

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета ННГУ протокол от
« 14 » 12 2021 г. № 4

Рабочая программа дисциплины

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА МЕДИАЦИИ

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология

Направленность образовательной программы
Социальная конфликтология

Форма обучения
Очная

Нижний Новгород
2022

1. Место и цели дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина Б1.О.22 «Теория и практика медиации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы (ОПОП) по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», является обязательной для освоения и преподается в 4-ом семестре второго года обучения.

Дисциплина имеет целью формирование базовых знаний о медиации, а также иных альтернативных способах разрешения споров, управлении конфликтом, процедуре медиации, приобретение практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора, а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-3: Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ИОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах	Знать: 1. Понятие, структуру и классификации конфликта. 2. Особенности протекания конфликтов в социальных сообществах.	Вопросы к экзамену, самостоятельная работа на практических занятиях, эссе «Фабула конфликта»
		Уметь: 1. Взаимодействовать с людьми с целью выявления потребности в услугах медиатора	
		Владеть: 1. Навыками использования методик выявления факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах.	
	ИОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах	Знать: 1. Динамику конфликта. 2. Сферы применения медиации	
		Уметь: 1. Планировать мероприятия, направленные на профилактику конфликтов во взаимоотношениях.	
		Владеть: 1. Навыками прогнозирования моделей протекания конфликтов в социальных взаимоотношениях.	
	ИОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия	Знать: 1. Законодательство в сфере медиации. 2. Особенности внедрения медиации в образовательных организациях.	
		Уметь: 1. Составлять профессиональный портрет медиатора и выбирать способы профессионального самосовершенствования.	
		Владеть: 1. Навыками обучения неконфликтным способам разрешения споров в образовательных организациях.	

ОПК-5: Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ИОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон	Знать: 1. Особенности взаимодействия в ходе процедуры медиации.	Вопросы к экзамену, самостоятельная работа на практических занятиях, практика проведения процедуры медиации на основе предлагаемых кейсов
		Уметь: 1. Выявлять потребности и интересы сторон конфликта.	
		Владеть: 1. Техникой активного слушания и другими инструментами медиатора.	
	ИОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации	Знать: 1. Принципы и фазы медиации.	
		Уметь: 1. Оценивать варианты применения различных стратегии разрешения конфликта.	
		Владеть: 1. Навыками организации процедуры медиации и приглашения сторон для разрешения спора.	

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	66
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия)	32
самостоятельная работа	42
КСРИФ ¹	2
Промежуточная аттестация	экзамен

3.2. Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	В том числе				
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них				Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Всего	
Конфликт: понятие, структура, динамика, классификация	4	2			2	2
Стратегии разрешения конфликтов	6	2	2		4	2
Альтернативное разрешение споров	8	2	2		4	4

¹ КСРИФ – контроль самостоятельной работы или иных форм

Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Преимущества и ограничения медиации	6	2	2		4	2
Законодательство в сфере медиации	6	2	2		4	2
Принципы медиации	6	2	2		4	2
Фазы медиации	7	2	2		4	3
Организация процедуры медиации. Взаимодействие в медиации	7	2	2		4	3
Инструменты медиации	12	4	4		8	4
Эмоции в медиации	6	2	2		4	2
Медиатор: профессиональный портрет	6	2	2		4	2
Сферы применения медиации	8	2	2		4	4
Восстановительная медиация	6	2			2	4
Практика медиации: разбор случая	10		6		6	4
Школьная медиация	6	2	2		4	2
Медиативный подход	2	2			2	
ИТОГО	106	32	32			42

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных упражнений, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса),
- участие в тренингах (выполнение упражнений).

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 10 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: переговорный и медиационный и научно-исследовательских;
- компетенций ОПК-3 и ОПК-5.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Процесс изучения дисциплины предусматривает выполнение обучающимися самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса), и участие в тренингах (выполнение упражнений).

Упражнение «Рисунок – ассоциация со словом «конфликт»».

Задача слушателей – каждый участник должен нарисовать на листе бумаги рисунок, отражающий личные представления о конфликте. Цель задания – выявить эмоциональные, поведенческие аспекты конфликтной ситуации, а также осмысление конфликта как процесса и результата.

Упражнение «Источники конфликтов в семье, на работе, с соседями».

За указанное время слушателям предлагается составить перечень потенциальных источников конфликтов, которые могут иметь место в семье, на работе, с соседями.

Упражнение «Понимание медиации»

Объясните, что такое медиация, 10-летнему ребенку, малолетнему подростку-правонарушителю или коллеге. Цель упражнения – закрепить представления о медиации.

Упражнение «Сравнительный анализ альтернативных методов разрешения споров»

Составление таблицы «Медиация в системе альтернативных способов разрешения споров».

	Медиация	Альтернативный способ разрешения споров 1 (например, Переговоры)	Альтернативный способ разрешения споров 2 (например, медиация)	...
Критерий 1				
Критерий 2				
...				

Упражнение «Я-высказывание».

Сформулируйте я-высказывания медиатора на следующие гипотетические ситуации в медиации: «Пауза в разговоре», «Крик сторон друг на друга».

Упражнение «Формула личности медиатора»

Каждый участник должен придумать формулу, которая отражает его видение личности медиатора – качества, способности и др. Формулы могут напоминать математические – в них могут использоваться знаки «плюс», «минус», «умножить», «разделить». Они также могут напоминать и химические формулы. После того как все участники справились с этой частью задания, они должны выступить перед публикой, представив свою формулу. По результатам докладов подводится обсуждение.

Упражнение «Изучение особенностей диагностики синдрома эмоционального выгорания с помощью методики диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко».

Этапы проведения:

1. Инструктаж обучающихся по заполнению теста.
2. Непосредственное проведение тестирования.
3. Изучение и апробация методики.
4. Обсуждения итогов тестирования.

Кейс «Общение с манипулятором»

Обучающиеся делятся на пары. В парах выбирается «манипулятор» и «объект манипуляции». Манипуляторам рассказывается предыстория, объекты манипуляции её не слышат. Потом обстоятельства будущего разговора с манипулятором рассказываются объекту манипуляции. Участники играют роли.

Ситуация:

– Сосед (манипулятор) вечером приходит к другому соседу по дому (объект манипуляции) и уговаривает зеленую территорию вокруг детской площадки сделать стоянкой машин. У объекта манипуляции есть две семейные машины и ребенок 10 лет.

По результатам игры, происходит обсуждение: какой способ манипуляции был использован? Удалось ли персонажам достичь цели? Удалось ли противостоять манипуляции? Что для этого использовали?

Кейс «Отказ»

Цель: отработка навыков аргументированного отказа в ситуации выбора.

Группа делится на подгруппы. Каждой группе предлагается ситуация и в течение оговоренного времени необходимо найти аргументы для отказа. Отказ формируется в определенном стиле уверенный, агрессивный, неуверенный.

После обсуждения каждая подгруппа «проигрывает» свою ситуацию перед остальными участниками. Один играет роль «уговаривающего», другой – «отказывающегося».

Ситуации:

– Друг просит одолжить автомобиль, чтобы помочь своей девушке привезти вещи с вокзала до дома, пока хозяин будет в отъезде.

– Друг просит оставить ключи от квартиры, чтобы организовать свидание с девушкой, пока хозяин в отъезде.

Обучающиеся также могут предлагать свои ситуации.

По результатам игры, происходит обсуждение: как чувствовал себя человек в ситуации давления? Удалось ли персонажам достичь цели? Удалось ли противостоять манипуляции? Что для этого использовали? Что можно было сделать, чтобы отказ был более убедительным?

Кейс «Конфликт руководителей».

Ситуация: начальник отдела отделения срочного социального обслуживания и начальник методического отдела конфликтуют между собой, что периодически сказывается на совместно реализуемых проектах.

Руководитель учреждения рекомендует своим подчиненным пройти процедуру медиации с целью разрешения противоречий, иначе будут нарушаться интересы учреждения, и, как следствие, клиентов.

Можно ли считать участие двух начальников отделов в процедуре медиации добровольным? Как к данной ситуации должен относиться медиатор?

Кейс «Работа с видео-фрагментом «Семейная медиация»».

Структура работы над видео-кейсом:

1. Обучающиеся просматривают фрагмент видео до начала самой процедуры медиации.

2. Обсуждение увиденного материала происходит по следующим ключевым вопросам:

– Что является предметом спора?

– Кто является сторонами конфликта?

– Кто обращается к медиатору и почему?

– Как организуется приглашение второй стороны на медиацию?

– Какие приемы используются медиаторам для приглашения второй стороны?

– Что медиатор рассказывает героям о процедуре медиации?

3. Обучающиеся просматривают видео до момента заключения медиативного соглашения.

– Проанализируйте встречу с точки зрения фаз медиации?

– Проанализируйте поведение каждой стороны конфликта в течение всей процедуры медиации?

– Как изменялись эмоции героев в процессе медиации?

– Опишите организационные условия, в которых происходила встреча медиатора со сторонами?

4. Завершая работу над видео фрагментом, каждый участник обсуждения должен высказаться, останавливаясь на таких аспектах: сложно ли было разбираться в ситуации конфликта в процессе просмотра видео? сложно ли было выявлять претензии и эмоции героев? Какова с их точки зрения роль медиатора? и др.

На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы творческий подход к решению нестандартных

	отказа обучающегося от ответа	грубые ошибки.				.	задач
--	-------------------------------	----------------	--	--	--	---	-------

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные вопросы

	<i>Контрольные вопросы к устному опросу</i>	<i>Код компетенции</i>
1.	Принципы медиации.	ОПК-3
2.	Медиативное соглашение.	ОПК-5
3.	Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.	ОПК-5
4.	Конфликт: понятие, структура.	ОПК-3
5.	Особенности законодательства в сфере медиации	ОПК-3
6.	Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, стратегии поведения.	ОПК-3
7.	Стратегии разрешения конфликтов.	ОПК-3

8.	Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Сигналы конфликтной ситуации.	ОПК-3
9.	Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров.	ОПК-3
10.	Медиация в системе альтернативных методов разрешения споров. Медиация как правовой и социальный институт.	ОПК-5
11.	Правовой и общественный статус медиатора. Профессиональный портрет медиатора	ОПК-3
12.	Медиация как междисциплинарная область.	ОПК-5
13.	Инструменты медиации.	ОПК-5
14.	Активное слушание.	ОПК-5
15.	Подготовка к процедуре медиации. Премедиация	ОПК-5
16.	Медиация как процедура. Фазы медиации.	ОПК-5
17.	Взаимодействие в медиации. Интересы и потребности сторон в медиации.	ОПК-3
18.	Организация процедуры медиации	ОПК-5
19.	Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.	ОПК-3
20.	Восстановительная медиация	ОПК-5
21.	Семейная медиация	ОПК-5
22.	Медиативный подход	ОПК-5
23.	Медиация в профессиональной сфере	ОПК-5
24.	Школьная медиация	ОПК-5

б) Задания для оценки умений

Вопрос	Код компетенции
Опишите методы оценки факторов, влияющих на поведение человека в конфликте	ОПК-3
Оцените возможности применения альтернативных способов разрешения споров при оценке конфликтной ситуации	ОПК-5

в) Задания для оценки владения

Вопрос	Код компетенции
Показать в самостоятельной работе владение навыками прогнозирования протекания конфликтов в социальных сообществах	ОПК-3
Показать в самостоятельной работе владение инструментами медиации	ОПК-5

5.2.2 Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций

5.2.2.1 Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ОПК-5

Практика проведения процедуры медиации на основе предлагаемых кейсов

Инструкция по работе с кейсом

Кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов.

Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации, кейса.

Кейс представляет собой методический материал. В разделе «Задания» предложены кейсы, состоящие из фабулы медиатора, истории стороны А и версии этой истории стороны Б.

Когда студент получает общее представление о медиации, он приступает к индивидуальному анализу кейса. Опираясь на предварительно сложившееся понимание, студент должен изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить предпринятые действия, рассмотреть и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение. Такая работа, как правило, позволяет на конкретном примере понять изучаемую тему, выявить пробелы в собственных знаниях.

Работа с помощью кейс-метода предполагает следующие этапы:

1. Студенты случайным образом делятся на три группы, в каждой группе распределяются роли – медиатор, сторона А и сторона Б.

Каждый участник изучает свою роль. Далее ситуация разыгрывается.

2. Далее студенты приступают к совместной работе над кейсом, начиная с обсуждения в малых группах. Основная задача этого этапа – взаимная критическая оценка, обмен опытом и развитие кооперации.

3. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение в большой группе, на семинаре. Здесь преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе медиации вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

Работа с кейсом стимулирует дальнейший поиск информации о медиации и детализацию представлений о ней, помогает системно увязать различные концепции и переосмыслить предварительно сделанные выводы.

Кейс «Моня».

Информация для медиатора

К медиатору обращаются брат Антон и сестра Света по поводу владения собакой Моней.

Моня – собака очень редкой породы, была подарена отцу Антона и Светы его партнерами из Китая шесть лет назад.

Антон заботился о собаке 2 года, затем поступил в вуз и уехал из дома. Собака находилась на попечении Светы 4 года.

Сейчас отец и мать переехали жить на постоянное место жительства в другую страну к старшей сестре Антона и Светы и оставили животное детям.

5.2.2.1 Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ОПК-3

Эссе «Фабула конфликта»

Задание – подготовить фабулу конфликта в профессиональной деятельности (например, между клиентами, или между сотрудниками социальной службы).

Структура фабулы:

1. Описание ситуации конфликта с указанием и характеристикой действующих лиц.
2. Почему в данном случае лучше всего применить медиативный подход.
3. Какие ещё альтернативные методы разрешения споров, кроме медиации, могут быть применены в данном случае?
4. Рекомендации медиатору по разрешению предложенного кейса.

Фабула после написания может обсуждаться на последнем занятии в случае наличия существенных ошибок.

Коллективное обсуждение:

- представлены ли все элементы конфликта?
- все ли заинтересованные лица указаны?

- медиабелен ли представленный случай?
- какие альтернативные способы применимы к данному случаю?

Требования к написанию эссе

Эссе – письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы, с использованием научных источников объемом до 5500 знаков, должно содержать изложение конкретной проблемы. Создателем жанра эссе считается М. Монтень («Опыты», 1580 г.).

Эссе – это сочинение-рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем в разделе «Практические задания». Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе – это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Введение – суть и обоснование выбора данной темы.

На этом этапе важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминов, прозвучавших в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?» и др.

Объем введения – в среднем около 10% от общего объема текста.

Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Доказательство – это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

Доказательство или аргументация – это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь. Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных. В процессе построения эссе необходимо помнить, что один абзац должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом.

Следует избегать чрезмерного обобщения, помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, то есть подтверждают аргументы и рассуждения. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом, продемонстрировать это в эссе.

При написании эссе порой возникают трудности из-за незнания того, как должным образом использовать литературу, имеющуюся по данной теме: при цитировании всегда берите текст в кавычки и давайте точную отсылку к источнику, включая номер страницы.

Если вы не будете делать этого, то есть будете выдавать чужие мысли за свои, то это будет считаться плагиатом (одной из форм обмана); даже в том случае, когда вы передаете текст своими словами (приводите краткое его содержание или перефразируете) не забудьте дать ссылку к источнику.

Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части.

Критерии оценки эссе могут трансформироваться в зависимости от их конкретной формы, при этом общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям: знание и понимание теоретического материала; анализ и оценка информации; построение суждений; оформление работы.

Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа, по 20 мм снизу и сверху. Рекомендуются шрифт 14, интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см, между абзацами отступов нет.

Все листы эссе должны быть пронумерованы, страницы проставляются внизу, по центру.

Для написания эссе используется научный стиль речи.

При написании и оформлении эссе следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными,
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной темы,
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернет и т.д.
- нарушение технических требований к оформлению.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 261 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02855-3. (Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru>).

2. Исакова И.А., Мигунова А.В., Петрова И.Э., Соловьева С.В. Медиация в профессиональной деятельности // Учебно-методическое пособие [Электронный вариант] – Нижний Новгород, ННГУ, 2014. – 142 с. Рег. № 878.14.20 – Режим доступа: <http://www.unn.ru/books/resources.html> (Фонд образовательных электронных ресурсов ННГУ).

3. Каменская В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В.Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 150 с. – (Серия: Авторский учебник). – ISBN 978-5-534-05670-9. (Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru>).

4. Медиация в ситуации конфликта между супругами, имеющими несовершеннолетних детей. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. // Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. – 2016. – № 2. – С. 80-87. (Электронно-библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>).

5. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования [Электронный

ресурс]: учеб. пособие / Авт.-сост. О.В. Маврин. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2014. (Студенческая электронная библиотека «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru>).

6. Переговоры – фасилитация – медиация [Электронный ресурс]: Учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Чумиков. – М.: Аспект Пресс, 2014. – (Серия «Современные технологии PR. Мастер-класс»). (Студенческая электронная библиотека «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru>).

7. Скворцова, О.А. Психологические аспекты процесса медиации [Электронный ресурс] // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. – Электрон. дан. – 2016. – № 4. – С. 98-100. (Студенческая электронная библиотека «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru>).

б) дополнительная литература

1. Анучкина, А.Д. Некоторые вопросы правового регулирования института медиации в российском праве [Электронный ресурс] / А.Д. Анучкина, Н.Ю. Белокопытова. // Юридический вестник ДГУ. – Электрон. дан. – 2015. – № 2. – С. 71-74. (Электронно-библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>).

2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учеб. для вузов. – М.: Юнити-Дана, 2004. – 591 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 45 экземпляров)

3. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) [Электронный ресурс]: монография / Л.М. Карнозова. – М.: Проспект, 2015. (Студенческая электронная библиотека «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru>).

4. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учеб. для вузов по специальностям «Менеджмент организации», «Управление персоналом», «Гос. и муниципальное управление». – М.: ИНФРА-М, 2003. – 240 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 50 экземпляров).

5. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Упр. персоналом» (квалификация «бакалавр»). – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 324 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 15 экземпляров)

6. Кашапов, М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 184 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00683-4. (Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru>).

7. Комментарий к ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (постат.) / М.О. Владимирова, В.А. Хохлов. – М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. – 80 с.: 70x100 1/32. (о, к/ф) ISBN 978-5-369-00946-8 (Электронно-библиотечная система: <http://znanium.com>).

8. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 316 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 9 экземпляров)

9. Семь шагов к медиации: методическое руководство для педагогов образовательных организаций по созданию школьных служб примирения [Электронный ресурс] / авт.-сост. Т.В. Ворончихина, Т.В. Малова, М.В. Царенок и др. – Киров: ИРО Кировской области, 2014. – 20 с. (Электронно-библиотечная система: <http://znanium.com>).

10. Сморгунова, В.Ю. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика: Уч.-метод. пособие [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, А.А. Евлампиев, Е.Ю. Калинина, Е.Г. Щадрина. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург: РГПУ им. А.И. Герцена, 2012. – 239 с. (Электронно-библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>).

11. Соломатина, Е.Н. Социология конфликта: учебное пособие для академического бакалавриата / Е.Н. Соломатина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 204 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс. Модуль.). – ISBN 978-5-534-03874-3. (Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru>).

12. Филиппова, С.Ю. Корпоративный конфликт: возможности правового воздействия. – М.: Российская академия правосудия, 2009. – 308 с. – ISBN 978-5-93916-194-7. (Электронно-библиотечная система: <http://znanium.com>).

13. Формирование системы альтернативных механизмов разрешения споров: бесконфликтное общество как основа противодействия коррупции: Науч.-практ. пос. / Гайдаенко Шер Н.И., Семилютина Н.Г. – М.: НИЦ ИНФРА-М, ИЗиСП, 2016. – 176 с.: 60х90 1/16. – (ИЗиСП)(О) ISBN 978-5-16-010369-3. (Электронно-библиотечная система: <http://znanium.com>).

14. Черепанова, Е.С. Философия конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е.С. Черепанова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 195 с. – (Серия: Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-05599-3. (Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru>).

Нормативно-правовые акты Российской Федерации²

1. Конституция Российской Федерации // Российская газета. 25 декабря 1993.
2. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации)» // СЗ РФ. 2010. № 31. Ст. 4162.
3. Федеральный закон от 24 июля 2002 г. (ред. от 21 ноября 2011 г.) «О третейских судах в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2002. N 30. Ст. 3019.
4. Федеральный закон от 13 марта 2006 г. (ред. от 21 июля 2014 г.) «О рекламе» // СЗ РФ. 2006. № 12. Ст. 1232.
5. Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.» // СЗ РФ. 2012. № 23. Ст. 2994.
6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2014. № 32. Ст. 4557.
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года» // СЗ РФ. 2014. № 35. Ст. 4811.
8. Приказ Министерства образования и науки от 14 февраля 2011 г. «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // Российская газета. 23 марта 2011.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.ру»
2. <https://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLibrary.ru»
3. <http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».
4. <http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими

² Полные тексты нормативно-правовых актов представлены на информационно-правовом портале «Гарант» в бесплатном свободном доступе. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>.

средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению 37.03.02 «Конфликтология».

Автор-составитель:

доцент кафедры общей социологии и социальной работы Исакова И.А.

Заведующий кафедрой общей социологии и социальной работы ФСН Судьин С.А.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2