

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный  
университет им. Н.И. Лобачевского»

**Факультет социальных наук**

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением президиума Учёного совета ННГУ протокол от  
« 14 » \_\_\_\_\_ 12 \_\_\_\_\_ 2021 г. № 4

Рабочая программа дисциплины  
**МЕТОДЫ ОНЛАЙН ИССЛЕДОВАНИЙ**

---

Уровень высшего образования  
**бакалавриат**

---

Направление подготовки  
**37.03.02 Конфликтология**

---

Направленность образовательной программы  
**Социальная конфликтология**

---

Форма обучения  
**очная**

---

*Нижегород*  
2022

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.16 «Методы онлайн исследований» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «Социальная конфликтология» 37.03.02 Конфликтология.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-4. Способен организовывать и проводить эмпирическое исследование, оформлять и презентовать его результаты	ИПК-4.1. Создает программу эмпирического исследования	Знать: 1) возможности и условия применения онлайн сервисов для эмпирических исследований; 2) недостатки и ограничения применения онлайн сервисов для эмпирических исследований; 3) методы классификации, верификации, формализации данных.	Вопросы к зачету, аналитическая справка
	ИПК-4.2. Проводит эмпирическое исследование	Уметь: 1) использовать программный инструментарий онлайн сервисов для сбора эмпирических данных; 2) формулировать корректные запросы, использовать логические операторы и другие инструменты ввода запросов; 3) классифицировать,	

		верифицировать и сохранять эмпирические данные онлайн сервисов.	
	ИПК-4.3. Формулирует выводы о результатах проверки гипотезы	Владеть: 1) основными методами интерпретации эмпирических данных онлайн сервисов; 2) методами перекрестного анализа, сопоставления, моделирования на основе эмпирических данных онлайн сервисов. 3) Методами и приемами печатного и графического изложения эмпирических данных и их интерпретаций.	Вопросы к зачету, аналитическая справка

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>Очная форма обучения</b>
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	33
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия)	32
самостоятельная работа	39
КСРИФ	1
Промежуточная аттестация	зачет

### 3.2. Содержание дисциплины

#### Очная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
<p><b>Тема 1. Онлайн исследования в научно-аналитической деятельности.</b>                      Онлайн исследования: типология, общие принципы, методические возможности и ограничения. Онлайн сервисы сбора эмпирических данных, аналитические плагины, сервисы статистического анализа данных, сервисы контент-анализа и др. Представление данных сервисов и их интерпретации в печатной и графической форме.</p>	8		4	4	4
<p><b>Тема 2. Сервисы онлайн опросов.</b>                      Google-формы как универсальный инструмент создания форм и опросов. Принципы работы и интерфейс, возможности использования данных в прикладной аналитике.</p>	9		4	4	5
<p><b>Тема 3. Сервисы анализа поисковых запросов.</b> Google-trends: принципы работы и интерфейс возможности использования данных в прикладной аналитике. Wordstat: Принципы работы и интерфейс возможности использования данных в прикладной аналитике.</p>	9		4	4	5
<p><b>Тема 4. Сервисы контент-анализа.</b>                      Принципы работы и интерфейс. Text.ru: принципы работы и интерфейс возможности использования данных в прикладной аналитике. Istio.com: принципы работы и интерфейс возможности использования данных в прикладной аналитике.</p>	9		4	4	5
<p><b>Тема 5. Сервисы анализа СМИ.</b>                      Медиалогия: принципы работы и интерфейс возможности использования данных в прикладной аналитике.</p>	9		4	4	5
<p><b>Тема 6. Сервисы анализа социальных медиа.</b> IQbuzz: принципы работы и интерфейс, возможности использования данных в прикладной аналитике.</p>	9		4	4	5
<p><b>Тема 7. Нейросетевые алгоритмы в онлайн исследованиях.</b> Основные принципы работы и возможности. Опыт ведущих</p>	9		4	4	5

аналитических центров в прикладном применении нейросетевых алгоритмов.					
<b>Тема 8. Использование данных онлайн сервисов в аналитической документации</b> Классификация, верификация, формализация эмпирических данных онлайн сервисов. Перекрестный анализ, сопоставление, моделирование на их основе.	<b>9</b>		4	4	5
<b>ИТОГО</b>	<b>71</b>		<b>32</b>	<b>32</b>	<b>39</b>

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение самостоятельной работы, демонстрирующей прикладные навыки использования методов онлайн исследований и инструментария онлайн сервисов. Работа оформляется в форме аналитической справки.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 10 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: научно-исследовательских и консультационных.
- компетенции ПК-4 (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

#### **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде практического задания - подготовки аналитических справок, отражающих прикладное применение методов онлайн исследований и инструментария онлайн сервисов.

Аналитическая справка должна соответствовать следующим критериям:

- Объем в 3 – 6 стр. (шрифт 14, интервал 1,5).
- Выраженные: заголовок, введение (1-3 абзаца), заключение (1-3 абзаца), внутреннее деление на логические блоки.
- Наличие массива эмпирических данных, полученных при помощи онлайн сервисов и органично вписанных в логическую структуру работы.
- Наличие графического выражения эмпирических данных (графики, диаграммы и др.).
- Наличие элементов авторского анализа и прогноза.

#### **Темы для аналитических справок:**

1. Анализ уровня социальной напряженности в современном обществе.
2. Проблема восприятия образа государства современными гражданами.
3. Общественная реакция на значимое социально-политическое событие.
4. Значимое социально-политическое событие в фокусе внимания СМИ и новых медиа.
5. Информационный тренд: объективный общественный интерес или продвижение СМИ?
6. Конфликт в медиа-пространстве: пути и особенности распространения.

## 7. Продвижение целевого тезиса в медиа-пространстве: стратегия и оценка эффективности.

Материал для подготовки аналитической справки собирается студентом самостоятельно. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматриваются особенности методологии и содержательная часть аналитических справок. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом.	При решении стандартных задач не	Имеется минимальный набор	Продемонстрированы базовые	Продемонстрированы базовые	Продемонстрированы навыки при	Продемонстрированы творческий

	Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	подход к решению нестандартных задач
--	--	---	---	--	--	---	--------------------------------------

### Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

### 5.2.1. Контрольные вопросы к зачету

а) Вопросы для оценки знаний

Вопрос	Код компетенции
1. Онлайн исследования: типология, общие принципы, методические возможности и ограничения.	ПК-4
2. Google-формы: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.	ПК-4
3. Google-trends: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.	ПК-4

4. Wordstat: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.	ПК-4
5. Text.ru: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.	ПК-4
6. Istio.com: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.	ПК-4
7. Медиалогия: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.	ПК-4
8. IQbuzz: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.	ПК-4
9. Нейросетевые алгоритмы в онлайн исследованиях: основные принципы работы и возможности.	ПК-4

б) Задания для оценки умений

Вопрос	Код компетенции
1. Google-формы: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.	ПК-4
2. Google-trends: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.	ПК-4
3. Wordstat: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.	ПК-4
4. Text.ru: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.	ПК-4
5. Istio.com: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.	ПК-4
6. Медиалогия: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.	ПК-4
7. IQbuzz: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.	ПК-4

в) Задания для оценки владения

Вопрос	Код компетенции
1. Продемонстрировать основные методы интерпретации эмпирических данных онлайн сервисов.	ПК-4
2. Продемонстрировать принципы классификация, верификация, формализация эмпирических данных онлайн сервисов.	ПК-4
3. Продемонстрировать использование данных онлайн сервисов в аналитической документации	ПК-4
4. Продемонстрировать методы и приемы печатного и графического изложения эмпирических данных и их интерпретаций.	ПК-4

5.2.2. Темы для практического задания (аналитических справок)

1. Анализ уровня социальной напряженности в современном обществе.
2. Проблема восприятия образа государства современными гражданами.
3. Общественная реакция на значимое социально-политическое событие.
4. Значимое социально-политическое событие в фокусе внимания СМИ и новых медиа.
5. Информационный тренд: объективный общественный интерес или продвижение СМИ?
6. Конфликт в медиа-пространстве: пути и особенности распространения.

7. Продвижение целевого тезиса в медиа-пространстве: стратегия и оценка эффективности.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) основная литература:

1. Web-аппликации в интернет-маркетинге: проектирование, создание и применение : практическое пособие / Я.С. Винарский, Р.Д. Гутгарц. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 269 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=468977>].
2. Бизнес-аналитика средствами Excel: Учебное пособие / Гобарева Я.Л., Городецкая О.Ю., Золотарюк А.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.:Вуз.уч., НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 336 с.: - (Финансовый универ. при Правительстве РФ) [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=636239>].
3. Статистический анализ данных, моделирование и исследование вероятностных закономерностей. Компьютерный подход / Б.Ю. Лемешко, С.Б. Лемешко, С.Н. Постовалов и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 890 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103267-1 [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=515227>].
4. Шишов Владимир Федорович Статистический анализ данных в MS Excel : учеб. пособие / А.Ю. Козлов, В.С. Мхитарян, В.Ф. Шишов. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 320 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/2842](http://www.dx.doi.org/10.12737/2842). [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=858510>].

### б) дополнительная литература:

1. Кулаичев Алексей Павлович Методы и средства комплексного анализа данных/Кулаичев А.П., 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 511 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-104593-0 [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=975598>].
2. Информационные системы и технологии управления: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент" и "Экономика", спец. "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Под ред. Титоренко Г.А., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 591 с.: 60x90 1/16. - (Золотой фонд российских учебников) ISBN 978-5-238-01766-2 [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=391261>].

### в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. <https://www.google.ru/forms/> - Сервис создания форм онлайн опросов
2. <https://trends.google.ru/trends/?geo=RU> - Сервис анализа поисковых запросов.
3. <https://wordstat.yandex.ru/> - Сервис анализа поисковых запросов.
4. <https://text.ru/> - Сервис контент-анализа.
5. <https://istio.com/> - Сервис контент-анализа.
6. <https://www.mlg.ru/> - Сервис анализа СМИ.
7. <https://www.iqbuzz.pro/> - Сервис анализа социальных медиа.

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

---

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Автор: Коротышев А.П. к.и.н., доц.

Руководитель программы: Францева Ю.Е., к.пед.н., доц.

Заведующий кафедрой: Голубин Р.В., к.и.н., доц.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2