

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины
Психология служения и добровольчества

Уровень высшего образования
Специалитет

Направление подготовки / специальность
37.05.02 - Психология служебной деятельности

Направленность образовательной программы
Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.06 Психология служения и добровольчества относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5.1: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>УК-5.2: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях.</p> <p>УК-5.3: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p>	<p>УК-5.1: Демонстрировать: 1) толерантное восприятие социальных и культурных различий; 2) уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>УК-5.2: Находить и использовать: необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях.</p> <p>УК-5.3: Проявлять: в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p>	<p>Доклад</p> <p>Реферат</p> <p>Собеседование</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1: Знает основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования и самоорганизации деятельности.</p> <p>УК-6.2: Умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, решать задачи собственного личностного и профессионального развития, самостоятельно расширять профессиональные компетенции.</p> <p>УК-6.3: Владеет способами совершенствования деятельности на основе самооценки и непрерывного самообразования.</p>	<p>УК-6.1: Знать:</p> <p>1) основы личностного и профессионального развития;</p> <p>2) принципы самоорганизации студентов-волонтеров;</p> <p>3) особенности потребностно-мотивационной сферы волонтера.</p> <p>УК-6.2: Уметь:</p> <p>1) определять и реализовывать приоритеты волонтерской деятельности;</p> <p>2) решать задачи собственного личностного и профессионального развития;</p> <p>3) самостоятельно расширять профессиональные компетенции.</p> <p>УК-6.3: Владеть:</p> <p>способами совершенствования деятельности в процессе волонтерской работы на основе самооценки и непрерывного самообразования.</p>	<p>Доклад</p> <p>Реферат</p> <p>Собеседование</p> <p>Тест</p> <p>Эссе</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>
--	---	--	---	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
самостоятельная работа	38
Промежуточная аттестация	36
	экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	4		2	2	2
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	4		2	2	2
Тема 3. Организация работы с волонтерами	4		2	2	2
Тема 4. Мотивация волонтеров: мотивы, потребности, ценности	12		6	6	6
Тема 5. Морально-этические качества психолога	6		4	4	2
Тема 6. Морально-этические качества волонтера-психолога	10		4	4	6
Тема 7. Психологические особенности социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	10		4	4	6
Тема 8. Методы и формы всесторонней психологической поддержки	10		4	4	6
Тема 9. Технологии психологической поддержки различных социальных групп	10		4	4	6
Аттестация	36				
КСР	2				2
Итого	108	0	32	34	38

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования./ авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая Е.С. и др. М. Издательство Перо, 2019.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции УК-5

Темы докладов:

1. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов
2. Востребованные направления волонтерской деятельности

3. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке
4. Основные принципы работы волонтеров
5. Потребности и мотивы волонтера
6. Эмпатия: виды и способы развития
7. Альтруизм: теории, виды, особенности
8. Альтруистические установки волонтеров
9. Психологическая поддержка в деятельности волонтера
10. Особенности применения технологий психологической поддержки
11. Методы психологической поддержки в волонтерской деятельности

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции УК-6

Темы докладов:

1. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов
2. Востребованные направления волонтерской деятельности
3. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке
4. Основные принципы работы волонтеров
5. Потребности и мотивы волонтера
6. Эмпатия: виды и способы развития
7. Альтруизм: теории, виды, особенности
8. Альтруистические установки волонтеров
9. Психологическая поддержка в деятельности волонтера
10. Особенности применения технологий психологической поддержки
11. Методы психологической поддержки в волонтерской деятельности

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой.
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично».
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо».
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо».
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо».
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо».

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-5

Темы рефератов:

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов
3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерских служб
4. Система подготовки волонтеров
5. Альтруистическое поведение
6. Психология альтруизма и жизненного успеха
7. Альтруизм как моральная норма
8. Формы просоциального поведения
9. Нравственные качества волонтера
10. Сущность и смыслы служения людям

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-6

Темы рефератов:

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов
3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерских служб
4. Система подготовки волонтеров
5. Альтруистическое поведение
6. Психология альтруизма и жизненного успеха
7. Альтруизм как моральная норма
8. Формы просоциального поведения
9. Нравственные качества волонтера
10. Сущность и смыслы служения людям

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой.
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично»,

Оценка	Критерии оценивания
	при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично».
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо».
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо».
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо».
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо».

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-5

Вопросы для подготовки к собеседованию:

1. Исторические корни добровольческой деятельности
2. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности
3. Развитие волонтерских практик за рубежом
4. Формы государственной поддержки добровольчества
5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
6. Направления паллиативной помощи в России и за рубежом
7. Технологии развития эмпатических способностей
8. Коммуникационная компетентность волонтера
9. Социальное поведение
10. Мотивационный профиль волонтера
11. Потребности и проблемы различных социальных групп, нуждающихся в волонтерской помощи
12. Профессиональный отбор: современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров
13. Эмоциональный интеллект как ресурс волонтера
14. Технологии медиации в добровольческой деятельности

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-6

Вопросы для подготовки к собеседованию:

1. Исторические корни добровольческой деятельности
2. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности
3. Развитие волонтерских практик за рубежом
4. Формы государственной поддержки добровольчества

5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
6. Направления паллиативной помощи в России и за рубежом
7. Технологии развития эмпатических способностей
8. Коммуникационная компетентность волонтера
9. Социальное поведение
10. Мотивационный профиль волонтера
11. Потребности и проблемы различных социальных групп, нуждающихся в волонтерской помощи
12. Профессиональный отбор: современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров
13. Эмоциональный интеллект как ресурс волонтера
14. Технологии медиации в добровольческой деятельности

Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой.
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично».
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо».
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо».
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо».
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо».

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-5

а) Волонтер означает:

1. Человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов;
2. «Доброволец», который занимается социально значимой деятельностью;
3. Человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу;
4. Все перечисленные ответы.

б) К гуманистическим нравственным качествам относятся:

1. Благородство;
2. Ответственность;
3. Чувство долга;
4. Жизнестойкость.

в) Выберите верное утверждение (несколько ответов):

1. Нравственность имеет универсальный, безусловный характер, не являясь продуктом договоренностей и соглашений;
2. Нравственность формируется вместе с личностью индивида, неотделима от его "Я";
3. В существовании нравственности больше заинтересовано общество, поэтому оно радуется за нравственность своих членов через определенную награду;
4. Нравственность – объективное понятие.

г) К устойчивым характеристикам волонтерства относят:

1. Добровольность;
2. Безвозмездность;
3. Социальную значимость;
4. Все перечисленные ответы.

д) Активность, связанная с бескорыстной заботой о благополучии других, является определением

1. Милосердия;
2. Альтруизма;
3. Филантропии;
4. Благотворительности.

е) Филантропия в переводе с греческого языка означает:

1. Любовь к людям;
2. Жертвенный путь;
3. Социальное служение;
4. Прекраснодушие.

ж) К добровольчеству в сфере предупреждения и ликвидации последствий ЧС не относится:

1. Правила охраны жизни людей на водных объектах;
2. Включение в добровольческую деятельность людей с ОВЗ;
3. Популяризация приемов оказания первой помощи пострадавшим;
4. Поисково-спасательные работы.

з) Что не является приемом активного слушания:

1. Пауза;
2. Эмпатия;
3. Уточнение;
4. Повторение (эхо).

и) К какому мотиву волонтерской деятельности относится "Желание вносить вклад в развитие местного сообщества":

1. Альтруистическим мотивам;
2. Инструментальным мотивам;
3. Мотивам долга;
4. Мотивы личностного роста.

к) Является ли психологическое просвещение методом психологической поддержки?

1. Да;
2. Нет.

л) Мотивация, связанная с содержанием деятельности, но не с внешними обстоятельствами - это:

1. Внутренняя мотивация;
2. Индивидуальная мотивация;
3. Отрицательная мотивация;
4. Положительная мотивация.

м) К формам психологической поддержки относят:

1. Психологическую коррекцию;
2. Психодиагностику;

3. Психологический тренинг;
4. Психологическое просвещение.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-6

а) В каком документе определены цели благотворительной деятельности:

1. ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
2. ФЗ РФ от 11.08.95 № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
3. Распоряжение правительства РФ от 17.11.2018 №1662-р «О концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года»;
4. Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях".

б) Что не относится к основным целям НКО:

1. Защита прав и интересов граждан и организаций;
2. Извлечение прибыли;
3. Разрешение споров и конфликтов;
4. Развитие личности.

в) Что из нижеперечисленного можно отнести к основным трудностям в оценке эффективности волонтерской деятельности:

1. Отсутствие четких финансовых целей;
2. Преимущественно социальные эффекты деятельности;
3. Разнообразие организационных форм функционирования волонтерских центров, определяющих разнообразие подходов к их финансированию;
4. Все перечисленные.

г) Является ли участие в осуществлении работ по сохранению объектов культурного наследия одним из основных направлений добровольчества в сфере культуры?

1. Да;
2. Нет.

д) Содействие популяризации здорового образа жизни относят к направлению добровольчества, как:

1. Добровольчество в системе здравоохранения;
2. Добровольчество в сфере социальной поддержки;
3. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта;
4. Добровольчество в сфере культуры.

е) Содействие развитию добровольчества со стороны органов государственной осуществляется путем:

1. Создания условий, обеспечивающих востребованность деятельности добровольческих организаций и добровольцев;
2. Популяризации с участием добровольцев основных способов защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;
3. Содействия природоохранной деятельности и защите особо охраняемых природных территорий;
4. Все перечисленные.

ж) Является ли вовлечение в добровольческую деятельность известных спортсменов, профессиональных работников сферы физической культуры и спорта важным фактором развития спортивного добровольчества?

1. Да;
2. Нет.

з) Согласны ли Вы, что "обучение через волонтерство" - это важный инструмент распространения добровольчества в образовании?

1. Да;
2. Нет.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного

Оценка	Критерии оценивания
	программой.
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично».
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо».
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо».
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо».
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо».

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-6

Темы эссе:

1. Что такое служение?
2. Миссия и роль волонтерства
3. 10 причин стать волонтером
4. Волонтерство как образ жизни современной молодежи
5. Почему я волонтер?
6. Лучшая награда волонтера
7. Границы ответственности волонтера
8. Что такое милосердие?
9. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства
10. Мой план волонтерской работы на год

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой.

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично».
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо».
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо».
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо».
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо».

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой.
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично».
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо».
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо».
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо».
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо».

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-5 (Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия)

1	Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО –исполнители общественно полезных услуг
2	Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление

3	Современные формы и направления волонтерской деятельности
4	Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
5	Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
6	Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
7	Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
8	Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
9	Методы оценки волонтерского труда
10	Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
11	Отраслевые направления развития добровольчества
12	Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
13	Добровольчество в образовании и культуре
14	Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
15	Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
16	Морально-этические качества волонтера-психолога
17	Мотивы волонтерской деятельности
18	Технологии психологической поддержки различных социальных групп
19	Техники и приемы активного слушания
20	Методы психологической поддержки
21	Формы психологической поддержки
22	Моральные ценности волонтеров
23	Нравственность как психологическая категория
24	Типология нравственных качеств
25	Сущность понятия служения в психологии

26	Волонтерство как вид социального служения
27	Милосердие, жертвенность как форма проявления служения
28	Альтруизм, филантропия как форма проявления служения

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-6 (Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни)

1	Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО –исполнители общественно полезных услуг
2	Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
3	Современные формы и направления волонтерской деятельности
4	Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
5	Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
6	Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
7	Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
8	Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
9	Методы оценки волонтерского труда
10	Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
11	Отраслевые направления развития добровольчества
12	Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
13	Добровольчество в образовании и культуре
14	Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
15	Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
16	Морально-этические качества волонтера-психолога

17	Мотивы волонтерской деятельности
18	Технологии психологической поддержки различных социальных групп
19	Техники и приемы активного слушания
20	Методы психологической поддержки
21	Формы психологической поддержки
22	Моральные ценности волонтеров
23	Нравственность как психологическая категория
24	Типология нравственных качеств
25	Сущность понятия служения в психологии
26	Волонтерство как вид социального служения
27	Милосердие, жертвенность как форма проявления служения
28	Альтруизм, филантропия как форма проявления служения

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Ромм Т. А. Воспитание. Волонтерство. Молодежь : монография / Ромм Т. А., Богданова Е. В. - Новосибирск : НГТУ, 2015. - 383 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции НГТУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-7692-1437-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=720840&idb=0>.
2. Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики / Певная М. В. ; под науч. ред. Зборовского Г.Е. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 433 с. - (Актуальные монографии). - URL: <https://urait.ru/bcode/493566> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-10984-9 : 1049.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788299&idb=0>.
3. Петрова Татьяна Эдуардовна. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : Монография / Департамент культуры при Правительстве РФ; Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации им. В.Я. Кикотя; Московский городской университет управления Правительства Москвы; Департамент культуры при Правительстве РФ; Нижегородский государственный лингвистический университет им. Добролюбова; ФЕДЕРАЛЬНЫЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАН; Высшая школа безопасности; Уфимский государственный нефтяной технический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 85 с. - Профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-107418-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=625592&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Василенко В.И. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография / Василенко В.И.; Зорина В.М. - Москва : Дело, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-85006-236-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774521&idb=0>.
2. Кудинова Ю. В. Основы волонтерской деятельности : учебно-методическое для студентов, обучающихся по направлению 44.03.02 психолого-педагогическое образование, профиль «психология и социальная педагогика» / Кудинова Ю. В., Солодовченко С. А. - Воронеж : ВГПУ, 2022. - 104 с. - Книга из коллекции ВГПУ - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=828587&idb=0>.
3. Культура открытого города: волонтерство как ресурс городских проектов : материалы международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых (Екатеринбург, 28 мая 2020 г.). - Екатеринбург : ЕАСИ, 2020. - 309 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ЕАСИ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-904440-71-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=733901&idb=0>.
4. Крикунова В. А. Добровольчество в молодёжной среде : учебное пособие / Крикунова В. А., Артющенкова Е. В. - Чита : ЗабГУ, 2021. - 178 с. - Рекомендовано к изданию учебно-методическим советом Забайкальского государственного университета. - Книга из коллекции ЗабГУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-9293-2907-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=829241&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- <http://рпо.рф/> - Сайт Российского психологического общества. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по мотивации волонтерской деятельности, методам и формам психологической поддержки.
- <http://www.ipras.ru> - Сайт Института психологии РАН. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по мотивации волонтерской деятельности.
- <http://pirao.ru/> - Ресурс, созданный сотрудниками Психологического института им. Л.Г. Щукиной. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по технологиям и приемам активного слушания
- <http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Содержит разнообразные информационные материалы, в том числе по проблеме морально-этических качеств психолога.
- <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий, в том числе по мотивации, методам, формам и технологиям психологической поддержки.
- <https://www.psystudy.ru/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе волонтерских практик.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную

информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по специальности 37.05.02 - Психология служебной деятельности.

Автор(ы): Шуткина Жанна Александровна, кандидат педагогических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Маркелова Татьяна Владимировна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.