

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт клинической медицины

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Технология профессионального общения в социальной среде

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
49.04.02 - Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья
(адаптивная физическая культура)

Направленность образовательной программы
Физическая реабилитация

Форма обучения
заочная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 Технология профессионального общения в социальной среде относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-4: Способен проводить профилактические и оздоровительные мероприятия; осуществлять пропаганду здоровья, давать рекомендации по физической активности для сохранения и улучшения состояния здоровья у лиц разного возраста и состояния здоровья	<p>ПК-4.1: Демонстрирует навыки проведения профилактических и оздоровительных мероприятий для лиц разного возраста и состояния здоровья.</p> <p>ПК-4.2: Описывает алгоритм проведения пропаганды здоровья среди лиц разного возраста.</p> <p>ПК-4.3: Составляет рекомендации по физической активности для сохранения и улучшения состояния здоровья у лиц разного возраста и состояния здоровья.</p>	<p>ПК-4.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - терминологический аппарат в сфере профилактики, оздоровления, адаптивной физической культуры - показания и противопоказания к применению методов профилактики травм, заболеваний и (или) состояний и укреплению здоровья у лиц разного возраста и состояния здоровья - принципы, особенности и методики профилактических и оздоровительных мероприятий среди лиц разного возраста и состояния здоровья <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить показания и противопоказания к применению методов профилактики травм, заболеваний и (или) состояний и укреплению здоровья у лиц разного возраста и состояния здоровья - определить цель и задачи, подобрать средства и методики профилактических и оздоровительных мероприятий для конкретного человека с учетом его возраста, пола, физической подготовленности и состояния здоровья 	Собеседование	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>- оценить эффективность проведенных профилактических и оздоровительных мероприятий.</p> <p>Владеет (имеет опыт)</p> <p>- проведения профилактических и оздоровительных мероприятий для лиц разного возраста и состояния здоровья</p> <p>ПК-4.2:</p> <p>Знает</p> <p>- основные направления адаптивной физической культуры,</p> <p>- концепции основных направлений оздоровительно физической культуры</p> <p>- принципы составления программ пропаганды здоровья среди лиц разного возраста и состояния здоровья</p> <p>Умеет</p> <p>- оценить уровень физического здоровья человека с применением шкал, тестов и опросников</p> <p>- составлять алгоритм проведения программ пропаганды здоровья среди лиц разного возраста и состояния здоровья, в том числе программ снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ, снижению уровня стресса, оптимизации массы тела.</p> <p>Владеет (имеет опыт)</p> <p>- формирования потребности в здоровом образе жизни у лиц разного возраста и состояния здоровья</p> <p>- составлению рекомендаций по пропаганде здоровья среди лиц разного возраста и состояния здоровья</p>		
--	--	---	--	--

		<p>ПК-4.3:</p> <p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - современную концепцию физической активности для здоровья - концепцию общего объёма физической активности - методы оценки интенсивности и общего объёма физической активности - содержание рекомендаций по физической активности для сохранения и улучшения состояния здоровья у лиц разного возраста и состояния здоровья, <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценить общий объём физической активности - оценить интенсивность физической активности <p>Владеет (имеет опыт)</p> <ul style="list-style-type: none"> - составления рекомендаций по физической активности для сохранения и улучшения состояния здоровья у лиц разного возраста и состояния здоровья 		
<p>ПК-5: Способен обучать лиц разного возраста, состояния здоровья и их законных представителей способам и методам физической реабилитации и адаптивной физической культуры, направленным на развитие, сохранение, восстановление или компенсацию двигательных возможностей и жизнедеятельности и, а также оптимизацию окружающей среды</p>	<p>ПК-5.1: Анализирует методы и методики физической реабилитации и адаптивной физической культуры, которым можно обучать лиц разного возраста, состояния здоровья с целью развития, сохранения, восстановления или компенсации у них двигательных возможностей и жизнедеятельности.</p> <p>ПК-5.2: Составляет программу физической реабилитации и адаптивной физической культуры для самостоятельных занятий лиц разного возраста, состояния здоровья.</p> <p>ПК-5.3: Демонстрирует навыки обучения лиц разного</p>	<p>ПК-5.1:</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные методики и средства физической реабилитации и адаптивной физической культуры <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать методы и методики физической реабилитации и адаптивной физической культуры для обучения лиц с ОВЗ <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлением рекомендаций по применению методик АФК и ФР. <p>ПК-5.2:</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности физического и 	Реферат	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	<p>возраста, состояния здоровья и их законных представителей способам и методам физической реабилитации и адаптивной физической культуры, направленным на развитие, сохранение, восстановление или компенсацию двигательных возможностей и жизнедеятельности.</p>	<p>психического развития лиц с ОВЗ с учетом нозологии и сенситивных периодов развития.</p> <p>- основы коммуникации в сфере АФК и спорта</p> <p>Умеет:</p> <p>- подбирать средства физической реабилитации и адаптивной физической культуры для самостоятельных занятий.</p> <p>Владеет:</p> <p>- навыками составления групповых и индивидуальных программ ФР и АФК</p> <p>ПК-5.3:</p> <p>Знает:</p> <p>- методики преподавания АФК и методов ФР лицам с ОВЗ и их законным представителям</p> <p>Умеет:</p> <p>- организовать процесс обучения лиц с ОВЗ и из законных представителей</p> <p>Владеет;</p> <p>- навыками оценки эффективности обучения АФК и методам ФР с помощью шкал, тестов, соматометрии.</p> <p>- навыками разрешения конфликтных ситуаций</p>		
--	---	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	4

- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	4
- КСР	1
самостоятельная работа	95
Промежуточная аттестация	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=772643&idb=0>

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

1. Типы и стратегии взаимодействия
2. Технологии эффективного воздействия на партнера по коммуникации. Показатели эффективности коммуникации
3. Этика в профессиональной коммуникации магистра по адаптивной физической культуре
4. Структура профессионального общения в прикладном построении отношений и управлении коллективом в процессе занятий адаптивной физической культурой
5. Средства и методы регуляции психических состояний этапы и методы саморегуляции в адаптивной физической культуре
6. Этика социальной работы
7. Основы конфликтологии
8. Профилактика конфликтных ситуаций в коллективе
9. Активное слушание: правила и типичные ошибки
10. Особенности коммуникации с родителями детей-инвалидов

11. Правила организации деловой беседы
12. Применение вербальных и невербальных средств коммуникации
13. Межличностные конфликты, методы урегулирования
14. Понятие риторики
15. Культура речи в профессиональном общении
16. Ведение профессиональной переписки
17. Барьеры профессиональной коммуникации в адаптивной физической культуре
18. Шкалы и тесты для оценки эффективности работы в сфере АФК
19. Особенности внутригрупповой работы
20. Составление рекомендаций по применению методик АФК и ФР

Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Превосходная подготовка с очень незначительными погрешностями
отлично	Подготовка, уровень которой существенно выше среднего с некоторыми ошибками
очень хорошо	В целом хорошая подготовка с рядом заметных ошибок
хорошо	Хорошая подготовка, но со значительными ошибками
удовлетворительно	Подготовка, удовлетворяющая минимальным требованиям
неудовлетворительно	Необходима дополнительная подготовка для успешного прохождения испытания
плохо	Подготовка совершенно недостаточна

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

1. Влияние внутрисемейных отношений на формирование личности ребёнка.
2. Роль семьи в социализации ребёнка.
3. Социальные проблемы инвалидов, формы и методы их решения
4. Факторы профессиональной коммуникации.
5. Конфликты в профессиональной деятельности, формы их проявления и способы урегулирования.
6. Нормы и принципы профессиональной коммуникации в сфере адаптивной физической культуры.

7. Барьеры профессиональной коммуникации в адаптивной физической культуре.
8. Средства профессиональной коммуникации в адаптивной физической культуре.
9. Особенности профессиональной коммуникации специалиста в области адаптивной физической культуры с лицами, имеющими отклонения в состоянии здоровья (нозология по выбору).

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Реферативная работа логически структурирована и выстроена, использованы современные источники. Материал работы раскрывает основные вопросы и оформлен в соответствии с требованиями по оформлению. Раскрыта практическая или теоретическая значимость, приведены примеры. Устный доклад студента структурирован и логичен. Студент свободно оперирует терминологией, ориентируется в своей работе, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов, хорошо аргументируя свой ответ.
не зачтено	Реферативная работа не раскрывает основные вопросы, имеются нарушения общих требований к реферату и правил его оформления; есть логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает корректно на дополнительные вопросы.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений.	При решении стандартных задач не	Продемонстрированы основные	Продемонстрированы все	Продемонстрированы все	Продемонстрированы все	Продемонстрированы все основные

	Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. Типы и стратегии взаимодействия
1. Технологии эффективного воздействия на партнера по коммуникации. Показатели эффективности коммуникации
1. Этика в профессиональной коммуникации магистра по адаптивной физической культуре
1. Структура профессионального общения в прикладном построении отношений и управлении коллективом в процессе занятий адаптивной физической культурой
1. Средства и методы регуляции психических состояний этапы и методы саморегуляции в адаптивной физической культуре
1. Этика социальной работы
1. Основы конфликтологии
1. Профилактика конфликтных ситуаций в коллективе
1. Активное слушание: правила и типичные ошибки
1. Особенности коммуникации с родителями детей-инвалидов
1. Правила организации деловой беседы
1. Применение вербальных и невербальных средств коммуникации
1. Межличностные конфликты, методы урегулирования
1. Понятие риторики
1. Культура речи в профессиональном общении
1. Ведение профессиональной переписки
1. Барьеры профессиональной коммуникации в адаптивной физической культуре
1. Шкалы и тесты для оценки эффективности работы в сфере АФК
1. Особенности внутригрупповой работы
1. Составление рекомендаций по применению методик АФК и ФР

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Типы и стратегии взаимодействия
1. Технологии эффективного воздействия на партнера по коммуникации. Показатели эффективности коммуникации

1. Этика в профессиональной коммуникации магистра по адаптивной физической культуре
1. Структура профессионального общения в прикладном построении отношений и управлении коллективом в процессе занятий адаптивной физической культурой
1. Средства и методы регуляции психических состояний этапы и методы саморегуляции в адаптивной физической культуре
1. Этика социальной работы
1. Основы конфликтологии
1. Профилактика конфликтных ситуаций в коллективе
1. Активное слушание: правила и типичные ошибки
1. Особенности коммуникации с родителями детей-инвалидов
1. Правила организации деловой беседы
1. Применение вербальных и невербальных средств коммуникации
1. Межличностные конфликты, методы урегулирования
1. Понятие риторики
1. Культура речи в профессиональном общении
1. Ведение профессиональной переписки
1. Барьеры профессиональной коммуникации в адаптивной физической культуре
1. Шкалы и тесты для оценки эффективности работы в сфере АФК
1. Особенности внутригрупповой работы
1. Составление рекомендаций по применению методик АФК и ФР

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	если студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Оценка «зачтено» ставится и в том случае, если студентом допущены незначительные неточности в ответах

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений : учебник / Андреева Г.М. - Москва : Аспект-Пресс, 2017. - 363 с. - ISBN 978-5-7567-0827-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=772643&idb=0>.
2. Социальная психология научной деятельности / Юревич А.В. - Москва : Институт психологии РАН, 2013., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=648703&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации : учебное пособие / Богомолова Н.Н. - Москва : Аспект-Пресс, 2010. - 191 с. - ISBN 978-5-7567-0513-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=772660&idb=0>.
2. Абраменкова Вера Васильевна. Социальная психология детства : Учебник / Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 511 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-012279-3. - ISBN 978-5-16-105161-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=770470&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Научная российская электронная библиотека elibrary.ru
2. Научноёмкие базы данных Scopus, Web of Science, BioMed Central
3. Периодика онлайн (Elsevier, Nature, Springer, Wiley online library, УИРС Россия)
4. DOAJ-Direktory of Open Access Journals
5. afkonline.ru - официальный сайт журнала «Адаптивная физическая культура»
6. Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
7. Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
8. Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>
9. Электронная библиотечная система "Znaniy" <http://znaniy.com/>
10. Фундаментальная библиотека ННГУ: www.lib.unn.ru/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 49.04.02 - Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура).

Автор(ы): Иосько Наталья Валерьевна.

Заведующий кафедрой: Курникова Мария Владимировна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 28 ноября 2024, протокол № №9.