

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
модуля 11.
«Организационный конфликт-менеджмент»

1. АННОТАЦИЯ

Модуль «Организационный конфликт-менеджмент» предназначен для получения новых и усовершенствования имеющихся компетенций, а также для повышения уровня профессиональной компетентности специалистов в области основных направлений психологической деятельности службы управления персоналом.

Цель модуля: Повышение уровня компетенций специалистов в области управления конфликтами в HR-сфере.

2. СОДЕРЖАНИЕ

Учебная программа по модулю

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
	Модуль 11. <i>Организационный конфликт-менеджмент</i>	19 ч
	Раздел 1. Конфликты и их функции.	Признаки конфликтной ситуации и конфликта. Положительная и отрицательная роль конфликтов. Конфликтная личность. Лекция 2 ч
	Раздел 2. Способы управления конфликтами	Оценка конфликтов. Стратегии решения конфликтов. Профилактика конфликтов. Лекция 2 ч
	Практические занятия	Участие в ролевых играх и упражнениях по отработке навыков распознавания и противостояния в конфликте. 12 ч
	Самостоятельная работа	Подбор видео сюжетов и кейсов, олицетворяющих конфликт. Разбор мотивов, интересов, стратегий конфликтующих сторон. 2 ч

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модуля

№ п/п	Наименование модуля	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
	Промежуточная аттестация. Модуль 11. <i>Организационный конфликт- менеджмент</i>	Способен применять навыки управления конфликтами.	Зачет/Устный опрос

Критерии оценки промежуточной аттестации

Зачтено	Полный ответ, свидетельствующий о глубоком понимании, осознании теоретических положений с практическим обоснованием проблемы, привлечение дополнительного материала и примеров
Не зачтено	незнание понятийного аппарата; отсутствие умения анализировать учебный материал; отсутствие связи в построении ответа; неумение выделить главное

Вопросы:

- 1) Перечислите признаки конфликтной ситуации и конфликта.
- 2) В чём положительная и отрицательная роль конфликтов?
- 3) Каковы признаки конфликтной личности?
- 4) Как провести оценку конфликтов?
- 5) Какие существуют стратегии решения конфликтов?
- 6) Перечислите способы профилактики конфликтов.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

- персональные компьютеры или иные устройства с доступом к платформе Webinar.ru.

4.2. Содержание комплекта учебно-методических материалов.

- мультимедийное и слайдовое сопровождение материала занятий;
- раздаточный материал для проведения занятий;
- электронные учебники.

4.3. Используемые образовательные технологии.

Активные и интерактивные методы обучения.

4.4. Литература.

а) основная литература по дисциплине:

1. Антология организационной психологии / Барри М. Стоу; (Пер. с англ.: С. Е. Пале). – М.: «ООО Вершина», 2005. – 712 с.
2. Кабаченко Т. С. Психология управления: учебное пособие. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 384 с.

б) дополнительная литература:

1. Гринберг Дж., Бэйрон Р. Организационное поведение: от теории к практике . (Перевод с англ.) – М.: ООО «Вершина», 2004. – 912 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000.
3. Друкер П.Ф. Эффективный руководитель. Изд-во «Феникс», 2010.
4. Марико, В.В., Михайлова, Е.Е. Использование дискуссионных форм обучения для развития коммуникативных компетенций студентов: Методическое пособие. [Электронный ресурс] / В.В. Марико, Е.Е. Михайлова. – Н.Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2011. - 242 с. - Режим доступа: <http://www.unn.ru/books/resources.html> (Фонд электронных публикаций ННГУ - рег. №357.11.12 от 29.04.2011)
5. Шеклтон В. Психология лидерства в бизнесе. – СПб: «Питер», 2003. – 222с.

в) электронные ресурсы

1. <http://www.hr-portal.ru/article/upravlenie-personalom>
2. <http://www.effecton.ru/778.html>
3. <http://psyfactor.org/lybr31.htm>

4.5. Материально-технические условия реализации программы:

Материально-техническая база

№ п.п.	Наименование модуля (тем, разделов)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы)
--------	-------------------------------------	--

		профессиональной переподготовки)
1.	Модуль 11. <i>Организационный конфликт-менеджмент</i>	Учебная аудитория оборудована компьютерным р/м преподавателя, проектором, экраном, доской.