

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт международных отношений и мировой истории

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Медиации в сфере культуры

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

51.04.01 - Культурология

Направленность образовательной программы

Культурное проектирование и межкультурное взаимодействие (культурная
политика, туризм, выставочная деятельность)

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.03 Медиации в сфере культуры относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1: Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели, организует отбор участников команды УК-3.2: Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений, распределяет функциональные обязанности, разрешает возможные конфликты и противоречия УК-3.3: Координирует общую работу, организует обратную связь, контролирует результат, принимает управленческую ответственность	УК-3.1: Знать возможности применения медиативного подхода в целях развития личности Уметь создавать безопасные условия для социального взаимодействия в рамках медиативного подхода Владеть опытом бесконфликтного социального взаимодействия УК-3.2: Знать способы саморегуляции в целях эффективного командного взаимодействия Уметь анализировать опыт собственного участия в командной работе Владеть навыком распределения ролей, предупреждения и разрешения конфликтов УК-3.3: Знать механизмы организации обратной связи Уметь наладить координацию общей работы Владеть навыком принятия управленческого решения в рамках медиативного подхода	Реферат	Экзамен: Тест
УК-5: Способен	УК-5.1: Анализирует	УК-5.1:	Реферат	

анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>социокультурные параметры различных групп и общностей и социокультурный контекст взаимодействия</p> <p>УК-5.2: Выстраивает социокультурную коммуникацию и взаимодействие с учетом необходимых параметров межкультурной коммуникации и социокультурного контекста</p> <p>УК-5.3: Выстраивает профессиональное взаимодействие в мультикультурной среде</p>	<p>Знать способы проведения анализа различных культур</p> <p>Уметь выявить специфику мировоззрений различных культурных сообществ</p> <p>Владеть навыком анализа различных культур</p> <p>УК-5.2:</p> <p>Знать рамки и ограничения толерантного восприятия социальных и культурных различий</p> <p>Уметь уважительно относиться к историческому наследию и культурным традициям, в особенности в ситуации разрешения конфликтов</p> <p>Владеть навыком проведения медиативной процедуры с участием представителей различных культурных традиций</p> <p>УК-5.3:</p> <p>Знать</p> <p>Уметь организовать медиативное взаимодействие представителей различных социальных групп, в том числе, в процессе медиации</p> <p>Владеть способами применения медиативного подхода с целью выстраивания эффективного взаимодействия с представителями разных социокультурных групп</p>		<p>Экзамен:</p> <p>Тест</p>
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>УК-6.1: Определяет приоритеты собственной деятельности, оценивает собственные ресурсы (личностные временные и др.) и их пределы, целесообразно их использует с учетом параметров социокультурной среды</p> <p>УК-6.2: Определяет траекторию личного и профессионального саморазвития и</p>	<p>УК-6.1:</p> <p>Знать достоинства и недостатки ресурсного подхода в оценке собственной деятельности</p> <p>Уметь провести ранжирование собственных целей и приоритетов, оценку ограничений, в том числе в рамках медиативного подхода</p> <p>Владеть навыком применения медиативного подхода с учетом параметров</p>	Реферат	<p>Экзамен:</p> <p>Кейс-задание</p>

	инструменты целестроения, в том числе образовательные (самообразование, повышения квалификации, переподготовка и др.) УК-6.3: Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда, стратегии личностного развития	социокультурной среды УК-6.2: Знать различные механизмы целестроения (для саморазвития и эффективной командной работы) Владеть опытом личностного и профессионального саморазвития УК-6.3: Знает актуальные требования рынка труда Умеет применять стратегии личностного развития Владеть формировать собственную профессиональную траекторию учетом социокультурных особенностей современной ситуации		
--	---	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	22
Промежуточная аттестация	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них	Самостоятельная работа обучающегося,

		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	часы
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1 . Медиация как альтернативный способ разрешения споров	18	8	4	12	6
Тема 2. Медиативная процедура	18	8	4	12	6
Тема 3. Медиативный подход в профессиональной деятельности	18	8	4	12	6
Тема 4. Медиации в сфере культуры	16	8	4	12	4
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	108	32	16	50	22

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1 . Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Альтернативные судебному способы разрешения споров (посредничество, практики примирения, арбитражный суд и др.). Общее и отличительное в процедуре медиации по сравнению с другими альтернативными судебному способы разрешения споров.

Тема 2. Медиативная процедура. Этапы медиативной процедуры, практика заключения договоров. Принципы медиации. Роль медиатора.

Тема 3. Медиативный подход в профессиональной деятельности. Медиативный подход как основа формирования мировоззрения. Возможности применения медиации как процедуры и медиативного подхода в профессиональной деятельности, работе организации. Обучение сотрудников организации медиативному подходу в целях снижения конфликтного потенциала.

Тема 4. Медиации в сфере культуры. Конфликты в сфере культуры. Посредничество в сфере культуры в целях разрешения конфликтов.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

нет

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Подберите материал по специфике проведения переговоров с представителями разных культур и оформите его в виде реферата.

Используйте Методические указания для подготовки реферата.

Темы рефератов УК-3:

Медиация в системе альтернативных методов разрешения споров.

Медиация как правовой и социальный институт

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-5:

Подберите материал по специфике проведения переговоров с представителями разных культур и оформите его в виде реферата.

Используйте Методические указания для подготовки реферата.

Темы рефератов УК-5:

Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-6:

Подберите материал по специфике проведения переговоров с представителями разных культур и оформите его в виде реферата.

Используйте Методические указания для подготовки реферата.

Темы рефератов УК-6:

Специфика медиации в сфере культуры.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ РЕФЕРАТА

Работа по данному заданию представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую деятельность и предполагает углубленное изучение студентами отдельных проблем и приобретению навыков, способствующих подготовке специалистов высокой квалификации.

Процесс написания работы целесообразно выполнять в следующей последовательности:

- подбор и изучение литературы по теме исследования;
- составление плана;
- систематизация, обработка и анализ исходных данных по объекту исследования;
- написание текста работы.

Рекомендуемый объем основной части работы – 3-4 стр.

При оформлении работы предусматривается следующая последовательность расположения материала:

- Титульный лист;
- Основная часть;
- Список литературы.

Титульный лист оформляется по стандарту учебного заведения.

Работа оформляется с помощью текстового, табличного и графического редакторов на компьютере (12 шрифтом через 1,5 интервал) на бумаге формата А4. Следует соблюдать следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Работа обязательно должна быть помещена в папку со скоросшивателем.

Текст основной части делится на параграфы. Следующий параграф начинается на той же странице, где заканчивается предыдущий, причем заголовок отделяется от текста предыдущего

параграфа двойным пробелом. Заголовки параграфов пишутся строчными буквами после первой прописной. Заголовки не подчеркиваются, не переносятся, а точка в конце не ставится. Параграфы последовательно нумеруются в пределах всей работы и обозначаются арабскими цифрами с точкой в конце.

Ссылки в тексте на источники литературы следует делать в конце приводимого материала, указывая номер по списку источников, выделенный двумя квадратными скобками (например, [5]).

Список литературы составляется в алфавитном порядке фамилий авторов. В нем указываются фамилии и инициалы авторов, полное наименование литературного источника, город издания, наименование издательства, год издания, общее количество страниц. Для подготовки работы рекомендуется использовать 2-4 источника литературы, изданных за последние 10 лет. Также возможно использование материалов из Интернета, электронные адреса которых помещаются в конце списка литературы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Высокий уровень подготовки. Ошибки и недочеты отсутствуют. Студент свободно оперирует определениями терминов; качественно и без затруднений проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи
отлично	Высокий уровень подготовки с некоторыми недочетами. Студент уверенно владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи
очень хорошо	В целом хорошая подготовка с незначительными ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
хорошо	В целом хорошая подготовка с некоторыми ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
удовлетворительно	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент владеет определениями ключевых терминов; не может проводить грамотный анализ характеристик процесса общения и делать соответствующие выводы.
неудовлетворительно	Недостаточный уровень подготовки. Студент не владеет определениями ключевых терминов. Теоретически не готов к проведению анализа характеристик процесса общения.
плохо	Недостаточный уровень подготовки. Студент не знает названий ключевых терминов.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3

Примеры тестовых вопросов:

УК-3

1. Для результативного проведения переговоров необходимо:

1. контролировать свои движения и мимику;
2. стараться интерпретировать реакции партнера;
3. понимать язык невербальных компонентов общения;
4. пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-5

Примеры тестовых вопросов:

УК-5

1. Когда на переговорах вы пытаетесь убедить другую сторону или объяснить им свою позицию, чем больше аргументов вы приводите, тем лучше.

1. Верно
2. Неверно

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Высокий уровень подготовки. Ошибки и недочеты отсутствуют. Студент свободно оперирует определениями терминов; качественно и без затруднений проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи
отлично	Высокий уровень подготовки с некоторыми недочетами. Студент уверенно владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
очень хорошо	В целом хорошая подготовка с незначительными ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
хорошо	В целом хорошая подготовка с некоторыми ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
удовлетворительно	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент владеет определениями ключевых терминов; не может проводить грамотный анализ характеристик процесса общения и делать соответствующие выводы.
неудовлетворительно	Недостаточный уровень подготовки. Студент не владеет определениями ключевых терминов. Теоретически не готов к проведению анализа характеристик процесса общения.
плохо	Недостаточный уровень подготовки. Студент не знает названий ключевых терминов

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции УК-6

Примеры заданий:

1. Составьте письмо-приглашение на презентацию новой продукции специалисту сторонней фирмы.
2. Известно, что слова «до свидания» можно произнести на все лады. Попробуйте выявить свой потенциал использования прощания. Попросите кого-нибудь послушать и «оценить» подтекст, который вы вкладываете в эти слова.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Высокий уровень подготовки. Ошибки и недочеты отсутствуют. Студент свободно оперирует определениями терминов; качественно и без затруднений проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при

Оценка	Критерии оценивания
	выборе путей решения поставленной задачи.
отлично	Высокий уровень подготовки с некоторыми недочетами. Студент уверенно владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
очень хорошо	В целом хорошая подготовка с незначительными ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
хорошо	В целом хорошая подготовка с некоторыми ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
удовлетворительно	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент владеет определениями ключевых терминов; не может проводить грамотный анализ характеристик процесса общения и делать соответствующие выводы.
неудовлетворительно	Недостаточный уровень подготовки. Студент не владеет определениями ключевых терминов. Теоретически не готов к проведению анализа характеристик процесса общения.
плохо	Недостаточный уровень подготовки. Студент не знает названий ключевых терминов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Медиация в правовой культуре: диалог государства и общества / Сморгунова В. Ю., Мухудадаев М. О., Калинина Е. Ю., Садакова Д. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2021. - 208 с. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-8064-3070-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=806273&idb=0>.
2. Распопова Н. И. Медиация : учебное пособие / Н. И. Распопова. - Москва : Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14347-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847569&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?>

Action=FindDocs&ids=839211&idb=0.

2. Сморгунова В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-2640-7.,
<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708142&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».

<http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 51.04.01 - Культурология.

Автор(ы): Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Соловьева Светлана Викторовна, кандидат юридических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 29.11.2023, протокол № 15.