

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Факультет естественных и математических наук

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

*(наименование дисциплины)*

Уровень высшего образования

бакалавриат

*(бакалавриат / магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы

Управление муниципальным хозяйством

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

Очная, очно-заочная

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.07 «Педагогика и психология» относится к обязательной части ООП направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) Управление муниципальным хозяйством.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения – на 2 курсе в 3 семестре; очно-заочной формы обучения - на 2 курсе в 3 семестре.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	<i>Знать</i> основы педагогики и психологии, в том числе основы психологии личности и психологии общения <i>Уметь</i> использовать знания по психологии и педагогике в процессе сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействуя с другими людьми <i>Владеть</i> навыками взаимодействия с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы, используя знания по психологии и педагогике	<i>Вопросы к устному опросу</i> <i>Учебно-исследовательские реферативные работы</i> <i>Практические контрольные задания</i>
	УК-3.2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	<i>Знать</i> психолого-педагогические основы этики межличностного профессионального общения <i>Уметь</i> применять психолого-педагогические основы этики межличностного профессионального общения в профессиональной деятельности <i>Владеть</i> психолого-педагогическими основами этики межличностного профессионального общения	
УК-9. Способен использовать базовые особенности	УК-9.1. Владеет особенностями	<i>Знать</i> психолого-педагогические основы базовых дефектологиче-	<i>Вопросы к устному опросу</i>

вые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	ских знаний в социальной и профессиональной сферах <i>Уметь</i> применять психолого-педагогические основы базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах <i>Владеть</i> психолого-педагогическими основами базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	<i>Учебно-исследовательские реферативные работы</i> <i>Практические контрольные задания</i>
	УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	<i>Знать</i> психолого-педагогические основы планирования профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. <i>Уметь</i> планировать профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основе знаний по психологии и педагогике <i>Владеть</i> навыками осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учётом знаний по психологии и педагогике	<i>Вопросы к устному опросу</i> <i>Учебно-исследовательские реферативные работы</i> <i>Практические контрольные задания</i>
	УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	<i>Знать</i> психолого-педагогические основы и способы взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами <i>Уметь</i> взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учётом знаний по психологии и педагогике <i>Владеть</i> навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основе знаний по психологии и педагогике	<i>Вопросы к устному опросу</i> <i>Учебно-исследовательские реферативные работы</i> <i>Практические контрольные задания</i>

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно-заочная форма	заочная форма обучения
--------------	----------------------	--------------------	------------------------

		<b>обучения</b>	
<b>Общая трудоемкость</b>	2 з.е.	2 з.е.	
часов по учебному плану, из них	72	72	
<b>Контактная работа</b> , в том числе: аудиторные занятия:			
– занятия лекционного типа	18	2	
– занятия семинарского типа	18	4	
– контроль самостоятельной работы			
<b>Промежуточная аттестация</b> зачет	1	1	
<b>Самостоятельная работа</b>	35	65	

### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля),  Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них									Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период					
				Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)						Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)	теоретического обучения					
					семинары, практические занятия			лабораторные работы										
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная
Тема 1. Психология личности.	22	22		6	2		6									10	20	
Тема 2. Психология общения	22	22		6			6	2								10	20	
Тема 3. Педагогика и современное образование.	27	27		6			6	2								15	25	
В том числе текущий контроль	1	1										1	1					
Зачет																		
ИТОГО	72	72		18	2		18	4					1	1			35	65

#### Тема 1. Психология личности.

Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность». Исследования личности: этапы, научные подходы. Структура личности. Социализация личности. Индивидуально-типологические особенности личности с ограниченными возможностями здоровья.

#### Тема 2. Психология общения.

Понятие общения. Личность как субъект и фактор общения. Основные виды общения. Средства общения. Отдельные аспекты процессуальной характеристики межличностного общения. Психологические механизмы понимания людей и стили общения. Этические нормы в межличностном профессиональном общении. Условия эффективного взаимодействия с коллегами. Особенности общения и взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

### *Тема 3. Педагогика и современное образование.*

Педагогика как наука. Сущностные характеристики современного образовательного процесса. Формы и методы обучения. Средства образовательного процесса. Особенности образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит из проработки теоретического материала, выполнения самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнения внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к зачёту.

#### **Формы самостоятельной работы**

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с электронными учебниками.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределённых и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Педагогика и психология, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9208> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

#### **Методические рекомендации к подготовке учебно-исследовательской реферативной работы**

**Учебно-исследовательская реферативная работа** (реферат) – изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

#### **Методические рекомендации**

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.
- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

### ***Примерный алгоритм действий при написании реферата:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;

соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям

### **Подготовка к устному опросу**

#### **Методические рекомендации**

1. При подготовке сообщения, ответа используйте несколько источников литературы по выбранной теме (вопросу), используйте печатные издания и источники электронных библиотек или Интернет-ресурсов.
2. Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточните их значение в справочной литературе).
3. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или ответа, акцен-

тируя внимание на наиболее важных моментах.

4. Напишите основные положения сообщения или ответа в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

5. Перескажите текст сообщения или ответа, корректируя последовательность изложения материала.

6. Подготовленное сообщение может сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- полнота и качественность информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материала.

**Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу  
адреса доступа документам**

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

### **Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации**

<b>Оценка</b>		<b>Уровень подготовки</b>
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанном на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанном на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном

		этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b>Знания</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b>Умения</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b>Навыки</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки устного опроса

*Оценка «отлично»* - ответ полный и правильный, на основании изученной теории; материал изложен в определенной логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный.

*Оценка «хорошо»* - ответ полный и правильный, на основании изученной теории; материал изложен в определенной логической последовательности при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

*Оценка «удовлетворительно»* - ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка или неполный, несвязный ответ.

*Оценка «неудовлетворительно»* - ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

### Критерии оценки учебно-исследовательской реферативной работы

*Оценка «отлично»* - Реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом).

*Оценка «хорошо»* - Реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.



*Оценка «удовлетворительно»* - Реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы (в процессе выступления с докладом) путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

*Оценка «неудовлетворительно»* ставится за рефераты, в которых нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ по исследуемой теме.

#### **Критерии оценки выполнения практических контрольных заданий**

*Оценка «зачтено»* - Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

*Оценка «не зачтено»* - Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

#### **Критерии устного ответа студента при опросе на зачёте**

*Оценка «зачтено»* - Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

*Оценка «не зачтено»* - Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения для контроля формирования компетенции**

#### **Контрольные вопросы для собеседования (устного опроса) для оценки сформированности УК-3**

1. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» и «личность».
2. Особенности структуры личности, предложенной З. Фрейдом.
3. Функции психологических барьеров общения.
4. Виды психологических барьеров общения.
5. Сущность барьера общения, при котором у людей отсутствует желание вести деловое общение.
6. Пути преодоления социально-психологических барьеров общения.
7. Сущность понятий «межличностное общение» и «межличностное взаимодействие».
8. Психолого-педагогические основы педагогического взаимодействия в сфере образования.
9. Образование как социокультурный феномен образовательный процесс.
10. Современная образовательная система России. Основные положения закона «Об образовании в РФ».
11. Современные образовательные технологии.
12. Воспитание в образовательном процессе (сущность, содержание и структура воспитания).

#### **Контрольные вопросы для собеседования (устного опроса) для оценки сформированности УК-9**

1. Индивидуально-психологические особенности личности с ОВЗ (с задержкой психического развития).
2. Индивидуально-психологические особенности личности с ОВЗ (с умственной отсталостью).

3. Индивидуально-психологические особенности личности с ОВЗ (с расстройством эмоционально-волевой сферы и поведения).
4. Индивидуально-психологические особенности личности с ОВЗ (с нарушениями слуха).
5. Индивидуально-психологические особенности личности с ОВЗ (с нарушениями речи).
6. Особенности общения и взаимодействия с людьми с ОВЗ (с задержкой психического развития).
7. Особенности общения и взаимодействия с людьми с ОВЗ (с умственной отсталостью).
8. Особенности общения и взаимодействия с людьми с ОВЗ (с расстройством эмоционально-волевой сферы и поведения).
9. Особенности общения и взаимодействия с людьми с ОВЗ (с нарушениями опорно-двигательного аппарата).
10. Особенности общения и взаимодействия с людьми с ОВЗ (с нарушениями зрения).
11. Специфика организации инклюзивного образования в России.

#### **Темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности УК-3**

1. Образование в современном мире.
2. Профессиональное обучение и развитие личности.
3. Эффективное взаимодействие с членами профессионального коллектива..
4. Этические нормы в межличностном профессиональном общении.
5. Психологические барьеры межличностного общения в коллективе.
6. Субъекты и средства общения в профессиональной деятельности.
7. Новые технологии в сфере образования и образовательных услуг.

#### **Темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности УК-9**

1. Важность базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
2. Особенности планирования и реализации профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
3. Психолого-педагогические основы взаимодействия в социальной сфере с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
4. Психологические барьеры межличностного общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
5. Стили общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
6. Пути и способы преодоления социально-психологических барьеров во взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
7. Образование лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в России и за рубежом.

#### **Практические контрольные задания для оценки сформированности УК-3**

*Задание 1.* Проанализируйте предложенное тренировочное упражнение с позиций развития умения пользоваться языком жестов, мимикой, телом для эффективной невербальной коммуникации.

##### **Упражнение «Тарабарщина»**

В игре участвуют двое – мужчина и женщина. Семейный конфликт. Муж шел рано на работу и пришел глубоко за полночь. Задача мужа – помириться с разгневанной женой. Задача жены – сказать ему все, что она о нем думает. Но они не могут говорить слова, а только бессмысленные слоги – бу-бу, по-по, ко-ко и т. д. Здесь присутствует только невербальная коммуникация. После проигрывания они могут поменяться ролями, муж становится женой, а жена – мужем, и они проигрывают ту же ситуацию еще раз. Игра обычно проходит очень весело, и ее можно провести как разминку. Если необходимо, то можно обсудить ее, поговорив о ролевой невербальной коммуникации.

**Задание 2.** Практикум по тесту Г. Айзенка. С помощью теста Г. Айзенка студенты определяют свое место в системе координат «экстраверсия-интроверсия»–«эмоциональная устойчивость-нейротизм».

Используемый тест-опросник был создан английским психологом Гансом Айзенком, который на основе ряда исследований пришел к выводу, что всю совокупность описывающих человека черт можно представить посредством двух главных факторов: экстраверсии-интроверсии и нейротизма. Первый из этих факторов биполярно представляет собой характеристику индивидуально-психологического склада человека, крайние полюса которого соответствуют ориентации личности либо на мир внешних объектов (экстраверсия), либо на внутренний субъективный мир (интроверсия). Принято считать, что экстравертам свойственна общительность, импульсивность, гибкость поведения, высокая инициативность (но малая устойчивость) и высокая социальная адаптивность. Интровертам же, наоборот, присущи необщительность, замкнутость, социальная пассивность (при достаточной устойчивости), склонность к самоанализу и затрудненная социальная адаптация. Вторым фактором – нейротизм – описывается некоторое свойство – состояние, характеризующее человека с точки зрения эмоциональной устойчивости, тревожности, уровня самоуважения и возможных вегетативных расстройств. Фактор этот также биполярно образует шкалу, на одном полюсе которой находятся люди, характеризующиеся чрезвычайной эмоциональной устойчивостью, зрелостью и прекрасной адаптивностью, а на другой – чрезвычайно эмоционально неустойчивый, нервный (импульсивный) и плохо адаптированный тип. Большая часть людей располагается между этими полюсами, ближе к середине (соответственно нормальному распределению).

**Инструкция:** Ответьте на предлагаемые вопросы «да» или «нет». Отвечайте быстро и точно. Не задумывайтесь надолго, обычно, первое, что приходит вам в голову – наиболее верный ответ. Помните, что нет хороших или плохих ответов. Все вопросы направлены на выяснение вашего обычного способа поведения.

**Задание 3.** Разведите черты характера и свойств темперамента:

1. Неуравновешенность.
2. Трудолюбие.
3. Чувство долга.
4. Ответственность.
5. Хорошая координация.
6. Аккуратность.
7. Впечатлительность.
8. Вежливость.
9. Низкая работоспособность.
10. Быстрое включение в работу.
11. Низкая адаптируемость.
12. Склонность к оперативной работе.
13. Высокая контактность.
14. Цикличность в настроении и деятельности.
15. Замкнутость.
16. Предпочтение одиночества большой шумной компании.
17. Ранимость.
18. Мало подвижность.

### **Практические контрольные задания для оценки сформированности УК-9**

**Задание 1. Упражнение «Нарисованный диалог»**

Коммуникация не ограничивается только словами. Даже если люди не разговаривают друг с другом, они все равно общаются: мимикой, жестами, выбором расстояния между собой и другим, действиями, отстранением или общением с другими людьми. В этом упражнении мы не будем разговаривать, зато дадим участникам новую возможность для выражения. Каждый сможет взглянуть на свое общение с окружающими не только с точки зрения. Особенно интересный опыт смогут получить те, кто общение сводит в основном к разговорам. Когда эти

участники окажутся в условиях ограниченных вербальных возможностей, то смогут почувствовать, каково приходится тем, кто не может общаться свободно.

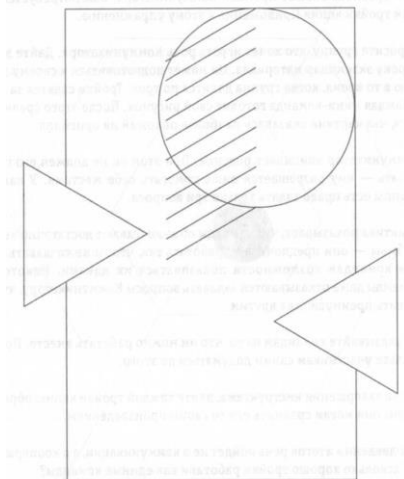


Рис. Образец рисунка для упражнения «Нарисованный диалог»

**Ресурсы:** для каждой пары потребуется лист бумаги формата А3, кроме того – пара коробок цветных мелков или фломастеров на всю группу. В время этого упражнения каждый из игроков молча выбирает мелок или фломастер, которым он будет рисовать. Группа разбивается на пары. Каждый выбирает себе партнера, у которого другой цвет мелка или фломастера. Они берут большой лист бумаги, садятся туда, где им никто не мешает, и кладут бумагу перед собой. Каждый берет мелок или фломастер в ту руку, которой он обычно не пишет. Задание состоит в том, чтобы молча вдвоем нарисовать общую картину. То, что будет нарисовано, неважно. Это могут быть линии, символы или реальные предметы или босмешение различных форм и элементов. Каждый должен рисовать медленно и обращать внимание на то, как происходит общение между ними и партнером. Рисовать надоть только своим цветом и по очереди. Оба партнера не должны разговаривать, нельзя так же составлять план картины. Картина возникает постепенно, благодаря интуиции, внимательности и инициативам партнера. На этот процесс отводится 15 минут. Инструкция преподавателю: дайте парам 10 минут, чтобы ответить на представленные ниже вопросы, и предложите группе собраться вместе. Пары могут показать всей группе получившиеся картины и рассказать о своем процессе общения.

- Теперь партнеры оценивают и анализируют свои действия:
- Как себя чувствовал во время рисования?
- Очень ли мешало то, что нельзя говорить?
- Каковы были отношения между партнерами в начале процесса, как они развивались?
- Какие чувства картина вызывает при рассмотрении?

#### Задание 2. «Эффективное общение»

**Цели и задачи:** показать основные причины нарушения коммуникации и сформировать навыки результативного взаимодействия с сотрудниками; развитие умений работы с собой. Люди обращаются друг к другу, находясь в определенных эго-состояниях. Эти обращения называются трансакциями. У нарушенной коммуникации всегда есть скрытые причины. Одна из них – недоучит или незнание трех основных эго-состояний человека: Родитель (Р), Взрослый (В), Ребенок (Ре). Эго-состояние – это совокупность связанных друг с другом действий, чувств, мыслей, способ проявления нашей личности в данный момент. Если человек ведет себя, мыслит и чувствует по принципу «здесь и теперь», реагирует на то, что происходит вокруг него, используя весь потенциал взрослой личности, понимает цель взаимодействия и результат работы, то он находится в эго-состоянии Взрослого. Если человек мыслит и чувствует, а так же действует, копируя свои или чужих родителей, он находится в эго-состоянии Родителя. Когда человек возвращается к мыслям, чувствам и поведению детства, он находится в эго-состоянии Ребенка. Показатели распознавания эго-состояний: слова, тон голоса, жесты, положение тела, мимика.

**Мини-задание №1.** На основании собственного опыта заполнить таблицу

Показатели	Родитель	Взрослый	Ребенок
Слова			
Тон голоса			
Жесты			
Положение тела			
Мимика			

Трансакции бывают двух видов: · параллельные: Р–Ре, Ре–Р; а также В–В.

Правило: пока трансакции будут параллельными, коммуникация будет бесконечно долгой; · пересекающиеся – это такие трансакции, в которых векторы не параллельны друг другу, или эго-состояние, в которое они направлены, не является источником реакции.

Правило: при пересекающейся трансакции происходит разрыв коммуникации, для ее восстановления одному или обоим необходимо изменить свое эго-состояние.

Мини-задание № 2. На основании собственного опыта заполнить таблицу

№ ситуации	Цель взаимодействия	Реализованная позиция по отношению к другому	Оптимальная позиция

4. Выполните задания по группам.

Группа 1. Нарушение опорно-двигательной системы.

Вас прикрепили к человеку с нарушением опорно-двигательной системы. Вы приходите к нему и видите, что человек сидит в инвалидном кресле и смотрит в окно. Вы пытаетесь с ним заговорить, но на Вашу речь он не реагирует. Перед вами стоит задача вывести человека на прогулку, однако это осложняется тем, что он не любит гулять и отвергает любое предложение вывести его на улицу.

Установите контакт с человеком и убедите его выйти на улицу. Объясните, какие методы и приёмы Вы для этого использовали.

Группа 2. Нарушение слуха.

Вас прикрепили к человеку, у которого проблемы со слухом. При этом слух отсутствует частично. Однако, чтобы человек услышал, надо громко кричать, а такой возможности у Вас нет. Задача: объяснить человеку для чего нужны оформить документы, которые он наотрез отказывается заполнять.

**Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачёту)**

№	Вопрос	Код формируемой компетенции
1	Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность».	УК-3
2	Исследования личности: этапы, научные подходы.	УК-3
3	Структура личности.	УК-3
4	Социализация личности.	УК-3
5	Индивидуально-типологические особенности личности с ограниченными возможностями здоровья.	УК-9
6	Понятие общения и основные виды общения.	УК-3
7	Личность как субъект и фактор общения.	УК-3
8	Средства общения.	УК-3
10	Отдельные аспекты процессуальной характеристики межличностного общения.	УК-3
9	Психологические механизмы понимания людей и стили общения.	УК-3
10	Психологические механизмы понимания людей и способы взаимодействия.	УК-9

	ствия с людьми с ограниченными возможностями здоровья	
11	Особенности общения и взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья.	УК-9
12	Этические нормы в межличностном профессиональном общении.	УК-3
13	Условия эффективного взаимодействия с коллегами.	УК-3
14	Педагогика как наука.	УК-3
15	Сущностные характеристики современного образовательного процесса.	УК-3
16	Формы образовательного процесса.	УК-3
17	Методы образовательного процесса.	УК-3
18	Средства образовательного процесса.	УК-3
19	Особенности образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (с ЗПР, умственной отсталостью, нарушениями эмоционально-волевой сферы)	УК-9
20	Особенности образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата)	УК-9

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / П. С. Гуревич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04531-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468993>
2. Психология и педагогика в 2 ч. Часть 2. Педагогика : учебник для вузов / В. А. Сластенин [и др.] ; под общей редакцией В. А. Сластенина, В. П. Каширина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 374 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01839-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470518>
3. Столяренко, Л. Д. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09450-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468539>
4. Психология и педагогика : учебник для бакалавров / П. И. Пидкасистый [и др.] ; ответственный редактор П. И. Пидкасистый. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 724 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2804-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425162>
5. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468743>
6. Милорадова, Н. Г. Педагогика : учебное пособие для вузов / Н. Г. Милорадова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09827-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472207>
7. Симановский, А. Э. Психология обучения и воспитания : учебное пособие для вузов / А. Э. Симановский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07241-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473976>

### б) дополнительная литература:

1. Психология труда : учебник и практикум для вузов / А. В. Карпов [и др.] ; под редакцией А. В. Карпова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. —

364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03118-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468494>

2. *Сосновский, Б. А.* Психология руководителя: потребностно-смысловые аспекты : учебник для вузов / Б. А. Сосновский, Е. А. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14254-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477454>

3. *Зуб, А. Т.* Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468996>

4. *Бухарова, И. С.* Психология. Практикум : учебное пособие для вузов / И. С. Бухарова, М. В. Бывшева, Е. А. Царегородцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06467-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473807>

5. *Душкина, М. Р.* Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476663>

6. *Душкина, М. Р.* Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 213 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12739-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476821>

7. *Пряжникова, Е. Ю.* Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478140>

8. *Коноваленко, М. Ю.* Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468788>

9. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469233>

10. *Селезнева, Е. В.* Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469257>

11. Педагогика : учебник и практикум для вузов / С. В. Рослякова, Т. Г. Пташко, Н. А. Соколова ; под научной редакцией Р. С. Димухаметова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08194-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470917>

12. *Коджаспирова, Г. М.* Педагогика : учебник для вузов / Г. М. Коджаспирова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 711 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14492-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477720>

13. *Чернова, Г. Р.* Психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Изда-

тельство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08657-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474663>

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

#### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].— Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus:реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

#### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET

#### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт"<http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. –Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Компьютерный класс. Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.



Программа дисциплины **Педагогика и психология** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.п.н. доцент

к.п.н. доцент

Лёвкина Е.В.

Федосеева Н.В.

Рецензент (ы):

к.п.с.н., доцент

Беганцова И.С.

Программа одобрена на заседании кафедры общей педагогики и педагогики профессионального образования

д.п.н., профессор

Щелина Т.Т.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

Председатель УМК

к.э.н., доцент

факультета естественных и математических наук

Тихонова Е.О.

П.7. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий

библиотекой

Федосеева Т.А.