

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Общая психология

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.02 - Конфликтология

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.03 Общая психология относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-ОС-9: Способен использовать знания психических и (или) психофизиологических механизмов функционирования человека при решении профессиональных задач	ИОПК-ОС-9.1: Анализирует поведение людей с учетом психических и психофизиологических механизмов функционирования человека ИОПК-ОС-9.2: Прогнозирует возможности и ограничения функционирования человека в условиях протекания конфликта с учетом индивидуальных особенностей	ИОПК-ОС-9.1: Знать - психологические методы познания и самопознания, развития, коррекции и саморегуляции; - основные категории психологии: психическая деятельность, психические процессы, мотивационно-волевые процессы; - структуру личности, типологию характеров и темпераментов; Уметь - выявлять уровень развития отдельных познавательных процессов; - разбираться в мотивах поведения, потребностях и значении поступков других людей; Владеть приемами асертивного, эмпатийного, конгруэнтного и безоценочного общения. ИОПК-ОС-9.2: Знать - роль сознания и бессознательного в регуляции поведения; - теорию деятельности, механизмы функционирования и развития личности в различных видах	Аудиторная контрольная работа Доклад Тест Задания Дискуссия	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>деятельности;</p> <p>- понятия: Я-концепция, самооценка, индивидуальность</p> <p>Уметь</p> <p>- контролировать и интерпретировать собственное психическое и психологическое состояние и объективно оценивать других людей;</p> <p>- управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий;</p> <p>- выявлять уровень развития отдельных психических свойств личности;</p> <p>Владеть</p> <p>- приемами самооценки уровней развития своих личностных и профессиональных способностей;</p> <p>- навыками коммуникации при командной работе.</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	8
Часов по учебному плану	288
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	64
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	128
- КСР	4
самостоятельная работа	20
Промежуточная аттестация	72
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего	в том числе
--	-------	-------------

	(часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Предмет, методы, этапы развития и направления психологии.	24	6	14	20	4
Тема 2. Структура психики, соотношение сознания и бессознательного.	10	4	4	8	2
Тема 3. Психические процессы: ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, речь, внимание.	72	22	46	68	4
Тема 4. Чувства и эмоции.	12	4	6	10	2
Тема 5. Воля, мотивация, деятельность, общение.	30	10	18	28	2
Тема 6. Личность и ее составляющие: темперамент, характер, способности, Я-концепция, возрастные особенности.	44	12	30	42	2
Тема 7. Психология малых групп.	12	4	6	10	2
Тема 8. Этические проблемы и принципы в различных направлениях психологической деятельности	8	2	4	6	2
Аттестация	72				
КСР	4			4	
Итого	288	64	128	196	20

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Предмет, методы, этапы развития и направления психологии.

Психология как наука. Представления античных и средневековых философов о душе и сознании.

Житейские и научные психо-логические знания. Предмет психологии. Классификация психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства.

Метод интроспекции и проблема самонаблюдения. Два источника знания в учении Дж. Локка о рефлексии. Интроспективная психология. Суть интроспективного наблюдения. Первая экспериментальная психологическая лаборатория Вундта. Современное представление о роли и месте методов самонаблюдения и наблюдения в психологии. Классификация методов современной психологии.

Бихевиоризм как наука о поведении. Основные положения учения Дж. Уотсона о психологии поведения. Значение бихевиоризма для развития современной психологии. Становление отечественной психологии.

Целостное восприятие человека. Вклад гештальтпсихологии в развитие психологического знания. Значение работ Зигмунда Фрейда для понимания сознания и бессознательного.

Развитие психологической мысли в России. Работа И. М. Сеченова «Рефлексы головного мозга» и ее значение для становления российской психологии. Роль трудов И. П. Павлова для развития психологической мысли в России. Вклад Г. И. Челпанова в развитие отечественной психологии на рубеже XIX-XX вв. Становление советской психологии. Труды советских психологов в 1930-60-е гг. Современные психологические школы в России. Взаимосвязь психологии и современных наук.

Психология и философия. Взаимопроникновение психологии и социологии, педагогики и психологии.

Связь психологии с медицинскими и биологическими науками. Основные отрасли психологии.

Фундаментальные и прикладные отрасли психологии.

Тема 2. Структура психики, соотношение сознания и бессознательного.

Понятие о психике. Психика как свойство высокоорганизованной живой материи. Природа и механизмы психических явлений. Раздражимость. Чувствительность и ощущения, их свойства и основные различия по сравнению с раздражимостью. Поведение как процесс приспособления к условиям внешней среды. Основные функции психики. Обеспечение адаптации к условиям внешней среды - интегративная функция психики. Общие проблемы происхождения психики человека.

Понятие о сознании. Сознание как высший уровень психического отражения и высший уровень саморегуляции. Взаимосвязь развития мозга и сознания человека. Физиологические основы психики человека. Строение нервной системы человека. Строение головного мозга. Соотношение психических явлений и работы мозга. Проблема соотношения физиологических и психических процессов. Сознание и бессознательное. Современное понимание бессознательного. Эксперименты с людьми с «рассеченным мозгом».

Тема 3. Психические процессы: ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, речь, внимание.

Общее понятие об ощущении. Ощущение как чувственное отображение отдельных свойств предметов. Физиологические механизмы ощущения. Понятие об анализаторах. Виды ощущений. Интероцептивные, ироирионептивные и экстероцептивные ощущения. Контактные и дистантные ощущения. Понятие о модальности ощущений. Классификация ощущений по модальности. Основные свойства и характеристики ощущений. Свойства ощущений: качество, интенсивность, длительность, пространственная локализация. Абсолютная чувствительность и чувствительность к различию. Абсолютный и относительный Пороги ощущений. Основной психофизический закон Вебера—Фехнера. Понятие о сенсорной адаптации. Взаимодействие ощущений: взаимодействие между ощущениями одного вида, взаимодействие между ощущениями различных видов. Понятие о сенсibilизации. Развитие ощущений. Ощущения новорожденного.

Общая характеристика восприятия. Взаимосвязь ощущения и вос-приятия. Восприятие как целостное отражение предметов. Теории распознавания образов. Вос-приятие как сложный перцептивный процесс. Физиологические основы восприятия. Основные свойства восприятия: предметность, це-лостность, константность, структурность, осмысленность, апперцепция, активность. Классификация восприятия по модальности. Классификация по форме существования материи: пространство, время, движение. Восприятие пространства. Пространственные свойства предметов: величина, форма предметов, положение в пространстве. Факторы, влияющие на особенности восприятия величины предмета. Восприятие движения и времени. Индивидуальные различия в восприятии. Наблюдательность. Предмет и фон в восприятии. Иллюзии восприятия.

Определение и общая характеристика памяти. Память как психический процесс. Основные механизмы памяти: запечатление, сохранение, узнавание и воспроизведение. Экспериментальные исследования памяти Г. Эббингауза. Физиологические основы памяти.

Основные виды памяти. Классификация отдельных видов памяти: по характеру психической активности, по характеру целей деятельности, по продолжительности закрепления и сохранения материала. Воспроизведение как процесс воссоздания образа. Преднамеренное и непреднамеренное воспроизведение. Припоминание. Узнавание и его отличие от воспроизведения. Основные нарушения памяти. Амнезия. Закон Рибо.

Природа и основные виды мышления. Взаимосвязь мышления и речи. Класси-фикации мышления. Особенности основных типов мышления — наглядно-образного, наглядно-действенного, понятийного. Мышление и интеллект. Проблемы взаимоотношения мышления и речи.

Общая характеристика воображения и его роль в психической деятельности. Воображение как процесс преобразования представлений. Механизмы процесса воображения. Роль воображения в жизни человека. Физиологические основы воображения. Индивидуальные особенности воображения и его развитие. Воображение и творчество. Этапы творчества по Г. Уоллесу. Уровни творческих задач по Г. С. Альтшуллеру.

Понятие о внимании. Внимание как психический феномен. Основные характеристики внимания.

Внимание и сознание. Физиологические механизмы внимания. Основные виды внимания. Непроизвольное внимание и побуждающие его факторы. Особенности произвольного внимания. Послепроизвольное внимание. Характеристика свойств внимания. Основные свойства внимания. Психофизические характеристики устойчивости внимания и его основные условия. Методы изучения внимания. Концентрация и распределение внимания. Переключаемость и объем внимания. Методы исследования объема внимания. Развитие внимания.

Тема 4. Чувства и эмоции.

Виды эмоций и их общая характеристика. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Основные характеристики эмоций. Классификации эмоций. Физиологические основы и психологические теории эмоций. Концепция происхождения эмоций Ч. Дарвина. Теория эмоций Джемса—Ланге. Теория эмоций У. Кэннона. Развитие эмоций и их значение в жизни человека. Конструктивные способы выражения эмоций. Роль взрослых в формировании эмоций и эмоциональных состояний у детей.

Тема 5. Воля, мотивация, деятельность, общение.

Общая характеристика волевых действий. Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Произвольные и непроизвольные движения. Основные психологические теории воли. Концепции «свободы воли» в работах Джемса. Процесс принятия решения. Борьба мотивов и исполнение принятого решения. Волевые качества человека и их развитие.

Понятие о потребности. Классификация потребностей П.В. Симонова. Классификация человеческих потребностей по А. Маслоу. Потребность и мотив. Основные закономерности развития мотивационной сферы.

Теория деятельности А.Н. Леонтьева. Побудительные причины деятельности. Структура деятельности. Действие как центральный компонент деятельности. Понятие об операциях. Автоматические действия. Этапы формирования навыка.

Тема 6. Личность и ее составляющие: темперамент, характер, способности, Я-концепция, возрастные особенности.

Определение и содержание понятия «личность». Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность» и «индивидуальность». Структура личности: способности, темперамент, характер, направленность. Взаимосвязь социального и биологического в личности.

Общая характеристика способностей человека. Способности и задатки. Способности и успех в деятельности.

Понятие о темпераменте. Темперамент как свойство личности. Учение о темпераменте Гиппократа. Типология Э. Кречмера. Концепция типов телосложения и темперамента по У. Шелдону. Исследования проблемы темперамента в трудах И. П. Павлова. Физиологические основы темперамента. Свойства нервной системы как основа темперамента. Сила возбуждения и торможения, уравновешенность и подвижность нервных процессов. Типы нервной системы по И. П. Павлову. Основные типы темперамента: холерический, сангвинический, меланхолический, флегматический. Концепция темперамента В. М. Русалова.

Понятие о характере. Особенности характера как психического феномена. Характер как прижизненное образование. Закономерности формирования характера. Акцентуации характера.

Тема 7. Психология малых групп.

Классификация групп. Понятие «малая группа». Структура малой группы. Положение индивида в группе. Позиция, статус, роль личности в группе. Групповые нормы и ценности. Динамические процессы в малых группах. Стадии и уровни группового развития. Механизмы формирования малых групп. Конформизм и лидерство. Методы изучения групповой сплоченности в рамках разных подходов.

Тема 8. Этические проблемы и принципы в различных направлениях психологической деятельности

Основные проблемы этической составляющей профессиональной деятельности психолога-консультанта в современной России. Этические принципы при проведении исследований в психологии.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Самостоятельная работа по дисциплине предусматривает следующие виды учебной деятельности:

- 1) самостоятельную подготовку к практическим занятиям,
- 2) самостоятельное выполнение специальных заданий с проверкой в рамках текущего контроля успеваемости.

Самостоятельная подготовка к практическим занятиям включает следующее:

- а) чтение разделов учебника в соответствии с заданием преподавателя по теме занятия;
- б) формулировку ответов на контрольные вопросы, обозначенные преподавателем, по теме занятия;
- в) рассмотрение проблемных и дискуссионных вопросов по предмету дисциплины с сопоставлением различных мнений и выработкой собственной позиции. Дискуссионные вопросы обозначаются преподавателем или выделяются самим студентом. Они обсуждаются на занятиях соответствующей тематики.

Для формирования компетенций предусмотрено самостоятельное выполнение учебной работы соответствующего профиля и их проверка в рамках текущего контроля успеваемости.

Формат самостоятельной работы определяется типом оценочного средства текущего контроля успеваемости (раздел 5).

Оценка сформированности компетенции зависит от содержания выполненных заданий, полноты раскрытия вопроса, допущенных ошибок и недочётов, выраженности авторской позиции. Задания выполняются строго к указанному преподавателем сроку, в противном случае они считаются не выполненными. Оценка сформированности компетенций по выполнению заданий самостоятельной работы, полученная в рамках текущего контроля успеваемости, может быть учтена на промежуточной аттестации.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Аудиторная контрольная работа) для оценки сформированности компетенции ОПК-ОС-9:

Примеры заданий:

1. Какие психологические методы вы бы использовали для изучения особенностей поведения людей в конфликтной ситуации? Аргументируйте свой ответ. Опишите предполагаемый план исследования.

2. Можно ли Ивана Петровича Павлова назвать бихевиористом? Аргументируйте свой ответ.

3. Какие виды памяти активны в следующих ситуациях:

1. *Актер учит роль по сценарию;*
2. *Музыкант подбирает мелодию понравившейся ему песни по памяти;*
3. *Фигурист (фигурное катание) заучивает последовательность элементов для выступления на чемпионате мира.*

(По связи с мышлением, по типу запоминаемого материала и т.д.).

Аргументируйте свой ответ.

4. Предложите три своих упражнения на диагностику или тренировку внимания: у детей, у взрослых, у пожилых людей.

Критерии оценивания (оценочное средство - Аудиторная контрольная работа)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Выполнены все задания контрольной работы. Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. В практических задачах продемонстрированы все базовые умения и навыки. Студент выполнил задания без ошибок и недочетов. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
отлично	Выполнены все задания контрольной работы. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Студент справляется с задачами на применение умений и навыков с отдельными несущественными недочетами.
очень хорошо	Выполнены все задания контрольной работы. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Продemonстрированы все базовые умения и навыки при решении стандартных задач.
хорошо	Задания контрольной работы выполнены не в полном объеме. Или одно из заданий отсутствует. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продemonстрированы базовые умения и навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
удовлетворительно	Выполнена только половина заданий контрольной работы. Минимально допустимый уровень знаний. Продemonстрированы основные умения. Задания выполнены, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для

Оценка	Критерии оценивания
	решения стандартных задач. Допущено много негрубых ошибки.
неудовлетворительно	Студент выполнил меньше половины заданий контрольной работы. Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые умения и навыки. Или студент не выполнял контрольную работу.
плохо	Отсутствие знаний теоретического материала. Отсутствие минимальных умений . Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить полноту знаний, умений и навыков вследствие отказа обучающегося от ответа. Или студент не выполнял контрольную работу.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции ОПК-ОС-9:

1. Иллюзии восприятия. Классификация, примеры и объяснения.
2. Индивидуальные особенности восприятия и их роль в возникновении конфликтных ситуаций.
3. Теория развития мышления Ж.Пиаже.
4. Физиологические основы памяти. История изучения и современные открытия.
5. Социальная перцепция. Как мы воспринимаем друг друга?
6. Восприятие цвета. Влияние цвета на психологическое состояние человека.
7. Воображение и мышление. Роль воображения в решении творческих задач.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент самостоятельно проработал тему и представляет ее группе с примерами и ссылками на источники литературы.
не зачтено	Студент демонстрирует непонимание выбранной темы или отказывается отвечать из-за неготовности.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-ОС-9:

1. Психология это наука:

А) о поведении

Б) о душе

В) о закономерностях развития и функционирования психики

2. Кто выделил психологию как своеобразную область знания и впервые выдвинул идею неразделимости души и живого тела?

А) Платон

Б) **Аристотель**

В) Демокрит

3. В каком веке психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научных знаний?

А) 18

Б) **19**

В) 20

4. У кого из античных философов все психические явления подразделяются на разум, мужество, вождение?

А) Аристотель

Б) **Платон**

В) Сократ

5. Кто явился создателем 1-ой лаборатории экспериментальной психологии?

А) И. Сеченов

Б) **В. Вундт**

В) И. Павлов

6. Какое зарубежное направление предлагало заниматься психологии не душевными явлениями, которые не подвластны научному наблюдению, а поведением?

А) гештальтпсихология

Б) бихевиоризм

В) когнитивная психология

7. Кто стоял у истоков глубинной психологии?

А) Д. Уотсон

Б) **З. Фрейд**

В) А. Маслоу

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Верно выполнено больше половины тестовых заданий.
не зачтено	Верно выполнено меньше половины тестовых заданий.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-ОС-9:

1. Опишите особенности протекания конфликта между людьми с различными индивидуальными характеристиками по следующей схеме:

- Причины и триггеры возникновения конфликтной ситуации;
- Быстрота и особенности развития конфликтной ситуации;
- Предполагаемые стратегии поведения каждого из оппонентов;
- Прогноз относительно разрешения конфликтной ситуации;
- Рекомендации, которые вы можете дать этим людям в их ситуации (их типичных конфликтных ситуациях).

Конфликтные ситуации между:

- *Людьми с различной доминирующей репрезентативной системой (визуал и кинестетик);*
- *Людьми с различными типами темперамента (холерик и меланхолик);*
- *Людьми, имеющими различные установки (на решение задачи и на сохранение дружеских отношений с коллегами по работе).*

2. Придумайте или вспомните из своего опыта ситуацию конфликта и разберите ее с позиции:

- Правил подачи и восприятия обратной связи;
- Когнитивного подхода (какие мысли и установки оппонентов вызвали проявленные эмоциональные реакции);
- Внутренней ролевой позиции в ситуации общения: ребенок, взрослый, родитель (по теории личности в транзактном анализе).

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент демонстрирует знание теоретического материала и использует эти знания для решения практической ситуации.
не зачтено	Студент не может предложить решения ситуации или его решение не верно и он не может объяснить свой выбор с опорой на теоретические знания.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ОПК-ОС-9:

1. Развитие психологии. Различные подходы в изучении психики: история и современность.
2. Понятие «Психика», «Сознание», «Бессознательное», «Разум».
3. Высшие психические функции
4. Познавательные процессы. Механизм и особенности.
5. Проблема личности в психологии; теоретические подходы к проблеме личности.
6. Понятия "человек", "индивид", "индивидуальность", "личность" и их соотношение Мотивация. Сущность мотивации поведения и деятельности.
7. Воля. Понятие о воле. Волевая регуляция поведения. Свобода воли и личностная ответственность.
8. Проблема способностей в психологии. Общая характеристика способностей. Разновидности способностей и критерии их классификации.

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент принимает участие в дискуссии, высказывает свое мнение по предложенным вопросам, аргументируя его ссылками на психологическую литературу или материалами лекций.
не зачтено	Студент не принимает участие в дискуссии, не высказывается по предложенным вопросам или его высказывания уходят от темы и не подкреплены никакими психологическими знаниями и теориями.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
Знания	Отсутствие	Уровень	Минимальн	Уровень	Уровень	Уровень	Уровень

	знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	о допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-ОС-9

1 семестр:

1. Область изучаемых явлений и предназначение психологии. Связь психологии с другими науками.
2. Взаимосвязь физиологических процессов и психических явлений.
3. Методы психологических исследований. Особенности их применения в научном исследовании.
4. История развития психологических знаний. Какие этапы можно выделить в развитии предмета психологических исследований. Охарактеризуйте каждый этап.
5. Сравните развитие западной и российской психологии. В чем их сходство и в чем принципиальное различие.
6. Предмет исследования, эксперименты и научные взгляды бихевиористов.
7. Гештальтпсихология. Особенности подхода.
8. Структура психики в психоанализе.
9. Психика и сознание. Развитие психики в филогенезе.
10. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики.
11. Природа человеческого сознания. Возникновение и развитие сознания. Сознательное и бессознательное.
12. Нейрофизиологические основы психики человека.
13. Познавательные психические процессы: ощущения, восприятия, представления, память, мышление, их характеристика.
14. Ощущения, их сущность, виды, свойства.
15. Сущность и свойства восприятия. Понятие об апперцепции. Нарушение восприятия.
16. Индивидуальные особенности восприятия. Ведущая репрезентативная система.
17. Социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции.
18. Мышление. Виды мышления. Нарушение мышления.

19. Мышление и интеллект. Теория развития мышления Ж.Пиаже.
20. Мышление и речь. Исследования неречевых форм мышления.
21. Воображение. Физиологические механизмы и индивидуальные особенности воображения.
22. Воображение и мышление. Роль воображения в решении творческих задач.
23. Память. Теории и законы памяти. Нарушения памяти.
24. Классификации видов памяти (с примерами).
25. Внимание: основные свойства и виды, нарушения внимания.
26. Возрастные особенности развития психических процессов.

2 семестр:

1. Чувства и эмоции. Подходы к изучению эмоций. Теории эмоций.
2. Функции эмоций. Свойства и виды. Роль эмоций в жизни человека.
3. Способы выражения чувств и эмоций. Развитие эмоциональной сферы. Эмоциональный интеллект.
4. Чувства и эмоции в процессе коммуникации. Эмпатия. Управление эмоциями.
5. Воля. Исследования воли. Психофизиология волевых процессов.
6. Понятие о воле. Волевая регуляция поведения. Свобода воли и личностная ответственность.
7. Мотивация. Сущность мотивации поведения и деятельности
8. Классификации потребностей. Иерархия потребностей по Маслоу
9. Психофизиология потребностей. Классификация потребностей П.В. Симонова
10. Неимперативные формы внешней организации мотивационного процесса. Методы убеждения.
11. Психологическая теория деятельности. Деятельностный подход в отечественной психологии.
12. Функции и средства общения. Виды общения. Невербальные средства коммуникации.
13. Общение и речь. Вербальное общение. Модель четырех каналов Шульца фон Туна.
14. Ошибки общения. Правила подачи и восприятия обратной связи.
15. Общение с позиции деятельностного подхода. Этапы формирования навыка общения.
16. Проблема личности в психологии; теоретические подходы к проблеме личности
17. Структура и система отношений личности. Понятия направленности личности.
18. Проблема способностей в психологии. Общая характеристика способностей. Разновидности способностей и критерии их классификации
19. Темперамент, его физиологические и психологические основы. Общая характеристика типов темперамента и индивидуальный стиль деятельности.

20. Типы характеров. Роль характера в становлении и развитии личности. Особенности характера человека.
21. Основные современные направления в психологии личности
22. Понятие личности с точки зрения бихевиористического подхода
23. Структура личности с точки зрения Фрейда
24. Полноценно функционирующий человек по Роджерсу
25. Понятия "человек", "индивид", "индивидуальность", "личность" и их соотношение
26. Группы и их классификация. Межличностные отношения в группах. Развитие личности в группе. Конфликтные отношения в группе.
27. Феноменология малых групп. Уровень развития малых групп. Восприятие и понимание людьми друг друга.
28. Этические проблемы и принципы в различных направлениях психологической деятельности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. В практических задачах продемонстрированы все базовые умения и навыки. Студент выполнил задания без ошибок и недочетов. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Студент справляется с задачами на применение умений и навыков с отдельными несущественными недочетами.
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Продemonстрированы все базовые умения и навыки при решении стандартных задач.
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продemonстрированы базовые умения и навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Продemonстрированы основные умения. Задания выполнены, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач. Допущено много негрубых ошибки.
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения и базовые навыки. Имели место грубые ошибки.
плохо	Отсутствие знаний теоретического материала. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить полноту знаний, умений и навыков

Оценка	Критерии оценивания
	вследствие отказа обучающегося от ответа.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцева. - Москва : Юрайт, 2023. - 178 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07159-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843904&idb=0>.
2. Сосновский Б. А. Общая психология : учебник / Б. А. Сосновский, О. Н. Молчанова, Э. Д. Телегина ; под редакцией Б. А. Сосновского. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 342 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07277-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848979&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Мищенко Л. В. Общая психология. Задания для самостоятельной работы : учебное пособие / Л. В. Мищенко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 215 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10833-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847617&idb=0>.
2. Введение в общую психологию / Водяха Ю. Е., Водяха С. А., Водяха Ю. Е., Водяха С. А. - Екатеринбург : УрГПУ, 2018. - 189 с. - Книга из коллекции УрГПУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-7186-1129-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=806663&idb=0>.
3. Вундт В. Введение в психологию / Вундт В. - Санкт-Петербург : Лань, 2014. - 165 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции Лань - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-507-37915-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=695108&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://psychology.net.ru>;
2. <https://psy.su/>;
3. <http://www.psi.lib.ru/statyi.htm>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.02 - Конфликтология.

Автор(ы): Вараева Надежда Валерьевна, кандидат психологических наук
Францева Юлия Евгеньевна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.