

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный  
университет им. Н.И. Лобачевского»

**Факультет социальных наук**

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением президиума Учёного совета  
ННГУ  
протокол № 4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины  
**Теория и практика тренинга посреднического  
поведения**

---

Уровень высшего образования  
**магистратура**

---

Направление подготовки  
**37.04.01 Психология**

---

Направленность образовательной программы  
**Магистерская программа «Организационная психология»**

---

Форма обучения  
**очная, очно-заочная**

---

Нижний Новгород  
2021

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ<sup>1</sup>

Дисциплина Б1.В.13 «Теория и практика тренинга посреднического поведения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «Организационная психология» 37.04.01 Психология<sup>2</sup>.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

(компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

<b>Формируемые компетенции</b> (код, содержание компетенции) <sup>3</sup>	<b>Планируемые результаты обучения</b> по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		<b>Наименование оценочного средства<sup>4</sup></b>
	<b>Индикатор достижения компетенции</b> (код, содержание индикатора) <sup>5</sup>	<b>Результаты обучения по дисциплине<sup>6</sup></b>	
<b>ПК-9.2</b>  Способен осуществлять организационно-управленческое взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности	ИПК-9.2.1. Знает основные концепции и методы психологического обеспечения профессиональной деятельности, принципы и правила её организации.	Знание теории и практики МД (посреднической) как процедуры альтернативного урегулирования споров.	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа
	ИПК-9.2.2. Умеет осуществлять организационно-управленческое взаимодействие с целью выполнения задач	Умения планировать, организовывать и осуществлять посредническую деятельность, исходя из научного понимания социальных, этнических,	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа

<sup>1</sup> По новым шаблонам не пишутся в РПД цели и задачи дисциплины, но они остаются в аннотациях дисциплин.

<sup>2</sup> Пишется в соответствии с учебным планом одна из четырёх формулировок:

1) Дисциплина Б1.О.00 «...» относится к обязательной части основной образовательной программы «XXX» 37.04.01 Психология.

2) Б1.В.00. «...» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «XXX» 37.04.01 Психология.

3) Б1.В.ДВ.00.00 «...» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «XXX» 37.04.01 Психология.

4) ФТД.00 «...» относится к факультативам основной образовательной программы XXX» 37.04.01 Психология.

<sup>3</sup> Компетенции указываются в соответствии с учебным планом. Формулировка компетенции пишется в соответствии с Общей характеристикой основной образовательной программы.

<sup>4</sup> Оценочные средства, прописанные по каждой компетенции, должны быть представлены в Фонде оценочных средств.

<sup>5</sup> Формулировка индикаторов компетенции пишется в соответствии с Общей характеристикой основной образовательной программы.

<sup>6</sup> Результаты обучения по дисциплине пишутся преподавателем самостоятельно в соответствии с индикаторами и содержанием дисциплины.

	психологического обеспечения профессиональной деятельности.	конфессиональных и культурных различий индивидов и групп.	
	ИПК-9.2.3. Владеет опытом организации психологического обеспечения профессиональной деятельности.	Владеть: методами и средствами оценки организационно-управленческого взаимодействия.	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа
<b>ПК-9.3</b>  Способен выполнять психологическую работу по развитию персонала, осуществлять консультирование по вопросам профессионализации, эффективного организационного и социального взаимодействия, проводить тренинги по формированию профессиональных важных качеств	ИПК-9.3.1. Знает теоретические основы, принципы и методы обучения и развития персонала, психологического консультирования работников.	Знание теоретических психологических аспектов МД, современных проблем МД, в том числе особенностей посредничества в России; Знание принципов медиации как процедуры альтернативного урегулирования споров; преимуществ и ограничений применения посредничества; ПВК медиатора, этики делового взаимодействия.	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа
	ИПК-9.3.2. Умеет создавать и адаптировать программы обучения и развития персонала, психологические тренинги и просветительские мероприятия, разрабатывать психологические рекомендации по формированию профессионально важных качеств у работников;	Умение проводить психологический анализ спорных ситуаций; осуществлять психологическую диагностику «трудных» клиентов; выявлять и анализировать виды сопротивления участников МД.	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа
	ИПК-9.3.3. Владеет методами и средствами обучения и развития персонала.	Владение способами составлять проекты соглашений, находить, собирать и первично обобщать фактический материал, делая обоснованные выводы.	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Теория и практика тренинга посреднического поведения

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины<sup>7</sup>

	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ <sup>8</sup>	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):	32	16
- занятия лекционного типа		
- занятия семинарского типа (практические занятия) <sup>9</sup>	32	16
самостоятельная работа	39	55
КСРИФ <sup>10</sup>	1	1
Промежуточная аттестация	зачет	зачет

#### 3.2. Содержание дисциплины

##### Очная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
<b>Тема 1.</b> Предмет, история и перспективы развития посредничества.	<b>9</b>			4	5
<b>Тема 2.</b> Содержание и структура медиации. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации.	<b>9</b>			4	5
<b>Тема 3.</b> Коммуникативные инструменты в медиации.	<b>8</b>			4	4
<b>Тема 4.</b> Работа с агрессией в медиации. Возможности типологического подхода к личности в медиации.	<b>8</b>			4	4
<b>Тема 5.</b> Конфликтологическое консультирование.	<b>16</b>			8	8

<sup>7</sup> Данные в таблицу вносятся из учебного плана

<sup>8</sup> ЗЕТ – зачетные единицы трудоёмкости

<sup>9</sup> В скобках пишется форма занятий семинарского типа (практические занятия, или лабораторные занятия), соответственно учебному плану.

<sup>10</sup> КСИРФ – контроль самостоятельной работы или иных форм

<b>Тема 6. Профессиональное выгорание медиаторов</b>	<b>16</b>			<b>8</b>	<b>8</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>			<b>32</b>	<b>39</b>

### Очно-заочная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
<b>Тема 1. Содержание и структура медиации. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации.</b>	<b>9</b>		2		10
<b>Тема 2. Коммуникативные инструменты в медиации</b>	<b>9</b>		4		15
<b>Тема 3. Конфликтологическое консультирование.</b>	<b>9</b>		4		15
<b>Тема 4. Профессиональное выгорание медиаторов</b>	<b>9</b>		6	4	15
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>		<b>16</b>		<b>55</b>

Занятия семинарского типа (практические занятия)<sup>11</sup> организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает<sup>12</sup>:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 8 часов<sup>13</sup>.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы<sup>14</sup>:

<sup>11</sup> В скобках указываются или «практические занятия», или «лабораторные занятия», в соответствии с учебным планом.

<sup>12</sup> Указать, каким образом и в каких формах организована практическая подготовка – выполнение проекта, решение прикладной задачи кейса, деловой игры, тренингов, работа на симуляторе и др.

<sup>13</sup> На практическую подготовку в рамках практических (лабораторных) занятий должно выделяться не менее 10% времени и не более часов, отведенных в целом на занятия семинарского типа.

<sup>14</sup> Указывается в соответствии с п. 2.3. «Перечень задач профессиональной деятельности выпускников или области (область) знания» общей характеристики Основной образовательной программы (ООП).

экспертно-диагностических и научно-исследовательских;

- компетенций ПК-4.1. и ПК-4.2. (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа<sup>15</sup>.

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде анализа конкретного случая<sup>16</sup> и возможности решения проблемы, описанной в кейсе.

По теме кейса студентом самостоятельно собирается материал, обрабатывается, оформляется в виде письменной работы и презентации. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматривается та или иная проблема информационной безопасности. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение<sup>17</sup>.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине<sup>18</sup>

###### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<sup>15</sup> Можно также указать, что текущий контроль осуществляется на групповых или индивидуальных консультациях, если это отражено в расписании консультаций и других документах.

<sup>16</sup> Формы самостоятельной работы могут быть следующие: курсовая работа, курсовой проект или контрольная работа (если это указано в учебном плане), реферат или эссе (должен быть приведен список тем рефератов или эссе), анализ конкретного случая – кейса (должен быть приведен список обсуждаемых проблем), творческое задание или учебно-исследовательская работа (должно быть подробное описание задания и критериев его оценки) и др.

<sup>17</sup> Учебно-методическое обеспечение приводится или в тексте РПД, или в виде ссылок на опубликованные пособия, которые должны быть в электронной библиотечной системе ННГУ. Кроме того, даётся ссылка на электронный курс (при наличии), созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>, и/или в системе открытых онлайн-курсов - МООС - <https://mooc.unn.ru/> (наименование МООС, ссылка на МООС).

<sup>18</sup> Таблицы шкал копируются из шаблона РПД. Менять их содержание не нужно.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения<sup>19</sup>

### 5.2.1 Контрольные вопросы к зачету

#### а) Вопросы для оценки знаний<sup>20</sup>

<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции</b>
1. Участие третьей стороны. Понятие посредничества.	ПК-9.3
2. Развитие посредничества в зарубежных странах.	ПК-9.2
3. Практика посредничества в России.	ПК-9.2
4. Понятие медиация. Отличие медиации от других методов разрешения конфликтов.	ПК-9.3
5. Роль и функции медиатора.	ПК-9.2
6. Основные принципы медиации. Ограничения ее применения.	ПК-9.2
7. Стадии медиации. Значение и роль вступительного заявления.	ПК-9.3
8. Нейтральность медиатора и способы ее поддержания.	ПК-9.3
9. Работа с позициями сторон во время медиации.	ПК-9.2
10. “Кокус” и работа медиатора в кокусе.	ПК-9.2
11. Работа с агрессией в медиации. Основные принципы.	ПК-9.3
12. Принципы психологического посредничества.	ПК-9.3
13. Виды сопротивления клиентов и работа с ними.	ПК-9.2
14. Причины профессионального выгорания медиаторов.	ПК-9.3
15. Принципы конфликтологического консультирования	ПК-9.2

#### б) Задания для оценки умений<sup>21</sup>

<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции</b>
1. Описать работу с дисбалансом сил в медиации.	ПК-9.2
2. Описать работу с выработкой повестки дня в медиации.	ПК-9.3
3. Описать требования к соглашению, заключаемому в результате медиации.	ПК-9.2
4. Описать типологию «трудных» клиентов.	ПК-9.3
5. Описать алгоритм работы в семейной медиации.	ПК-9.3

<sup>19</sup> Указываются соответственно таблице раздела 2 рабочей программы дисциплины.

<sup>20</sup> Оценочные средства указываются отдельно для знаний, отдельно для умений, отдельно для владения чем-либо по результатам освоения дисциплины.

<sup>21</sup> Пишутся в соответствии с планируемыми результатами обучения, казанными в разделе 2.



6. Описать посредничество психолога в разрешении конфликта.	ПК-9.2
---	--------

**в) Задания для оценки владения<sup>22</sup>**

Вопрос	Код компетенции
1. Показать в самостоятельной работе владение коммуникативными техниками МД.	ПК-9.3
2. Показать в самостоятельной работе владение методами и средствами преодоления барьеров коммуникации в реальных ситуациях межличностного взаимодействия и способы их преодоления.	ПК-9.2
3. Показать в самостоятельной работе владение методами техниками аргументации.	ПК-9.3
4. Показать в самостоятельной работе владение способами психологической самообороны.	ПК-9.2
5. Показать в самостоятельной работе владение техникой рефрейминга.	ПК-9.3
6. Показать в самостоятельной работе владение навыками составления обучающей программы для школьников.	ПК-9.2

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ<sup>23</sup>**

**а) Основная литература:**

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. — Санкт-Петербург: Питер, 2015. — 576 с. — (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-01114-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1055338> (дата обращения: 29.03.2021).
2. Медиация: Учебник / Под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. — СПб.: АНО «Редакция журнала «Третейский суд»; М. : Статут, 2016. — 480 с.

**б) Дополнительная литература:**

1. Аллахвердова, О.В. Переговоры в социальной работе: Учебное пособие / Аллахвердова О.В. - СПб:СПбГУ, 2017. - 134 с.: ISBN 978-5-288-05722-9. - Текст: электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1001333> (дата обращения: 29.03.2021).

<sup>22</sup> Пишутся в соответствии с планируемыми результатами обучения, казанными в разделе 2.

<sup>23</sup> Указывается литература из электронных библиотечных систем ННГУ, в том числе методические пособия по данной дисциплине (при наличии) с указанием адреса размещения.

2. Иванова Е.Н. Методы эффективной работы медиатора в разных сферах практики // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2015. № 4. С. 131-136. <https://elibrary.ru/item.asp?id=25114608>

3. Иванова Е.Н., Пегашова С.О. Возможности проведения переговоров с подростками // Вестник СПбГУ. Сер. 17. 2015. Вып. 3. С. 96 — 104.

4. Колосова В.В. Междисциплинарная магистерская программа в системе высшего и дополнительного образования: проблемы и потенциал подготовки современного специалиста // Профайлинг и медиация: сферы, ценности, технологии, обучение. Коллективная монография / Ответ. ред. М.Р. Арпентьева // Серия «Актуальные проблемы практической психологии: кризис, развитие, поддержка». – Вып. 2. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Эйдос, 2016. – 290 с. С. 212 – 220.

5. Конфликт как проблема. Очерки современной теоретической и прикладной конфликтологии: коллективная монография / А.И. Абалян, Д.А. Абгаджав, Н.В. Абдуллаев [и др.]. – Санкт-Петербург: Фонд развития конфликтологии, 2015. – 502 с. – ISBN 9785990648401. <https://elibrary.ru/item.asp?id=23915169&selid=23933108>

6. Сморгунова В.Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В.Ю., Калинина Е.Ю., Рымкевич Я.А.. — Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 28.03.2021).

#### **в) Программное обеспечение:**

1. MS Microsoft Office Word 2007,
2. MS Microsoft Office PowerPoint 2007.

#### **г) Интернет-ресурсы<sup>24</sup>:**

– <http://ппо.пф/> — Сайт Российского психологического общества. Содержит материалы по многим направлениям психологии в том числе по психологии безопасности.

– <http://www.ipras.ru> — Сайт Института психологии РАН. Содержит материалы исследований по психологии безопасности.

– <http://psyjournals.ru/> — Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий

– <http://www.booksite.ru/fulltext/tes/ty2/psy/hol/ogy/1.htm> Методики изучения внутригрупповых отношений:

---

<sup>24</sup> Интернет-ресурсы указываются в соответствии с содержанием дисциплины. Нельзя указывать пиратские сайты и сайты с нелегальными материалами, а также блоги и рекламные публикации. Информационное содержание сайтов должно содержать указание на авторство публикации, соответствовать критериям объективности.

- <http://www.mediationandlaw.ru/index.html> – Сайт Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» — первое в России специализированное издание о медиации
- <http://npnom.ru/> – «Национальная организация медиаторов»
- <http://fedim.ru/> – Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт медиации»

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.04.01. Психология.

Автор: Колосова В.В. канд. психол. н., доцент

Руководитель программы: Прохорова М.В., к.психол.н., доцент

Заведующий кафедрой: Захарова Л.Н., д. психол. н., проф.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 25.02.2021, протокол № 6