

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Медиация в социальной сфере

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
39.04.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социальное предпринимательство и проектирование организаций в социальной
сфере

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 Медиация в социальной сфере относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-2: Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1: Знать механизм действия и возможности применения базовых и инновационных технологий социальной работы. ПК-2.2: Уметь применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности. ПК-2.3: Владеть навыками разработки методических рекомендаций, необходимых для внедрения инновационных методов и инструментов оказания социальных услуг.	ПК-2.1: Знать особенности и место медиации в системе альтернативного разрешения споров. ПК-2.2: Уметь определять медиабельность конфликта. Уметь организовывать взаимодействие сторон конфликта в целях разрешения спора. ПК-2.3: Владеть навыками активного слушания. Владеть навыками поиска нескольких вариантов решения конфликтной ситуации.	Кейс-задача Тест	Зачёт: Контрольные вопросы Эссе

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16

- КСР	1
самостоятельная работа	55
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Конфликт: понятие, структура, классификация	9		2	2	7
Сигналы конфликта и техники бесконфликтного поведения	9		2	2	7
Медиация как альтернативный способ разрешения споров	9		2	2	7
Принципы медиации. Медиативный подход	9		2	2	7
Фазы медиации	9		2	2	7
Инструменты медиации. Активное слушание	9		2	2	7
Инструменты медиации	9		2	2	7
Медиатор: профессиональный портрет	8		2	2	6
Аттестация	0				
КСР	1				1
Итого	72	0	16	17	55

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Процесс изучения дисциплины предусматривает выполнение обучающимися самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса), и участие в тренингах (выполнение упражнений).

Тема 1. Конфликт: понятие, структура, классификация.

Понятие, функции, участники конфликта. Причины возникновения конфликтов. Конфликтогены.

Классификация конфликтов. Структура конфликта.

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения с целью выявления имеющихся у них представлений о конфликтах, выявлению возможных стратегий поведения в конфликтной ситуации, и барьеров, мешающих налаживать конструктивную коммуникацию.

Упражнение «Рисунок – ассоциация со словом «конфликт»».

Задача слушателей – каждый участник должен нарисовать на листе бумаги рисунок, отражающий личные представления о конфликте. Цель задания – выявить эмоциональные, поведенческие аспекты конфликтной ситуации, а также осмысление конфликта как процесса и результата.

Тема 2. Сигналы конфликта и техники бесконфликтного поведения.

Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях. Особенности проявления и последствия конфликтогенных процессов. Социальные, культурные, этнические и конфессиональные особенности различных групп населения и связанные с ними особенности возникновения конфликтов.

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа:

Упражнение «Источники конфликтов в семье, на работе, с соседями».

За указанное время слушателям предлагается составить перечень потенциальных источников конфликтов, которые могут иметь место в семье, на работе, с соседями.

Тема 3. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Правовые основы реализации альтернативных способов разрешения споров, в том числе медиации.

Понятие медиации. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.

Различные школы и подходы в медиации.

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа:

Упражнение «Сравнительный анализ альтернативных методов разрешения споров»

Составление таблицы «Медиация в системе альтернативных способов разрешения споров».

Медиация Альтернативный способ разрешения споров 1 (например, Переговоры)

Альтернативный способ разрешения споров 2 (например, медиация) ...

Критерий 1

Критерий 2

...

Тема 4. Принципы медиации. Медиативный подход.

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон.

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа:

Упражнение «Разбор ситуаций».

Кейс: начальник отдела отделения срочного социального обслуживания и начальник методического отдела конфликтуют между собой, что периодически сказывается на совместно реализуемых проектах. Руководитель учреждения рекомендует своим подчиненным пройти процедуру медиации с целью разрешения противоречий, иначе будут нарушаться интересы учреждения, и, как следствие, клиентов. Можно ли считать участие двух начальников отделов в процедуре медиации добровольным? Как к данной ситуации должен относиться медиатор?

Тема 5. Фазы медиации.

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации.

Формулирование соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа:

Упражнение «Работа с видео-фрагментом «Семейная медиация»». Структура работы над видео-кейсом:

1. Обучающиеся просматривают фрагмент видео до начала самой процедуры медиации.
2. Обсуждение увиденного материала происходит по следующим ключевым вопросам:
 - Что является предметом спора?
 - Кто является сторонами конфликта?
 - Кто обращается к медиатору и почему?
 - Как организуется приглашение второй стороны на медиацию?
 - Какие приемы используются медиатором для приглашения второй стороны?
 - Что медиатор рассказывает героям о процедуре медиации?
3. Обучающиеся просматривают видео до момента заключения медиативного соглашения.
 - Проанализируйте встречу с точки зрения фаз медиации?
 - Проанализируйте поведение каждой стороны конфликта в течение всей процедуры медиации?
 - Как изменялись эмоции героев в процессе медиации?
 - Опишите организационные условия, в которых происходила встреча медиатора со сторонами?
4. Завершая работу над видео фрагментом, каждый участник обсуждения должен высказаться, останавливаясь на таких аспектах: сложно ли было разбираться в ситуации конфликта в процессе просмотра видео? сложно ли было выявлять претензии и эмоции героев? Какова с их точки зрения роль медиатора? и др.

Тема 6. Инструменты медиации.

Инструменты медиации, их виды и значение. Активное слушание. Я-высказывание.

Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа:

Упражнение «Я-высказывание».

Сформулируйте я-высказывания медиатора на следующие гипотетические ситуации в медиации: «Пауза в разговоре», «Крик сторон друг на друга».

Тема 7. Инструменты медиации.

Инструменты медиации, их виды и значение. Рефрейминг. Лупинг. Мозговой штурм.

Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа:

Упражнение «Лупинг (петля понимания)».

Данное упражнение выполняется в парах. Сначала один участник пары говорит о преимуществах жизни в городе, а второй, используя технику «лупинг», передает понимание сказанного. Затем участники меняются ролями. Один рассказывает о преимуществах отдыха на природе, а второй, используя лупинг, демонстрирует, как он понял принятую информацию.

Тема 8. Медиатор: профессиональный портрет.

Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Обязанности медиатора. Зоны ответственности медиаторов и участников процедуры. Организация работы медиатора. Требования к личности медиатора. Сравнение требований к личности медиатора и социального работника.

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа:

Упражнение «Формула личности медиатора»

Каждый участник должен придумать формулу, которая отражает его видение личности медиатора – качества, способности и др. Формулы могут напоминать математические – в них могут использоваться знаки «плюс», «минус», «умножить», «разделить». Они также могут напоминать и химические формулы. После того как все участники справились с этой частью задания, они должны выступить перед публикой, представив свою формулу. По результатам докладов подводится обсуждение.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции ПК-2

Кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов.

Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации, кейса.

Кейс представляет собой методический материал. В разделе «Задания» предложены кейсы, состоящие из фабулы медиатора, истории стороны А и версии этой истории стороны Б.

Когда студент получает общее представление о медиации, он приступает к индивидуальному анализу кейса. Опираясь на предварительно сложившееся понимание, студент должен изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить предпринятые действия, рассмотреть и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение. Такая работа, как правило, позволяет на конкретном примере понять изучаемую тему, выявить пробелы в собственных знаниях.

Работа с помощью кейс-метода предполагает следующие этапы:

1. Студенты случайным образом делятся на три группы, в каждой группе распределяются роли – медиатор, сторона А и сторона Б.

Каждый участник изучает свою роль. Далее ситуация разыгрывается.

2. Далее студенты приступают к совместной работе над кейсом, начиная с обсуждения в малых группах. Основная задача этого этапа – взаимная критическая оценка, обмен опытом и развитие кооперации.

3. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение в большой группе, на семинаре. Здесь преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе медиации вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

Работа с кейсом стимулирует дальнейший поиск информации о медиации и детализацию представлений о ней, помогает системно увязать различные концепции и переосмыслить предварительно сделанные выводы.

Кейс «Моня».

Информация для медиатора

К медиатору обращаются брат Антон и сестра Света по поводу владения собакой Моней.

Моня – собака очень редкой породы, была подарена отцу Антона и Светы его партнерами из Китая шесть лет назад.

Антон заботился о собаке 2 года, затем поступил в вуз и уехал из дома. Собака находилась на попечении Светы 4 года.

Сейчас отец и мать переехали жить на постоянное место жительства в другую страну к старшей сестре Антона и Светы и оставили животное детям.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задача)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Кейс-задача решена полностью. Студент проявляет способность мыслить логически, приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа проблемы. Демонстрирует хорошие теоретические знания: решение задачи составлено с учетом прогнозирования возможных проблем и нескольких альтернативных решений. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на задаваемые вопросы.
не зачтено	Кейс-задача не решена, или выполнена менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализ кейса, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, собственная точка зрения на проблему не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-2

Тестирование

Тест содержит 12 вопросов. Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 67-100% – оценка «зачтено», менее 66% – оценка «незачтено».

Для контроля за выполнением тестирования, обучающийся при прохождении теста указывает свои полные ФИО и адрес электронной почты для индивидуальной идентификации.

Тест можно проходить один раз. Засчитываться будет только результат первого решения тестирования обучающимся.

Тест является многовариантным: во всем тесте среди 4 предлагаемых ответов на вопрос приведено 3 неверных и 1 верный ответ.

ТЕСТ

Тест состоит из 12 вопросов. К каждому вопросу даны четыре ответа: 3 – неверных, 1 – верный. Выберите верный, по Вашему мнению, ответ.

Для прохождения теста дается 1 попытка. На выполнение отводится не более 40 минут.

Для получения оценки «зачтено» необходимо ответить, как минимум, на 8 вопросов из 12.

1. Предконфликтная ситуация – это:

- а) использование крика для утверждения своей позиции в разговоре;
- б) использование угроз как способа воздействия в ходе разговора;
- в) нарастание психологического дискомфорта в общении между оппонентами;
- г) нарастание напряженности между оппонентами из-за возникших противоречий.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Тест содержит 12 вопросов. Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 67-100% – оценка «зачтено»
не зачтено	Тест содержит 12 вопросов. Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: менее 66% – оценка «незачтено».

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Проявлен уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Студент демонстрирует понимание сущности и причинно-следственных связей рассматриваемых явлений; умение анализировать факты и аргументировать высказываемую точку зрения. Проявляет высокий уровень активности и рефлексивности. Владеет культурой речи, профессиональной терминологией. Ответы на основные и дополнительные вопросы структурированы и хорошо аргументированы.
не зачтено	Минимально допустимый уровень знаний: представлена неполная, фрагментарная, описательная информация по заданной теме. Допущено много негрубых ошибок. Речь грамотная, но присутствуют неточности в использовании научной терминологии. Представляемая информация и выводы автора недостаточно аргументированы. Отсутствует умение критически оценивать имеющуюся информацию. Студент проявляет низкий уровень активности и рефлексивности, допускает логические ошибки в рассуждениях.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-2 (Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы)

Контрольные вопросы к устному опросу
Принципы медиации.
Медиативное соглашение.
Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
Конфликт: понятие, структура.
Особенности законодательства в сфере медиации
Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, стратегии поведения.
Стратегии разрешения конфликтов.
Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Сигналы конфликтной ситуации.
Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров.

Медиация в системе альтернативных методов разрешения споров. Медиация как правовой и социальный институт.

Правовой и общественный статус медиатора. Профессиональный портрет медиатора

Медиация как междисциплинарная область.

Инструменты медиации.

Активное слушание.

Подготовка к процедуре медиации. Премедиация

Медиация как процедура. Фазы медиации.

Взаимодействие в медиации. Интересы и потребности сторон в медиации.

Организация процедуры медиации

Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.

Восстановительная медиация

Семейная медиация

Медиативный подход

Медиация в профессиональной сфере

Школьная медиация

Оценочное средство - Эссе

Зачёт

Критерии оценивания (Эссе - Зачёт)

Оценк а	Критерии оценивания
зачтено	Представлена исчерпывающая информация по заявленной теме: освещены теоретические подходы к рассматриваемому феномену, и не менее подробно описаны практические аспекты. Работа хорошо структурирована. В первой части рассматриваются теоретические аспекты темы, во второй – рассматриваются особенности явления с учетом локальных особенностей или приведены примеры применения теоретической модели к практическому опыту. Все выводы аргументированы, приводятся примеры, представлена точка зрения студента. В рамках планирования студенческого исследования использован широкий спектр источников, имеющих отношение к теме. Литература тщательно проанализирована, ссылки правильно оформлены.
не зачтено	Минимально допустимый уровень знаний: представлена неполная, фрагментарная, описательная информация по заданной теме. Допущено много негрубых ошибки. Речь грамотная, но присутствуют неточности в использовании научной терминологии. Представляемая информация и выводы автора недостаточно аргументированы. Отсутствует умение критически оценивать имеющуюся информацию. Студент проявляет низкий уровень активности и рефлексивности,

Оценк а	Критерии оценивания
	допускает логические ошибки в рассуждениях.

Типовые задания (Эссе - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-2 (Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы)

Эссе «Фабула конфликта»

Задание – подготовить фабулу конфликта в социальной сфере (например, между клиентами, или между сотрудниками, между соседями, между родственниками).

Структура фабулы:

1. Описание ситуации конфликта с указанием и характеристикой действующих лиц и их позиций.
2. Описание инцидента, который обостряет конфликт.
3. Объяснение, почему в данном случае лучше всего применить медиативный подход: не менее 7 аргументов.
4. Рекомендации медиатору по разрешению предложенного кейса.

Объем эссе 3-4 страницы текста.

Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа, по 20 мм снизу и сверху. Рекомендуется шрифт 14, интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см, между абзацами отступов нет. Все листы эссе должны быть пронумерованы, страницы проставляются внизу, по центру.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы и выводы, обобщающие авторскую позицию по теме. Для написания эссе используется научный стиль речи.

При написании и оформлении эссе следует избегать типичных ошибок, например, таких: (1) поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы; (2) рассматриваемые пункты не раскрывают основных аспектов выбранной темы; (3) чрезмерное заимствование, (4) нарушение технических требований к оформлению.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования / Маврин О.В. - Москва : КФУ, 2014., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=646727&idb=0>.
2. Медиация: история, современное состояние, проблемы и перспективы развития : Монография / Российский университет кооперации, Саранский кооперативный институт ф-л. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 131 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-110189-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=832564&idb=0>.
3. Распопова Н. И. Медиация : учебное пособие / Н. И. Распопова. - Москва : Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14347-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт".

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847569&idb=0>.

4. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839211&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) / Карнозова Л.М. - Москва : Проспект, 2015., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=641608&idb=0>.

2. Сморгунова В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-2640-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708142&idb=0>.

3. Гафнер Константин Евгеньевич. Медиация как социо-коммуникативная технология конфликто разрешения : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.06 / К. Е. Гафнер ; С.-Петерб. гос. ун-т. - СПб., 2019. - 286 с. - Библиогр.: с. 220 - 244., 1 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.ру»
2. <https://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLibrary.ru»
3. <http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».
4. <http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».
5. <https://медиатор.рф/> – сайт журнала о медиации

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.04.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Исакова Инна Александровна, кандидат социологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.