

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет физической культуры и спорта

Утверждено

решением ученого совета ННГУ

(протокол от 23.06.2022 г. №6)

Рабочая программа дисциплины

Международные и национальные стандарты в сфере туризма

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность)

49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм»

Профиль подготовки (специализация)

Событийная индустрия и рекреационный бизнес

Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

(магистр, специалист, бакалавр)

Форма обучения

Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Нижний Новгород

2022

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
__ 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры
культуры и психологии предпринимательства

Протокол от 20__ г. №
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
__ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

Протокол от 20__ г. №
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
__ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Протокол от 20__ г. №
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
 _____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
 исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
 Зав. кафедрой _____

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
ОПК-12. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами сферы физической культуры, спорта и туризма и нормами профессиональной этики	ОПК-12.1. Знает: - понятия и признаков правовых отношений; - трудовое законодательство Российской Федерации; - законодательство Российской Федерации в сфере физической культуры и спорта; - законодательство Российской Федерации в образовании; - нормативные документы в области физической культуры и спорта; - требования федераций по видам спорта к подготовке и проведению спортивных мероприятий; - правила внутреннего трудового распорядка физкультурно-спортивной организации; - нормативные документы в области управления персоналом физкультурно-спортивной организации; - нормативные документы в области осуществления контроля качества услуг; - нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией;	Знает: - понятия и признаков правовых отношений; - трудовое законодательство Российской Федерации; - законодательств о Российской Федерации в сфере физической культуры и спорта; Умеет: ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом; ориентироваться в судебной практике по спорам в области физической культуры и спорта; Имеет опыт: обоснования принимаемых решений по	Тесты, решение задач. Контрольная работа для студентов заочной формы обучения.

	<p>требования к оформлению, реквизитам, порядку разработки и утверждения локальных нормативных актов;</p> <p>требования охраны труда в области образования и физической культуры и спорта;</p> <p>меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся;</p> <p>нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка;</p> <p>судебную практику по спорам в области физической культуры и спорта;</p> <p>положения и регламенты спортивного арбитражного судопроизводства;</p> <p>методы предотвращения противоправного влияния на результаты официальных спортивных соревнований и правила, устанавливающие ответственность за такое противоправное влияние;</p> <p>источники надежной и достоверной информации, отражающие государственную и региональную политику в области образования и физической культуры и спорта;</p> <p>- этические нормы в области спорта и образования.</p> <p>ОПК-12.2. Умеет:</p> <p>ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом;</p> <p>ориентироваться в судебной практике по спорам в области физической культуры и спорта;</p> <p>анализировать планирующую и отчетную документацию по вопросам физической культуры и спорта на предмет реалистичности, логичности, соответствия действительному положению дел и удовлетворения формальным требованиям нормативных правовых актов;</p> <p>осуществлять контроль качества услуг, их соответствия требованиям нормативных правовых актов условиям договоров.</p> <p>ОПК-12.3. Имеет опыт:</p> <p>обоснования принимаемых решений по организации деятельности в области физической культуры и спорта с позиции норм законодательства и профессиональной этики;</p> <p>разработки обязательной отчетности в соответствии с порядком установленными нормативными правовыми актами, требованиями вышестоящей организации или собственника;</p> <p>разработки внутренних порядков организации управленческого учета и отчетности;</p> <p>составления документов по проведению соревнований;</p> <p>составления документов по разрешению споров в области физической культуры и спорта.</p>	<p>организации деятельности в области физической культуры и спорта с позиции норм законодательства и профессиональной этики;</p>	
<p>ПК-4 - Способен планировать, анализировать и координировать</p>	<p>ПК-4.1. Знает:</p> <p>основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,</p>	<p>Знает:</p> <p>основы планирования и управления</p>	<p>Тесты, решение задач.</p>

<p>деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, фитнеса и туризма</p>	<p>фитнеса и туризма</p> <p>ПК-4.2. Умеет:</p> <p>осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма</p> <p>ПК-4.3. Имеет опыт:</p> <p>планирования в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма</p>	<p>деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации, фитнеса и туризма</p> <p>Умеет:</p> <p>осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма</p> <p>. Имеет опыт:</p> <p>планирования в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма</p>	
---	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):	31	4

- занятия лекционного типа	15	2
- занятия семинарского типа	15	2
- КСР	1	
самостоятельная работа	41	64
контроль		4
Промежуточная аттестация – экзамен/зачет	зачет	зачет

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)			в том числе													
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы									Самостоятельная работа обучающегося, часы				
				из них													
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная
Занятия лекционного типа																	
Тема1. Стандартизация: цель, задачи, принципы.	18		17	4		1	4					8		1	1		16
Тема2. Национальные стандарты: основные понятия, статус, сфера действия.	19		17	4		1	4					8		1	1		16
Тема3. Сертификация услуг: основные понятия, порядок проведения	18		17	4			4		1			8		1	1		16
Тема 4. Этапы проведения работ при классификации средств размещения	16		17	3			3		1			6		1	1		16
КСР Контроль																	
Итого	144		144	32		8	32		10			64		18	42		115

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках практических занятий (занятий семинарского типа) и групповых/ индивидуальных консультаций.

Промежуточная аттестация проходит в традиционной форме (зачет), включающий выполнение практических заданий наряду с традиционными ответами на вопросы по программе дисциплины.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов включает: изучение основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям, изучение категориального аппарата дисциплины; работу в библиотеке и с электронными источниками информации; выполнение практических и проектных заданий; подготовку к промежуточной аттестации.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы и практические материалы представлены в учебных пособиях и учебно-методических разработках автора программы [3, 4, 5, 6, 7] основной литературы..

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 6.2.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

5.1.Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	Не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полностью	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки,	Уровень знаний в объеме, превышающе

	знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	ошибки.	ошибки.	негрубых ошибок	несущественных ошибок	без ошибок.	м программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция

		сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

6.2.1 Контрольные вопросы

2.4. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

2.4.1. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ОПК-3:

1. Выберите национальный стандарт РФ:

- 1) ГОСТ Р 52113-2014 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг
- 2) ТУ 9161-058-37676459-2012 Закуска, салаты корейские.
- 3) СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения.
- 4) ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

2. Выберите межгосударственный стандарт:

- 1) ГОСТ Р 52113-2014 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг
- 2) ТУ 9161-058-37676459-2012 Закуска, салаты корейские.
- 3) СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения.
- 4) ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

3. Укажите субъект, который утверждает национальные стандарты РФ:

- 1) Роспотребнадзор;
- 2) Технические комитеты;
- 3) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт);
- 4) Корпорация.

4. Продолжите определение: показатели качества услуги – это

- 1) требования потребителя к качеству услуги;
- 2) количественная или качественная характеристика одного или нескольких свойств услуги, определяющих ее способность удовлетворять потребности потребителя;
- 3) показатели лояльности потребителя услуги.

5. Какой документ является обязательным на территории РФ?

- 1) ГОСТ Р

- 2) ГОСТ
- 3) технический регламент
- 4) все ответы верные
6. Имеет ли право гостиница сама разрабатывать и утверждать стандарты?
 - 1) да
 - 2) нет
 - 3) зависит от размеров гостиницы
 - 4) да, если это международный гостиничный оператор
7. Однозначны ли понятия «Технический регламент» и «технические условия»?
 - 1) да
 - 2) нет
 - 3) таких понятий нет
 - 4) да, при наличии ссылки в договоре
8. Какой документ содержит требования к туристским предприятиям?
 - 1) стандарт
 - 2) сертификат
 - 3) свидетельство
 - 4) лицензия
9. Синонимичны ли понятия «контроль качества» и «управление качеством»?
 - 1) да;
 - 2) нет;
 - 3) это определяется объектом стандартизации
 - 4) это определяет разработчик тура
10. Укажите сферу действия национальных стандартов (ГОСТ Р)
 - 1) территория стран СНГ
 - 2) территория РФ
 - 3) отдельное предприятие
 - 4) корпорация

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература.

1. Балашов А. И. Экономика: Учебник / А.И. Балашов, С.А. Тертышный. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 432 с.: 60х90 1/16. - (Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9776-0340-9, 300 экз.
2. Борисов Е.Ф., Петров А.А., Березкина Т.Е. Экономика: учебник для бакалавров. / Е.Ф. Борисов, А.А. Петров, Т.Е. Березкина. –изд-во Проспект, 2016. Электронное издание. Консультант студента. <http://www.studentlibrary.ru/>
3. Титова Н.Г. Экономика. Контрольные задания и методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов: Учебно-методическое пособие. ФЭОР ННГУ им. Н.И. Лобачевского. www.unn.ru/books/resources.html. Регистрационный номер 1053.15.22. 2015. 66 с. [Economics.doc](#)
4. Титова Н.Г., Логинова Т.П. Экономика. Учебное пособие// Н.Г. Титова, Т.П. Логинова – Нижний Новгород. Нижегородский госуниверситет им. Н.И. Лобачевского. 2018. - 81 с. ISBN 978-5-91326-470-1. 100 экз.
5. Титова Н.Г., Логинова Т.П. Экономика. Учебное пособие для неэкономических специальностей. Фонд образовательных электронных ресурсов Нижегородского государственного университета. www.unn.ru/books/resources.html. Регистрационный номер 1700.18.22. 2018, - 80 с. [EconomicsTL.docx](#)

6. Титова Н.Г., Смирнова Т.В. Макроэкономика. Учебно-методическое пособие. Учебно-методические разработки, зарегистрированные в Фундаментальной библиотеке ННГУ. Регистрационный номер 2193.19.07. 2019, - 56 с. <http://www.lib.unn.ru/students/380301.html>
7. Титова Н.Г., Смирнова Т.В. Методические рекомендации и проектные задания для организации самостоятельной работы студентов по курсу «Микроэкономика». Учебно-методическое пособие. Фонд образовательных электронных ресурсов Нижегородского государственного университета. www.unn.ru/books/resources.html. Регистрационный номер 765.14.07. 2014, - 53 с. Microeconomics.doc

б) дополнительная литература:

1. [Борисов Е. Ф.](#) Экономика: Учебное пособие / Е.Ф. Борисов. - М.: НИЦ ИНФРА-М: Контракт, 2015. - 256 с. 400 экз.
2. Титова Н.Г., Смирнова Т.В. Использование проектного метода обучения на примере преподавания курса «Микроэкономика». (Для преподавателей). Методическое пособие. Фонд образовательных электронных ресурсов Нижегородского государственного университета. www.unn.ru/books/resources.html. Регистрационный номер 766.14.07. 2014, - 28 с. [Project.doc](#)

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

Официальные сайты периодической литературы

1. Официальный сайт журнала «Вопросы экономики». Электронный ресурс [Режим доступа]: www.vopreco.ru
2. Официальный сайт журнала «Мировая экономика и международные отношения». Электронный ресурс [Режим доступа]: www.naukaran.ru
3. Официальный сайт журнала «Российский экономический журнал». Электронный ресурс [Режим доступа]: www.rej.ru
4. Официальный сайт журнала «Человек и труд». Электронный ресурс [Режим доступа]: www.chelt.ru
5. Официальный сайт журнала «Экономист». Электронный ресурс [Режим доступа]: www.economist.com.ru
6. Официальный сайт журнала «Эксперт». Электронный ресурс [Режим доступа]: www.expert.ru

Современные информационные системы

1. Официальный сайт Всемирного банка. Электронный ресурс [Режим доступа]: www.worldbank.org
2. Официальный сайт Всемирной торговой организации. Электронный ресурс [Режим доступа]: www.wto.org
3. Официальный сайт Международного валютного фонда. Электронный ресурс [Режим доступа]: www.imf.org
4. Официальный сайт Министерства экономического развития и торговли. Электронный ресурс [Режим доступа]: www.economy.gov.ru
5. Официальный сайт Организации экономического сотрудничества и развития. Электронный ресурс [Режим доступа]: www.oecd.org
6. Официальный сайт Правительства РФ. Электронный ресурс [Режим доступа]: www.government.ru
7. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. Электронный ресурс [Режим доступа]: www.gks.ru
8. Официальный сайт Центрального банка РФ. Электронный ресурс [Режим доступа]: www.cbr.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения для демонстрации презентаций (ПК или ноутбук, экран, проектор).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 49.03.03. Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм.