

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Кризис-менеджмент в социально-политической сфере

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.02 - Конфликтология

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.36 Кризис-менеджмент в социально-политической сфере относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-4: Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1: Анализирует особенности протекания межличностный, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2: Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3: Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.	ОПК-4.1: Знать: 1) Общие принципы разработки антикризисных планов развития организаций и осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций; 2) Принципы организации мероприятий, направленных на профилактику конфликтов кризисного характера; 3) Основные теоретические подходы к понятию кризиса и в контексте социально-политических конфликтов; ОПК-4.2: Уметь: 1) Планировать и проводить мероприятия, направленные на профилактику конфликтов кризисного характера; 2) Осуществлять антикризисное сопровождение деятельности организаций; 3) Использовать методы прикладных исследований для получения информации о кризисном состоянии социально- политической организации;	Эссе Дискуссия Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы Исследовательское задание

		ОПК-4.3: Владеть: 1) Навыками разработки предложений и рекомендаций по минимизации конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в антикризисном управлении; 2) Методами получения информации о кризисном состоянии организации; 3) Технологиями антикризисного управления и организации управленческих процессов в различных структурах на основе анализа процесса принятия и исполнения антикризисных управленческих решений;		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора	Всего	

			торные работы), часы		
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Кризис История изучения проблематики кризиса в отечественной науке. «Кризис» как сущностно-оспариваемое понятие. Кризис в представлениях постмодернистской культуры.	10	2	2	4	6
Тема 2. Стабильность Представления о стабильности в отечественной и зарубежной теориях государственного управления. Дискурсивная парность понятий «кризис» и «стабильность» и ее влияние на актуальный общественно политическую риторику	10	2	2	4	6
Тема 3. Школы кризиса. Стэнфордская модель кризиса. Исторический институционализм как подход к анализу кризисных процессов. Школа кризиса Рейнхарта Козелека. Пяти фазная модель кризиса Чарльза Хермана. Политический кризис в России по В.Я. Гельману.	14	4	4	8	6
Тема 4. Решенческий подход к пониманию кризисных процессов. Принципы решенческого подхода к разрешению кризисных явлений по Ч. Херману.	11	2	2	4	7
Тема 5. Кризисный менеджер как часть управленческой системы организации. Кризисный менеджер и его роль в современных системах управления коммерческими и некоммерческими организациями. Кризисный менеджер, как лидер в период нестабильности. Актуальные практики антикризисного менеджмента.	11	2	2	4	7
Тема 6. Методы анализа разрешения кризисных процессов. Управление кризисными ситуациями в рамках актуального политического процесса. «Ручное управление»: проблемы и особенности. Политическая культура как фактор антикризисной политики. Проблема групп интересов, межгруппового и внутригруппового взаимодействия в сфере менеджмента организации и политическом процессе.	15	4	4	8	7
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	16	33	39

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "-" (-).
- открытый онлайн-курс МООС "-" (-).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

Эссе на тему «Проблемы кризисного управления в социально-политической сфере».

Вопросы для обсуждения:

- Проблема понятий кризиса и стабильности

- Подход различных школ к пониманию проблемы кризиса
- Роль политической и корпоративной культуры в обеспечении стабильного управления

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

Дискуссия на тему «Проблемы кризисного управления в социально-политической сфере».

- Роль политической и корпоративной культуры в обеспечении стабильного управления

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний	Уровень знаний ниже	Минимально	Уровень знаний в	Уровень знаний в	Уровень знаний в	Уровень знаний в

	теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	минимальных требований. Имели место грубые ошибки	допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений)

1. «Кризис» как сущностно-оспариваемое понятие;
2. Отечественные и зарубежные представления о понятии «стабильность»;
3. Дискурсивная парность понятий «кризис» и «стабильность»;
4. Признаки кризиса в социокультурном пространстве;
5. Чарльз Херман и решенческий подход к пониманию кризиса;
6. Политическая культура как фактор стабильности;
7. Постмодернистский взгляд на проблему кризиса;
8. Кризис как потенциально конфликтогенное пространство;
9. Проблема модернизации в стабильных и кризисных ситуациях;

10. Политический кризис: проблема понятия и влияние на социальный процесс;
11. Революция и война как кризисное явление;
12. Стэнфордская модель анализа кризиса;
13. Исторический институционализм и его взгляд на проблему кризиса;
14. Представления о кризисе Рейнхарта Козелека;
15. Кризисный менеджер сегодня: суть, роль, значение в сфере управления организации;
16. Основные методы анализа кризисных явлений;
17. Основные методики разрешения кризисных явлений в обществе;
18. «Ручное управление» и групповое взаимодействие в рамках антикризисного менеджмента;
19. Группы интересов и их роль в процессе антикризисного управления;

Оценочное средство - Исследовательское задание

Зачёт

Критерии оценивания (Исследовательское задание - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Исследовательское задание - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений)

Подготовка и презентация задания реконструктивного уровня (*реферат*): выбор и описание кризисной ситуации на основе научной литературы и источников.

Алгоритм выполнения задания:

Выбрать конкретный пример кризисной ситуации: «кейс» из политической истории; актуальная в прошлом или сегодня социальная проблема, случай из практики функционирования коммерческой организации.

Источники выбираются учащимся самостоятельно с учетом рекомендаций преподавателя.

Оформление работы:

- объем – 3-4 стр. (5-6 тыс. печ.зн. с проблемами);

Текст работы должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, характеристика используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод в виде плана антикризисного развития на кратко-, средне- и долгосрочный периоды.

Одним из требований к работе является выполнение ее в рамках одной из рассмотренных на практическом занятии теории антикризисного управления. По желанию обучающегося, работа может выходить за рамки той или иной теории при несогласии обучающегося с ее положениями. В последнем случае текст работы должен содержать обоснованную критику этой теории.

Работа представляется в виде реферата. Апробация реферата проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Подготовка презентации по одной из тем:

- Стэнфордская модель кризиса.
- Исторический институционализм как подход к анализу кризисных процессов.
- Школа кризиса Рейнхарта Козелека.
- Пяти фазная модель кризиса Чарльза Хермана.

Результаты работы предоставляются в виде отчета и презентации и обсуждаются на практическом занятии.

Для более полного освоения теоретического материала и формирования требуемых компетенций обучающимся предлагается подготовка отчетов по самостоятельной работе. Цель написания отчета (реферата и его презентации на занятии) – анализ дополнительных к курсу материалов.

Для написания отчета обучающиеся используют рекомендованную преподавателем литературу, согласованную преподавателем литературу, данные предприятий, отраслей, полученные из открытых источников в сети «Интернет», СМИ.

Отчет оценивается по семибальной шкале. Оценка, полученная за отчет, включается в итоговую оценку по дисциплине.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Родионова Н. В. Антикризисный менеджмент : учебное пособие для вузов. - М. : Юнити, 2001. - 223 с. - ISBN 5-238-00271-8 : 53.00., 4 экз.
2. Орехов В. И. Антикризисное управление : учеб. пособие по специальности "Менеджмент

организации". - М. : ИНФРА-М, 2008. - 544 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-0026-24-04 : 156.00., 2 экз.

3. Ивасенко Анатолий Григорьевич. Антикризисное управление : учеб. пособие для студентов высш. проф. образования, обучающихся по специальности "Антикризис. упр." и др. специальностям направления "Менеджмент". - М. : КноРус, 2010. - 504 с. - ISBN 978-5-406-00073-1 : 200.00., 6 экз.

Дополнительная литература:

1. Орехов Владимир Иванович. Антикризисная модель роста экономики России на основе обеспечения повышения производительности труда : Монография / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 111 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-009552-3. - ISBN 978-5-16-100712-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=604813&idb=0>.
2. Дятлов Сергей Алексеевич. Энтропийная экономика: методология исследования глобального кризиса : Монография / Санкт-Петербургский государственный экономический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 350 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-012028-7. - ISBN 978-5-16-104684-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=612766&idb=0>.
3. Картунов С.В. Мировая политика в условиях кризиса : учебное пособие / Картунов С.В. - Москва : Аспект-Пресс, 2010. - 464 с. - ISBN 978-5-7567-0577-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=772429&idb=0>.
4. Анализ региональной антикризисной политики / Стародубровская И.В., Зубаревич Н.В., Назаров В.С., Горина Е.А. - Москва : Дело, 2010., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=656117&idb=0>.
5. Кризисный социум. Наше общество в трех измерениях : Монография. - Москва : ИФ РАН, 1994. - 246 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 5-201-01861-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=598583&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. HR- портал. Режим доступа: <http://hr-portal.ru>
2. Официальные сайты предприятий и организаций
3. Программный пакет MS Excel, Word.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 37.03.02 - Конфликтология.

Автор(ы): Рыхтик Павел Павлович, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.