

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт информационных технологий, математики и механики

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Введение в проектную деятельность

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

09.03.04 - Программная инженерия

---

Направленность образовательной программы

Разработка программно-информационных систем

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.28 Введение в проектную деятельность относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия УК-3.2: Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами УК-3.3: Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	УК-3.1: Знает основные характеристики проекта. Знает цели, основы и методы командной работы для осуществления проектной деятельности. Умеет провести различие между проблемной ситуацией и проектом. Умеет формулировать и достигать общие цели в командной работе, учитывая роли других членов команды. Владеет навыками постановки и решения проблем по алгоритму. Владеет навыками реализации своей роли в проектной команде и способами построения эффективного взаимодействия.  УК-3.2: Знает основное содержание понятий: проект, проблемная ситуация, проблема, объект, предмет, цель задачи. Знает основы успешного взаимодействия по обмену ресурсами в команде. Умеет формулировать проблему, цель и задачи проекта. Умеет определять и структурировать личностные ресурсы команды на	Деловая игра Дискуссия Кейс-задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>различных этапах жизненного цикла команд.</p> <p>Владеет способами всесторонней оценки качества проекта на всех этапах его жизненного цикла. Владеет навыками подбора кандидатов в команду, учитывая их личностные предрасположенности к реализации той или командной роли.</p> <p>УК-3.3:</p> <p>Знает основные параметры успешного проекта, определяя идею, экономические, социальные и культурные параметры проектной деятельности. Знает особенности командной работы.</p> <p>Умеет произвести всестороннюю оценку проекта. Умеет управлять командными взаимоотношениями, социальными конфликтами в команде, применяя инновационные методы.</p> <p>Владеет навыками работы с информационными источниками для анализа проектов. Владеет актуальными формальными инструментами управления в команде.</p>		
--	--	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>2</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1

самостоятельная работа	47
Промежуточная аттестация	0
	Зачёт

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
РАЗДЕЛ 1. ПРОЕКТНОЕ МЫШЛЕНИЕ. Тема 1. Проект и его роль в жизни человека и общества	6	2		2	4
Тема 2. Постановка проблемы и ее решение в проектной деятельности.	8	2	2	4	4
Тема 3. Рациональное обоснование проектной деятельности.	6	2		2	4
Тема 4. Творческий характер проектной деятельности.	8	2	2	4	4
РАЗДЕЛ 2. КОМАНДНАЯ РАБОТА В ПРОЕКТЕ. Тема 1. Основные виды группового взаимодействия. Понятие команды. Типы команд.	12		2	2	10
Тема 2. Формирование структуры команды. Этапы развития команд.	14		4	4	10
Тема 3. Коммуникативные конфликты в команде. Техники работы с сопротивлением и конфликтами в команде.	9		4	4	5
Тема 4. Оценка результативности команды.	8		2	2	6
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	8	16	25	47

#### Содержание разделов и тем дисциплины

##### РАЗДЕЛ 1. ПРОЕКТНОЕ МЫШЛЕНИЕ.

##### Тема 1. Проект и его роль в жизни человека и общества

Актуальность курса «Введение в проектную деятельность». Место классического университета в системе высшего образования, его образовательные и научные ориентиры. Формирование навыков проектной деятельности в классическом университете. Проектная составляющая научно-исследовательской деятельности. Определение проекта, его ключевые характеристики. Конкурентоспособность проекта. Мировоззренческая основа проектной деятельности. Жизнь человека как проект. Проблема профессионального самоопределения. Миссия университета и стратегия собственного профессионального роста. Ориентация в системе «Я-реальное», «Я-идеальное (профессиональное)», «Я-будущее».

## Тема 2. Постановка проблемы и ее решение в проектной деятельности

Определение проблемы. Проблема как противоречие между желаемым и действительным. Проблемная ситуация, осознание и постановка проблемы. Объективные и субъективные трудности постановки проблемы. Формулировка проблемы. Решение проблемы, формулировка цели и поиск средств её решения. Виды проблем: проблемы стабилизации, проблемы адаптации и проблемы инновации. Проблема профессионального самоопределения студентов и поиски ее решения.

## Тема 3. Рациональное обоснование проектной деятельности.

Понятие рациональности. Рациональность и культура. Дилемма чувств и разума. Открытая и закрытая рациональность. Формальная логика и ее значение. Законы логики: закон тождества, закон исключенного третьего, закон непротиворечия, закон достаточного основания. Научная рациональность. Ограниченная рациональность. Проблема формулировки («проблема языка») в проектной деятельности.

## Тема 4. Творческий характер проектной деятельности

Сложность определения понятия творчества. Определение творчества через результат. Творчество и инновация. Уникальность продукта. Творчество как процесс создания уникального. Субъекты проектной деятельности. Коллективная природа субъекта проектной деятельности. Краудсорсинг и гражданская наука. Творческие методы как способ генерирования новых идей в проектной деятельности. Латеральное (нешаблонное) мышление. «Мозговой штурм». Синектика. Шесть шляп мышления. Алгоритм решения изобретательских задач. Постановка цели как первый шаг на пути разработки проекта. Субъективные ограничения: отказ от проблемы, определение денег в качестве цели. Проектная идея как ключевой аспект проектной деятельности.

## РАЗДЕЛ 2. КОМАНДНАЯ РАБОТА В ПРОЕКТЕ.

### Тема 1. Основные виды группового взаимодействия. Понятие команды. Типы команд.

Сущность командообразования, команда и группа: сходства и отличия. Основные функции команды. Основные признаки команды и группы. Отличие команды от группы людей. Основные функции команды. Основные признаки команды. Критерии успешной команды.

Тема 2. Формирование структуры команды. Этапы развития команд. Личностные особенности, влияющие на работу в команде. Команда руководителей. Жизненный цикл команд. Типология этапов формирования команды. Методическое обеспечение подбора кандидатов в команду (И. Майерс, К. Бриггс, Р. Белбин, В.А. Ильин, О. Крегер, Дж. Тьюсон, Ш. Ричи, П. Мартин). Использование типологии Майерс – Бриггс в сочетании с индивидуальным профилем трудовой мотивации Ричи-Мартина в целях выявления личностной предрасположенности к реализации той или командной роли.

Тема 3. Коммуникативные конфликты в команде. Техники работы с сопротивлением и конфликтами в команде. Инструменты управления командными взаимоотношениями. Работа с конфликтами в команде. Управление командными взаимоотношениями. Формальные инструменты управления (регламенты, правила, договоры, процедуры). Неформальные инструменты управления (ритуалы, традиции, общение вне работы). Блокирующие модели поведения. Работа с конфликтом в команде. Трудности работы в команде. Социальные конфликты в команде и управление ими.

Тема 4. Оценка результативности команды. Командообразование как ключевая задача лидеров-руководителей. Классификаций ролей в команде. Мыслитель, исследователь ресурсов, оценивающий, коллективист, доводящий до конца, действующий, председатель. Эффективно действующая команда.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "«Введение в проектную деятельность»." (1. Раздел «Проектное мышление» <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11123> 2. Раздел «Командная работа в проекте». <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10861>).

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Деловая игра) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

##### **Деловая игра «БАШНЯ»**

Цель упражнения: тренировка навыков взаимодействия в команде, умения учитывать интересы всех членов группы, повышение ответственности за результат каждого участника команды.

Реквизиты: маркеры, флипчарт (доска), бланки с индивидуальными заданиями

Тайминг: 15 – 20 минут

Количество участников: 10 - 12 человек

Инструкция: разделиться на две команды. Каждой команде выдаются цветные маркеры и лист флипчарта. Ваша задача – нарисовать башню.

При этом каждому участнику выдается бланк с индивидуальным заданием, которое нужно выполнить.

Задания строго конфиденциальны, показывать их запрещается.

Задание выполняются молча, все разговоры во время задания запрещены!

Время ограничено – на выполнение задания дается 7 минут.

Примеры индивидуальных заданий:

- Контур башни нарисован черным цветом.
- Башня имеет семь этажей.
- На первом этаже башни пять окон.
- На втором этаже башни шесть окон.
- На третьем этаже башни - два круглых окна.
- Над башней – треугольный флаг синего цвета.

Для усложнения упражнения и введения конфликтной ситуации задания могут противоречить друг другу. Например, один участник должен изобразить на первом этаже три окна, а другой – четыре окна.

Обсуждение:

- Что вы чувствовали во время выполнения задания?
- С какими трудностями вы встретились? Как преодолевали?
- Насколько получилось понимать друг друга и учитывать интересы каждого? Выводы: Достижение цели в команде возможно при высоком уровне ответственности каждого члена команды за результат, а также умения учитывать интересы всех участников. Упражнение на командообразование позволяет перестроить конкурентную стратегию на сотрудничество.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Деловая игра)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Оценка «зачтено» выставляется, если продемонстрированы все части компетенции от уровня «превосходно» до уровня «удовлетворительно».
не зачтено	Оценка «не зачтено» – если части компетенции продемонстрированы на уровне «неудовлетворительно» или «плохо».

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Целью применения дискуссии выступает достижение определенного мнения по обсуждаемой проблеме, в этом случае могут ставиться такие задачи, как осознание участниками своих мнений, суждений, оценок по теме дискуссии, уточнение взаимных позиций в споре, выработка уважительного отношения к другому мнению, развитие умения увидеть проблему с разных сторон, уяснение характерной для большинства проблем многозначности возможных решений.

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
<b>Раздел 1. Проектное мышление</b>	
1. Представление об успешном проекте. Оригинальность идеи, экономическая и социокультурная составляющие успешного проекта.	УК-3
<b>Раздел 2. Командная работа в проекте</b>	
1. Общие и различия между групповой терапией, коррекцией, обучением и групповым психологическим тренингом.	УК-3
2. Процедурно – организационные моменты группового тренинга.	УК-3
3. Понятие групповой сплоченности. Факторы, влияющие на сплоченность в группе.	УК-3
4. Динамика группового процесса. Основные этапы развития группы в тренинге.	УК-3

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
5. Самораскрытие, обратная связь и рефлексия как основные механизмы групповой динамики.	УК-3
6. Мотивация как стимул личностного роста и повышения личной эффективности.	УК-3

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Оценка «зачтено» по темам дискуссий выставляется, если продемонстрированы все части компетенции от уровня «превосходно» до уровня «удовлетворительно».
не зачтено	Оценка «не зачтено» – если части компетенции продемонстрированы на уровне «неудовлетворительно» или «плохо».

#### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

По дисциплине предусмотрено выполнение групповой работы в виде анализа конкретного случая и попытки решения проблемы, описанной в кейсе.

По теме кейса студентами анализируется материал, обрабатывается, оформляется в виде письменной работы. Работы обсуждаются. В ходе группового обсуждения рассматривается та или иная проблема проектной деятельности. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

Тема	Код компетенции (согласно РПД)
<b>Раздел 1. Проектное мышление</b>	
1. Способы описание проблемной ситуации и осознания проблемы.	УК-3
2. «Проблема языка» в проектной деятельности.	УК-3
<b>Раздел 2. Командная работа в проекте</b>	
1. Проблема понимания личностных качеств.	УК-3
2. Проблема понимания командной работы.	УК-3
3. Проблема профессий «будущего».	УК-3



Тема	Код компетенции (согласно РПД)
4. Проблема развития эмоционального интеллекта.	УК-3
5. Проблема коммуникации в команде: управление эмоциями.	УК-3
6. Проблема определения командной цели.	УК-3
7. Проблема внимания и понимания потребностей других в команде.	УК-3
8. Проблема командного креатива.	УК-3
9. Проблема слаженной командной работы.	УК-3

#### **Упражнение для выполнения в малых группах на решение жизненных проблемных ситуаций.**

Стоит учитывать, что проблемная ситуация – это не что-то угрожающее, а нормальное положение вещей, решение любой проблемной ситуации ведет к личностному росту, развитию и получению нового опыта решения проблем в перспективе.

Нужно описать проблемную ситуацию из вашей жизни (акцентировать внимание студентов, что не глубоко личную), которую на данном этапе нужно разрешить. Эта проблемная ситуация желательно должна быть связана с новым этапом в жизни – поступлением в университет.

Предложить решение по алгоритму:

1. Определение ПС. Что происходит? Что не так?
2. Осознание проблемы. Чем именно угрожает данная ситуация? Какие могут быть негативные последствия?
3. Постановка цели. Она должна быть реалистична.
4. Выявление альтернатив. Определение различных путей решения проблемы. Их должно быть как можно больше. Но существует два типа проблем: первые – когда мы можем что-то предпринять, вторые – когда уже невозможно что-то изменить и мы можем только принять. Важно, чтобы выбранные альтернативы были реалистичными.
5. Исследование альтернатив. Необходимо исследовать последствия альтернатив. Ответить на вопросы: Что случится в лучшем случае? В худшем? Вероятнее всего?
6. Решение. Выбор альтернативы и принятие решения на ее основании.
7. Действие. Какие действия для этого должны быть предприняты.

Стоит отметить, что, рассматривая одну проблемную ситуацию, можно выдвинуть и сформулировать совершенно разные проблемы. Пути и методы разрешения исходной проблемной ситуации будут также разнообразны. Формулировка проблемы должна фиксировать результаты анализа проблемной ситуации и уже в самой постановке содержать элементы ее решения.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Оценка «зачтено» по кейсу выставляется, если продемонстрированы все части компетенции от уровня «превосходно» до уровня «удовлетворительно».
не зачтено	Оценка «не зачтено» – если части компетенции продемонстрированы на уровне «неудовлетворительно» или «плохо».

### 5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

**1. Проект – это комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникального продукта или услуги в условиях**

1. временных и ресурсных ограничений
2. действия рисковых факторов и допущений
3. неопределенности внешней среды
4. ограниченного бюджета

**2. Процесс – это**

1. измеримый результат, который должен быть получен в ходе реализации проекта
2. совокупность взаимосвязанных проектов и другой деятельности
3. комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникального продукта или услуги
4. совокупность взаимосвязанных действий, направленных на достижение определенных результатов

**3. Управление проектом направлено на:**

1. достижение максимального экономического эффекта
2. эффективное достижение целей проекта
3. выполнение всех работ, запланированных по проекту
4. выполнение качественных и количественных показателей проекта

**4. Основной секрет успешной проектной деятельности это**

1. большой бюджет
2. наличие лидера проекта, готового вдохновить на работу команду и достичь поставленных целей
3. строгое следование плану проекта, даже в условиях высоких рисков и изменений
4. обязательное использование методики SCRUM для управления проектной командой

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 100 – 60 % - результат «зачтено».

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Менее 60% правильных ответов – результат «не зачтено».

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

			недочетами				
--	--	--	------------	--	--	--	--

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

**5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:**

**5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3**

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
<b>Раздел 1. Проектное мышление</b>	
1. Проект и его роль в жизни человека и общества. Проблемная ситуация и проект. Понятие проектной проблемы и ее специфические формы.	УК-3
2. Связь между проблемой, целью и решением в проектной работе.	УК-3
3. Понятие проекта как результата. Его отличие от процесса. Проектное и процессное мышление.	УК-3
4. Основные характеристики проектного мышления. Его отличия от	УК-3

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
научного и обыденного мышления.	
5. Понятие креативного мышления. Отличия креативности и творчества, креативности и искусства.	УК-3
6. Проектная деятельность человека в его личном целеполагании и самоопределении.	УК-3
7. Университет как общественный институт и его роль в поддержке общественной проектной деятельности («третья миссия» университета) и личностном развитии человека.	УК-3
8. Рациональность. Формы и виды. Значение теории рациональности для проектной работы.	УК-3
9. «Проблема языка» в проектной деятельности: трудности формулировок на этапе проектирования.	УК-3
10. Методы генерации идей для проектов (методы творческого мышления).	УК-3
<b>Раздел 2. Командная работа в проекте</b>	
1. Виды групповой работы. Особенности, характеристики, основные отличия.	УК-3
2. Предмет, задачи психологического тренинга. Психологический тренинг как метод практической психологии. Цели психологического тренинга	УК-3
4. Общее и различия между групповой терапией, коррекцией, обучением и групповым психологическим тренингом.	УК-3
5. Процедурно – организационные моменты группового тренинга.	УК-3
6. Понятие групповой сплоченности. Факторы, влияющие на сплоченность в группе.	УК-3
7. Динамика группового процесса. Основные этапы развития группы в тренинге.	УК-3
8. Самораскрытие, обратная связь и рефлексия как основные механизмы групповой динамики.	УК-3

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
9. Мотивация как стимул личностного роста и повышения личной эффективности.	УК-3
10. Эмпатия, рефлексия как способы восприятия и понимания людьми друг друга при общении.	УК-3
11. Ассертивность. Техники отказа собеседнику.	УК-3
12. Механизмы сопротивления, с позиции различных психологических теорий.	УК-3
13. Конфликт в тренинге и его значение. Виды конфликтов. Конструктивность и деструктивность конфликтных ситуаций.	УК-3
14. Диагностика синдрома профессионального выгорания. Профилактика и лечение синдрома профессионального выгорания.	УК-3

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	<p>удовлетворительно хорошо очень хорошо отлично превосходно зачтено Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельным и незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.</p> <p>Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач</p>
не зачтено	<p>плохо неудовлетворительно не зачтено Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. Отсутствие</p>

Оценка	Критерии оценивания
	минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### Основная литература:

1. Авдеев В.В. Управление персоналом: технология формирования команды : учебное пособие / Авдеев В.В. - Москва : Финансы и статистика, 2021. - 544 с. - ISBN 978-5-00184-018-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774417&idb=0>.
2. Винник В. К. Теоретические и методологические основы преподавания дисциплины «Введение в проектную деятельность» : учебное пособие / Винник В. К., Воронкова А. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2023. - 163 с. - Рекомендовано методической комиссией Института экономики и предпринимательства ННГУ для студентов ННГУ, обучающихся по направлению 38.03.01 Экономика, 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.03 Управление персоналом, 38.03.05 Бизнес-информатика очной, очно-заочной, заочной формы обучения. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=867929&idb=0>.
3. Звягинцева О. С. Командная работа и коммуникации : учебное пособие / Звягинцева О. С. - Ставрополь : СтГАУ, 2019. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СтГАУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=753811&idb=0>.
4. Хамидулин В. С. Основы проектной деятельности: расширенный курс : учебник для вузов / Хамидулин В. С. - Санкт-Петербург : Лань, 2023. - 240 с. - Книга из коллекции Лань - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-507-45553-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=882900&idb=0>.

### Дополнительная литература:

1. Земсков Ю. П. Основы проектной деятельности : учебное пособие / Земсков Ю. П., Асмолова Е. В. - 2-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2020. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции Лань - Информатика. - ISBN 978-5-8114-4395-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=707853&idb=0>.
2. Ильин В.В. По ту сторону проектов. Записки консультанта : монография / Ильин В.В. - Москва : Лаборатория знаний, 2020. - 379 с. - ISBN 978-5-00101-766-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=735498&idb=0>.
3. Санда Ф. Потенциал команды: Как добиться максимальной эффективности командной работы : монография / Санда Ф.; Филлипс А. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 302 с. - ISBN 978-5-9614-3240-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774851&idb=0>.
4. Сидельникова Т. Т. «Есть идея!»: вопросы теории и практики активизации творческих

способностей студентов коммуникативно ориентированных специальностей : монография / Сидельникова Т. Т., Морозовой Г. В. - Казань : КФУ, 2022. - 305 с. - Книга из коллекции КФУ - Журналистика и медиабизнес. - ISBN 978-5-00130-566-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=806899&idb=0>.

5. Стрельникова Т. В. Социология командной работы в организации : учебное пособие / Стрельникова Т. В. - Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. - 81 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=780178&idb=0>.

6. Эдмондсон Э. Работа без страха. Как создать в компании психологически безопасную среду для максимальной командной эффективности : монография / Эдмондсон Э. - Москва : Интеллектуальная Литература, 2020. - 197 с. - ISBN 978-5-907274-02-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774935&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. MS Microsoft Office Word,
  2. MS Microsoft Office PowerPoint.
- <http://рпо.рф/> - Сайт Российского психологического общества. Содержит материалы по многим направлениям психологии в том числе по командной работе.
  - <http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Представлены разнообразные информационные материалы по многим направлениям психологии в том числе по командной работе
  - <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий в том числе по командной работе
  - <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе по командной работе.

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 09.03.04 - Программная инженерия.

Автор(ы): Волков Юрий Константинович, доктор философских наук, доцент  
Соколова Олеся Игоревна, кандидат философских наук.

Заведующий кафедрой: Касавин Илья Теодорович, доктор философских наук.



Программа одобрена на заседании методической комиссии от 13.12.2023, протокол № 3.