

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет**  
**им. Н.И. Лобачевского»**  
**Балахнинский филиал ННГУ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением президиума Ученого совета ННГУ  
протокол от 16. 01. 2024 г. №1

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность среднего профессионального образования  
**13.02.03 ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СТАНЦИИ, СЕТИ И СИСТЕМЫ**

Квалификация выпускника  
**ТЕХНИК-ЭЛЕКТРИК**

Форма обучения  
**ОЧНАЯ**

год начала подготовки 2024

Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы.

Автор:

Преподаватель высшей категории В. В. Казарова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Балахнинского филиала ННГУ от 12.01.2024 г., протокол №5.

Председатель методической комиссии Балахнинского филиала ННГУ С.С. Квашнин

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

### **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по ФГОС по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03-05.

### **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются знания и умения, формируются общие компетенции:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК03 ОК04 ОК05	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b><i>50</i></b>
<b>В т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b><i>4</i></b>
в том числе:	
Теоретические занятия	<b><i>36</i></b>
практические занятия	<b><i>12</i></b>
курсовая работа	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b><i>2</i></b>
Промежуточная аттестация в форме итоговой оценки.	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1. Характеристика общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	Общение: его виды, функции и модели. Стили общения.	2	
	Практическая работа №1	2	
	Определение уровня своей общительности.		ОК 03 – ОК 05
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>0,5</b>	
	Составление конспекта по перечню вопросов		
<b>Тема 2. Социальная перцепция.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Понятие и механизмы социальной перцепции. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №2	2	ОК 03 – ОК 05
	Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.		
<b>Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2/2</b>	
	Стратегии и тактики взаимодействия.	2	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №3	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение стратегий взаимодействия (тест К. Томаса) и умения влиять на других людей.		
<b>Тема 4 Общение как обмен информацией</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Коммуникации, их природа, цель и помехи.	6	ОК 03 – ОК 05
	Коммуникативные барьеры.		

<b>(коммуникативная сторона общения).</b>	Технологии обратной связи в говорении и слушании		
	Практическая работа №4	2	ОК 03 – ОК 05
	Проверка коммуникативных навыков и речевых барьеров.		
<b>Тема 5. Психологические особенности общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Средства общения: вербальные и невербальные. Помехи и приемы эффективного слушания.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №5	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение умения излагать свои мысли и правильно слушать.		
<b>Тема 6. Роль и ролевые ожидания в обществе.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Социальная роль, как идеальная модель поведения. Взаимное влияние людей в процессе общения.	4	ОК 03 – ОК 05
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>0,5</b>	
	Трактовка изречений.		
<b>Тема 7. Формы делового общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/2</b>	
	Деловые беседы. Публичные речи. Письменная коммуникация.	6	ОК 03 – ОК 05
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>0,5</b>	
	Составление этического кодекса специалиста среднего звена.		
<b>Тема 8. Конфликтное общение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Психологические механизмы защиты. Основные приемы.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №6	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение уровня агрессивности и конфликтности.		
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>0,5</b>	
	Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации		
<b>Тема 9. Этические формы общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Этика, репутация и ценности в организации	4	ОК 03 – ОК 05
	<b>Всего:</b>	<b>50</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии общения»,

оснащенный оборудованием УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.);

техническими средствами обучения компьютер, проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Для реализации программы библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами, рекомендованными для использования в образовательном процессе.

##### **Основная литература**

1. Садовская. В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513296>
2. Рамендик. Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532126>

##### **Дополнительная литература**

1. Сухов. А.Н. Основы социальной психологии. : учебное пособие / А. Н. Сухов. — Москва : КноРус, 2022. — 241 с. — ISBN 978-5-406-09770-0. — URL: <https://book.ru/book/943666>

##### **. Программное обеспечение и Интернет ресурсы**

1. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 431 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15587-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513673>



**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
----------------------------	------------------------	----------------------

<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность и точность знания основных понятий психологии общения;</li> <li>- выполнение индивидуальных домашних заданий;</li> <li>- работа на практических занятиях;</li> <li>- выполнение рефератов, проектов,</li> <li>- правильность и точность знания основных понятий психологии общения;</li> <li>- активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</li> </ul>	<p>Мультимедийные презентации.</p> <p>Итоги деловых игр.</p> <p>Самостоятельные работы по темам учебной дисциплины</p> <p>Практические занятия по темам учебной дисциплины.</p> <p>Тесты по темам учебной дисциплины.</p> <p>Индивидуальные задания по темам учебной дисциплины.</p> <p>Защита практических работ.</p> <p>Контрольные срезы по темам учебной дисциплины.</p> <p>Контрольная работа по учебной дисциплине.</p>
--	---	---

#### Описание шкал оценивания

Индикаторы компетенции	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота зна-	Уровень знаний	Минимально допу-	Уровень знаний в	Уровень знаний

<b>ний</b>	ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	стимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
<b>Наличие умений</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными не существенными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.
<b>Уровень сформированности компетенций</b>	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий