

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Информационно-аналитическая деятельность гостиничных предприятий

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
43.03.03 - Гостиничное дело

---

Направленность образовательной программы  
Организация гостиничной деятельности и бизнес-мероприятий

---

Форма обучения  
очная, заочная

---

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Информационно-аналитическая деятельность гостиничных предприятий относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКР-1: Способен организовывать процесс оказания услуг предприятиями сферы гостеприимства и общественного питания	ПКР-1.1: Осуществляет проведение переговоров с контрагентами организаций сферы гостеприимства и общественного питания для обеспечения бесперебойного обслуживания потребителей ПКР-1.2: Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ПКР-1.1: З 1.1 Знать теоретические основы финансово-экономического анализа хозяйственной деятельности гостиничного предприятия  У 1.1 Уметь применять знания в области финансово-экономического анализа хозяйственной деятельности гостиничного предприятия  В 1.1 Владеть навыками применения знаний в области финансово-экономического анализа хозяйственной деятельности гостиничного предприятия в профессиональной деятельности  ПКР-1.2: З 1.2 Знать информационное обеспечение финансово-экономического анализа туристского предприятия  У 1.2 Уметь рассчитывать показатели информационного обеспечения финансово-экономического анализа туристского предприятия  В 1.2 Владеть навыками расчета системы показателей	Практическое задание Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		информационного обеспечения финансово-экономического анализа туристского предприятия		
ПКР-4: Способен применить современные технологии для организации гостиничной деятельности и деятельности организаций сферы общественного питания	ПКР-4.1: Осуществляет проведение мероприятий по организации гостиничной деятельности и деятельности организаций сферы общественного питания ПКР-4.2: Использует нормативно-правовые документы и стандарты при организации гостиничной деятельности и деятельности организаций сферы общественного питания ПКР-4.3: Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий	ПКР-4.1: З 4.1 Знать основы информационного обеспечения финансово-экономического анализа.  У 4.1 Уметь проводить анализ финансовой отчетности гостиничного предприятия  В 4.1 Владеть навыком осуществления анализа финансовой отчетности гостиничного предприятия  ПКР-4.2: З 4.2 Знать нормативно- правовые основы финансовой деятельности гостиничного предприятия  У 4.2 Уметь применять нормативно-правовые акты при осуществлении анализа финансово-экономической деятельности гостиничного предприятия  В 4.2 Владеть навыками формирования выводов и отчетов о финансово- хозяйственной объекта исследования на основе проведенного финансово- экономического анализа деятельности гостиничного предприятия  ПКР-4.3: З 4.3 Знать методику проведения финансово- экономического анализа деятельности гостиничного предприятия  У 4.3 Уметь проводить оценку	Практическое задание Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		финансово-экономической деятельности гостиничного предприятия  В 4.3 Владеть навыками оценки эффективности деятельности гостиничного предприятия		
--	--	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	24	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	36	4
- КСР	2	2
<b>самостоятельная работа</b>	<b>46</b>	<b>123</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b> экзамен	<b>9</b> экзамен

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная
Тема 1. Содержание и основные задачи анализа хозяйственно-экономической деятельности гостиничных предприятий	16	21.5	4	1	6	0.5	10	1.5	6	20

Тема 2. Информационное обеспечение финансово-экономического анализа гостиничного предприятия	18	21.5	4	1	6	0.5	10	1.5	8	20
Тема 3. Анализ основных фондов и оборотных средств гостиничного предприятия	18	21.5	4	1	6	0.5	10	1.5	8	20
Тема 4. Анализ себестоимости услуг	18	22.5	4	1	6	0.5	10	1.5	8	21
Тема 5. Анализ реализации услуг	18	23	4	1	6	1	10	2	8	21
Тема 6. Анализ финансовых результатов	18	23	4	1	6	1	10	2	8	21
Аттестация	36	9								
КСР	2	2						2	2	
Итого	144	144	24	6	36	4	62	12	46	123

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

##### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

##### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-1

На основе предложенной аналитической отчетности рассчитайте финансовые коэффициенты и укажите правильный ответ с точностью до 0,01. Полученные ответы занесите в таблицу.

##### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-4

На основе предложенной аналитической отчетности проведите анализ финансового состояния гостиничного предприятия и укажите правильный ответ с точностью до 0,01. Полученные результаты оформите в форме аналитического отчета.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.
плохо	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа.

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКР-1

1. Методика исследования влияния факторов на уровень результативных показателей – это

- а) факторный анализ;
- б) экономический анализ;

в) детерминированный факторный анализ;

г) анализ финансовой устойчивости;

д) правильные варианты отсутствуют.

#### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКР-4**

1. Способ отражения в денежной оценке имущества предприятия по составу и источников его финансирования на определенную дату –это

а) бухгалтерский баланс;

б) отчет о прибылях и убытках;

в) отчет о движении денежных средств.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания</b>
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном

Оценка	Критерии оценивания
	объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.
плохо	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки . Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов



			объеме	некоторые с недочетами	недочетами	и, выполнены все задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

#### Оценочное средство - Контрольные вопросы

## Экзамен

### Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПКР-1 (Способен организовывать процесс оказания услуг предприятиями сферы гостеприимства и общественного питания)

1. Цель и задачи финансово-экономического анализа деятельности предприятий индустрии гостеприимства.
2. Роль и место экономического анализа в системе управления гостиничным комплексом.
3. Методика экономического анализа как совокупность специальных методов и приемов анализа.
4. Классификация методов экономического анализа.
5. Формализованные и неформализованные методы анализа.
6. Система показателей информационного обеспечения финансово-экономического анализа

гостиничного предприятия.

7. Внешние и внутренние источники формирования информационной базы гостиничных предприятий.
8. Внешняя – правовая и налоговая среды.
9. Финансовая отчетность как источник информации о деятельности организации для внешних пользователей.
10. Основные формы финансовой отчетности.
11. Бухгалтерский баланс, его содержание и задачи анализа.
12. Планирование валового дохода гостиничного предприятия.
13. Прибыль и рентабельность гостиничного предприятия.
14. Формирование прибыли гостиничного предприятия.
15. Виды прибыли.
16. Порог рентабельности.
17. Рентабельность гостиничного предприятия.

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПКР-4 (Способен применить современные технологии для организации гостиничной деятельности и деятельности организаций сферы общественного питания)**

Бухгалтерская отчетность предприятия как основа информационного обеспечения финансово-экономического анализа.

1. Состав и структура оборотных активов гостиничного предприятия, их классификация.
2. Основные принципы и задачи управления оборотными активами гостиничного предприятия.
3. Анализ производственных запасов (закупок) гостиничного предприятия.
4. Дебиторская задолженность гостиничного предприятия.
5. Показатели, отражающие качество дебиторской задолженности. Контроль дебиторской задолженности.
6. Денежные средства и краткосрочные финансовые вложения гостиничного предприятия.
7. Оценка затрат деятельности предприятия гостиничной индустрии, гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) гостя.
8. Планирование потребности в оборотных средствах гостиничного хозяйства.
9. Анализ общей суммы затрат.
10. Анализ затратоемкости услуг.
11. Анализ себестоимости отдельных видов услуг.
12. Анализ прямых материальных затрат.
13. Анализ прямой заработной платы.
14. Анализ косвенных затрат.
15. Анализ затрат по центрам ответственности.
16. Сущность валового дохода гостиничного предприятия, источники его образования.
17. Анализ валового дохода гостиничного хозяйства и факторов, влияющих на его величину.
18. Анализ динамики выполнения плана реализации услуг.
19. Анализ ассортимента реализованных услуг.
20. Анализ качества услуг.
21. Анализ конкурентоспособности услуг.

22. Анализ ритмичности деятельности гостиничного предприятия.
23. Анализ состава и динамики прибыли.
24. Анализ финансовых результатов от реализации услуг.
25. Анализ ценовой политики и среднереализационных цен.
26. Анализ прочих финансовых доходов и расходов.
27. Анализ рентабельности гостиничного предприятия.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Румянцева Е. Е. Экономический анализ : учебник и практикум / Е. Е. Румянцева. - Москва : Юрайт, 2023. - 381 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12670-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842829&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Митрофанов С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для подготовки бакалавров, обучающихся по направлению 43.03.03 «гостиничное дело» / Митрофанов С. В. - Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2017. - 230 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ИЭО СПбУТУиЭ - Сервис и туризм. - ISBN 978-5-94047-023-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=709174&idb=0>.
2. Каурова Ольга Валерьевна. Финансово-экономический анализ предприятия туристской индустрии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Туризм". - М. : КноРус, 2012. - 216 с. - ISBN 978-5-406-01571-1 : 300.00., 2 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Не используется

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 43.03.03 - Гостиничное дело.

Автор(ы): Савельева Ольга Вячеславовна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Ефремова Марина Владимировна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 14 ноября 2022 года, протокол № 6.

