

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет физической культуры и спорта

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Организация туристской деятельности

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

49.03.03 - Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм

Направленность образовательной программы

Организация активного отдыха, фитнес и спортивно-оздоровительный туризм

Форма обучения

очная, заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.28 Организация туристской деятельности относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-10: Способен организовывать совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий, в том числе с учетом различной возрастно-половой группы	ОПК-10.1: Знает: - основы менеджмента, управления персоналом; - основы эффективных коммуникаций; - методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контакта с обучающимися разного возраста, их родителями (законными представителями) несовершеннолетними обучающимися, коллегами по работе; - методы консультирования, проведения мастер-классов, круглых столов; - нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи; - методы оценки качества и результативности работы подчиненных; - типичные психологические трудности занимающихся физической культурой и спортом; - психологические условия повышения эффективности учебно-воспитательного, учебно-тренировочного и соревновательного процесса,	ОПК-10.1: - основы менеджмента, управления персоналом; основы эффективных коммуникаций ОПК-10.2: - ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения; - устанавливать и поддерживать деловые контакты, связи, отношения, коммуникации с работниками организации и заинтересованными сторонами; - поддерживать учебную дисциплину во время занятий; ОПК-10.3: Имеет опыт - определения целей и задач программы мероприятий активного отдыха обучающихся в режиме учебного и вне учебного времени образовательной организации; - составления плана физкультурно-спортивного праздника, соревнования, дня здоровья и других мероприятий	Доклад-презентация Практическое задание Собеседование Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

	<p>а также занятий двигательной рекреацией;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы эффективного общения, включая приемы профилактики и конструктивного разрешения конфликтов в группе; - методики подготовки волонтеров в области физической культуры и спорта <p>ОПК-10.2: Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения; - устанавливать и поддерживать деловые контакты, связи, отношения, коммуникации с работниками организации и заинтересованными сторонами; - поддерживать учебную дисциплину во время занятий; - предупреждать типичные организационные проблемы участников туристских и рекреационных мероприятий; - применять общие (классические) психологические рекомендации по общению, оптимизации психических состояний, самооценки, поддержанию мотивации у занимающихся физкультурно-спортивной и рекреационной деятельностью; - корректно общаться и взаимодействовать с другими субъектами физкультурно-спортивной деятельности в профессиональных (и более широко – жизненных) ситуациях; - применять психологические приемы: постановка цели, сочетание 	<p>оздоровительного характера;</p>		
--	--	------------------------------------	--	--

	<p>видов оценки, психолого-педагогическая поддержка, психотехнические упражнения, групповые нормы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять цели и задачи деятельности спортивного актива; - контролировать и направлять работу спортивного актива; - определять состав и направления работы волонтеров в области физической культуры и спорта; - оценивать уровень подготовки волонтеров в области физической культуры и спорта. <p>ОПК-10.3: Имеет опыт</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения целей и задач программы мероприятий активного отдыха обучающихся в режиме учебного и вне учебного времени образовательной организации; - составления плана физкультурно-спортивного праздника, соревнования, дня здоровья и других мероприятий оздоровительного характера; - распределения задач и обязанностей в соответствии со знаниями и опытом членов коллектива (команды); - руководства работой спортивного актива; - организации деятельности волонтеров в области физической культуры и спорта; - применения психотехнических игр и упражнений с занимающимися физической культурой и спортом; анализа эффективности общения и взаимодействия с 			
--	---	--	--	--

	занимающимися и коллегами при решении профессиональных задач.			
ОПК-13: Способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, физкультурно-массовые, туристские, краеведческие и спортивные мероприятия, а также осуществлять судейство мероприятий	<p>ОПК-13.1: Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методику организации и проведения спортивных и физкультурно-массовых мероприятий; - положение или регламент и расписание спортивных соревнований; - правила эксплуатации спортивных сооружений, оборудования и спортивной техники; - способы проверки наличия и качественных характеристик спортивного и технологического оборудования, спортивного сооружения или объекта спорта; - требования к экипировке, спортивному инвентарю и оборудованию; - федеральные стандарты спортивной подготовки по видам спорта; - методы предотвращения противоправного влияния на результаты официальных спортивных соревнований и правила, устанавливающие ответственность за такое противоправное влияние; - правила соревнований по виду спорта, нормы, требования для присвоения спортивных разрядов и званий, условия их выполнения; - виды и организацию соревнований в виде спорта; - состав судейской коллегии по виду спорта и функции отдельных спортивных судей. <p>ОПК-13.2: Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать проведение спортивных соревнований, физкультурно- 	<p>ОПК-13.1: Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методику организации и проведения спортивных и физкультурно-массовых мероприятий; <p>ОПК-13.2: Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать проведение спортивных соревнований, физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий; - определять требования к месту, времени проведения, ресурсному обеспечению спортивного соревнования, физкультурно-спортивного праздника, дня здоровья и других мероприятий оздоровительного характера; <p>ОПК-13.3: Имеет опыт</p> <ul style="list-style-type: none"> - составления положения о соревновании; - определения графиков проведения и программ (сценарных планов) спортивных, спортивно-массовых мероприятий, праздников; 	<p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	<p>оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять требования к месту, времени проведения, ресурсному обеспечению спортивного соревнования, физкультурно-спортивного праздника, дня здоровья и других мероприятий оздоровительного характера; - составлять документацию по проведению соревнований по установленному образцу; - организовывать и проводить спортивные соревнования по виду спорта; - определять справедливость судейства; - применять апелляционные процедуры при несправедливом судействе; использовать собственный соревновательный опыт в процессе руководства соревновательной деятельностью спортсменов. <p>ОПК-13.3: Имеет опыт</p> <ul style="list-style-type: none"> - составления положения о соревновании; - определения графиков проведения и программ (сценарных планов) спортивных, спортивно-массовых мероприятий, праздников; - составления плана ресурсного обеспечения физкультурно-спортивного праздника, соревнования, дня здоровья и другие мероприятия оздоровительного характера; - участия в судействе спортивно-оздоровительных состязаний. 			
ОПК-15: Способен	ОПК-15.1: Знает:	ОПК-15.1:	Собеседование	

<p>осуществлять материально техническое сопровождение рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и спортивных мероприятий и занятий</p>	<ul style="list-style-type: none"> - историю строительства спортивных сооружений; - классификацию спортивных сооружений; - особенности спортивных сооружений для различных видов спорта; - правила эксплуатации спортивных сооружений, оборудования и спортивной техники; - устройство спортсооружений для инвалидов; - требования к экипировке, спортивному инвентарю и оборудованию в виде спорта; - способы проверки наличия и качественных характеристик спортивных объектов, снарядов, инвентаря и оборудования; - значение материально-технического обеспечения физкультурно-спортивной деятельности. <p>ОПК-15.2: Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснять правила поведения в помещении спортивного сооружения и на его территории; - разрабатывать план модернизации оснащения спортивного зала, выбирать оборудование; - использовать инвентарь и оборудование на занятиях и соревнованиях по видам спорта; - выявлять неисправности спортивных объектов и инвентаря; - использовать шаблоны и образцы для проверки спортивных снарядов, инвентаря, оборудования по размерам, массе и иным нормируемым физическим характеристикам; - определить экономические показатели, 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификацию спортивных сооружений; <p>ОПК-15.2:</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснять правила поведения в помещении спортивного сооружения и на его территории; - разрабатывать план модернизации оснащения спортивного зала, выбирать оборудование <p>ОПК-15.3:</p> <p>Имеет опыт</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения фрагмента учебно-тренировочного занятия по виду спорта с использованием инвентаря и оборудования; - участия в судействе соревнований по виду спорта; 	<p>Тест</p>	<p>Экзамен: Контрольные вопросы</p>
---	---	---	-------------	---

	<p>характеризующие материально-технического обеспечения физкультурно-спортивной деятельности;</p> <p>ОПК-15.3: Имеет опыт</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения фрагмента учебно-тренировочного занятия по виду спорта с использованием инвентаря и оборудования; - участия в судействе соревнований по виду спорта; - составления плана материально-технического обеспечения физкультурно-оздоровительного или спортивно-массового мероприятия; - проведения разъяснительной беседы по бережному отношению к имуществу, правилам поведения на спортивном сооружении, правилам использования оборудования и инвентаря; - определить затраты физкультурно-оздоровительного или спортивно-массового мероприятия. 			
<p>ПК-1: Способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, физкультурно-массовые, туристские и спортивные мероприятия, организовывать досуговую деятельность и активный отдых</p>	<p>ПК-1.1: Знает: требования к проведению рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристских и спортивных мероприятий</p> <p>ПК-1.2: Умеет: определять основные требования при проведении рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристских и спортивных мероприятий</p> <p>ПК-1.3: Имеет опыт: участия в туристских и спортивных мероприятиях</p>	<p>ПК-1.1: основные правила проведения рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристских и спортивных мероприятий</p> <p>ПК-1.2: Умеет: определять основные требования при проведении рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристских и спортивных мероприятий</p> <p>ПК-1.3: Имеет опыт: участия в туристских и спортивных</p>	<p>Доклад-презентация</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		мероприятиях		
<p>ПК-17: Способен осуществлять анализ данных о результатах деятельности организаций физкультурно-спортивного, рекреационно-оздоровительного, культурно-досугового, санаторно-курортного, туристско-краеведческого и образовательного профиля</p>	<p>ПК-17.1: Знает: - типовые методики анализа экономических и социально-экономических показателей, характеризующие деятельность организаций физической культуры и спорта</p> <p>ПК-17.2: Умеет: - на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы определять и анализировать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность организаций физкультурно-спортивного, рекреационно-оздоровительного, культурно-досугового, санаторно-курортного, туристско-краеведческого и образовательного профиля;</p> <p>- критически оценить результаты деятельности физкультурно-спортивных организаций с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.</p> <p>ПК-17.3: Имеет опыт: - анализа внешней и внутренней среды организации физкультурно-спортивного, рекреационно-оздоровительного, культурно-досугового, санаторно-курортного, туристско-краеведческого и образовательного профиля,</p> <p>- способен оценивать социально-экономические условия осуществления физкультурно-спортивной, рекреационно-оздоровительной, культурно-досуговой, санаторно-курортной, туристско-краеведческой и</p>	<p>ПК-17.1: Знает: - типовые методики анализа экономических и социально-экономических показателей, характеризующие деятельность организаций физической культуры и спорта</p> <p>ПК-17.2: Умеет: - на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы определять и анализировать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность организаций физкультурно-спортивного, рекреационно-оздоровительного, культурно-досугового, санаторно-курортного, туристско-краеведческого и образовательного профиля;</p> <p>- критически оценить результаты деятельности физкультурно-спортивных организаций с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.</p> <p>ПК-17.3: Имеет опыт: - анализа внешней и внутренней среды организации физкультурно-спортивного, рекреационно-оздоровительного, культурно-досугового, санаторно-курортного, туристско-краеведческого и образовательного профиля,</p> <p>- способен оценивать социально-экономические условия осуществления физкультурно-спортивной, рекреационно-</p>	<p>Деловая игра</p> <p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	образовательной деятельности; - составления и анализа отчетов об осуществлении деятельности	оздоровительной, культурно-досуговой, санаторно-курортной, туристско-краеведческой и образовательной деятельности; - составления и анализа отчетов об осуществлении		
ПК-4: Способен планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, фитнеса и туризма	ПК-4.1: Знает: методические, организационные и правовые аспекты реализации услуг в сфере рекреации и спортивно оздоровительного туризма ПК-4.2: умеет: анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, фитнеса и туризма ПК-4.3: Имеет опыт: анализа деятельности в области физической культуры, спорта, рекреации, фитнеса и туризма	ПК-4.1: Знает: методические, организационные и правовые аспекты реализации услуг в сфере рекреации и спортивно оздоровительного туризма ПК-4.2: умеет: анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, фитнеса и туризма ПК-4.3: Имеет опыт: анализа деятельности в области физической культуры, спорта, рекреации, фитнеса и туризма	Практическое задание	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	36	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	18	4
- КСР	2	2
самостоятельная работа	52	123
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	9 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	
Тема 1. Цель и задачи курса.	8	6.5	4	0.5	0		4	0.5	4	6	
Тема 2 .Особенности туристской услуги.	12	12.5	4	0.5	2		6	0.5	6	12	
Тема 3. Теория и отличительные особенности туристского продукта.	12	16.5	4	0.5	2	1	6	1.5	6	15	
Тема 4. Основы туроперейтинга.	12	16.5	4	0.5	2	1	6	1.5	6	15	
Тема 5. Взаимоотношения туроператора с поставщиками услуг.	12	16	4	1	2		6	1	6	15	
Тема 6. Ценообразование и себестоимость туристского продукта	14	17	4	1	4	1	8	2	6	15	
Тема 7. Характеристика основных форм продажи туристского продукта.	12	15.5	4	0.5	2		6	0.5	6	15	
Тема 8. Организация обслуживания туристов.	12	17	4	1	2	1	6	2	6	15	
Тема 9. Программный туризм как основа современного туроперейтинга и обслуживания туристов.	12	15.5	4	0.5	2		6	0.5	6	15	
Аттестация	36	9									
КСР	2	2						2	2		
Итого	144	144	36	6	18	4	56	12	52	123	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Цель и задачи курса. Введение в организацию туристской деятельности

Тема 2. Особенности туристской услуги. Свойства туристской услуги

Тема 3. Теория и отличительные особенности туристского продукта. Источники и структура туристского продукта. Туристский продукт как основа тура

Тема 4. Основы туроперейтинга. Понятие и виды деятельности туроператора. Классы обслуживания. Пакет услуг и программа обслуживания

Тема 5. Взаимоотношения туроператора с поставщиками услуг. Переговоры с поставщиками услуг. Туристская документация

Тема 6. Ценообразование и себестоимость туристского продукта

Тема 7. Характеристика основных форм продажи туристского продукта. Визовая поддержка в туризме. Подбор партнеров по сбыту. Агентское соглашение. Каталог туроператора как основной носитель информации для продвижения туристского продукта. Участие в выставках

Тема 8. Организация обслуживания туристов. Стратегия и менеджмент обслуживания

Тема 9. Программный туризм как основа современного туроперейтинга и обслуживания туристов. Анимация обслуживания. Зарубежные представители туроператоров. Качество обслуживания и способы его регулирования

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Организация туристической деятельности"

(<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11734¬ifyeditingon=1>).

Иные учебно-методические материалы: РПД, ФОС

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ОПК-10:

1. Понятие и виды деятельности туроператора
2. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров
3. Создание привлекательности туристского продукта
4. Структура, уровни и формы туристского продукта
5. Организационно-правовые основы деятельности туроператора
6. Виды классов обслуживания туристов
7. Пакет услуг (туристский пакет)
8. Проектирование тура
9. Форма программы обслуживания туристского продукта
10. Составление программы туристского обслуживания
11. Комплексное обслуживание туристского продукта
12. Виды предприятий поставщиков услуг в турбизнесе
13. Планирование туристского продукта

14. Договорной план в туристском бизнесе
15. Маркетинговые исследования туристского продукта
16. Методическое обеспечение туроператора (туристская документация)
17. Визовая поддержка в туристском бизнесе
18. Формирование сбытовой сети в туристской отрасли
19. Стимулирование продажи и пропаганда туристского продукта
20. Каталог туроператора как основной носитель информации для продвижения туристского продукта
21. Формы участия туроператоров в выставках
22. Агентские сети и способы стимулирования их активности
23. Стратегия и менеджмент туристского обслуживания
24. Программный туризм как основа современного туроперейтинга и обслуживания туристов
25. Анимация обслуживания туристов
26. Зарубежные представители туроператоров 3
27. Качество обслуживания туристов и способы его регулирования

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Задание 3. Поведение потребителей туристских услуг в вашем городе всегда находится под влиянием социальных факторов. Перечислите основные из этих факторов и охарактеризуйте их.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы, делает четкие выводы, полностью характеризующие работу. Доклад сопровождается иллюстративным материалом; автор представляет демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентируется, владеет научным и специальным аппаратом. Работа может быть представлена в качестве научной статьи на конференцию студенческих работ
отлично	Тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на

Оценка	Критерии оценивания
	дополнительные вопросы, делает четкие выводы, полностью характеризующие работу. Доклад сопровождается иллюстративным материалом; автор представляет демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентируется, владеет научным и специальным аппаратом
очень хорошо	Основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала. Грамотно выстроен демонстрационный материал, использующийся в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на некоторые вопросы, нечеткие выводы, характеризующие работу
хорошо	Основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада. Грамотно выстроен демонстрационный материал, использующийся в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на некоторые вопросы, нечеткие выводы, характеризующие работу
удовлетворительно	Тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод. Студент рассказывает, но не объясняет суть работы, показывает уровень владения базовым аппаратом, но не может ответить на большинство вопросов, не может доказать правильность сделанных выводов
неудовлетворительно	Выступление не содержит достаточной информации по теме; продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу. Представление чужой работы, плагиат.
плохо	Представление чужой работы, плагиат

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-10:

Практическое задание. Об ответственности инициативного туроператора. Клиенты обратились к инициативному туроператору, отправлявшему туристов в Египет, с претензией. Во время пребывания в Египте они купили у официального партнера (египетского рецептивного туроператора) дополнительную экскурсию на коралловые рифы. Поездка была организована с нарушением элементарных норм безопасности. Катер, рассчитанный на 10 пассажиров, взял на борт 30. В результате сидячих мест всем не хватило. Для того чтобы полюбоваться коралловыми рифами, в открытом море туристам предложили плавать с маской. При этом не был проведен инструктаж по технике безопасности, на борту не было медицинской аптечки, некоторые туристы не умели плавать. Вследствие чего, многие клиенты плавали в зоне маневрирующих поблизости катеров; одного туриста забыли и вернулись за ним лишь через час; клиентку укусила мурена. Несет ли инициативный туроператор, отправивший группу туристов в Египет, ответственность перед туристами за эту дополнительную экскурсию? Обоснуйте: что такое

комплексное соответствие предлагаемых услуг определенному клиенту. Сделайте вывод по изучению основных требований к обслуживанию различных видов туров.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-13:

Практическое задание. «Туристская документация».

Цель: изучить туристскую документацию в организациях и способы ее заполнения

Ход занятия:

1. Подготовьте ответы на контрольные вопросы:

- назовите полный список технологических документов туристского маршрута;
- назовите содержание туристской путевки, ее состав и каким документом она утверждена;
- что такое технологическая карта тура, ее состав и каким документом она утверждена;
- какая обязательная и дополнительная информация включается в информационный листок к туристской путевке.

2. Изучите основные туристские документы:

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и т.д. посредством основных компьютерных программ «Консультант плюс».

3. На основе программы обслуживания подготовьте технологическую карту тура и информационный листок к туристской путевке. Заполните туристские документы.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

1. Возьмите для примера два каких-либо туристских продукта (тура) российских рецептивных туроператоров (конкурентов) и проведите оценку их потребительских свойств:

- | | |
|-----------------------------|--|
| – обоснованность | • гибкость и способность к модификации, чем больше перспектив модификации тура |
| – надежность и безопасность | |
| – целостность | – привлекательность |
| – простота в эксплуатации | |

1. Сравните их.

2. Проанализируйте, от чего зависят конкретные потребительские свойства каждого продукта.

3. Произведите экспертную оценку оптимальности обслуживания (соответствие всех видов услуг одному уровню (классу) обслуживания) туристов на исследуемых турах. В каком случае предлагается более оптимальная программа? От каких факторов производства это зависит?

4. Сделайте выводы по каждому туру

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-17:

Практическое задание. Особенности туристской услуги и продукта.

Цель: определить сущность понятий «туристский продукт» и «туристская услуга» и выявить их отличительные особенности.

Ход занятий:

1. Проанализировав различные определения товара и услуги, запишите отличительные особенности данных понятий.
2. Проанализируйте взаимосвязь производства и потребления товаров и услуг.
3. Определите основные характеристики «услуги» в сфере нематериального производства.
4. Определите особенности туристских услуг и туристского продукта.
5. Проведите анализ основных составляющих туристского продукта.

Практическое задание. Рецептивный туроперейтинг [\[1\]](#)

Цель: изучение работы рецептивного туроператора и основных требований к обслуживанию различных видов туров

Ход работы:

1. Определите поставщиков услуг для организации горнолыжного и конгрессного туров. Мотивируйте свои разработки требованиями к обслуживанию данных категорий туристов.
2. Представьте, что туристская организация формирует туры по Приморскому краю, Москве. Назовите из ниженазванных туров поставщиков услуг для вашей фирмы. Сделайте вывод по изучению основных требований к обслуживанию различных видов туров:

- познавательные индивидуальные и групповые туры-экскурсии Приморского края;
- народные промыслы России;
- знакомство с русской кухней в Москве.

Примерные программы туров:

- питание в придорожном кафе г. Спасска-Дальнего по пути следования на загородных экскурсиях, обед, приготовленный на костре, на берегу реки; экскурсии до села Гайворон в зоологический стационар
- знакомство с животными Уссурийской тайги – амурским тигром, гималайским медведем, енотами, лисами и амурскими котами; беседа с научным сотрудником ДВО РАН Юдиным Виктором Георгиевичем.
- питание в придорожном кафе г. Уссурийска по пути следования на загородные экскурсии в село Утесное в средневековое городище; экскурсия «Красноярское городище» - 180 га площади, огороженные сложной системой валов, выделенная цитадель, сотни жилищ, дворцовые здания, крытые черепицей, бассейны для снабжения водой, россыпи каменных ядер для катапульт, бронзовые зеркала и

гири с надписями местной палаты мер и весов, оружие и утварь. Древний город Кайюань, столица государства Восточное Ся.

- размещение в гостиницах среднего класса, питание в ресторанах при гостинице и в ресторанах по пути следования на загородных экскурсиях; экскурсии: обзорная по Москве, в Московский Кремль с посещением соборов, Московское метро, прогулка по вечернему Арбату, Музей народного искусства, Посещение художественной выставки; загородные экскурсии: Центр русской керамики в с. Гжель, Троице-Сергиева лавра и Музей игрушки, обзорная экскурсия по Ростову Великому с посещением Музея эмали. В Москве в качестве досугового мероприятия - посещение концерта. Одна ночевка в Ростове Великом.

- размещение в гостиницах первого класса, питание в ресторанах Москвы, дающих представление о русской кухне. Экскурсии: обзорная по Москве, в Московский Кремль с посещением соборов, в Новодевичий монастырь; прогулка по вечернему Арбату; теплоходная прогулка по Москве-реке (летом), Прогулка по московским бульварам; посещение московского вернисажа; экскурсия в Сергиев Посад с посещением Троице-Сергиевой лавры. В свободное от экскурсий время туристам предлагаются занятия по русской кулинарии, шопинг, ужин с дегустацией в ресторане «Славянский базар» и прощальный ужин в русском ресторане.

[1] Туроперейтинг: Учебное Пособие / В.В. Жохова, Т.Г. Римская – Находка: филиал ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Находке, 2014. – 128 с. ISBN 978-5-89694-124-8

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

Задание 2. Изобразите графически жизненный цикл туристского продукта. Затем для каждой стадии, характеризующей колебания объема продаж и прибыли, назовите или впишите в границы между стадиями 1—2 туристской фирмы вашего города и их туры, соответствующие по вашему мнению именно этой стадии. Обоснуйте свое решение.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено полностью, сформулированы выводы, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Студент делает четкие выводы, полностью характеризующие работу. Ответ сопровождается аргументированными доказательствами; автор владеет научным и специальным аппаратом Работа может быть представлена в качестве научной статьи на конференции студенческих работ
отлично	Задание выполнено полностью, сформулированы выводы, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы, делает четкие выводы, полностью характеризующие работу. Ответ сопровождается аргументированными доказательствами; автор владеет научным и специальным аппаратом
очень хорошо	Задание выполнено полностью, но при этом допущено 1 недочёт. В частности,

Оценка	Критерии оценивания
	имеются неточности в работе.
хорошо	Задание выполнено полностью, но при этом допущено 2 -3 недочёта. В частности, незначительные неточности в работе.
удовлетворительно	Задание выполнено лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод. Студент не объясняет суть работы, не может ответить на большинство вопросов, не может доказать правильность сделанных выводов
неудовлетворительно	Задание не выполнено; неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу. Представление чужой работы, плагиат.
плохо	Представление чужой работы, плагиат

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ОПК-10:

1. Определите основные финансовые показатели туристской деятельности.
2. Какова сущность тура?
3. Каковы взаимоотношения туроператора с поставщиками услуг?
4. Характеристика основных форм продажи туристского продукта.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ОПК-13:

1. Охарактеризуйте основные составляющие туристского продукта.
2. Охарактеризуйте туристский продукт как экономическую категорию.
3. Охарактеризуйте основную цель выставочной деятельности международной туристической выставки МИТТ.
4. Сущность стратегии и менеджмента обслуживания в туризме.

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ОПК-15:

1. Что представляет собой система договорных отношений в туризме?
2. Какие документы являются туристской документацией?
3. Основные критерии качества обслуживания при реализации туристского продукта.
4. Определите и исследуйте понятия «турист», «туристская деятельность»?

5.1.11 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ПК-17:

1. Как организовать переговоры с поставщиками услуг?
2. Туристская реклама в комплексе маркетинга туроператора.
3. Особенности нерекламных методов продвижения туристского продукта

4. Особенности программного туризма.
5. Определите понятие анимации тура.

Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	выставляется студенту, если он владеет категориальным аппаратом, может привести классификацию факторов явления, собрать необходимую информацию по рассматриваемому явлению и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата отстоять свою точку зрения, приводя факты;
не зачтено	выставляется студенту, если он не владеет перечисленными навыками

5.1.12 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-10:

Определите сущность понятий туроператора и турагента: а) т_____ покупает некоторый туристский продукт; б) т_____ приобретает отдельные услуги, из которых формирует комплексный туристский продукт со своим механизмом ценообразования; в) т_____ действует как розничный продавец, и его прибыль получается из комиссионных денежных средств за продажу чужого туристского продукта; г) т_____ реализует туристский продукт (и отдельные услуги, например авиабилеты, номера в гостиницах) по реальным ценам туроператоров или производителей услуг.

2. Туроператоры классифицируются по: а) виду деятельности; б) месту деятельности; в) подразделениям туристской организации; г) структуре туристской организации.

3. Инициативные туроператоры - это: а) операторы, отправляющие туристов за рубеж или в другие регионы по договоренности с принимающими (рецептивными) операторами или напрямую с туристскими предприятиями; б) туроператоры на приеме, которые комплектуют туры и программы обслуживания в месте приема и обслуживания туристов, используя прямые договора с поставщиками услуг; в) туроператор, который формирует сложные маршрутные туры, комплектуя их из услуг местных туроператоров в разных местах посещения.

4. Рецепттивные туроператоры являются: а) операторами, отправляющими туристов за рубеж или в другие регионы по договоренности с принимающими (рецептивными) операторами или напрямую с туристскими предприятиями; б) туроператорами на приеме, которые комплектуют туры и программы обслуживания в месте приема и обслуживания туристов, используя прямые договора с поставщиками услуг; в) туроператорами, которые формирует сложные маршрутные туры, комплектуя их из услуг местных туроператоров в разных местах посещения.

5. В основные функции туроператора входит: а) изучение потребностей потенциальных туристов на туры и туристские программы; б) составление перспективных программ обслуживания, туров и апробация их на рынке с целью выявления соответствия потребностям туристов; в) взаимодействие с поставщиками услуг на туры на договорной основе; г) расчет стоимости тура, трансфера и определение цены с учетом рыночной ситуации. д) обеспечение туристов, путешествующих по маршрутам туров,

всеми необходимыми материалами рекламно-сувенирного характера, специальным снаряжением и инвентарем.

5.1.13 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-13:

1. К основным потребительским свойствам туристского продукта относится: а) обоснованность, т. е. предоставление всех услуг должно быть обусловлено целью путешествия и сопутствующими условиями, основанными на потребностях туриста; б) надежность - соответствие реального содержания продукта рекламе, достоверность информации; в) эффективность - достижение наибольшего эффекта для туриста при наименьших расходах с его стороны; г) целостность - завершенность продукта, его способность полностью удовлетворить туристскую потребность; д) ясность - потребление продукта, его направленность должны быть понятны как туристу, так и обслуживающему персоналу; е) простота в эксплуатации; ж) гибкость - способность продукта и системы обслуживания приспособиться к другому типу потребителя и быть невосприимчивым к замене обслуживающего персонала; з) полезность - способность служить достижению одной или нескольких целей (например, отдых и познание), удовлетворять те или иные потребности туриста; и) восприимчивость – способность воспринимать туристский продукт.

2. Какие принципы должны быть заложены в технологию обслуживания потребителя туристского продукта: а) создание положительного образа туристской местности, предприятий, обслуживающих потенциальных потребителей; б) стремление обслуживающего персонала к оказанию туристам знаков внимания; в) внимательное отношение тех, кто предоставляет туристский продукт, к просьбам и пожеланиям клиента; г) забота об облегчении ориентации туристов в получении услуг (информация внутри фирмы, об объектах в путеводителях и буклетах на понятном туристу языке и др.); д) благожелательное отношение к туристам.

3. Какие анимационные знаки привлечения внимания потребителя оказываются в международном туризме: а) приветственный сувенир каждому туристу; б) выдача туристам после завершения туров специально разработанных дипломов, грамот, значков о пройденном маршруте и т. п.; в) рекламные листовки, буклеты, путеводители и справочники о месте отдыха должны быть доступны туристам; г) размещение в гостиницы с использованием трансферта; д) оплата трансферта при различных поездках.

5.1.14 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-15:

1. Определите основные требования к различному виду обслуживания туристов, отражающие в документации: а) описание процессов, форм и методов обслуживания клиентов; б) характеристики процессов обслуживания туристов; в) требования к типу, количеству и пропускной способности используемого оборудования; г) необходимое количество персонала и уровень его профессиональной подготовки; д) договорное обеспечение обслуживания; е) гарантии при обслуживании туристов; ж) согласования с собственниками рекреационных ресурсов, органами санитарно-эпидемиологического контроля, пожарного надзора; з) оплата услуг гида и переводчика.
2. Недостатками инклюзив-тура необходимо отметить: а) наличие в туре услуг, не интересующих клиента; б) чрезмерная насыщенность маршрутной программы; в) реклама тура привлекает ограниченное число потребителей, определенную их часть; г) высокая стоимость и недостаточное качество.

3. Что считается окончанием туристского маршрута? а) возвращение на постоянное место пребывания; б) время пересечения государственной границы; в) последняя услуга, оказываемая на туристском маршруте турфирмой.
4. Международный туризм - это путешествия: а) иностранных граждан по России; б) граждан России по иностранным государствам; в) иностранных граждан по России и российских граждан за рубежом.
5. Социальный туризм - это путешествия: а) членов многодетных семей и инвалидов; б) лиц третьего возраста (пенсионеров); в) субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды.
10. Самодеятельный туризм - это путешествия: а) организованные по экстремальным маршрутам; б) субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды; в) самостоятельно организуемые туристами с использованием активных способов передвижения.

5.1.15 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-17:

1. Пакет услуг (туристский пакет) – это: а) произведенный туроператором туристский продукт, состоящий из определенного набора услуг: перевозки, размещения, питания, экскурсий и т. д.; б) комплексное обслуживание, т. е. стандартный набор услуг, продаваемый туристам в одном «пакете»; г) произведенная туроператором различная туристская услуга; д) комплекс услуг, предоставляемых в путешествии по индивидуальному или по групповому варианту, который предлагается на широкую продажу для потребителей и в который кроме транспорта входят размещение, услуги гида, питание и другое обслуживание.
2. Недостатками инклюзив-тура необходимо отметить: а) наличие в туре услуг, не интересующих клиента; б) чрезмерная насыщенность маршрутной программы; в) реклама тура привлекает ограниченное число потребителей, определенную их часть; г) высокая стоимость и недостаточное качество.
3. Определите понятие - туризм это: а) временное перемещение людей с места своего постоянного проживания; б) перемещение в пространстве отдельных индивидов; в) отдых и активное развлечение; г) перемещение человека в иную местность или страну.
4. Разновидностями туризма являются: а) внутренний туризм, самодеятельный туризм; б) плановый туризм, самодеятельный туризм; в) самодеятельный туризм, православный; г) социальный туризм, учебный; д) национальный туризм, международный.
5. Субъектами туризма следует считать: а) международного туриста; б) внутреннего туриста; в) экскурсанта; г) посетителя рекреации.
6. Основными понятиями определяющими туризм по Российскому законодательству являются: а) туристская деятельность; б) туризм внутренний, внешний, международный; в) туристские ресурсы; г) рекреация (дестинация); д) туристская индустрия; е) туристский маршрут и туристский продукт.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	правильные ответы составляют 50% и более
не зачтено	правильные ответы составляют менее 50%

5.1.16 Типовые задания (оценочное средство - Деловая игра) для оценки сформированности компетенции ПК-17:

Цель: изучить виды туристских приглашений и виз, порядок паспортновизовых формальностей и провести анализ полученных знаний по данной теме.

Ход игры:

Студенты образуют две группы (две формы туроперейтинга): инициативная (отправка россиян в зарубежные страны), рецептивная (прием иностранных граждан на территории России) и проводят обсуждение данной тематики по контрольным вопросам:

1. Что такое туристская виза? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
2. Какие виды приглашений и виз для поездки в другую страну вам известны? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
3. Каким образом оформляется туристская виза для выезда российских граждан за рубеж? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
4. Какие данные туриста обычно включаются в анкету для получения зарубежной визы? (ПК-6)
5. Как оформляется групповая виза? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
6. Каковы сроки действия виз для туристских поездок? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
7. Что такое Шенгенская виза? Типы Шенгенских виз? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
8. Расскажите о правилах получения Шенгенской визы. (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
9. В каких случаях оформляется национальная виза в страны Шенгенского соглашения? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
10. Нужен ли загранпаспорт для совершения туристских поездок в страны СНГ и в Калининградскую область РФ? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
11. Что такое референс? Для чего он нужен и как его получить? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
12. Какие документы необходимо представить в МИД России для регистрации на оказание консульских услуг? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
13. Какой документ и на какой срок выдается после регистрации в МИД России? Каков порядок его переоформления? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)

14. В каких случаях МИД России может отказать в регистрации? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
15. Какой документ является основанием для рассмотрения вопроса о выдаче российской визы иностранным гражданам и лицам без гражданства в общем порядке? Где он оформляется? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
16. Какой документ является основанием для рассмотрения вопроса о выдаче российской визы иностранным гражданам и лицам без гражданства, посещающим РФ с целью туризма? Где и как он оформляется? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
17. Какова технология приглашения иностранных туристов? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
18. Какие документы необходимо предъявить иностранцу при обращении в российское консульство за туристской визой? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
19. Какие сведения должен содержать туристский ваучер, направляемый вместе с подтверждением о приеме иностранных туристов? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
20. Где (в каких туристских организациях) иностранный турист может получить ваучер? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)
21. Какие признаются гарантии при обращении за российской визой и в каких случаях не требуется предъявления гарантий для ее получения? (ПК-1,ПК-4,ПК-17)

Провести анализ полученных ответов, подвести итоги по усвоению полученной темы студентами «туристских» групп.

Критерии оценивания (оценочное средство - Деловая игра)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	студент выполнил самостоятельно всю необходимую часть работы, активно участвует в обсуждении, подготовил аргументы в пользу решения, предложил альтернативы. Студент выслушивал мнения других. Студент внес вклад в работу группы
не зачтено	студент выполнял роль наблюдателя. Не внес вклада в групповой ответ

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора дости́ж	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				

ения компет							
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».

	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-10

1. Стратегия и менеджмент туристского обслуживания
2. Программный туризм как основа современного туроперейтинга и обслуживания туристов
3. Турпродукт как результат деятельности туроператора
4. Себестоимость туристского продукта
5. Правовое регулирование в туризме
6. Организация безопасности в туризме
7. Ресурсное обеспечение туристской и рекреационной деятельности
8. Турпродукт как результат деятельности туроператора

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-13

1. Визовая поддержка в туристском бизнесе
2. Цели и методы ценообразования в сфере услуг
3. Расчет цены туристского продукта
4. Методы продвижения туристского продукта
5. Формирование сбытовой сети туроператора
6. Туристская реклама в комплексе маркетинга туроператора

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-15

1. Правовое регулирование в туризме
1. Агентское соглашение в деятельности туроператора

Каталоги туроператоров и методика работы с ними

Выставочная деятельность в туроперейтинге

Ценовые стратегия и тактика в туризме

1. Стимулирование сбыта туристского продукта

1. Правовое регулирование в туризме
2. Агентское соглашение в деятельности туроператора
3. Каталоги туроператоров и методика работы с ними
4. Выставочная деятельность в туроперейтинге
5. Ценовые стратегия и тактика в туризме
6. Стимулирование сбыта туристского продукта

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-1

1. Понятие качества туристских услуг.
2. Процесс контроля качества туристских услуг.
3. Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг по организации досуга.
4. Методы контроль качества услуг.

5.3.5 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-17

1. Основы туристской деятельности. Субъекты и объекты в туризме
2. Структура, уровни и формы туристского продукта
3. Программа туристского обслуживания
4. Договорные отношения в туризме
5. Туристская документация
6. Ценообразование в туризме
7. Сбытовая сеть туроператора

5.3.6 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. Анализ внутренней и внешней среды организации.
2. Составление SWOT-анализа
3. Составление технологической карты

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Студент владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом выше предусмотренного программой уровня, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами; логично, четко и ясно излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу;

Оценка	Критерии оценивания
	ответ носит самостоятельный характер.
отлично	Студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами; логично, четко и ясно излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу; ответ носит самостоятельный характер.
очень хорошо	Студент владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом, но в содержании имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки) при изложении теоретического и практического материала; ответ отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой.
хорошо	Студент владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом, но в содержании имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки) при изложении теоретического и практического материала; ответ отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются самим студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.
удовлетворительно	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, не обосновывает свои суждения; имеет место нарушение логики изложения; в целом ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.
неудовлетворительно	Студент имеет разрозненные, бессистемные знания; не умеет выделять главное и второстепенное; в ответе допускаются ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающие их смысл; студент беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с деятельностью компании
плохо	Студент практически не имеет знания по изучаемой дисциплине; не умеет выделять главное и второстепенное; в ответе допускаются грубые ошибки в определении понятий, искажающие их смысл; студент не умеет соединять теоретические положения с деятельностью компании

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Гусак А. С. Организация деятельности предприятий туристской индустрии : учебно-

методические пособия / Гусак А. С. - Донецк : ДОНАУИГС, 2020. - 464 с. - Книга из коллекции ДОНАУИГС - Сервис и туризм., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=800679&idb=0>.

2. Быстров Сергей Александрович. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : Учебное пособие / Санкт-Петербургский государственный университет. - Москва : Издательство "ФОРУМ", 2021. - 399 с. - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-00091-589-9. - ISBN 978-5-16-106642-3. - ISBN 978-5-16-014126-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=741785&idb=0>.

3. Курнявкин А.В., Леушина О.В., Лучина Н.А., Нюренбергер Л.Б., Севрюков И.Ю., Петренко Н.Е., Попова А.А., Щетинина Н.А. Организация туристской деятельности на региональном рынке : Учебное пособие / Курнявкин А.В. - Москва : Русайнс, 2021. - 144 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-4365-8437-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791235&idb=0>.

4. Косолапов А.Б. Организация туристской деятельности : Учебник / Косолапов А.Б. - Москва : КноРус, 2021. - 304 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-08510-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=772082&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Игнатьева Ирина Федоровна. Организация туристской деятельности : Учебник для вузов / Игнатьева И. Ф. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 392 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13873-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=765008&idb=0>.

2. Козар Н.К.; Козар А.Н. Организация туристской деятельности. Бакалавриат : Монография / Козар Н.К. - Москва : Русайнс, 2019. - 139 с. - ISBN 978-5-4365-3674-3. - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=562682&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Факультет ФКС ННГУ им.Н.И. Лобачевского: <http://www.fks.unn.ru>
2. Министерство спорта РФ: <http://minsport.gov.ru/>
3. Общероссийская общественная организация "Федерация спортивного туризма России": [https:// http://www.tssr.ru](https://http://www.tssr.ru)
4. Консультант плюс: <http://www.consultant.ru/>
5. Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gks.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 49.03.03 - Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм.

Автор(ы): Летягина Елена Николаевна, кандидат экономических наук, доцент
Гущина Людмила Александровна.

Заведующий кафедрой: Летягина Елена Николаевна, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.01.2024, протокол № 4.