаций. Появляются работы по проблеме конфликта в правоведении, социологии, психологии, математике, социобиологии.

2 — 1935–1949 гг. Характеризуется практически полным отсутствием публикаций. Это связано с Великой Отечественной войной и обстановкой в стране в целом.

3 — 1949–1972 гг. Ежегодно публикуются работы по проблеме конфликта, защищаются первые 25 кандидатских диссертаций, конфликт как самостоятельное явление начинает изучаться в философии, педагогике, исторических и политических науках.

4. — 1972–1992 гг. Ежегодно публикуется не менее 35 работ по проблеме конфликта, защищаются первые докторские диссертации, из них три — по искусствоведению и по одной — в математике, педагогике, правоведении, психологии, политологии и философии. Разрабатывается системная концепция конфликтов.

Третий период — с 1992 г. по настоящее время. Появляются первые междисциплинарные исследования, конфликтология начинает выделяться в самостоятельную науку, создаются центры, группы по исследованию и регулированию конфликтов.

б) Задания для оценки умений

Объясните междисциплинарные связи современной конфликтологии. Ответ проиллюстрируйте конкретными примерами.

в) Задания для оценки владения

Кейс – задание: Баку и Ереван обвинили друг друга в обстреле городов на линии соприкосновения и столицы непризнанной Нагорно-Карабахской республики.

По данным Министерства обороны Азербайджана, Армения начала ракетный обстрел городов Тертер и Горадиз, расположенному в Физулинском районе, с территории Ханкенди (Степанакерта).

Со своей стороны Баку принимает "адекватные ответные меры" для отражения атаки. В свою очередь представитель Минобороны Армении Ариун Ованнисян утверждает, что Азербайджан "продолжает атаковать гражданское население Степанакерта". В свою очередь власти НКР заявили, что военные объекты в крупных азербайджанских городах стали мишенью Армии обороны после обстрела Степанакерта и призвал население покинуть эти города.

1. Выявите инцидент и повод конфликта.
2. Выявите составляющие эскалации конфликта.
3. Определите состав участников конфликта.
4. Проанализируйте позиции и интересы сторон.
5. Предложите альтернативные методы разрешения конфликта.

г) тестовые задания:

1. Агрессия как мотивационный фактор в развитии конфликта рассматривается в теории:

- а) Г.Лебона;
- б) У.Мак Даугалла;
- в) З.Фрейда;

г) **К. Лоренца**

2. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) **социологии;**
- в) педагогике;
- г) политологии

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) **Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;**
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта

5.2.5. Типовые тестовые задания

для оценки сформированности компетенции ОПК-2.

а) Вопросы для оценки знаний.

Каковы основные направления развития психологических теорий конфликта?

Ответ: психоаналитическое (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм); социотропное (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.); этологическое (К. Лоренц, Н. Тинберген); теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей); фрустрационно-агрессивное (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер); поведенческое (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс); социометрическое (Д. Морено, Э. Дженингс, С. Додд, Г. Гурвич); интеракционистское (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). Современные подходы: теоретико-игровой (М. Дойч); теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон); теория и практика переговорного процесса (Д. Прюитт, Д. Рубин, Р. Фишер, У. Юри).

б) Задания для оценки умений:
Тема для эссе: Разрешение социальных конфликтов как индикатор общего комфорта современной среды проживания человека.

в) Задания для оценки владения. Кейс - задание

Несколько последних лет жители поселка Ленино в Крыму чувствуют неприятный запах сероводорода, мазута, битума и замечают на улице серый налет. Крымчане жалуются на тошноту, обострение аллергии и хронических заболеваний, головокружения. Неподалеку от их домов и детского сада находится Семиколодезянская нефтебаза. На ее территории есть сливно-наливная эстакада, установка по производству битума и мазута, а также резервуары для хранения нефтепродуктов.

Семиколодезянская нефтебаза стала работать с 2015 года, когда ее выкупили новые инвесторы. Теперь земля под базой принадлежит ООО «БК-Терминал», чей владелец – московский бизнесмен Андрей Хорошилов. К слову, чистая прибыль ООО «БК-Терминал» за 2018 год составила более 48 млн рублей.

Такое соседство не радует местных, они жаловались практически во все структуры. Писали в районную прокуратуру, Роспотребнадзор, просили решить проблему главу республики Сергея Аксенова, но о проведении масштабных проверок стало известно только 2 октября. После многочисленных публикаций в крупных СМИ вице-премьер совета министров Крыма Павел Королев отдал поручение профильным ведомствам провести проверки. «Эхо Москвы» пишет: «По данным прокуратуры, объект внесен в государственный реестр опасных производств и ему присвоен второй класс опасности». Постройте объяснительную модель конфликта. Почему произошел данный конфликт? Каковы его причины? Кому выгоден этот

конфликт? Что побудило стороны вступить в конфликт, какие мотивы? 2. Охарактеризуйте среду конфликта. 3. Предложите интегративные методы решения конфликта.

г) Тестовые задания

1. Внутрилиchnостный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) **столкновение противоположно направленных мотивов личности;**
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

2. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутрилиchnостных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) **К. Юнгу;**
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

3. Формами проявления внутрилиchnостных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) **неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;**
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация.

4. Предметом конфликтологии являются (возможно несколько вариантов ответов):

- а) **конфликты;**
- б) **закономерности и механизмы возникновения конфликтов,**
- в) **также принципы и технологии управления ими;**
- г) любые столкновения.

5.2.6. Типовые тестовые задания

для оценки сформированности компетенции ОПК-7.

а) Вопросы для оценки знаний.

Назовите основные принципы работы конфликтолога?

Ответ: безоценочность позиции, безусловное положительное принятие конфликта, аутентичность.

б) Задания для оценки умений:

Объясните конфликт интересов с точки зрения оценки этических аспектов деятельности конфликтолога.

в) Задания для оценки владения.

Кейс-задание: Следствие просит Басманный суд Москвы заключить под стражу по делу о получении взятки вице-преьера Крыма Виталия Нахлупина, который курировал социально-экономическое развитие региона. Об этом ТАСС в четверг сообщили в пресс-службе суда. "В Басманный суд поступило ходатайство следственных органов об избрании Нахлупину меры пресечения в виде содержания под стражей", - сказала собеседница агентства. Нахлупину вменяется часть 6 статьи 290 Уголовного кодекса Российской Федерации ("Получение взятки"). 52-летний Нахлупин работал заместителем председателя Совета министров Крыма с января 2016 года, до этого с 2010 года возглавлял комитет крымского парламента по экономической, бюджетно-финансовой и налоговой политике. Он курировал исполнение федеральной целевой программы развития Крыма.

Задание по анализу ситуации: 1. Определите полный состав участников конфликта, позиции и интересы сторон. 2. Проанализируйте позитивные и негативные функции конфликта для каждой стороны. 3. Выявите ресурсы сторон (собственные и привлеченные). 4. Предложите варианты и методы разрешения конфликта.

г) Тестовые задания

1. К организационно-структурным способам управления конфликтами относится ...

- а) **установление общих целей;**
- б) **учет психологии участников;**

в) подавление интересов конфликтующих сторон;

г) убеждение.

2. Как называется конфликтное поведение группы, отличающееся нарастанием агрессивных проявлений, обусловленное снижением чувства персональной ответственности за происходящее?

а) эффект лидерства

б) эффект социальной заразительности

в) эффект толпы

г) эффект анонимности

3. Какие варианты финала конфликта соответствуют основному критерию его разрешенности?

а) приостановка конфликта

б) деление объекта конфликта

в) устранение одной или обеих сторон

г) согласие о правилах совместного использования объекта.

5.2.7. Темы эссе.

1. Эволюция знания о конфликте: современный взгляд на традиционное знание.
2. Мой профессиональный путь: основные цели и этапы.
3. Современный образовательный процесс в высшей школе: особенности обучения и приобретения профессиональных компетенций.
4. Влияние философии на формирование современной конфликтологической науки.
5. Конфликтология как наука: от теории к практике.
6. Социальная сущность современного конфликта: в чем она?
7. Сущность профессиональной этики конфликтолога.
8. Разрешение социальных конфликтов как индикатор общего комфорта современной среды проживания человека.
9. Трудная жизненная ситуация и оказание своевременной психологической помощи как способ преодоления конфликтогенности современного общества.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 219 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-438299>.

2. Исакова И.А., Мигунова А.В., Петрова И.Э., Соловьева С.В. Медиация в профессиональной деятельности // Учебно-методическое пособие [Электронный вариант] — Нижний Новгород, ННГУ, 2014. — 142 с. Рег. № 878.14.20 — Режим доступа: <http://www.unn.ru/books/resources.html> (Фонд образовательных электронных ресурсов ННГУ).

3. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учеб. пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 150 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-konflikta-psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta-441562>

б) дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учеб. для вузов. — М.: Юнити-Дана, 2004. — 591 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 45 экземпляров)

2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учеб. для вузов по специальностям «Менеджмент организации», «Управление персоналом», «Гос. и муниципальное управление». – М.: ИНФРА-М, 2003. – 240 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 50 экземпляров).

3. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Упр. персоналом» (квалификация «бакалавр»). – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 324 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 15 экземпляров)

4. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-konflikta-437155>

5. Комментарий к ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (постат.) / М.О. Владимирова, В.А. Хохлов. – М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. – 80 с.: 70х100 1/32. (о, к/ф) ISBN 978-5-369-00946-8 (Электронно-библиотечная система: <http://znanium.com>).

6. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 316 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 9 экземпляров)

7. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учеб. пособие для академического бакалавриата / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/sociologiya-konflikta-433713>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.ru»

2. <https://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLibrary.ru»

3. <http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».

4. <http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».

7.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Автор: Рыбкина О.С., к.п.н.

Заведующий кафедрой: Голубин Р.В., к.и.н.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 11.11.2022г., протокол № 3.