

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы исследования в менеджменте

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы

Организация и управление здравоохранением

Форма обучения

заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.05 Методы исследования в менеджменте относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1: Использует терминологию, основные подходы и модели экономической, организационной и управленческой теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления ОПК-1.2: Разрабатывает альтернативы решения профессиональных задач в сфере управления	ОПК-1.1: Знать новые направления менеджмента, современные особенности эффективного проведения научно-исследовательской работы, способы их применения с целью оптимизации экспериментально-исследовательской процесса на предприятиях. Уметь ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической литературы. Владеть методами и технологиями получения, систематизации, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний из различных источников ОПК-1.2: Знать различные прикладные подходы к решению управленческих задач. Уметь осуществлять сопоставление подходов к решению управленческой задачи и выбирать оптимальный. Владеть навыками проведения конкретных научных исследований в рамках конкретных	Задачи	Экзамен: Контрольные вопросы

		профессиональных задач в сфере управления.		
ОПК-2: Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;	ОПК-2.1: Выбирает современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе используя интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач ОПК-2.2: Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе используя интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1: Знать основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления. Уметь анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы. Владеть навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений. ОПК-2.2: Знать подходы к обработке данных в различных информационно-аналитических системах. Уметь выбирать методы обработки данных, адекватные управленческой задаче. Владеть информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.	Творческое задание	Экзамен: Контрольные вопросы
ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.1: Обобщает и критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях, полученные отечественными и зарубежными исследователями ОПК-5.2: Выполняет научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1: Знать методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования. Уметь осуществлять подбор и проводить анализ научной информации. Владеть навыками определения практической значимости избранной темы исследования. ОПК-5.2: Знать сущность исследовательской проблемы и исследовательской задачи. Уметь анализировать	Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

		результаты расчетов и обосновывать полученные выводы. Владеть навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.).		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	10
- КСР	2
самостоятельная работа	117
Промежуточная аттестация	9 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	
Тема 1. Исследовательская деятельность в управлении	18	1	1	2	16
Тема 2. Методология исследования управленческих ситуаций	20	1	2	3	17
Тема 3. Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте	19.5	0.5	2	2.5	17
Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте	18.5	0.5	1	1.5	17
Тема 5. Планирование и организация исследований в менеджменте	18	1	1	2	16

Тема 6. Диагностика системы управления	19	1	1	2	17
Тема 7. Оценка эффективности систем управления	20	1	2	3	17
Аттестация	9				
КСР	2			2	
Итого	144	6	10	18	117

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Исследовательская деятельность в управлении

Тема 2. Методология исследования управленческих ситуаций

Тема 3. Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте

Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте

Тема 5. Планирование и организация исследований в менеджменте

Тема 6. Диагностика системы управления

Тема 7. Оценка эффективности систем управления

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

1. Сформулируйте и опишите наиболее актуальные направления исследований в сфере менеджмента, определите объект и предмет, покажите значимость и востребованность.
2. Выберите и сформулируйте проблему, относящуюся к социально-экономическим системам. Обоснуйте ее актуальность. Проведите её анализ в соответствии с требованиями к постановке проблемы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Грамотное обоснование объекта и предмета в исследованиях в сфере управления, сформулирована проблема, проведен ее анализ
не	Проблема не сформулирована, нет ее анализа, проблема не относится к сфере менеджмента,

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	нет понимания, что такое объект и предмет исследования

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

Подготовьте обзор статей из научных журналов, содержащих результаты научных исследований, в которых характеризуются социально-экономические и политические процессы в различных сферах жизнедеятельности российского общества по интересующему вас направлению. Результаты представьте в виде отчета. В отчете укажите тему исследования, время проведения, объект исследования, тип выборки, объем выборочной совокупности, методы исследования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Отчет подготовлен в соответствии со сформулированной темой, логично выстроен текст отчета, грамотно подобраны материалы
не зачтено	Информация подобрана нелогично, бессвязно, не имеет структуры, слабо соотносится с поставленной темой, не имеет вида аналитического отчета

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

Темы:

1. Формы и факторы организации исследования
2. Технологии исследования систем управления
3. Типичные патологии системы управления;
4. Диагностические показатели проблем системы управления;
5. Диагностика структуры и технологии управления;
6. Диагностика управления персоналом;
7. Диагностика информационной подсистемы;
8. Выявление проблем и подготовка отчета.
9. Статические методы оценки эффективности системы управления;
10. Динамические методы оценки эффективности системы управления;
11. Факторы и источники формирования социально-экономических результатов;
12. Оценка социально-экономических результатов

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Материал реферата должен быть разделен на короткие, четко обозначенные разделы, которые должны быть освещены с достаточной степенью детализации; объем каждого

Оценка	Критерии оценивания
	раздела должен находиться в конкретной пропорции относительно параметров всей работы. Объем реферата определяется его содержанием и составляет 20-25 страниц (без приложений). Реферат должен включать: - титульный лист; - содержание; - введение; - основная часть, разделенная на подразделы; - заключение; - список использованной литературы; - приложения.
не зачтено	Отсутствие умения осуществлять подбор и проводить анализ научной информации.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых	При решении стандартных	Имеется минимальный	Продemonстрированы	Продemonстрированы	Продemonстрированы	Продemonстрированы

	навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	задач не продемонстрир ованы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	ый набор навыков для решения стандартны х задач с некоторым и недочетами	базовые навыки при решении стандартны х задач с некоторым и недочетами	базовые навыки при решении стандартны х задач без ошибок и недочетов	навыки при решении нестандарт ных задач без ошибок и недочетов	творческий подход к решению нестандартны х задач
--	--	---	--	---	--	---	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворитель но	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворите льно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Исследование как вид деятельности
2. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления
3. Виды исследований: фундаментальные и прикладные; количественные и качественные; уникальные и комплексные.
4. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений.
5. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.
6. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация.

7. Критерии выбора проблем исследования.
8. Методология исследования.
9. Понятие концепции управления. Принципы исследования управленческих ситуаций.
10. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование).
11. Логико-теоретические методы (абстрагирования, индукции, дедукции).
12. Основные методологические подходы в западном менеджменте.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Методология исследования управленческих ситуаций.
2. Выбор и постановка цели исследования.
3. Объект и предмет исследования. Подходы к исследованию. Средства и методы исследования.
4. Эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).
5. Методы изучения документов. Методы социологических исследований.
6. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования.
7. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов.
8. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.
9. Дизайн-менеджмент: этапы и методология.
10. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).
11. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
12. Диагностический подход к анализу проблем управления предприятием.
13. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования
14. Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте
15. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

1. Основные методологические подходы в западном менеджменте.
2. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования.
3. Программа и план исследования. Формы и факторы организации исследования
4. Организация исследования: условия, требования, виды.
5. Диагностика структуры и технологии управления.
6. Диагностика управления персоналом
7. Диагностика информационной подсистемы

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Аргументированные ответы на теоретические вопросы билета, знание и применение основополагающих понятий и определений. Умение с учетом рекомендаций преподавателя проводить исследования и анализировать полученную информацию в сфере менеджмента.
отлично	Аргументированные ответы на теоретические вопросы билета, знание и применение основополагающих понятий и определений. Умение с учетом

Оценка	Критерии оценивания
	рекомендаций преподавателя проводить исследования и анализировать полученную информацию в сфере менеджмента.
очень хорошо	Аргументированные ответы на теоретические вопросы билета, знание и применение основополагающих понятий и определений. Умение с учетом рекомендаций преподавателя проводить исследования.
хорошо	Ответы на теоретические вопросы билета, знание и применение основополагающих понятий и определений. Умение с учетом рекомендаций преподавателя проводить исследования.
удовлетворительно	Ответы на теоретические вопросы билета. Умение с учетом рекомендаций преподавателя проводить исследования.
неудовлетворительно	Незнание значительной части теоретического материала, наличие более двух грубых ошибок при ответе на каждый из вопросов билета, неумение обосновать выводы и незнание основных понятий. Неумение даже с подсказками преподавателя проводить исследования и анализировать полученную информацию в сфере менеджмента.
плохо	Полное незнание теоретического материала, наличие более трех грубых ошибок при ответе на каждый из вопросов билета, неумение обосновать выводы и незнание основных понятий. Неумение даже с подсказками преподавателя проводить исследования и анализировать полученную информацию в сфере менеджмента

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования : Описание, объяснение, понимание социальной реальности : учеб. для вузов / РАН, Ин-т социологии. - М. : Добросвет, 2000. - 596 с. - В сотрудничестве с В. В. Семеновой. - ISBN 5-7913-0036-0 : 60.00., 2 экз.
2. Девятко И. Ф. Методы социологического исследования : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социология". - М. : КДУ, 2009. - 295 с. - ISBN 978-5-98227-606-3 : 295.00., 1 экз.
3. Белановский С. А. Метод фокус-групп / редсовет: В. И. Бахмин [и др.] ; Ин-т "Открытое о-во". - М. : Магистр, 1998. - 272 с. - (Открытая книга - Открытое сознание - Открытое общество). - 24.00., 9 экз.
4. Зернов Д. В. Применение новых информационных технологий при анализе документов в социальной и гуманитарной сфере : электронное учебно-методическое пособие / Зернов Д. В., Иудин А. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2012. - 60 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Информатика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?>

Action=FindDocs&ids=730393&idb=0.

5. Родионова Наталья Владимировна. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I : Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент"; Учебник / Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 415 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-238-02275-8., [https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?](https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593485&idb=0)

Action=FindDocs&ids=593485&idb=0.

6. Крылатков П. П. Исследование систем управления / Крылатков П. П., Кузнецова Е. Ю., Фоминых С. И. - Москва : Юрайт, 2022. - 127 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493459> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08367-5 : 329.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., [https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?](https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784676&idb=0)

Action=FindDocs&ids=784676&idb=0.

Дополнительная литература:

1. Блэкуэлл Роджер Д. Поведение потребителей = Consumer Behavior / [пер. с англ. Д. Раевской ; под общ. ред. Л. Волковой]. - 9-е междунар. изд. - СПб. : Питер, 2002. - 624 с. : ил. - (Теория и практика менеджмента). - ISBN 5-94723-267-7. - ISBN 0-03-021108-5 : 215.70., 1 экз.
2. Белановский С. А. Глубокое интервью : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров "Политология", "Психология", "Социология" и специальностям подготовки дипломированных специалистов "Политология", "Психология", "Социология", "Маркетинг". - М. : Никколо-М, 2001. - 320 с. - ISBN 5-901488-03-2 : 220.00., 1 экз.
3. Тавокин Евгений Петрович. Социология управления. Методы получения социальной информации : Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Тавокин Е. П. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 190 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07728-5 : 499.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., [https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?](https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=587605&idb=0)

Action=FindDocs&ids=587605&idb=0.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

-

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Клемятич Юлия Юрьевна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.