

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета
ННГУ
протокол № 4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины
**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕНИНГИ В
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Уровень высшего образования
магистратура

Направление подготовки
37.04.01 Психология

Направленность образовательной программы
Магистерская программа «Организационная психология»

Форма обучения
очная, очно-заочная

Нижегород
2021

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ¹

Дисциплина Б1.В.03 «Психологические тренинги в организациях» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «Организационная психология» 37.04.01 Психология².

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) ³ | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства ⁴ |
|---|--|---|--|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) ⁵ | Результаты обучения по дисциплине ⁶ | |
| ПК-9.3 Способен выполнять психологическую работу по развитию персонала, осуществлять консультирование по вопросам профессионализации, эффективного организационного и социального взаимодействия, | ИУК-3.1. Знает основы командной работы, принципы формирования команд, разработки командной стратегии, правила руководства командами и межличностного взаимодействия для достижения общей цели. | Знает основные принципы проведения психологического тренинга в организации, социально-психологические механизмы влияния тренинговой группы на участника и участника на группу, особенности работы в различных | Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа |

¹ По новым шаблонам не пишутся в РПД цели и задачи дисциплины, но они остаются в аннотациях дисциплин.

² Пишется в соответствии с учебным планом одна из четырёх формулировок:

1) Дисциплина Б1.О.00 «...» относится к обязательной части основной образовательной программы «ХХХ» 37.04.01 Психология.

2) Б1.В.00. «...» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «ХХХ» 37.04.01 Психология.

3) Б1.В.ДВ.00.00 «...» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «ХХХ» 37.04.01 Психология.

4) ФТД.00 «...» относится к факультативам основной образовательной программы ХХХ» 37.04.01 Психология.

³ Компетенции указываются в соответствии с учебным планом. Формулировка компетенции пишется в соответствии с Общей характеристикой основной образовательной программы.

⁴ Оценочные средства, прописанные по каждой компетенции, должны быть представлены в Фонде оценочных средств.

⁵ Формулировка индикаторов компетенции пишется в соответствии с Общей характеристикой основной образовательной программы.

⁶ Результаты обучения по дисциплине пишутся преподавателем самостоятельно в соответствии с индикаторами и содержанием дисциплины.

| | | | |
|---|---|---|--|
| проводить тренинги по формированию профессионально важных качеств. | | тренинговых группах; | |
| | ИУК-3.2. Умеет организовывать конструктивное межличностное взаимодействие в команде, обсуждение целей и результатов работы. | Умеет выделять особенности тренинговой группы, составлять программу психологического тренинга с учетом основных организационных моментов и особенностей запроса заказчика, анализировать эффективность проводимого психологического тренинга; | Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа |
| | ИУК-3.3. Владеет способами организации командной работы, формирования позитивного эмоционального климата в команде | Владеет навыками анализа работы в группе, навыками Эффективной обратной связи и рефлексии собственных чувств, навыками поддержания правил, принятых в тренинговой группе. | Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа |
| УК 3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИПК-4.5.1. Знает теоретические основы, принципы и методы обучения и развития персонала, психологического консультирования работников. | Знает предмет, задачи и методы психологии личности; психологического консультирования; индивидуальные психологические особенности возрастных периодов; психологию управления и карьеры. | Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа |
| | ИПК-4.5.2. Умеет создавать и адаптировать программы обучения и развития персонала, психологические тренинги и просветительские мероприятия, разрабатывать психологические рекомендации по | Умеет использовать знания по психологии личности; психологическому консультированию для развития творческих качеств, креативного потенциала, инновационной направленности, поддержки | Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | формированию профессионально важных качеств у работников; | инновационной деятельности, личностного и профессионального развития | |
| | ИПК-4.5.3. Владеет методами и средствами обучения и развития персонала. | Владеет навыками разработки диагностического инструментария, навыками разработки инструментария тренинговых упражнений и ролевых игр, навыками обучения персонала | Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины⁷

| | Очная форма обучения | Очно-заочная форма обучения |
|---|----------------------|-----------------------------|
| Общая трудоемкость | 2 ЗЕТ ⁸ | 2 ЗЕТ |
| Часов по учебному плану | 72 | 72 |
| в том числе | | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | 32 | 40 |
| - занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия) ⁹ | 16 | 8 |
| самостоятельная работа | 39 | 31 |
| КСРИФ ¹⁰ | 1 | 1 |
| Промежуточная аттестация | зачет | зачет |

3.2. Содержание дисциплины

Очная форма обучения

| Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины | Всего часов | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | я раб ота обу чаю |
|---|-------------|--|-------------------------------|
|---|-------------|--|-------------------------------|

⁷ Данные в таблицу вносятся из учебного плана

⁸ ЗЕТ – зачетные единицы трудоёмкости

⁹ В скобках пишется форма занятий семинарского типа (практические занятия, или лабораторные занятия), соответственно учебному плану.

¹⁰ КСИРФ – контроль самостоятельной работы или иных форм

| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Всего | |
|---|-----------|-----------------------------|---------------------------------|-----------|-----------|
| Тема 1. Активные формы обучения. Психологический тренинг как метод групповой работы. Основные принципы ведения тренинговых групп. Задачи, функции, роли, стили и особенности тренерской позиции | 9 | 4 | | 4 | 5 |
| Тема 2. Особенности обучения взрослых людей. Основные положения андрогогики. Модель Дэвида Колба и Роджера Фрая. Стили обучения Питера Хони и Алана Мамфорда | 9 | 4 | | 4 | 5 |
| Тема 3. Особенности управления группой динамикой. Организация рабочей атмосферы. Приемы вовлечения участников. Работа со сложными участниками. Модель Шульца фон Туна. | 9 | 4 | | 4 | 5 |
| Тема 4. Разработка тренинга. Эффективные программы психологического тренинга. Общая схема тренинга. Этапы тренинга. | 9 | 4 | | 4 | 5 |
| Тема 5. Технология работы с заказчиком. Работа с запросом клиента. Проблемы с запросами клиентов. Причины проблем. Действия тренера. | 9 | | 4 | 4 | 5 |
| Тема 6. Определение и оценка результатов обучения. Критерии оценки результатов: польза для организации, польза для участника, польза для тренера. Количественная и качественная оценка.. | 9 | | 4 | 4 | 5 |
| Тема 7. Использование технических средств на тренинге. Работа с флипчартом. Управление тренинговым пространством. Невербальная коммуникация с группой. Тренинговые практики. | 9 | | 4 | 4 | 5 |
| Тема 8. Развитие личной эффективности тренера. | 8 | | 4 | 4 | 4 |
| ИТОГО | 71 | 16 | 16 | 32 | 39 |

Очно-заочная форма обучения

| Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины | Всего часов | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | я раб ота обу чаю |
|---|-------------|--|-------------------------------|
|---|-------------|--|-------------------------------|

| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Всего | |
|---|-----------|-----------------------------|---------------------------------|-----------|-----------|
| Тема 1. Активные формы обучения. Психологический тренинг как метод групповой работы. Основные принципы ведения тренинговых групп. Задачи, функции, роли, стили и особенности тренерской позиции | 9 | 4 | | 4 | 5 |
| Тема 2. Особенности обучения взрослых людей. Основные положения андрогогики. Модель Дэвида Колба и Роджера Фрая. Стили обучения Питера Хони и Алана Мамфорда | 9 | 4 | | 4 | 5 |
| Тема 3. Особенности управления группой динамикой. Организация рабочей атмосферы. Приемы вовлечения участников. Работа со сложными участниками. Модель Шульца фон Туна. | 9 | 4 | | 4 | 5 |
| Тема 4. Разработка тренинга. Эффективные программы психологического тренинга. Общая схема тренинга. Этапы тренинга. | 9 | 4 | | 4 | 5 |
| Тема 5. Технология работы с заказчиком. Работа с запросом клиента. Проблемы с запросами клиентов. Причины проблем. Действия тренера. | 9 | | 2 | 2 | 7 |
| Тема 6. Определение и оценка результатов обучения. Критерии оценки результатов: польза для организации, польза для участника, польза для тренера. Количественная и качественная оценка. | 9 | | 2 | 2 | 7 |
| Тема 7. Использование технических средств на тренинге. Работа с флипчартом. Управление тренинговым пространством. Невербальная коммуникация с группой. Тренинговые практики. | 9 | | 2 | 2 | 7 |
| Тема 8. Развитие личной эффективности тренера. | 8 | | 2 | 2 | 6 |
| ИТОГО | 71 | 16 | 8 | 24 | 47 |

Занятия семинарского типа (практические занятия)¹¹ организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

¹¹ В скобках указываются или «практические занятия», или «лабораторные занятия», в соответствии с учебным планом.

Практическая подготовка предусматривает¹²:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 8 часов¹³.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы¹⁴; экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций ПК-9.3. и УК-3.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа¹⁵.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Примерные темы письменных работ/эссе

Выбор темы тренинга осуществляется на основе перечня тем, представленных в программе по данной дисциплине. Студенты могут предложить собственную тему (или уточнить редакцию предлагаемой темы) по согласованию с преподавателем, но только в рамках программы изучаемого курса.

1. Тренинг личностного роста.
2. Тренинг толерантности.
3. Тренинг уверенности в себе.
4. Тренинг эмоциональной устойчивости.
5. Тренинг снижения психоэмоционального напряжения.
6. Тренинг лидерства.
7. Тренинг креативности.
8. Тренинг компетентности в общении (коммуникативный тренинг).
9. Тренинг ассертивности.
10. Тренинг развития жизненных целей.
11. Мотивационный тренинг.
12. Тренинг межличностного взаимодействия.
13. Тренинг преодоления конфликтов.
14. Тренинг противостояния влиянию.

По теме тренинга студентом самостоятельно собирается материал, обрабатывается, оформляется в виде письменной работы и презентации. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматривается тот или иной тренинговый блок. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает

¹² Указать, каким образом и в каких формах организована практическая подготовка – выполнение проекта, решение прикладной задачи кейса, деловой игры, тренингов, работа на симуляторе и др.

¹³ На практическую подготовку в рамках практических (лабораторных) занятий должно выделяться не менее 10% времени и не более часов, отведенных в целом на занятия семинарского типа.

¹⁴ Указывается в соответствии с п. 2.3. «Перечень задач профессиональной деятельности выпускников или области (область) знания» общей характеристики Основной образовательной программы (ООП).

¹⁵ Можно также указать, что текущий контроль осуществляется на групповых или индивидуальных консультациях, если это отражено в расписании консультаций и других документах.

консультативную помощь и методическое обеспечение¹⁶.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине¹⁷

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | Шкала оценивания сформированности компетенций | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|---|--|
| | плохо | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | очень хорошо | отлично | превосходно |
| | не зачтено | | зачтено | | | | |
| <u>Знания</u> | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок. | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |
| <u>Умения</u> | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме. | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| <u>Навыки</u> | Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить | При решении стандартных задач не продемонстрированы | Имеется минимальный набор навыков для решения | Продemonстрированы базовые навыки при решении | Продemonстрированы базовые навыки при решении | Продemonстрированы навыки при решении нестандарт | Продemonстрирован творческий подход к решению |

¹⁶ Учебно-методическое обеспечение приводится или в тексте РПД, или в виде ссылок на опубликованные пособия, которые должны быть в электронной библиотечной системе НННГУ. Кроме того, даётся ссылка на электронный курс (при наличии), созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>, и/или в системе открытых онлайн-курсов - МООС - <https://moos.unn.ru/> (наименование МООС, ссылка на МООС).

¹⁷ Таблицы шкал копируются из шаблона РПД. Менять их содержание не нужно.

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|-----------------------------------|---------------------|
| | наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | базовые навыки. Имели место грубые ошибки. | стандартных задач с некоторыми недочетами | стандартных задач с некоторыми недочетами | стандартных задач без ошибок и недочетов. | ных задач без ошибок и недочетов. | нестандартных задач |
|--|--|--|---|---|---|-----------------------------------|---------------------|

Шкала оценки на промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|---------------------|---|
| зачтено | превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой |
| | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| | очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» |
| | плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения¹⁸

5.2.1 Контрольные вопросы к зачету

1. Понятие организации.
2. Понятие психологического тренинга.
3. Принципы организации тренинговой группы.
4. Характеристика классических видов группового движения.
5. Принципы комплектования групп.
6. Определение групповой динамики.

¹⁸ Указываются соответственно таблице раздела 2 рабочей программы дисциплины.

7. Элементы групповой динамики.
8. Структура группы и проблема лидерства.
9. Стадии развития группы.
10. Основные роли ведущего группы.
11. Характеристика личности группового тренера.
12. Типичные ошибки ведущего.
13. Краткая характеристика методов, используемых в СПТ.
14. Виды разогревающих игр и упражнений.
15. Групповая дискуссия.
16. Проективное рисование и особенности его проведения.
17. Психогимнастика. Цели и задачи.
18. Психодрама и основные элементы ее использования в СПТ.
19. Трансактный анализ Э. Берна и возможности его применения в тренинговых группах.
20. Гештальттерапия. Особенности применения в СПТ.
21. Музыкакотерапия. Возможности и особенности включения элементов музыкотерапии в СПТ.
22. Логика построения и организации программы тренинга.
23. Телесноориентированные техники в СПТ.
24. Основные направления использования методов активного социального обучения в странах Запада.
25. Акмеологический тренинг: теория и методика.
26. Личность и личностный рост в СПТ.
27. Тренинговые технологии.
28. Психологический тренинг как средство развития профессионального самосознания.
29. Обратная связь как феномен межличностного общения и важнейшая составляющая тренинга.
30. Социально-психологический тренинг в отечественной и зарубежной психологии.
31. Проблема типичного эффекта тренинга.
32. Проблема негативного эффекта тренинга.
33. Характеристика личности группового тренера.
34. Тренинг развития личности в межличностном пространстве.
35. Тренинг жизненных умений.
36. Тренинг решения личностных проблем.
37. Тренинг свободного самоопределения группы.
38. Тренинг рационального самопознания и саморазвития.
39. Тренинг самоактуализации и саморегуляции.
40. Самовосприятие личности как один из аспектов активной работы участников тренинга.
41. Проблема профессионального руководства дискуссией.
42. Тренинги без ведущего. Особенности и характеристика.
43. Цели и задачи социально-психологического тренинга.
44. Основные области применения социально-психологического тренинга.
45. Организация групповой работы при проведении социально-психологического тренинга.

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций ПК-9.3 и УК - 3

Тема 1. Активные формы обучения. Психологический тренинг как метод групповой работы. Основные принципы ведения тренинговых групп. Задачи,

функции, роли, стили и особенности тренерской позиции (практическое занятие 4 часа)

Цель изучения темы: ознакомиться с понятием «тренинг» и теоретическими концепциями.

Теоретическое введение.

Общее представление о социально-психологическом тренинге (СПТ). Специфические черты и основные парадигмы СПТ. Виды тренинговых групп. Гуманистическое направление. Гештальт-модель. Трансактный анализ в группе. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход. Бихевиорально-ориентированные группы.

Задание.

1. Составьте таблицу, содержащую основные направления и их характеристику в развитии групповых методов работы.

| Направление | Автор (представители) | Развитие групповых методов работы |
|-------------|-----------------------|-----------------------------------|
|-------------|-----------------------|-----------------------------------|

2. Дайте определение и проанализируйте следующие понятия «психологический тренинг», «Социально-психологический тренинг», «психолого-педагогический тренинг».

3. Приведите в соответствие направления и основные приемы тренинговой работы.

| | |
|--|---|
| 1. Группы встреч. 2. Группы гештальт-ориентации. 3. Группы трансактного анализа. | А. «Горячий стул». Б. Единство тела и сознания. В. Заключение контракта. Г. Конфронтация. Д. Самораскрытие. |
|--|---|

4. Заполните пробелы в тексте, выбрав вариант из предлагаемых в скобках.

Первые Т-группы были созданы в (Германии, Великобритании, США, Франции) в (конце XIX в., начале XX в., середине XX в.) известным психологом (Г.Олпортом, А.Маслоу, К.Левиным, К.Роджерсом).

Литература

1. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения. – М., 2007. – 96с.
2. Кочюнас Р. Психотерапевтические группы: теория и практика. М., 2000.

Дополнительная литература.

1. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. М: Прогресс, 1993 г.
2. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Учеб. пособие. - Л., Изд-во ЛГУ, 1989 г.

Тема 2. Особенности обучения взрослых людей. Основные положения андрогогики. Модель Дэвида Колба и Роджера Фрая. Стили обучения Питера Хони и Алана Мамфорда. (практическое занятие 4 часа)

Цель изучения темы: изучить особенности обучения сотрудников в организации.

Теоретическое введение.

Понятие учебно-тренировочной группы. Виды учебно-тренировочных групп, их отличия. Структура учебно-тренировочных групп. Групповые нормы (правила) в

тренинговой группе. Комплектование группы СПТ: качественные и количественные характеристики (численность, возрастной состав, формальный статус, личностные особенности и т.п.).

Задание.

Задание 1.

1. Сформулируйте основные цели, функции и роль образования в жизни общества и индивида, характерные для настоящего времени?
2. Сформулируйте основные цели, функции и роль обучения персонала в наши дни и в перспективе?
3. В чем, на ваш взгляд, заключается основное отличие обучения взрослых от обучения детей?
4. Какую роль играет образование в лично вашей жизни?
5. Отметьте положительные и отрицательные аспекты СПТ в обучении взрослых людей.
6. Существует ли взаимосвязь между развитием человечества и развитием образования? Если да, то в чем она заключается?

Задание 2. - Разработайте авторскую анкету, направленную на выявление образовательных потребностей сотрудников в организации. - Подумайте какие разнообразные аспекты она может в себя включать?

Литература.

1. Змеёв, С.И. Основы андрагогики. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 156 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/12997>
2. Теслинов, А.Г. Образование по-взрослому. Дух андрагогики развития: учебное пособие. [Электронный ресурс] / А.Г. Теслинов, И.А. Протасова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/91005>

Дополнительная литература.

1. Персонифицированная модель повышения квалификации работников образования в современных социально экономических условиях [Электронный ресурс]: колл. монография / под ред. Н. К. Зотовой. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 344 с. - ISBN 978-5-9765-1555-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=465909>
2. Шаповалов, В. К. Социальное обучение взрослых: история, теория, технология [Электронный ресурс] / В. К. Шаповалов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 264 с. - ISBN 978-5-394-01110-8. - — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430293>

Тема 3. Особенности управления группой динамикой. Организация рабочей атмосферы. Приемы вовлечения участников. Работа со сложными участниками. Модель Шульца фон Туна. (практическое занятие 4 часа).

Цель изучения темы: изучение инструментов управления группой динамики.

Теоретическое введение. Понятие групповой динамики. Механизмы групповой динамики. Ролевые позиции в группе. Групповая сплоченность и напряженность. Основные этапы и фазы развития группы в тренинге. Проблема лидерства в тренинговой группе. Эффективность групповой деятельности

Задание.

1. Укажите основные условия и критерии отбора кандидатов в группу тренинга (выберите из перечисленных вариантов).

- Высокая внушаемость.
- Серьезные личные переживания и проблемы.
- Нормальное психическое здоровье.
- Высокий уровень интеллекта.
- Наблюдательность.
- Высокий уровень обучаемости.
- Интерес к проблемам психологии.
- Низкий уровень психологической защиты.
- Кризисная жизненная ситуация.
- Общительность.

2. Выберите из перечисленных ниже вариантов основные условия, критерии отказа в принятии в группу социально-психологического тренинга.

- Депрессия, т. е. общая подавленность и пассивность поведения.
- Низкий уровень саморегуляции, социальной зрелости.
- Психическая болезнь.
- Выраженная акцентуация характера.
- Замедленность психических реакций.
- Возбудимость (эпилептоидный тип акцентуации по К.Леонгарду).
- Резкое изменение поведения под влиянием критики.
- Психопатии.
- Кризисная жизненная ситуация.
- Завышенная самооценка, неадекватное стремление к лидерству.

3. Укажите основные преимущества работы в учебно-тренировочной группе, выбрав из перечисленных вариантов.

- В группе работа протекает более активно и интересно.
- Работа в группе подходит почти для всех категорий клиентов.
- Руководителю в группе легче поддерживать свой авторитет.
- В группе легче и быстрее происходит самопознание и самораскрытие.
- Трудности общения в группе повторяют реальные проблемы в отношениях.
- В группе можно перенять опыт других людей.
- В группе человек чувствует себя более свободно, чем в индивидуальной

работе с психологом.

4. Составьте тематическую библиографию публикаций за последние пять лет.

Литература

1. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения. – М., 2007. – 96с.
2. Абрамова Г.С. Практическая психология –М., 2003. – 496с.
3. Ежова Н.Н. Рабочая книга практического психолога. – Ростов н/Д, 2005. – 320с.
4. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Учеб. пособие. - Л., Изд-во ЛГУ, 1989 г.

Дополнительная литература.

5. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. - М.: Изд-во Ось-89, 2000г.
6. Пругченков А.С. Социально-психологический тренинг в школе. - М.: Изд-во «Эксмо - Пресс», 2001г.
7. Горбушина О.П. психологический тренинг. Секреты проведения. – Питер, 2008. – 176с.

8. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2004.
9. Крысько В.Г. Социальная психология в схемах и таблицах. – М., 2005.

Тема 4. Разработка тренинга. Эффективные программы психологического тренинга. Общая схема тренинга. Этапы тренинга. (практическое занятие 4 часа)

Цели изучения темы: сформировать представления о структуре тренинга, основных тренинговых блоках.

Теоретическое введение.

Общая характеристика проектной деятельности. Применение проектной деятельности в активном социально-психологическом обучении. Проектный подход в социально-психологическом тренинге. Этапы построения содержательной работы в тренинге. Формы организации тренинговых занятий. Планирование программы тренинга. Особенности подбора упражнений. Конструирование и модификация упражнений.

Задание.

1. Составьте проект тренинговой программы по выбранной Вами тематике.
 - А) разработайте и обоснуйте цели и задачи тренинга, положенные в основу проекта.
 - Б) опишите актуальность тренинга и контингент лиц, на которых направлен тренинг. В актуальности должны быть представлены основные понятия тренинга.
 - В) Предложите правила и принципы работы тренинговой группы.
 - Г) Определите четкую структуру тренинговых занятий (блоки, разделы, темы и т.д.).
 - Д) Наполните содержанием каждый блок тренинга. Занятия должны соответствовать предъявляемым к ним требованиям.
2. Представьте и защитите разработанный Вами проект психолого-педагогического тренинга. Оценка проекта проводится другими участниками студенческой группы по следующим критериям:
 - Новизна проекта.
 - Актуальность проекта.
 - Наличие всех требуемых компонентов проекта.
 - Логика структуры и содержания проекта.
 - Культура представления проекта.

Литература

1. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения. – М., 2007. – 96с.
2. Абрамова Г.С. Практическая психология –М., 2003. – 496с.
3. Ежова Н.Н. Рабочая книга практического психолога. – Ростов н/Д, 2005. – 320с.
4. Кочюнас Р. Психотерапевтические группы: теория и практика. М., 2000.
5. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. – М., 2004. – 464с.

Дополнительная литература.

1. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. М: Прогресс, 1993 г.
2. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Учеб. пособие. - Л., Изд-во ЛГУ, 1989 г.

3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. - М.: Изд-во Ось-89, 2000г.
4. Прутченков А.С. Социально-психологический тренинг в школе. - М.: Изд-во «Эксмо - Пресс», 2001г.
5. Горбушина О.П. Психологический тренинг. Секреты проведения. – Питер, 2008. – 176с.

Тема 5. Технология работы с заказчиком. Работа с запросом клиента. Проблемы с запросами клиентов. Причины проблем. Действия тренера. (практическое занятие 4 часа)

Цели изучения темы: создать представления о сложностях выявления потребностей у заказчика и действиях тренера.

Теоретическое введение.

Причины проблем формулирования заказа у клиента. Действия тренера.

Задание:

1. Соотнесите причины проблем клиента с соответствующей стадией принятия решений.

Причина проблем: стадия принятия решения

- A. Клиента всё устраивает, просто он хочет какой-то «движухи» для своих сотрудников
- B. Клиент попросил программу тренинга «Искусство переговоров» и, посмотрев программу, заявил, что его сотрудникам нужно его пройти
- C. Клиент написал, что хочет, чтобы его сотрудники прошли курс по управлению изменениями, дал контакт своей помощницы и попросил все организационные изменения обсудить с ней
- D. Клиент попросил провести 1-дневный тренинг по основам менеджмента, попросив туда добавить блок про управление конфликтом и про ситуационное руководство
- E. Клиент на встрече обозначил проблему: его сотрудники слишком много времени тратят на совещания. Спросил, что бы можно было для них провести?
- F. Клиента послал к вам руководитель, сам клиент проблемы не видит и не может объяснить, что ему от вас надо
- G. Клиент рисует перед вами конкретный образ результата и ожидает, что вы предложите ему решение, которое поможет этого результата достичь

2. Определите действия тренера для уточнения или изменения запроса клиента.

Литература

1. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения. – М., 2007. – 96с.
2. Абрамова Г.С. Практическая психология –М., 2003. – 496с.
3. Ежова Н.Н. Рабочая книга практического психолога. – Ростов н/Д, 2005. – 320с.
4. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Учеб. пособие. - Л., Изд-во ЛГУ, 1989 г.

Дополнительная литература.

1. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. - М.: Изд-во Ось-89, 2000г.
2. Прутченков А.С. Социально-психологический тренинг в школе. - М.: Изд-во «Эксмо - Пресс», 2001г.

3. Горбушина О.П. психологический тренинг. Секреты проведения. – Питер, 2008. – 176с.
4. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2004.
5. Крысько В.Г. Социальная психология в схемах и таблицах. – М., 2005.

Тема 6. Определение и оценка результатов обучения. Критерии оценки результатов: польза для организации, польза для участника, польза для тренера. Количественная и качественная оценка (практическое занятие 4 часа)

Цели изучения темы: научиться рассчитывать эффективность тренинга по разным моделям.

Теоретическое введение. Возможности измерения результатов тренинга. Критерии результативности тренинга.

Задание

Разработайте авторскую анкету, направленную на оценку эффективности обучения в организации по одному из уровней модели Дональда Кирпатрика.

Литература

1. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения. – М., 2007. – 96с.
2. Абрамова Г.С. Практическая психология –М., 2003. – 496с.
3. Ежова Н.Н. Рабочая книга практического психолога. – ростов н/Д, 2005. – 320с.
4. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Учеб. пособие. - Л., Изд-во ЛГУ, 1989 г.

Дополнительная литература.

1. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. - М.: Изд-во Ось-89, 2000г.
2. Пругченков А.С. Социально-психологический тренинг в школе. - М.: Изд-во «Эксмо - Пресс», 2001г.
3. Горбушина О.П. психологический тренинг. Секреты проведения. – Питер, 2008. – 176с.
4. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2004.
5. Крысько В.Г. Социальная психология в схемах и таблицах. – М., 2005.

Тема 7. Использование технических средств на тренинге. Работа с флипчартом. Управление тренинговым пространством. Невербальная коммуникация с группой. Тренинговые практики. (практическое занятие 4 часа).

Цели изучения темы: научиться применять технические средства на тренинге и интерактивный инструментарий для формирования работоспособной группы.

Теоретическое введение. Дискуссия: общая характеристика, цели, психологические эффекты, условия успешности. Игры: общая характеристика, цели, классификация, психологические эффекты, условия успешности. Анализ конкретных ситуаций. Проективные рисунки. Мозговой штурм. Вербальные и невербальные техники. Приемы активизации и управления вниманием. Практика использования вопросов. Техники активного слушания.

Задание.

1. Согласно одному из подходов к пониманию групповой дискуссии она объединяет в себе группу методов под названием «дискуссионные методы». В эту группу входят (укажите правильные ответы):

- метод контрольных вопросов;
- анализ ситуаций морального выбора;
- метод морфологического анализа;
- анализ житейских ситуаций;
- психодиагностический метод;
- метод наблюдения;
- собственно групповая дискуссия;
- метод «мозгового штурма»;
- функциональный метод;
- метод эксперимента.

Приведите примеры тем обсуждения для каждого из отобранных вами дискуссионных методов.

2. Выделите основные цели групповой дискуссии, выбрав из предложенных вариантов:

1. Разрушить представление о том, что затруднения какого-либо участника группы — это только его проблема.
2. Развивать коммуникативные качества участников группы.
3. Научить участников вести себя сдержанно, даже если партнеры проявляют агрессию.
4. Научить участников видеть любую проблему с разных сторон.
5. Отказаться от поучительного тона, стараться приводить логичные аргументы.
6. Научиться вырабатывать групповые решения путем учета многих мнений.
7. Научиться вырабатывать объективные критерии оценки для обсуждаемой темы.
8. Устранить личную пристрастность и эмоциональную предвзятость в оценке позиции партнеров.

Приведите примеры реализации этих целей в конкретном обсуждении.

3. Заполните пробелы, используя одно из слов в скобках

Основными психологическими функциями групповой дискуссии являются:

- удовлетворение потребности в ... (потребности в признании и уважении, потребности в общении, познавательной потребности, потребности в социальных контактах);
- (выявление, коррекция, подавление, стимулирование, обсуждение) ... процессов групповой динамики в группе тренинга.

Приведите примеры реализации этих функций.

4. Определите, о каком виде дискуссии идет речь в каждом определении.

1. Руководитель задает лишь тему для обсуждения и затем никак не влияет на него, не направляет мнения участников группы.
2. Способ коллективной работы над творческими задачами, который чаще всего применяется при поиске технических решений.
3. Обсуждение реальных ситуаций из жизни, связанных с проблемами, не имеющими однозначного решения.
4. Обсуждение реальных или гипотетических ситуаций, связанных с нарушением нравственных норм и правил.

Возможные варианты ответов:

- а) анализ житейских ситуаций;
- б) метод учебно-тренировочных задач;
- в) неструктурированная дискуссия;
- г) метод контрольных вопросов;

- д) «мозговой штурм»;
- е) анализ ситуаций морального выбора.

5. Укажите основные условия успешности проведения групповой дискуссии, выбрав из приведенных ниже вариантов.

- Группа должна быть невелика. Большое количество людей дезорганизует дискуссию.
- Рекомендуется включать людей «со стороны», не имеющих отношения к группе и к обсуждаемой теме, так как они увеличивают творческий потенциал группы.
- Обсуждаемая проблема должна интересовать группу.
- Во время обсуждения абсолютно запрещена любая критика, неодобрительные замечания.
- Метод групповой дискуссии лучше проводить, если нет ярко выраженных конфликтов в группе.
- Руководитель группы должен обеспечить непрерывность беседы, заполнять паузы поощрительными репликами.

Объясните подробнее, как на практике обеспечить отмеченные вами условия.

6. Составьте тематический глоссарий.

Литература.

1. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения. – М., 2007. – 96с.
2. Абрамова Г.С. Практическая психология –М., 2003. – 496с.
3. Ежова Н.Н. Рабочая книга практического психолога. – Ростов н/Д, 2005. – 320с.
4. Кочюнас Р. Психотерапевтические группы: теория и практика. М., 2000.
5. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. – М., 2004. – 464с.

Дополнительная литература.

1. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. М: Прогресс, 1993 г.
2. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Учеб. пособие. - Л., Изд-во ЛГУ, 1989 г.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. - М.: Изд-во Ось-89, 2000г.
4. Прутченков А.С. Социально-психологический тренинг в школе. - М.: Изд-во «Эксмо - Пресс», 2001г.
5. Горбушина О.П. Психологический тренинг. Секреты проведения. – Питер, 2008. – 176с.

Тема 8. Развитие личной эффективности тренера (практическое занятие 4 часа)

Цели изучения темы: создать представления о личном бренде тренера; научиться применять психодиагностический инструментарий для формирования личного бренда.

Теоретическое введение.

Функции тренера. Стили руководства группой. Характеристика личностных качеств ведущего группы. Подготовка и квалификация ведущих тренинговых групп. Профессиональные навыки тренера. Тренинг тренеров.

Задание.

1. Соотношение личностных особенностей и профессиональных навыков в руководстве группой зависит:

- от фазы развития группы тренинга;
- выполняемых руководителем функций;
- ролевой позиции, которую занимает руководитель;
- теоретической ориентации тренинга;
- количества участников группы.

2. Проанализируйте содержание рубрик «Вакансии для психологов» и «Резюме психологов» на сайте psychology.net.ru. Обратите внимание, какие требования предъявляются работодателями к руководителям тренинговых групп, какие стороны профессиональной подготовки и личностные качества упоминают психологи, презентующие себя как руководители тренинговых групп и организаторы социально-психологического обучения.

3. Составьте систему собственных требований к руководителю тренинговых групп. Расположите их в схеме в иерархической последовательности и объясните расположение.

Литература.

1. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения. – М., 2007. – 96с.
2. Абрамова Г.С. Практическая психология –М., 2003. – 496с.
3. Ежова Н.Н. Рабочая книга практического психолога. – Ростов н/Д, 2005. – 320с.
4. Кочюнас Р. Психотерапевтические группы: теория и практика. М., 2000.
5. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. – М., 2004. – 464с.

Дополнительная литература.

1. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. М: Прогресс, 1993 г.
2. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Учеб. пособие. - Л., Изд-во ЛГУ, 1989 г.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. - М.: Изд-во Ось-89, 2000г.
4. Прутченков А.С. Социально-психологический тренинг в школе. - М.: Изд-во «Эксмо - Пресс», 2001г.
5. Горбушина О.П. Психологический тренинг. Секреты проведения. – Питер, 2008. – 176с.

5.2.3. Темы кейсов для самостоятельной работы

1. Проблема информационной перегрузки.
2. Проблема погружения в виртуальную реальность.
3. Проблема нежелательного контента.
4. Проблема кибербуллинга.
5. Проблема гейм-зависимости.
6. Проблема контент-зависимости.
7. Проблема хакерства.
8. Проблема психологического манипулирования в информационной среде.
9. Проблема саморегуляции в информационной среде.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ¹⁹

а) Основная литература:

1. Мони́на Г. Б. Коммуникативный тренинг. Педагоги, психологи, родители / Мони́на Г. Б., ЛютоваРобертс Е. К. - СПб. : Речь, 2013. - 224 с.
2. Рамендик Д. М. Тренинг личностного роста : учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования, обуч. по спец. "Социальная работа" / Рамендик Д. М. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ФОРУМ, 2012. - 184 с.
3. Стишенок И. В. Тренинг уверенности в себе : развитие и реализация новых возможностей / Стишенок И. В. - СПб. : Речь, 2012. - 229 с.
4. Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика / К. Фопель. - М.: Генезис, 2013. – 272 с.
5. Эксакусто Т. В. Групповая психокоррекция : тренинги и роли, игры для личностного и профессионального развития / Эксакусто Т. В., Истратова О. Н. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 245 с.

б) Дополнительная литература:

1. Васильев Н.Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике.- СПб.: Речь, 2005.-283с.
2. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: учеб. пособ.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Изд-во Ось-89, 2003.- 224с.
3. Лидерс А. Г. Психологический тренинг с подростками : Учеб.пособие для студ.,обуч.по психолог.спец. / Лидерс А. Г. - М. : Академия, 2003. - 256 с.
4. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг. - М., "Когито-Центр", 2001.
5. Методы активного социально-психологического обучения [Текст] : учеб.-метод. пособие / О. В. Лозгачева, Е. Н. Рыбакова ; Урал. гос. пед. ун-т, Фак. психологии, Каф. психологии личности. — Екатеринбург : [б. и.], 2008. — 220 с.
6. Регуш Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности.- Спб: питер.2004.- 176с.
7. Ромек В. Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях / Ромек В. Г. - СПб. : Речь, 2008. - 174, [1] с.

в) Программное обеспечение:

¹⁹ Указывается литература из электронных библиотечных систем ННГУ, в том числе методические пособия по данной дисциплине (при наличии) с указанием адреса размещения.

1. MS Microsoft Office Word 2007,
2. MS Microsoft Office PowerPoint 2007.

г) Интернет-ресурсы²⁰:

1. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.
2. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".
3. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
4. <http://www.voppsy.ru/frame25.htm> - «Вопросы психологии». Полнотекстовая электронная библиотека журнала за 20 лет (1980–1999)
5. <https://cyberleninka.ru/> - Научная открытая электронная библиотека
6. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ. Текстовые доступы к авторефератам и диссертациям.
7. <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.04.01. Психология.

Автор: Грачева Е.В.

Руководитель программы:

Заведующий кафедрой:.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН

²⁰ Интернет-ресурсы указываются в соответствии с содержанием дисциплины. Нельзя указывать пиратские сайты и сайты с нелегальными материалами, а также блоги и рекламные публикации. Информационное содержание сайтов должно содержать указание на авторство публикации, соответствовать критериям объективности.