

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Госпитальная социальная работа

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
39.04.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социальное предпринимательство и проектирование организаций в социальной
сфере

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 Госпитальная социальная работа относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-2: Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1: Знать механизм действия и возможности применения базовых и инновационных технологий социальной работы ПК-2.2: Уметь применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности. ПК-2.3: Владеть навыками разработки методических рекомендаций, необходимых для внедрения инновационных методов и инструментов оказания социальных услуг	ПК-2.1: Знать механизм действия и возможности применения базовых и инновационных технологий социальной работы ПК-2.2. Уметь применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности. ПК-2.3. Владеть навыками разработки методических рекомендаций, необходимых для внедрения инновационных методов и инструментов оказания социальных услуг в госпитальной социальной работе.	Полемика Кейс-задание	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	55
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Предмет госпитальной социальной работы. Ее отличия от смежных дисциплин	9		2	2	7
Функции, клиенты и цели госпитальной социальной работы	9		2	2	7
Госпитальная социальная работа как пример работы вторичного социального агентства	9		2	2	7
Международный опыт госпитальной социальной работы	9		2	2	7
Основные теоретические подходы к госпитальной социальной работе	9		2	2	7
Сферы применения госпитальной социальной работы	9		2	2	7
Модель специалиста в сфере госпитальной социальной работы	9		2	2	7
Отечественная практика и перспективы развития госпитальной социальной работы	8		2	2	6
Аттестация	0				
КСР	1				1
Итого	72	0	16	17	55

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

а) Основная литература

1. Дмитриева Е.В. Социология здоровья: методологические подходы и коммуникационные программы. – М.: Центр, 2002. – 224с. (8 экз.)
2. Добротина Н.А. Биология человека, экология и здоровье (антропологическая валеология): Уч. пособие. – Н.Н.: ННГУ, 1999. – 247 с. (e-library)

б) Дополнительная литература

1. Social workers in hospital and medical centers. Occupational profile. Ресурс:
<http://workforce.socialworkers.org/studies/profiles/Hospitals.pdf> Обращение к документу 16.05.2015.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Полемика) для оценки сформированности компетенции ПК-2

Вопросы для обсуждения:

1. Система медицинского обслуживания в РФ: принципы организации и финансирования.
2. Социальная работа и медицина: потенциальные выгоды и проблемы взаимодействия.
3. Лечебное учреждение как вторичное социальное агентство.

Тема «Технологии госпитальной социальной работы».

Вопросы для обсуждения:

1. Проблематика оценки потребности клиентов как основы выработки технологий госпитальной социальной работы.
2. Инновационные технологии в госпитальной социальной работе. Международный опыт: критический подход.
3. Разработка технологий госпитальной социальной работы.

Тема «Полипрофессиональная бригада в госпитальной социальной работе».

Вопросы для обсуждения:

- Полипрофессиональный подход: выгоды и ограничения;
- Состав полипрофессиональной бригады в условиях лечебного учреждения стационарного или амбулаторного типов;
- Проблемы межведомственного взаимодействия в госпитальной социальной работе и способы их разрешения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Полемика)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний соответствует минимальным требованиям. Сформированные умения позволяют решать практические задачи. Уровень развития способности не ниже среднего. Учебная активность и мотивация достаточные, чтобы выполнять большинство поставленных задач на приемлемом уровне качества.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, требуется дополнительное обучение. Уровень развития способности значительно ниже среднего по группе (значительно ниже ожидаемого), требуется Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ПК-2

Петр Васильевич – 54-летний мужчина, которого доставили в больницу с одышкой, пневмонией и слабостью. Петр Васильевич родился с умеренной олигофренией и большую часть жизни был на попечении своей семьи. Петр Васильевич не женат и не имеет детей. Петр Васильевич имеет отчима по имени Иван Сергеевич. Мать Петра Васильевича вышла замуж за Ивана Сергеевича, когда Петру Васильевичу было только четыре года. Мать Петра Васильевича умерла приблизительно пятнадцать лет назад, а его родной отец умер, когда Петру Васильевичу

было три года. У Петра Васильевича также есть старший брат, Адольф Васильевич, который живет в Сыктывкаре и младшая сестра, Беатриса Васильевна, которая живет неподалеку от Петра Васильевича и Ивана Сергеевича. Несмотря на серьезность диагноза (олигофрения), Петр Васильевич формально остается опекуном самого себя. Родственники отказывались оформлять опеку над ним из-за нежелания заботиться о нем на протяжении всей жизни. Теперь же, когда его состояние приобретает угрожающий характер, стал понятен масштаб проблемы и факт, что время упущено. Единственным выходом становится хирургическая операция, но и ее исход кажется специалистам весьма неблагоприятным. Врачи объясняют это Беатрисе Васильевне и предлагают дать согласие на паллиативную помощь. Но Петр Васильевич попрежнему остается субъектом права, и решать за себя может только он...

Вопросы для обсуждения:

- Определите сферу компетенции госпитального социального работника в данной ситуации;
- В чем состоит основное противоречие в данной ситуации?
- Что могло бы предотвратить подобную коллизию?
- Каков регламент действия в данной ситуации?
- Предложите варианты действий в сложившейся ситуации

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний соответствует минимальным требованиям. Сформированные умения позволяют решать практические задачи. Уровень развития способности не ниже среднего. Учебная активность и мотивация достаточные, чтобы выполнять большинство поставленных задач на приемлемом уровне качества.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, требуется дополнительное обучение. Уровень развития способности значительно ниже среднего по группе (значительно ниже ожидаемого), требуется Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	знаний вследствие отказа обучающегося от ответа		много негрубых ошибок	подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	подготовки . Допущено несколько несущественных ошибок	подготовок и. Ошибок нет.	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»
--	-------	---

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний соответствует минимальным требованиям. Сформированные умения позволяют решать практические задачи. Уровень развития способности не ниже среднего. Учебная активность и мотивация достаточные, чтобы выполнять большинство поставленных задач на приемлемом уровне качества.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, требуется дополнительное обучение. Уровень развития способности значительно ниже среднего по группе (значительно ниже ожидаемого), требуется Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-2 (Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы)

1. Госпитальная работа как учебная дисциплина и ее место в системе социальномедицинской работы и социальной работы в целом.
2. Предмет госпитальной социальной работы. Ее отличия от социальной медицины и социальной работы в здравоохранении.
3. Цели госпитальной социальной работы.
4. Клиенты и функции госпитальной социальной работы. Паллиативная помощь.
5. Семья как клиент госпитальной социальной работы.
6. Общее понятие о вторичных социальных агентствах. Лечебные учреждения как вторичные социальные агентства.
7. Лечебное учреждение как терапевтическое и коммуникативное пространство.
8. Сферы применения госпитальной социальной работы.
9. Теории госпитальной социальной работы. Госпитальная социальная работа в моделях социальной работы.
10. Технологии госпитальной социальной работы.
11. Госпитальная социальная работа в США, Великобритании, Германии. Международный опыт госпитальной социальной работы.
12. Модель специалиста в области госпитальной социальной работы.
13. Отечественная практика госпитальной социальной работы. Трудности на пути институционализации госпитальной социальной работы в современной России.
14. Законодательство в сфере госпитальной социальной работы.
15. Перспективы развития госпитальной социальной работы в России и объективные проблемы процесса.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Британская ассоциация социальных работников: <http://www.basw.co.uk/>
2. Всемирная Организация здравоохранения (на русском языке) <http://www.who.int/ru/>
3. Служба социальных работников госпиталя Хартфорд, Коннектикут, США <http://www.harthosp.org/socialwork/default.aspx>
4. Служба социальных работников детского госпиталя Люсиль Паккард, Стэнфорд, Калифорния, США <http://www.stanfordchildrens.org/en/service/social-services>
5. Служба социальных работников детского госпиталя Интермаунтин, Юта, США <http://intermountainhealthcare.org/hospitals/primarychildrens/forpatients/support/Pages/medical-social-work.aspx>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.04.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.