

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

Уровень высшего образования

Специалитет

Направление подготовки / специальность

44.05.01 - Педагогика и психология девиантного поведения

Направленность образовательной программы

Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения
несовершеннолетних

Форма обучения

очная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.25 Социальная психология относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства | |
|---|--|---|--|---------------------------------|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации |
| ОПК-2: Способен анализировать социальные, мировоззренческие и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности | ИОПК-2.1: Знает ценностные, этические основы профессионально-служебной деятельности и возникающие в процессе их формирования мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы. ИОПК-2.2: Умеет выявлять и анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности. ИОПК-2.3: Владеет способами выявления и навыками анализа мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблемы в процессе формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности. | ИОПК-2.1: Знать ценностные, этические основы профессионально-служебной деятельности и возникающие в процессе их формирования мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы. ИОПК-2.2: Уметь выявлять и анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности. ИОПК-2.3: Владеть способами выявления и навыками анализа мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблемы в процессе формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности | Тест Практическое задание Реферат Индивидуальное устное собеседование | Экзамен: Контрольные вопросы |
| ОПК-4: Способен использовать закономерности и методы педагогики | ИОПК-4.1: Знает основные закономерности и методы педагогики и психологии. | ИОПК-4.1: Знать основные закономерности и методы | Тест Практическое задание | Экзамен: Контрольные |

| | | | | |
|---|--|--|--|---------------------------------|
| и психологии в профессиональной деятельности, анализировать социально-педагогические явления, психолого-педагогические условия эффективности процессов социализации личности | <p>ИОПК-4.2: Умеет анализировать социально-педагогические явления, психолого-педагогические условия эффективности процессов социализации личности.</p> <p>ИОПК-4.3: Владеет навыками использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности, анализа социально-педагогических явлений, психолого-педагогических условий эффективности процессов социализации личности.</p> | <p>педагогики и психологии.</p> <p>ИОПК-4.2: Уметь анализировать социально-педагогические явления, психолого-педагогические условия эффективности процессов социализации личности</p> <p>ИОПК-4.3: Владеть навыками использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности, анализа социально-педагогических явлений, психолого-педагогических условий эффективности процессов социализации личности</p> | Реферат Индивидуальное устное собеседование | вопросы |
| ОПК-8: Способен понимать и оценивать психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы, проводить мониторинг личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп | <p>ИОПК-8.1: Знает основные психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы.</p> <p>ИОПК-8.2: Умеет понимать и оценивать психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы.</p> <p>ИОПК-8.3: Владеет навыками проведения мониторинга личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп.</p> | <p>ИОПК-8.1: Знать основные психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы</p> <p>ИОПК-8.2: Уметь понимать и оценивать психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы.</p> <p>ИОПК-8.3: Владеть навыками проведения мониторинга личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп</p> | Тест Реферат Практическое задание Индивидуальное устное собеседование | Экзамен: Контрольные вопросы |

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | |
|--|-------|
| | очная |
|--|-------|

| | |
|--|----------------|
| Общая трудоемкость, з.е. | 5 |
| Часов по учебному плану | 180 |
| в том числе | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | |
| - занятия лекционного типа | 28 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 42 |
| - КСР | 2 |
| самостоятельная работа | 72 |
| Промежуточная аттестация | 36 |
| | Экзамен |

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | в том числе | | | |
|---|-----------------|---|---|-------------|--|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы | Всего | |
| | о ф о | о ф о | о ф о | о ф о | о ф о |
| Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания | 13 | 2 | 4 | 6 | 7 |
| Тема 2. История развития социальной психологии | 13 | 2 | 4 | 6 | 7 |
| Тема 3. Основные закономерности общения | 14 | 3 | 4 | 7 | 7 |
| Тема 4. Коммуникативный аспект общения | 14 | 3 | 4 | 7 | 7 |
| Тема 5. Интерактивный аспект общения. Конфликт как форма взаимодействия | 14 | 3 | 4 | 7 | 7 |
| Тема 6. Перцептивный аспект общения | 13 | 2 | 4 | 6 | 7 |
| Тема 7. Проблема личности в социальной психологии. | 12 | 2 | 4 | 6 | 6 |
| Тема 8. Теории, агенты и механизмы социализации личности | 13 | 3 | 4 | 7 | 6 |
| Тема 9. Черты современной социализации личности | 13 | 3 | 4 | 7 | 6 |
| Тема 10. Основные признаки и типологии социальной группы | 11 | 2 | 3 | 5 | 6 |
| Тема 11. Динамические процессы в группе | 12 | 3 | 3 | 6 | 6 |
| Аттестация | 36 | | | | |
| КСР | 2 | | | 2 | |
| Итого | 180 | 28 | 42 | 72 | 72 |

Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел I. Социальная психология как наука

Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.

Социальная психология как наука. Место социальной психологии в системе научного знания. Предмет социальной психологии.

Тема 2. История развития социальной психологии.

Первый этап развития научного знания от античности до середины 19 в. Второй этап развития научного знания - выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний. Основные представления психологии народов. Основные представления психологии масс. Социал-дарвинизм. Оформление социальной психологии в самостоятельную науку. Исследования Макдугалла, Томаса и Знанецкого, Богардуса, Терстоуна и др.

Раздел 2. Психология общения

Тема 3. Основные закономерности общения.

Понятие общения. Виды общения. Функции общения. Типы общения – ритуальное, монологическое, диалогическое. Особенности общения в современном мире.

Тема 4. Коммуникативный аспект общения.

Изменение информации в процессе коммуникации. Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору. Обратная связь Функции обратной связи в коммуникации. Типы обратной связи.

Тема 5. Интерактивный аспект общения. Конфликт как форма взаимодействия.

Сущность интеракции. Теории интеракции. Проблема совместимости в общении. Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности. Понятие конфликта в социальной психологии.

Тема 6. Перцептивный аспект общения.

Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта. Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции. Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции. Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности.

Раздел 3. Социальная психология личности

Тема 7. Проблема личности в социальной психологии.

Личность как предмет исследования в социальной психологии. Понятия Я-концепции и самооценки личности.

Тема 8. Теории, агенты и механизмы социализации личности.

Социализация человека. Теория социализации З.Фрейда. Теория социализации Э.Эриксона. Теория социализации А.В.Петровского.

Тема 9. Черты современной социализации личности

Историчность социализации человека. Длительность современно социализации. Гуманизация детства. особая роль образования и профессии. Новые требования к характерологическим чертам личности.

Тема 10. Основные признаки и типологии социальной группы.

Понятие группы в социальной психологии. Основные признаки группы. Типологии групп по различным основаниям. Основные признаки и особенности малой группы. Основные признаки и особенности большой группы.

Тема 11. Динамические процессы в группе.

Лидерство и руководство как динамические процессы в группе. Конформизм как феномен группового давления. Факторы, способствующие социальному конформизму. Групповая сплоченность. Социально-психологические аспекты развития группы. Проблема лидерства и руководства в группе. Авторитет, виды авторитета.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Социальная психология, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8028>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

1. Выберите правильный ответ:

1. Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми – это

- а) влияние б) общение в) информация г) конфликт

2. Процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды – это

- а) общение б) социально-психологическая адаптация в) индивидуализация г) социализация

3. Процесс, включающий в себя усвоение ценностей общества, различных моделей социального поведения – это

- а) групповое давление б) лидерство в) социализация г) коммуникация

4. Упрощенный образ группы или ее членов, складывающийся в условиях дефицита информации – это

- а) стереотип б) знание в) мнение г) представление

5. Степень психологической общности, единства членов группы – это

- а) симпатия б) зависимость в) лидерство г) групповая сплоченность

6. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов взаимодействия – это

- а) разногласия б) стресс в) конфликт г) борьба

7. Стратегия поведения в межличностном конфликте, заключающаяся в открытой борьбе за свои интересы, в ущерб интересам другого – это

- а) компромисс б) соперничество в) избегание г) сотрудничество

8. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон – это

- а) избегание б) соперничество в) сотрудничество г) компромисс

9. Ограниченная в размерах общность людей, объединенных каким-то общим признаком, совместной деятельностью, осознающих свою принадлежность к этой общности называется

- а) социальной группой б) компанией в) структурой г) организацией

10. Воспроизведение индивидом черт и образцов поведения других людей – это

- а) подражание б) внушение в) игра г) влияние

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

1. Выберите правильный ответ:

1. Процесс, посредством которого определенные члены группы мотивируют и ведут за собой группу – это

- а) лидерство б) отношения в) групповое давление г) сплоченность

2. Характеристикой, определяющей положение человека в группе является

- а) структура группы б) статус (позиция) человека в группе в) групповые процессы
г) групповые нормы

3. Феномен изменения поведения и установок человека под влиянием группового давления называется

- а) конформизмом б) застенчивостью в) безволием г) адаптацией

4. Форма групповой дискуссии, при которой группа для выработки коллективного решения разбивается руководителем на две части: «генераторов идей» и «критиков», называется

- а) беседой б) обсуждением в) деловой игрой г) «мозговым штурмом»

5. Принятые в данной общности стандарты поведения в общении людей друг с другом – это

- а) социальные нормы б) законы в) отношения г) принципы

6. Относительно устойчивая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми и относится к себе – это

- а) знания о себе б) самооценка в) Я-концепция г) отношение к себе

7. Группа людей, чье мнение является для индивида значимым, называется

- а) формальной б) реальной в) естественной г) референтной

8. Форма поведения человека в условиях группового давления, состоящая в самостоятельности, независимости от группы, отстаивании своего мнения – это

- а) устойчивость б) неконформизм в) приспособление г) адаптация

9. Состояние психологической готовности личности вести себя определенным образом – это

- а) социальная установка б) жизненный опыт в) социальный стереотип
г) психическое состояние

10. Способность эмоционально отзываться на переживания другого – это

- а) подражание б) эмпатия в) заражение г) эмоциональный настрой

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

Выберите все правильные ответы:

1. К феноменам групповой динамики относятся

- а) композиция группы б) групповое давление в) лидерство
г) структура группы д) принятие группового решения

2. Для демократического стиля лидерства характерно

- а) запреты без снисхождения, с угрозой б) инструкции в форме предложений
в) никакого сотрудничества г) распоряжения и запреты – с дискуссиями

3. Установите соответствие:

| Типы общения | Содержание |
|--------------------|---|
| 1 - ритуальное | А- директивная форма общения с целью достижения контроля над поведением партнера, его установками, мыслями, осуществляется явно |
| 2 - императивное | Б - контроль над поведением партнера по общению с целью достижения своих намерений, осуществляется скрытно |
| 3 - манипулятивное | В - равноправное общение двух субъектов, которое имеет целью взаимное познание и самопознание |

| | |
|-------------------|---|
| 4 - диалогическое | Г - основанное на соглашении людей взаимодействие между ними, повторяющееся через определенное время в сходных ситуациях. |
|-------------------|---|

4. Установите соответствие:

| Системы невербальной коммуникации | Содержание |
|---|---|
| 1 - оптико-кинетическая система | А- изучаются нормы оптимального расположения партнеров по коммуникации, приближения к собеседнику, особенности «персонального пространства» |
| 2 - паралингвистическая и экстралингвистическая система | Б – изучаются добавки к вербальной коммуникации в виде системы вокализации, вкраплений в речь |
| 3 - организация пространства и времени общения | В – изучаются частота обмёнами взглядами, длительность их, смена статики и динамики взгляда, избегание его |
| 4 - визуальный контакт | Г - включает в себя <i>жесты</i> (движения рук), <i>мимику</i> (движения лица), <i>пантомимику</i> (движения тела, позы). |

5. Укажите правильную последовательность групп по уровню развития (от наименее развитой к наиболее развитой):

А – ассоциация

Б – коллектив

В – номинальная группа

Г – автономия

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|------------------------------|
| отлично | 91-100% правильных ответов |
| хорошо | 75-90% правильных ответов |
| удовлетворительно | 60-74% правильных ответов |
| неудовлетворительно | менее 60% правильных ответов |

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

Алгоритм решения задачи

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.
3. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Задание 1. Решение ситуационной задачи

Обдумайте, какой вариант поведения будет эффективным в данной ситуации?

Студенты делятся на диады для ролевого проигрывания ситуаций. После выполнения задания – рефлексия, направленная на осознание собственных ресурсов и ограничений в ситуациях межличностного общения.

Примеры ситуаций:

- Вы дали ученику задание, он отказывается его выполнять. Вы говорите...
- Вы объясняете материал, но замечаете, что ученики вас не слушают. Вы обращаетесь к ним...
- Вы заходите в класс и слышите нецензурную брань одного из учеников. Вы говорите...
- Один из учеников не выполнил домашнее задание и заявил Вам, что учить предмет не будет, т.к. он не нужен ему для поступления в вуз. Вы говорите...
- Вы задали домашнее задание. Неожиданно ученики возмущенно заявляют: «Вы всегда много задаете. Никто столько не задает». Вы говорите...

Задание 2. Решение ситуационной задачи

Необходимо разрешить ситуации, используя разнообразные виды психологического воздействия и влияния. Укажите, какие приемы и методы влияния вы использовали. Какую стратегию взаимодействия вы продемонстрировали?

Ситуация 1. Ученик постоянно опаздывает на ваши уроки. Каждый раз, когда вы делаете замечание, он находит оправдания, которые кажутся вполне объективными. Вы считаете, что дальше так продолжаться не может.

Какую тактику вы выберете?

Ситуация 2. Отец ученика несколько раз в месяц приходит к вам, чтобы высказать недовольство вашей работой: много задает домашних заданий, непонятно объясняете новый материал на уроке, необъективно оцениваете его сына и других школьников и т.д., и т.п. Вы не раз длительно беседовали с ним, разъясняли методы и принципы преподавания, но ситуация не изменилась. Тогда вы решили высказать родителю критические замечания.

В чем будет состоять цель вашей критики?

Что надо сделать, чтобы сохранить деловые отношения с отцом ученика?

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

Алгоритм решения задачи

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.
3. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Задание 1. Решение ситуационной задачи

Обдумайте, какие методы и приемы педагогического воздействия будут эффективными в данной ситуации? Какую стратегию взаимодействия с учеником продемонстрировал педагог?

Студенты делятся на диады для ролевого проигрывания ситуаций. После выполнения задания – рефлексия, направленная на осознание собственных ресурсов и ограничений в ситуациях межличностного взаимодействия.

Примеры ситуаций:

1. В дневнике школьника вы заметили, что тройка, которую вы поставили в понедельник, старательно исправлена на пятерку.
2. Опоздавший на урок ученик в грубой форме отказывается подать вам дневник для записи замечания.

Задание 2. Учебное моделирование реальных ситуаций профессиональной деятельности.

«Вам необходимо выступить в роли учителя, который вызвал для беседы родителей неуспевающего ученика. Продумайте, как будет организована эта беседа, какие вопросы Вы зададите, и т.п.»

Далее студенты в микрогруппах проигрывают ситуацию.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

Алгоритм решения задачи

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.
3. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Задание 4. Решение ситуационной задачи

Задание направлено на рефлекссию в профессиональной деятельности, выбор эффективной стратегии поведения в трудных ситуациях межличностного взаимодействия.

Студентам для группового обсуждения предлагается ситуация, в которой ученики могут выполнить просьбу учителя или отказать педагогу.

Критерии эффективности в данной ситуации определяются тем, останутся ли ребята помочь и с какими чувствами они будут это делать.

Ситуация. Закончив последний урок, учитель неожиданно вспомнил, что необходимо подготовить класс к завтрашнему мероприятию. Он забыл заранее предупредить школьников и теперь может рассчитывать только на двух задержавшихся в классе дежурных ребят. Учитель обращается к школьникам: «Ребята, помогите мне в важном и срочном деле – надо украсить эту классную комнату! Ребята могут ответить: «А почему мы??! Мы сегодня заняты!».

Придумайте реплики от лица учителя с тем, чтобы ребята всё-таки ему помогли.

Затем предлагается обсудить три примерных стратегии общения учителя с учениками:

– «Ребята, нам нужно украсить классную комнату! Это важно! Иначе наш класс окажется на последнем месте! Если вы сейчас уйдете, то это скажется на вашей оценке за поведение!».

– «Ребята, я попала в неприятное положение. Совсем забыла предупредить учеников нашего класса, что надо после уроков украсить нашу классную комнату. На меня будет наложено взыскание. Надежда только на вас. Оставайтесь, никуда ваша секция не денется, сходите в следующий раз!».

– «Ребята, я понимаю, что посещение занятий в секции очень важно. Поэтому я не могу требовать, а только просить. Виновата, забыла всех вовремя предупредить. Если возьмемся дружно, работы здесь минут на двадцать. Может быть задержитесь и поможете сколько сможете, а остальное буду доделывать сама».

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

| Оценка | Критерии оценивания |
|-------------------|--|
| отлично | обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе адекватных способов ее решения; умение изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, умение ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия |
| хорошо | обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; испытывал незначительные затруднения в постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия. |
| удовлетворительно | обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; испытывал затруднения в постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| неудовлетворительно | учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использования методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не смог осуществить постановку профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия |

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

1. Социально-психологический подход в науке
2. Проблемы развития современной социальной психологии
3. История развития отечественной социальной психологии
4. История развития зарубежной социальной психологии
5. Методы и приемы развития компетентности в общении
6. Проблема манипулятивного общения
7. Особенности ритуального общения в современном мире
8. Условия диалогического общения

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

1. Проблема обратной связи в коммуникации
2. Проблема возникновения коммуникативных барьеров.
3. Педагогический конфликт
4. Основные представления о взаимодействии в теории транзактного анализа Э.Берна
5. Эффекты социальной перцепции
6. Социально-психологические качества личности
7. Социализация и Я-концепция

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

1. Методы изучения аттитюдов
2. Школьный класс как малая группа
3. Проблемы изучения большой группы в социальной психологии
4. Проблема демократического руководства в группе
5. Проблема адекватности стратегии ведения конфликтов социальной ситуации
6. Проблема взаимопонимания в межэтническом общении
7. Семантические барьеры в коммуникации
8. Фонетические барьеры в коммуникации
9. Пространство и время как факторы развития коммуникации

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| отлично | работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе). |
| хорошо | работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации. |
| удовлетворительно | работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ. |
| неудовлетворительно | – в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы |

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

1. Психологические особенности развития социометрического статуса подростка в группе
2. Психологические особенности развития конфликтного поведения сотрудников в организации
3. Психологические особенности развития лидерских качеств подростков
4. Психологические особенности развития демократического стиля руководства в группе
5. Психологические особенности формирования социальных стереотипов в профессиональной группе
6. Психологические особенности социализации личности в полиэтнической среде
7. Психологические особенности формирования этнических стереотипов личности
8. Психологические особенности развития межличностных отношений подростков во сверстниками

5.1.11 Типовые задания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

1. Психологические особенности формирования коммуникативных барьеров в педагогическом общении
2. Психологические особенности формирования групповой идентичности подростка с группой
3. Психологические особенности развития эмпатийных качеств сотрудников социальных организаций
4. Психологические особенности формирования эффективных стратегий поведения в конфликте подростков
5. Психологические особенности развития демократического стиля руководства в группе
6. Психологические особенности формирования адекватной обратной связи в детско-родительских отношениях
7. Психологические особенности развития диалогического общения детей и родителей
8. Психологические особенности развития манипулятивного общения в группе профессионалов

5.1.12 Типовые задания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

1. Психологические особенности развития ритуального общения в организации
2. Психологические особенности развития конформного поведения подростков в группе сверстников
3. Психологические особенности развития конфликтного поведения сотрудников в организации
4. Психологические особенности формирования эффективных стратегий поведения в конфликте подростков
5. Психологические особенности развития лидерских качеств сотрудников организации
6. Психологические особенности развития демократического стиля руководства в группе
7. Психологические особенности формирования социальных стереотипов в профессиональной группе
8. Психологические особенности формирования адекватной обратной связи в производственных отношениях
9. Психологические особенности формирования позитивного имиджа руководителя организации

Критерии оценивания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------|--|
| отлично | студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| | не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| хорошо | студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий |
| удовлетворительно | студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий. |
| неудовлетворительно | выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач. |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
|--|--|--|---|---|
| | не зачтено | зачтено | | |
| <u>Знания</u> | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок |
| <u>Умения</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |
| <u>Навыки</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов |

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|---------------------|--|
| зачтено | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Второй этап развития научного знания. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний. Характеристика периода. Основные представления психологии народов.
2. Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции.
3. Исследования конформности С. Милграма.
4. Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции.
5. Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору. Изменение информации в процессе коммуникации.
6. Коммуникативные барьеры, их роль в коммуникации. Типы коммуникативных барьеров.
7. Механизм конформности. Механизм социальной оценки.
8. Организация пространства и времени в коммуникации. Визуальный контакт в коммуникации.
9. Понятие агентов социализации и культурной трансмиссии. Агенты первичной и вторичной социализации.
10. Понятие конформности. Исследования конформности С. Аша, М. Шерифа.
11. Понятие социализации человека. Черты современной социализации.
12. Понятие установки в психологической науке. Аттитюд в социальной психологии. История вопроса изучения аттитюда.
13. Правила эффективной обратной связи для реципиента. Правила эффективной обратной связи для коммуникатора.
14. Предмет социальной психологии. Понятие социального контекста. Две ветви социальной психологии. Основные разделы социально-психологической науки.
15. Проблемы изолированных в малой социальной группе. Возможности психолого-педагогического изменения социометрического статуса члена группы.
16. Система невербальной коммуникации, по В.А. Лабунской. Оптико-кинетическая система коммуникации. Экстралингвистическая и паралингвистическая система коммуникации.
17. Социометрия как метод психологического исследования, основные понятия социометрии.
18. Специфика социально-психологического подхода. Социетальный, индивидуальный и интерперсональный уровни анализа явлений.
19. Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта.

- 20.Сходство и различие понятий лидерства и руководства. Авторитет, виды авторитета.
- 21.Теория социализации А.В.Петровского.
- 22.Теория социализации З.Фрейда.
- 23.Теория социализации Э.Эриксона.
- 24.Функции обратной связи в коммуникации. Типы обратной связи.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

1. Взгляды на природу человека и общества И.Бентама, А.Смита, О.Конти.
2. Вклад З.Фрейда в развитие социально-психологического знания. Появление первых экспериментальных работ в социальной психологии.
3. Динамика малой группы.
4. Концепция порочности человека в трудах мыслителей эпохи Возрождения Н.Макиавелли и Т.Гоббса.
5. Личность как предмет исследования в социальной психологии.
6. Начало оформления социальной психологии в самостоятельную науку. Исследования Макдугалла, Томаса и Знанецкого, Богардуса, Терстоуна и др.
7. Основные представления психологии масс. Социал-дарвинизм.
8. Особенности развития социальной психологии в США в 30-е гг. 20 в. и в последние десятилетия.
9. Первый этап развития научного знания от античности до середины 19 в. Взгляды Платона и Аристотеля на человека и общество.
- 10.Понятие группы в социальной психологии. Основные признаки группы.
- 11.Понятие механизмов социализации. Механизм единства имитации, подражания, идентификации. Механизм полоролевой идентификации.
- 12.Понятие социометрической структуры группы. Социометрический статус члена группы.
- 13.Современное понимание конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
- 14.Сущность и основные признаки конфликта. Основные типологии конфликта.
- 15.Типологии групп по различным основаниям

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-8

1. Особенности влияния меньшинства на большинство. Нормативное и информационное влияние в группе.
2. Проблема совместимости в общении.
3. Психологические теории лидерства.
4. Развитие отечественной социальной психологии с 20-х до 50-х гг. 20 в. Возрождение в СССР социальной психологии как науки.
5. Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности.
6. Социально-психологические стереотипы. Педагогические социально-психологические стереотипы.
7. Социологические теории лидерства.
8. Сплоченность и процесс формирования малой группы.
9. Стили лидерства и руководства, их классификация.
- 10.Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности.
- 11.Сущность интеракции. Теории интеракции.
- 12.Типы общения: ритуальный, монологический, диалогический. Условия диалогического общения.
- 13.Факторы и условия, вызывающие подчинение.

14. Факторы, способствующие сопротивлению групповому давлению.
15. Формы общения. Функции общения.
16. Эффекты социальной перцепции: эффекты первичности и недавности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| отлично | выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| хорошо | выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий |
| удовлетворительно | выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий. |
| неудовлетворительно | выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач. |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Социальная психология : учебник / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. - Москва : Юрайт, 2022. - 501 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496842> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14090-3 : 1889.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819699&idb=0>.
2. Толстых Л. Р. Социальная психология личности и групп : учебное пособие / Толстых Л. Р. - Чита : ЗабГУ, 2021. - 118 с. - Рекомендовано к изданию учебно-методическим советом Забайкальского государственного университета. - Книга из коллекции ЗабГУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-9293-2969-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=829351&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Огородова Т. В. Социальная психология образования : учебное пособие / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 132 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493043> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08662-1 : 429.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820502&idb=0>.
2. Крушельницкая Ольга Борисовна. Социальная психология образования : Учебное пособие / Московский государственный психолого-педагогический университет; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 1. - Москва : Вузовский учебник, 2022. - 320 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0376-0. - ISBN 978-5-16-101531-5. - ISBN 978-5-16-009928-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834649&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система
адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими

средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.05.01 - Педагогика и психология девиантного поведения.

Автор(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Патрикеева Элла Геннадьевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.