

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет физической культуры и спорта

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Организация санаторно-курортной деятельности

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
49.03.03 - Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм

Направленность образовательной программы
Организация активного отдыха, фитнес и спортивно-оздоровительный туризм

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.43 Организация санаторно-курортной деятельности относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-5: Способен формировать осознанное отношение занимающихся к физкультурно-спортивной, рекреационной и туристско-краеведческой деятельности, к природной среде, мотивационно-ценностные ориентации и установки на ведение здорового образа жизни	ОПК-5.1: Знает: - социальную роль, структуру и функции физкультурно-спортивной, рекреационной и туристско-краеведческой деятельности; - место и роль нашей страны в развитии физической культуры и спорта; - цели, задачи, основные компоненты педагогического процесса в сфере физической культуры; - социальную значимость профессии в сфере физической культуры, спорта, туризма; - основы организации здорового образа жизни; - закономерности физического и психического развития человека и особенности их проявления в разные возрастные периоды; - влияние физических упражнений на показатели физического развития детей и подростков; - механизмы и приемы формирования, поддержания и коррекции мотивации; - санитарно-гигиенические основы деятельности в сфере физической культуры и спорта; - гигиенические средства восстановления; -	ОПК-5.1: Знать социальную роль, структуру и функции физкультурно-спортивной, рекреационной и туристско-краеведческой деятельности. ОПК-5.2: Уметь определять общие и конкретные цели и задачи в сфере физического воспитания, спортивной подготовки и двигательной рекреации как составной части гармоничного развития личности, укрепления ее здоровья; - планировать различные формы занятий с учетом санитарно-гигиенических основ физкультурной деятельности, климатических, особенностей в целях поддержания здоровья, оздоровления и рекреации занимающихся. ОПК-5.3: Владеть обобщением информации о достижениях в сфере физической культуры, спорта и туризма.	Доклад Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

	<p>гигиенические принципы закаливания; - методические основы рациональной организации питания, в том числе при занятиях физической культурой и спортом, особенностей питания в тренировочном, предстартовом, соревновательном и восстановительном периодах; - значения и особенности приёма витаминно-минеральных комплексов и биологически активных добавок в физкультурно-спортивной деятельности</p> <p>ОПК-5.2: Умеет: - использовать накопленные в области физической культуры и спорта ценности для стремления к здоровому образу жизни, навыков соблюдения личной гигиены, профилактики и контроля состояния своего организма, потребности в регулярных физкультурно-оздоровительных занятиях; -определять общие и конкретные цели и задачи в сфере физического воспитания, спортивной подготовки и двигательной рекреации как составной части гармоничного развития личности, укрепления ее здоровья; - планировать различные формы занятий с учетом санитарно-гигиенических основ физкультурной деятельности, климатических, особенностей в целях поддержания здоровья, оздоровления и рекреации занимающихся; - использовать освоенные методики для реализации оздоровительной эффективности физических упражнений, сохранения и</p>			
--	--	--	--	--

	<p>укрепления здоровья, повышения работоспособности различных контингентов населения, достижения высоких спортивных результатов; - устанавливать тренировочный режим с учётом возрастных гигиенических нормативов по режиму сна, питания, учебных занятий; - составлять и анализировать суточный и недельный рационы питания; - проводить мероприятия по санитарно-просветительной работе в спортивных коллективах; - рассказывать в доступной и увлекательной форме о пользе, значении физической культуры и спорта, основах здорового образа жизни; - проводить собеседование, оценивать мотивацию и психологический настрой спортсмена; - применять общие (классические) психологические рекомендации по общению, оптимизации психических состояний, самооценки, поддержанию мотивации и др. у занимающихся физкультурно-спортивной деятельностью;</p> <p>ОПК-5.3: Имеет опыт: - обобщения информации о достижениях в сфере физической культуры, спорта и туризма; - применения методик оценки физического развития детей и подростков; - использования простейших функциональных тестов для оценки состояния здоровья и работоспособности занимающихся; владения методикой расчета суточных энергозатрат и энергоемкости пищи,</p>			
--	--	--	--	--

	<p>методикой составления меню-раскладки. - проведения с обучающимися теоретических занятий и бесед о пользе, значении физической культуры и спорта, основах здорового образа жизни, о важности физической подготовки к систематическим занятиям и использовании средств физической культуры и спорта для оптимизации двигательного режима; - проведения теоретических занятий и бесед о содержании и значении спортивной этики, недопустимости использования допинга, скрытых и явных нарушений спортивных правил, участия в договорных играх; - совместного со спортсменами просмотра и обсуждения кино- и видеоматериалов, в том числе трансляций спортивных соревнований, обучающих и научно-популярных фильмов; - организации встреч обучающихся с известными спортсменами; использования приемов агитационно-пропагандистской работы по привлечению населения к занятиям физической культурой и спортом.</p>			
--	---	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	18	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные)	18	2

работы)		
- КСР	1	1
самостоятельная работа	35	61
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	0 ф 0	3 ф 0	0 ф 0	3 ф 0	0 ф 0	3 ф 0	0 ф 0	3 ф 0	0 ф 0	3 ф 0	
Тема 1. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	7	7	2	1	2		4	1	3	6	
Тема 2 .Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий	8	8.5	2		2	0.5	4	0.5	4	8	
Тема 3. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли	10	9	3	1	2		5	1	5	8	
Тема 4. Санаторно-курортный продукт	10	8.5	2		3	0.5	5	0.5	5	8	
Тема 5. Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса	10	9	3	1	2		5	1	5	8	
Тема 6. Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса	9	8.5	2		2	0.5	4	0.5	5	8	
Тема 7. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	10	9	2	1	3		5	1	5	8	
Тема 8. Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности	7	7.5	2		2	0.5	4	0.5	3	7	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	72	72	18	4	18	2	37	7	35	61	

Содержание разделов и тем дисциплины

1 Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики

1.1. Понятие о санаторно-курортной деятельности

1.2. Санаторно-курортный комплекс и его структура

1.3. Основные типы санаторно-курортных организаций

1.4. Организация работы санатория

2 Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий

2.1. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере

- 2.2. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг
- 3 Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли
 - 3.1. Классификация туристско-рекреационных ресурсов .
 - 3.2. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности
 - 3.3. Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы
 - 3.4. Трудовые ресурсы и корпоративная культура в сфере санаторно-курортного обслуживания
- 4 Санаторно-курортный продукт
 - 4.1. Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса .
 - 4.2. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
 - 4.3. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях .
 - 4.4. Анимационно-досуговая деятельность на курортах
- 5 Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса
 - 5.1. Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций
 - 5.2. Управление затратами на предприятиях санаторно-курортного комплекса
 - 5.3. Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли
 - 5.4. Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе
- 6 Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса
 - 6.1. Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций
 - 6.2. Социальные результаты развития санаторно-курортной сферы
 - 6.3. Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности
- 7 Маркетинг в санаторно-курортной деятельности
 - 7.1. Маркетинговый комплекс санаторно-курортных организаций
 - 7.2. Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг
 - 7.3. Формирование цен на санаторно-курортные услуги
 - 7.4. Особенности продаж санаторно-курортных путевок
 - 7.5. Организация продвижения услуг санаторно-курортного комплекса
- 8 Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности
 - 8.1. Проблемы санаторно-курортного комплекса и тенденции его развития
 - 8.2. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "отсутствует".

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

Тема 1. Место курортологии как научной дисциплины и ее взаимосвязь с другими науками.

Тема 2. Эволюция курортологической теории и практики.

Тема 3. Этапы развития отечественной курортологии и ее особенности.

Тема 4. Основные курортные местности РФ.

Тема 5. Основные типы курортов и их характеристика.

Тема 6. Курортные зоны, районирование и территориальная организация.

Тема 7. Законодательные основы проведения природоохранных мероприятий на курортах.

Тема 8. Основные методы бальнеологического лечения и особенности их применения.

Тема 9. Грязелечение, типы грязей, основные грязевые курорты в России и за рубежом.

Тема 10. Медицинская климатология и климатотерапия. Оценка и дозированное использование климатических факторов.

Тема 11. Ландшафтотерапия.

Тема 12. Диетотерапия и организация питания на курортах.

Тема 13. Оздоровительные программы.

Тема 14. Спортивные программы.

Тема 15. Анимационно-досуговая деятельность на курорте.

Тема 16. Лечебный туризм и мировые курорты

Тема 17. Современный рынок лечебного туризма

Тема 18. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе

Тема 19. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке

Тема 20. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и Африке

Тема 21. Управление курортами на различных уровнях

Тема 22. Реализация функций управления в санаторно-курортных учреждениях

Тема 23. Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельностью

Тема 24. Правовые аспекты регламентации деятельности санаторно-курортных организаций

Тема 25. Лицензирование и сертификация санаторно-курортных услуг

Тема 26. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере

Тема 27. Здоровье населения и факторы на него влияющие.

Тема 28. Возможности организации лечебного туризма на юге Дальне-во-сточного региона.

Тема 29. Организация санаторно-курортной деятельности в городе-курорте (на выбор: Железноводск, Светлогорск, Сочи, Ессентуки, Нальчик и др.).

Тема 30. Профильный санаторий Приморского края (на выбор: «Амурский залив», «Белый лебедь», «Строитель» и др.).

Тема 31. Климат как лечебный ресурс Приморского края.

Тема 32. Гидросфера как ресурс рекреационной деятельности.

Тема 33. Типы бухт Приморского края и их характеристика с точки зрения организации лечебного туризма в Приморском крае.

Тема 34. Влияние растительности на эффективность лечебно-оздоровительного отдыха.

Тема 35. Горы как оздоровительный ресурс.

Тема 36. Талассотерапия как перспективный вид лечебного туризма в рекреационной деятельности.

Тема 37. Благоприятные факторы организации лечебного туризма в Приморском крае.

Тема 38. Перспективы использования минеральных вод в санаторно-курортной деятельности.

Тема 39. Бальнеологические ресурсы Приморского края.

Тема 40. Культурно-массовая работа в санаторно-курортных учреждениях.

Тема 41. Основные технологии оздоровления населения в санаторно-курортной сфере.

Тема 42. Анализ и оценка деятельности санаторно-курортных учреждений (на примере ...)

Тема 43. Дополнительные услуги санатория (на примере ...).

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Определена актуальность темы и грамотность ее обоснования, присутствует научная новизна, содержит полноту раскрытия заявленной темы и ее соответствие плану и содержанию реферата, обширность использования источников информации, связанное и

Оценка	Критерии оценивания
	грамотное изложение материала, соответствует научному стилю изложения, соответствие оформления работы требованиям стандарта, качество подготовки иллюстративного материала и полнота отражения главной идеи, четкие и уверенные ответы на поставленные вопросы.
не зачтено	Работа не соответствует оформлению требованиям стандарта и заявленной теме, отсутствие научной новизны, содержит недостаточную информацию, тема раскрыта не полностью. Не подготовлен иллюстративный материал, студент затрудняется ответить на вопросы. Представлен чужой вариант работы.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

Задание 1.

Выявление потребностей клиентов и подбор лечебно-оздоровительных туров (по России). Найдите населенные пункты России, в которых имеются оздоровительные курорты и лечебницы, выясните, правила приёма в данное учреждение здравоохранения и профиль медицинского обслуживания. Пользуясь сетью интернет и другими информационными источниками, соберите пакет документов на человека отправляющегося на лечение:

- почек и мочеполовой системы - эндокринной системы
- сердечно-сосудистой системы - опорно-двигательного аппарата
- желудочно-кишечного тракта - головного мозга и нервной системы
- профилактики инфекционных заболеваний.

Задание 2.

В качестве представителя турфирмы выбрать санаторий, лучше всего соответствующий запросам клиентов из различных потребительских сегментов. Представить результаты в форме презентации.

Предлагаемые целевые группы:

1. Бизнесмен
2. Семья с детьми
3. Семья в ожидании ребенка
4. Пожилые люди
5. Люди, занимающиеся тяжелым физическим трудом

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено полностью, допускается наличие небольших ошибок, грамотное использование терминологии по дисциплине, работа выполняется самостоятельно.
не зачтено	Задание не выполнено, допущены грубые ошибки.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

Тест 1.

1. Освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях территория, располагающая природными лечебными ресурсами, а также необходимыми для их использования зданиями, сооружениями, объектами инфраструктуры:

1. Санаторий

2. Курорт

3. Лечебница

4. Курортная поликлиника

2. Учреждение, предназначенное для отдыха и лечения, в котором предоставляют жилье и питание, а также лечение на амбулаторной основе.

3. Санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь, оказываемую в неотложной форме.

1. Верно

2. Возможно

3. Неверно

4. Туристская деятельность это:

1. деятельность по организации путешествий

2. турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий

3. туроператорская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий

4. туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий

5. Курортология в РФ это:

1. подраздел национальной системы здравоохранения

2. подраздел национальной системы землепользования

3. раздел национальной системы здравоохранения

4. раздел национальной системы землепользования

5. раздел национальной системы обороны

Тест 2.

1. Медицинский отбор и направление на санаторно-курортное лечение граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, осуществляют:

1. лечащий врач и врачебная комиссия ФГБУ "НМИЦ РК" Минздрава России

2. лечащий врач и врачебная комиссия курорта

3. лечащий врач и врачебная комиссия лечебно-профилактического учреждения по месту жительства

4. лечащий врач и врачебная комиссия санатория

2. Санаторно-курортное лечение основывается на принципах:

1. непрерывности

2. полярности;

3. преемственности между медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь, специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь

4. этапности

3. Курорты и лечебно-оздоровительные местности могут иметь следующее значение:

1. *второстепенное*
2. *местное*
3. *первостепенное*
4. *региональное*
5. *федеральное*

4. Санаторно-курортное лечение осуществляется в медицинских организациях всех форм собственности, имеющих:

1. *аккредитацию специалистов*
2. *группу специалистов*
3. *лицензию на медицинскую деятельность*
4. *сертификацию специалистов*

5. Природные факторы, используемые в лечебных и профилактических целях

1. *лечебные ресурсы*
2. *полезные ресурсы*
3. *природные лечебные ресурсы*
4. *профилактические ресурсы*
5. *ресурсы.*

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Правильные ответы составляют больше 50%
не зачтено	Правильные ответы составляют меньше 50%

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компет	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
---------------------------------	-------	---------------------	-------------------	--------	--------------	---------	-------------

индикатор достижения компетенций)	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».

	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

Вопрос 1. Определите сущность и содержание курортной деятельности.

Вопрос 2. Какие формы курортной деятельности вы знаете?

Вопрос 3. Что такое санаторно-курортный комплекс и какова его структура?

Вопрос 4. Какие критерии классификации санаторно-курортных организаций вы знаете?

Вопрос 5. Назовите уровни управления санаторно-курортным комплексом.

Вопрос 6. Перечислите основные типы санаторно-курортных и учреждений, представленных на курортах.

Вопрос 7. Что такое курсовка?

Вопрос 8. Каковы особенности и элементы хозяйственной структуры санатория?

Вопрос 9. Назовите основные принципы организации лечебной работы санатория.

Вопрос 10. Какие дополнительные услуги (помимо лечебных) оказывает санаторий?

Вопрос 11. Каковы оптимальные сроки лечения в санаториях?

Вопрос 12. Назовите основные законодательные документы, регулирующие курортную деятельность.

Вопрос 13. Назовите основные положения обеспечения населения РФ санаторно-курортной помощью.

Вопрос 14. В чем заключаются основные проблемные вопросы продажи путевок и заключения договоров?

Вопрос 15. Какие вы знаете стандарты в санаторно-курортной отрасли?

Вопрос 16. Что такое сертификация?

Вопрос 17. В чем состоят задачи лицензирования и сертификации в санаторно-курортной сфере?

Вопрос 18. Что такое лицензия?

Вопрос 19. Назовите особенности Системы добровольной сертификации услуг по санаторно-курортному лечению.

Вопрос 20. Что представляет собой Классификация гостиниц и других средств размещения?

Вопрос 21. Является ли Классификация гостиниц и других средств размещения обязательной для применения?

Вопрос 22. Дайте определение туристско-рекреационных ресурсов.

Вопрос 23. По каким признакам осуществляется их классификация?

Вопрос 24. Какие ресурсы относятся к природным?

Вопрос 25. Что такое возобновляемые природные ресурсы?

Вопрос 26. Что такое заменимые природные ресурсы?

Вопрос 27. Какие ресурсы относятся к антропогенным?

Вопрос 28. Что такое туристская рента?

Вопрос 29. Какие задачи необходимо решать для проведения оценки качества туристско-рекреационных ресурсов?

Вопрос 30. Как подразделяются основные фонды?

Вопрос 31. Какие виды стоимости основных средств вы знаете?

Вопрос 32. Что такое амортизация?

Вопрос 33. Как ее рассчитывают?

Вопрос 34. Какие ресурсы необходимы для функционирования санатория?

Вопрос 35. Какие модели используют для финансового учета персонала?

Вопрос 36. Какие элементы корпоративной культуры вы знаете?

Вопрос 37. Что такое санаторно-курортный продукт?

Вопрос 38. Чем он отличается от санаторно-курортной помощи?

Вопрос 39. Какова структура санаторно-курортного продукта?

Вопрос 40. Какова роль бальнеотерапии в оказании санаторно-курортной помощи?

Вопрос 41. Что такое талассотерапия?

Вопрос 42. Какова структура службы питания в санатории?

Вопрос 43. В чем состоят особенности питания на курорте?

Вопрос 44. Какие диетические столы вы знаете?

Вопрос 45. Какие функции анимации вы знаете?

Вопрос 46. Кто такой аниматор?

Вопрос 47. Что такое стратегия?

Вопрос 48. Какие ключевые цели СКО вы знаете?

Вопрос 49. Назовите основные этапы разработки стратегии.

Вопрос 50. Какие основные подходы к выработке стратегии вы знаете?

Вопрос 51. Перечислите основные центры ответственности.

Вопрос 52. Какие способы учета затрат применяют в СКО?

Вопрос 53. По каким признакам классифицируют затраты?

Вопрос 54. Назовите основные методы управления затратами.

Вопрос 55. Приведите примеры прямых и косвенных затрат.

Вопрос 56. Какие основные показатели необходимо анализировать для обеспечения конкурентоспособности СКО?

Вопрос 57. Какие два основных подхода используются в изучении инноваций?

Вопрос 58. По каким факторам анализируют инновации?

Вопрос 59. Перечислите основные проблемы внедрения инноваций в курортный бизнес.

Вопрос 60. Назовите основные этапы инвестиционного процесса.

Вопрос 61. Каковы основные требования к инвестиционному процессу?

Вопрос 62. Назовите принципы инвестиционного процесса.

Вопрос 63. Что такое экономическая эффективность?

Вопрос 64. Что означают деловые активы?

Вопрос 65. Какие группы показателей рентабельности вы знаете?

Вопрос 66. Как определяют рентабельность капитала?

Вопрос 67. Как вычисляется рентабельность продукции?

Вопрос 68. Что такое доходность имущества?

Вопрос 69. Как измеряется производительность труда?

Вопрос 70. Что показывает фондовооруженность?

Вопрос 71. Что такое доходность производства услуг?

Вопрос 72. Какова социальная значимость санаторно-курортного комплекса?

Вопрос 73. В чем заключается операциональный подход к управлению рисками?

Вопрос 74. Что такое PEST-анализ?

Вопрос 75. Какие виды рисков вы знаете?

Вопрос 76. Дайте определение санаторно-курортного маркетинга.

Вопрос 77. Что такое маркетинговый комплекс и какие элементы в него входят?

Вопрос 78. Какие особенности санаторно-курортного маркетинга вы знаете?

Вопрос 79. Что понимают под качеством санаторно-курортного продукта?

Вопрос 80. Назовите семь принципов управления качеством.

Вопрос 81. По каким признакам можно классифицировать конкуренцию?

Вопрос 82. К какому типу конкуренции относится конкуренция на рынке санаторно-курортных услуг?

Вопрос 83. Что относится к внешним и внутренним преимуществам СКО?

Вопрос 84. В чем заключаются особенности ценообразования на санаторно-курортные путевки?

Вопрос 85. Какие виды скидок применяются при продаже санаторных путевок?

Вопрос 86. Приведите примеры ценовых стратегий в сфере санаторно-курортных услуг.

Вопрос 87. Назовите основные особенности продаж санаторно-курортного продукта.

Вопрос 88. Что такое маркетинговые коммуникации?

Вопрос 89. Какие основные тенденции последних лет в развитии санаторно-курортного комплекса вы знаете?

Вопрос 90. Какие основные мероприятия можно рекомендовать для улучшения положения дел в курортной сфере?

Вопрос 91. Каковы основные цели и задачи ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации в настоящее время»?

Вопрос 92. Какие разделы государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения» включают мероприятия по развитию санаторно-курортной помощи?

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Возможно допущение нескольких негрубых ошибок
не зачтено	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа, обучающегося от ответа. Присутствуют грубые ошибки

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Ветитнев А.М.; Войнова Я.А. Организация санаторно-курортной деятельности (Ростуризм) : Учебник / Ветитнев А.М. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 270 с. - ISBN 978-5-4365-0140-6. - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=563018&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Амбарцумян С.Ю.; Лочан С.А. Организация и управление санаторно-курортным комплексом : Монография / Амбарцумян С.Ю. - Москва : Палеотип, 2003. - 134 с. - ISBN 978-5-94727-053-6. - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=562495&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. www.garant.ru – Информационно-правовая система «Гарант»
2. www.consultant.ru - Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Microsoft Word, Microsoft PowerPoint

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 49.03.03 - Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм.

Автор(ы): Сударикова Ирина Александровна.

Заведующий кафедрой: Летягина Елена Николаевна, кандидат экономических наук.