

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО

президиумом Ученого совета ННГУ
протокол от " 02" декабря 2024г. №10

Рабочая программа дисциплины

Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия

Специальность среднего профессионального образования

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация выпускника

Специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения

очная

Программа разработана с учетом требований ФГОС по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Автор:

к.э.н., доцент кафедры сервиса и туризма

Е.А. Кочкурова

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена протоколом методической комиссии №5 от 12.11.2024 г.

Председатель методической комиссии к.э.н., доцент Макарова С.Д.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при профессиональной подготовке по специальности «Туризм и гостеприимство» и в дополнительном профессиональном образовании на курсах переподготовки и повышения квалификации.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина ОП.13 «Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия» относится к общеобразовательным дисциплинам профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Полученные знания и умения направлены на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.2.	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.3.	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

— стандарты, требования и рекомендации по оснащению гостиничных предприятий;

- основные требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия;
 - содержание актуальной нормативно-правовой документации, современную научную и профессиональную терминологию, возможные траектории профессионального развития и самообразования;
 - психологию коллектива, психологию личности;
 - основы проектной деятельности;
 - особенности социального и культурного контекста;
 - правила оформления документов;
 - общечеловеческие ценности, правила поведения в ходе выполнения профессиональной деятельности;
 - правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности, основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности, пути обеспечения ресурсосбережения;
 - средства профилактики перенапряжения, основы здорового образа жизни, условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;
 - современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности
 - правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы, основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика), лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности, особенности произношения, правила чтения текстов профессиональной направленности
 - стандарты, требования и рекомендации по оснащению гостиничных предприятий, основные источники информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
 - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
 - актуальные методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:**
- определять основные характеристики концепции гостиничного продукта;
 - анализировать спрос и предложения гостиничной отрасли;
 - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности, выстраивать траектории профессионального и личностного развития;
 - организовывать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
 - излагать свои мысли на государственном языке, оформлять документы;
 - презентовать структуру профессиональной деятельности по специальности;
 - определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;
 - применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности, пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности;
 - применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач, использовать современное программное обеспечение;
 - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы, участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы, строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности, кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые), писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы;

- составить план действия, определить необходимые ресурсы, оценить результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах, реализовать составленный план;
- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;

1.4. Трудоемкость учебной дисциплины:

Общая трудоемкость учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
 самостоятельная работа 2 часа;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Общая трудоемкость учебной нагрузки (всего)	<i>57</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>51</i>
в том числе:	
лекционные занятия	<i>17</i>
практические занятия	<i>34</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>6</i>
Промежуточная аттестация: итоговая оценка	

	<p>3. Телекоммуникационные системы (телефонная и радиотелефонная связь, локальная компьютерная сеть, система контроля доступа, комплексная система обеспечения безопасности, комплексная система оснащения конференц – залов).</p> <p>4. Профессиональное технологическое оборудование (уборочные машины, оборудование прачечных и химчисток, оборудование службы приема и размещения).</p> <p>5. Правила эксплуатации инженерного оборудования, система планово-предупредительного ремонта. Управление системой жизнеобеспечения, автоматизация и диспетчеризация работы инженерного оборудования.</p> <p>6. Использование системы жизнеобеспечения и оборудования гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих и безопасных условий труда персонала.</p>	
	<p>Практические занятия</p> <p>1. Разбор и решение производственных ситуаций, связанных с неисправностями инженерно-технического оборудования</p> <p>2. Анализ технической эксплуатации оборудования службы приема и размещения.</p>	4
Тема 4. Ресурсосберегающие и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Общая характеристика ресурсов. Определение потребности гостиничного предприятия в материальных и технических ресурсах. Контроль правильного использования материальных и технических ресурсов.</p> <p>2. Роль ресурсосберегающих технологий в обеспечении прибыльности гостиницы. Применение новых ресурсосберегающих технологий в эксплуатации инженерного оборудования и функционировании предметно-пространственной среды: система оповещения на фотоэлементах, система автоматического отключения света, оснащение ванной комнаты фотоэлементами</p> <p>3. Автоматизация здания гостиницы как основной фактор экономного использования человеческих ресурсов.</p>	4
	<p>Практические занятия</p> <p>Решение производственных ситуаций, связанных с использованием ресурсосберегающих технологий</p>	6
Тема 5. Современная архитектура и интерьер гостиничных зданий	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Основные понятия архитектуры. Понятие «стиль» в архитектуре. Современные архитектурные стили гостиничных предприятий. Экстерьер здания и его влияние на создание интерьера. Ландшафтная архитектура.</p> <p>2. Социальные и композиционные основы интерьера. Принципы оформления интерьера гостиничных зданий. Естественное и искусственное освещение в интерьере. Проблема цвета в интерьере и его физиологическое воздействие на человека. Колористическая композиция различных помещений гостиничного предприятия.</p> <p>3. Мебельные стили в интерьере. Требования к современным мебельным изделиям. Меблировка жилых и общественных помещений гостиницы. Декоративное искусство в художественном</p>	3

	оформлении интерьера. Современные тенденции, влияющие на оформление гостиничных предприятий.	
	Практические занятия	6
	1. Выбор цветовой гаммы в оформлении интерьера конкретных помещений. 2. Составление схемы расстановки мебели с учетом стиля гостиницы и функционального назначения помещения. 3. Создание фирменного стиля гостиничного предприятия.	
Тема 6. Создание системы безопасности в гостиничном предприятии.	Содержание учебного материала	2
	1. Основные документы, регламентирующие охрану труда. Организация охраны труда на предприятии.	
	2. Производственная экология и санитария. Надзор и контроль по охране труда. Ответственность работодателя и сотрудника за нарушение законодательных актов об охране труда.	
	3. Антитеррористическая и противокриминальная защита гостиничного объекта. Действия персонала гостиницы в чрезвычайных ситуациях. Организация пожарной безопасности в гостинице.	
	Практические занятия	4
	Анализ причин профессиональных заболеваний и травматизма.	
Всего:		57

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы предполагает наличие учебных кабинетов «ОП.13 Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: учебная мебель, дидактические пособия, программное обеспечение, мультимедийные презентации лекционного материала, видеофильмы по отдельным темам.

Технические средства обучения: видеопроекторное оборудования для презентаций, средства звуковоспроизведения, экран, компьютеры с доступом к базам данных и Интернет.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1 Основные источники (печатные издания):

1. Гражданский кодекс Российской Федерации
3. Налоговый кодекс Российской Федерации
4. Трудовой кодекс Российской Федерации

3.2.2 Интернет источники (электронные издания)

1. <http://www.russiatourism.ru>
2. <http://www.hotelmaster.ru>
3. <http://www.hotres.ru>
4. <http://www.hotelline.ru>
5. <http://www.frontdesk.ru>
6. <http://ps-hotel.ru> Техническое оснащение гостиничных номеров.
7. <http://hotelexecutive.ru/>
8. <http://service-school72.ru/>
9. Каталог уборочного оборудования. - Режим доступа: <http://www.moyker.ru> ;
10. 11. Федерация Рестораторов и Отельеров России [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.frio.ru>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Опарин, С. Г. Здания и сооружения. Архитектурно-строительное проектирование : учебник и практикум для СПО / С. Г. Опарин, А. А. Леонтьев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 283 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02359-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/81BA4BBD-07D4-4A68-A6F0-C709B54B25F8.
2. Кривошапко, С. Н. Конструкции зданий и сооружений: учебник для СПО / С. Н. Кривошапко, В. В. Галишникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 476 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02348-0. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/E8D85DBC-59D0-433C-8F14-FE856F342FEF.
3. ГОСТ Р 53780—2010 «Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке», введен в действие 14.10.2010.
4. «Порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями». Приказом Минкультуры от 29 декабря 2014 года, регистрационный N 35473»
5. Постановление Правительства РФ от 25.01.2011 № 18 «Об утверждении Правил установления требований энергетической эффективности для зданий, строений,

сооружений и требований к правилам определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов».

6. «Правила противопожарного режима в Российской Федерации» утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 №390.

7. Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения: Вып. 1. Общие положения/ Минстрой России, Минсоц защиты России, АО ЦНИИЭП им. Б. С. Мезенцева. — М. : ГП ЦПП, 2000.

8. Рекомендации по проектированию зданий гостиничных предприятий, moteley и кемпингов в Санкт-Петербурге (РМД 31-03 —2008).

9. Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.4.2496 — 09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

10. Санитарные правила и нормы СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278 — 03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий».

11. Свод правил СП 52.13330.2010 «Естественное и искусственное освещение».

12. Свод правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

13. Свод правил СП 42.13330.2011 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений».

14. Свод правил СП 60.13330.2012 «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха».

15. Свод правил СП 30.13330.2012 «Внутренний водопровод и канализация зданий».

16. Свод правил СП 51.13330.2011 «Защита от шума».

17. «Технический регламент о безопасности лифтов» (утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.10.2009 № 782).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> определять основные характеристики концепции гостиничного продукта; <input type="checkbox"/> анализировать спрос и предложения гостиничной отрасли; <input type="checkbox"/> определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности, выстраивать траектории профессионального и личностного развития; <input type="checkbox"/> организовывать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; <input type="checkbox"/> излагать свои мысли на государственном языке, оформлять документы; 	<p>Практические задания Контрольные работы</p>

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> презентовать структуру профессиональной деятельности по специальности; <input type="checkbox"/> определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности; <input type="checkbox"/> применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности, пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности; <input type="checkbox"/> применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач, использовать современное программное обеспечение; <input type="checkbox"/> понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы, участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы, строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности, кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые), писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы; <input type="checkbox"/> составить план действия, определить необходимые ресурсы, оценить результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника); <input type="checkbox"/> владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах, реализовать составленный план; <input type="checkbox"/> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; 	
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> стандарты, требования и рекомендации по оснащению гостиничных предприятий; <input type="checkbox"/> основные требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия; <input type="checkbox"/> содержание актуальной нормативно-правовой документации, современную научную и профессиональную терминологию, возможные траектории профессионального развития и самообразования; <input type="checkbox"/> психологию коллектива, психологию личности; <input type="checkbox"/> основы проектной деятельности; 	<p>Доклады Контрольные вопросы Тестирование Устный опрос</p>

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> особенности социального и культурного контекста; <input type="checkbox"/> правила оформления документов; <input type="checkbox"/> общечеловеческие ценности, правила поведения в ходе выполнения профессиональной деятельности; <input type="checkbox"/> правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности, основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности, пути обеспечения ресурсосбережения; <input type="checkbox"/> средства профилактики перенапряжения, основы здорового образа жизни, условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; <input type="checkbox"/> современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности <input type="checkbox"/> правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы, основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика), лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности, особенности произношения, правила чтения текстов профессиональной направленности <input type="checkbox"/> стандарты, требования и рекомендации по оснащению гостиничных предприятий, основные источники информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; <input type="checkbox"/> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; <input type="checkbox"/> актуальные методы работы в профессиональной и смежных сферах; 	
--	--

Описание шкал оценивания

Промежуточным испытанием по дисциплине является зачет. Шкала оценивания «зачтено – не зачтено». Критерии оценивания представлены в таблице.

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания (дескрипторы)	
	Не зачтено	Зачтено
Полнота знаний	Наличие грубых ошибок в основном материале или отсутствие знаний материала	Знание основного и дополнительного материала без ошибок и погрешностей или знание основного материала с рядом негрубых ошибок

Наличие умений	Наличие грубых ошибок при решении стандартных задач или отсутствие способности решения стандартных задач	Способность решения стандартных задач и широкого круга нестандартных задач или способность решения основных стандартных задач с негрубыми ошибками
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 50 %	50 – 100 %

Если по шкале оценок студент набирает от 0 до 50 % - это соответствует оценке «не зачтено», от 50 до 100 % - зачтено.