

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета
ННГУ протокол от
« 14 » _____ 12 _____ 2021 г. № 4 _____

Рабочая программа дисциплины

**Технологии психологического сопровождения
личности в кризисных ситуациях**

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология

Направленность образовательной программы
Бакалаврская программа «Социальная конфликтология»

Форма обучения
очная

Нижний Новгород
2022

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.22 «Технологии психологического сопровождения личности в кризисных ситуациях» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «Социальная конфликтология» 37.03.02 Конфликтология.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства |
|--|--|--|---|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | |
| ПК-5 Способен создавать просветительские программы, направленные на снижение уровня конфликтности в обществе, и осуществлять их реализацию | ИПК-5.1. Осознает необходимость просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала | Знать: 1) основные факторы, психологических проявлений негативных последствий трудных жизненных ситуаций. 2) основные поведенческие, психологические индикаторы последствий трудных жизненных ситуаций. 3) психологические аспекты сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях. | Вопросы к зачету, работа на практических занятиях, самостоятельная работа |
| | ИПК-5.2. Осуществляет поиск научно обоснованной информации в соответствии с целями просветительско-профилактической деятельности | Уметь: 1) анализировать факторы, психологические проявления негативных последствий трудных жизненных ситуаций 2) выявлять основные поведенческие, психологические индикаторы последствий трудных жизненных ситуаций 3) анализировать психологические аспекты сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях. | Вопросы к зачету, работа на практических занятиях, самостоятельная работа |
| | ИПК-5.3. Осуществляет реализацию программ просветительских мероприятий, направленных на снижение конфликтного | Владеть: 1) навыками анализа факторов, психологических проявлений негативных последствий трудных ситуаций | Вопросы к зачету, работа на практических занятиях, самостоятельная работа |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | потенциала | 2) навыками выявления основных поведенческих, психологических индикаторов последствий трудных жизненных ситуаций 3) навыками анализа психологических аспектов сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях. | |
| ПК-10 Способен оказывать первичную психологическую помощь участникам конфликта | ИПК-10.1. Осуществляет психологическую поддержку | Знать: 1) закономерности и принципы оказания психологической помощи 2) основные задачи, этапы оказания психологической помощи 3) специфику методов и приемов оказания первой психологической помощи | Вопросы к зачету, работа на практических занятиях, самостоятельная работа |
| | ИПК-10.2. Проводит первичную консультационную беседу | Уметь: 1) выявлять негативные эмоциональные состояния в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия 2) оказывать психологическую помощь в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия. 3) проводить первичную диагностику, анализ, выбирать технологии психологического сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях | Вопросы к зачету, работа на практических занятиях, самостоятельная работа |
| | | | |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | Очная форма обучения |
|--|-----------------------------|
| Общая трудоемкость | 2 ЗЕТ |
| Часов по учебному плану | 72 |
| в том числе | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | 49 |
| - занятия лекционного типа | 24 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия) | 24 |
| самостоятельная работа | 23 |
| КСРИФ | 1 |
| Промежуточная аттестация | зачет |

3.2. Содержание дисциплины

Очная форма обучения

| Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины | Всего часов | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
|--|-------------|--|--------------------|-------|---|
| | | Занятия лекционног | Занятия семинарско | Всего | |
| Тема 1. Смысл и специфика психологического сопровождения. Организационные формы оказания психологической помощи: психологическое сопровождение, психологическое обеспечение, психологическая поддержка. Процессуальность, пролонгированность и недирективность психологического сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях Психологическая помощь: задачи, этапы, методы. Экстренная и отсроченная психологическая помощь. Характеристика основных видов психологической помощи: психопрофилактика; психокоррекция; консультирование, психотерапия. | 9 | 3 | 3 | | 3 |
| Тема 2 Классификации ситуаций в отечественной и зарубежной науке. Психология жизненных ситуаций Виды ситуаций. Виды ситуаций. Влияние экстремальных ситуаций на человека. Общие принципы и основные психологические методы оказания экстренной психологической помощи. Поведение человека в трудных жизненных ситуациях. Методы психологической защиты. Копинг-поведение. | 9 | 3 | 3 | | 3 |
| | | | | | |
| Тема 3. Психологические аспекты сопровождения личности в кризисном состоянии. Кризис - определения и индикаторы Стадии протекания кризиса. Личностные и технологические ресурсы кризиса. Дебрифинг как групповая форма | 8 | 3 | 3 | | 2 |

| | | | | | |
|--|----|---|---|--|---|
| кризисной интервенции. Индивидуальный дебрифинг. Принципы, алгоритм проведения. Методы самопомощи в кризисных ситуациях: самонаблюдение, ведение дневника, автобиография, релаксация, работа со своими сновидениями, медитация. Методы снятия стрессового напряжения. | | | | | |
| Тема 4. Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений Суицидальные намерения: индикаторы, факторы суицидальной опасности, оценка суицидального риска, мотивация суицидального поведения. Помощь при потенциальном суициде. Профилактика суицидов. | 9 | 3 | 3 | | 3 |
| Тема 5. Психологическое сопровождение в ситуации насилия. Виды насилия: психологическое и эмоциональное, физическое, сексуальное Методы диагностики насилия. Разработка стратегического плана психологической работы в ситуации парасуицида. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. | 8 | 3 | 3 | | 2 |
| Тема 6. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания. Психология горя: симптомы, фазы, задачи. Патологическое горе. Переживание утраты как процесс: стадии скорби Терминальные состояния: смерть и умирание. Психологические реакции человека перед лицом смерти. Стадии терминальных переживаний. Психологическое сопровождение в терминальный период. Тяжелые болезни и травмы: стадии психологической реакции на диагноз. Особенности психологической помощи больным с тревожно-паническим состоянием. Психологическая помощь родственникам тяжелобольных. | 9 | 3 | 3 | | 3 |
| Тема 7. Методы помощи при посттравматическом синдроме Феноменология психологических проявлений ПТСР. Виды ПТСР. Психологический портрет людей с ПТСР. Психотерапевтические методы при ПТСР. Психологические техники борьбы с хроническим болевым синдромом | 9 | 3 | 3 | | 3 |
| Тема 8. Ресурсы личности. Жизнестойкость как ресурс личности. Способы | 10 | 3 | 3 | | 4 |

| | | | | | |
|---------------------------------|----|----|----|--|----|
| исследования ресурсов личности. | | | | | |
| КСРИФ | 1 | | | | |
| | 72 | 24 | 24 | | 23 |

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 32 часа

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций ПК-5, ПК-10. (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде анализа конкретного случая и попытки решения проблемы.

Темы

1. Понятие психологического сопровождения в зарубежной и отечественной науке
2. Специфика организационных форм оказания психологической помощи: психологического сопровождения, психологического обеспечения, психологической поддержки.
3. Психотерапевтические и психокоррекционные направления, используемые при оказании экстренной психологической помощи.
4. Психологическая помощь: задачи, этапы, методы. Экстренная и отсроченная психологическая помощь
5. Влияние экстремальных ситуаций на человека.
6. Общие принципы и основные психологические методы оказания экстренной психологической помощи.
7. Психокоррекционные направления, используемые при оказании экстренной психологической помощи.
8. Личностные и технологические ресурсы кризиса
9. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции.
10. Методы и приемы самопомощи в кризисных ситуациях.
11. Методы и приемы снятия стрессового напряжения.
12. Тяжелые переживания как форма психологического кризиса
13. Суицидальные намерения: индикаторы, факторы суицидальной опасности, оценка суицидального риска, мотивация суицидального поведения.
14. Профилактика суицидов.

15. Исторический экскурс в проблему насилия, факторы, последствия.
16. Виды насилия: психологическое и эмоциональное, физическое, сексуальное.
17. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия.
18. Специфика методов психологического сопровождения в ситуации насилия
19. Процессуальность, пролонгированность и недирективность психологического сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях
20. Психологические техники борьбы с хроническим болевым синдромом.
21. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания
22. Методы помощи при посттравматическом синдроме
23. Разработка стратегического плана психологической работы в ситуации парасуицида

По темам студентам предлагается самостоятельно собирать материал, обработать, оформить в виде письменной работы и презентации. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматривается тот или иной аспект. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.3.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций) | Шкала оценивания сформированности компетенций | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | плохо | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | очень хорошо | отлично | превосходно |
| | не зачтено | | зачтено | | | | |
| <u>Знания</u> | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок. | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |
| <u>Умения</u> | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые | Продemonstrированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. | Продemonstrированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. | Продemonstrированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, | Продemonstrированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельным | Продemonstrированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, |

| | | | | | | | |
|---------------|--|--|---|---|---|---|---|
| | обучающего от ответа | ошибки. | Выполнены все задания, но не в полном объеме. | Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | в полном объеме, но некоторые с недочетами. | и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме. | в полном объеме без недочетов |
| <u>Навыки</u> | Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающего от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки. | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов. | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов. | Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач |

Шкала оценки на промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|----------------------------|---|
| зачтено | превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой |
| | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| | очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» |
| | плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные вопросы к зачету

а) Вопросы для оценки знаний

| Вопрос | Код компетенции |
|--|------------------------|
| Смысл и специфика психологического сопровождения. | |
| Психологическая помощь: задачи, этапы, методы | ИПК-10.1 |
| Психология жизненных ситуаций | ИПК-10.1 |
| Влияние экстремальных ситуаций на человека | ИПК-10.1 |
| Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений | ИПК-10.1 |
| Суицидальные намерения: индикаторы, факторы суицидальной опасности, оценка суицидального риска, мотивация суицидального поведения. | ИПК-5.1 |
| Кризис определения и индикаторы, стадии протекания кризиса | ИПК-5.1 |
| Виды насилия: психологическое и эмоциональное, физическое, сексуальное. | ИПК-5.1 |
| Психология горя: симптомы, фазы, задачи. Патологическое горе. | ИПК-5.1 |
| Терминальные состояния: смерть и умирание | ИПК-5.1 |
| Стадии терминальных переживаний | ИПК-5.1 |
| Тяжелые болезни и травмы: стадии психологической реакции на диагноз | ИПК-5.1 |
| Переживание утраты как процесс: стадии скорби | ИПК-5.1 |
| Феноменология психологических проявлений ПТСР. Виды ПТСР.. | ИПК-5.1 |
| Жизнестойкость как ресурс личности. | ИПК-5.1 |

б) Задания для оценки умений

| Вопрос | Код компетенции |
|---|------------------------|
| Общие принципы и основные психологические методы оказания экстренной психологической помощи. | ИПК-10.2 |
| Поведение человека в трудных жизненных ситуациях. | |
| Методы психологической защиты. Копинг-поведение | |
| Экстренная и отсроченная психологическая помощь | ИПК-10.2 |
| Процессуальность, пролонгированность и недирективность психологического сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях | ИПК-5.2 |
| Организационные формы оказания психологической помощи: психологическое сопровождение, психологическое обеспечение, психологическая поддержка. | ИПК-10.2 |
| Характеристика основных видов психологической помощи: психопрофилактика; психокоррекция; консультирование, психотерап | ИПК-10.2 |
| Личностные и технологические ресурсы кризиса. | |
| Помощь при потенциальном суициде. | ИПК-10.2 |
| Методы диагностики насилия | ИПК-10.2 |
| Методы психологической помощи пострадавшим от насилия | ИПК-10.2 |
| Психологическая сопровождение в терминальный период. | ИПК-10.2 |
| Психологическая помощь родственникам тяжелобольных | |
| Психологический портрет людей с ПТСР | ИПК-5.2 |
| Психотерапевтические методы при ПТСР. | ИПК-10.2 |

в) Задания для оценки владения

| Вопрос | Код компетенции |
|--|------------------------|
| Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции. Индивидуальный дебрифинг | ИПК-5.3 |
| Методы самопомощи в кризисных ситуациях: самонаблюдение, ведение дневника, автобиография, релаксация, работа со своими сновидениями, медитация.. | ИПК-5.3 |
| Профилактика суицидов | ИПК-5.3 |

| | |
|---|---------|
| Разработка стратегического плана психологической работы в ситуации парасуицида. | ИПК-5.3 |
| Методы снятия стрессового напряжения | ИПК-5.3 |
| Методы диагностики насилия | ИПК-5.3 |
| Методы психологической помощи пострадавшим от насилия | ИПК-5.3 |
| Особенности психологической помощи больным с тревожно-паническим состоянием.. | ИПК-5.3 |
| Психологические техники борьбы с хроническим болевым синдромом | ИПК-5.3 |
| Способы исследования ресурсов личности. | ИПК-5.3 |

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-5

а) Вопросы для оценки знаний

Задание 1.

1. Перечислите маркеры психологического, физического, сексуального насилия
2. Опишите признаки насилия у детей и подростков.
4. Какие мифы о семейном (домашнем) насилии вы знаете?
5. Какие черты характера у людей, по данным исследований, могут свидетельствовать о склонности к физическому насилию?
8. Какими психологическими чертами обладает типичная жертва насилия?
9. Что такое моббинг, буллинг?

б) Задания для оценки умений

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по проблеме насилия. Подготовьте аннотированный библиографический указатель по теме и презентацию своей работы в группе.

в) Задания для оценки владения

Просмотр эпизодов фильма «Похороните меня за плинтусом», выбрать эпизоды, демонстрирующие виды насилия. Определите, какой, по-вашему мнению, вид насилия показан. Перечислите основные показатели, которые характеризуют данный вид насилия. Напишите рекомендации (по разным видам насилия) по работе с жертвами насилия.

Вариант2

а) Вопросы для оценки знаний

1. Раскройте понятие суицид, суицидальная попытка, суицидальное поведение.
2. Назовите причины суицидального поведения.
3. Назовите условия, способствующие суицидальному поведению
4. Назовите осознаваемые и бессознательные мотивы суицидального поведения

б) Задания для оценки умений

1. Докажите, что самоубийства являются одной из наиболее серьезных общественных проблем.
2. Составьте типологию самоубийств и приведите примеры, опираясь на материалы СМИ.
3. «За» и «против» к той стороне» - диалог с самоубийцей

в) Задания для оценки владения

Студентам предлагается подобрать фрагменты из фильмов и проанализировать, где показаны особенности суицидального состояния, маркеры, а также основных направлений психологической помощи. На основе просмотренных фрагментов сделать анализ. (Материалы: «Принц приливов», «Осень в Нью-Йорке», «Куда приводят мечты», «Мачеха», «Достучаться до небес», «Письмо в бутылке»). На основе просмотренных фрагментов сделать анализ.

5.2.3. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-5

1) Трудная жизненная ситуация определяется как:

- А) ситуация, которую индивид субъективно ощущает сложной и непреодолимой
- Б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.
- В) ситуация, психологически некомфортная для индивида
- Г) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина.

2) К трудным жизненным ситуациям относятся:

- А) инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью,
- Б) безработица, отсутствие определенного места жительства,
- В) сиротство, безнадзорность, малообеспеченность,
- Г) все ответы верны.

3) Одним из общих признаков трудной ситуации является:

- А) наличие трудности, осознание личностью угрозы, препятствия на пути реализации каких-либо целей, мотивов;
- Б) состояние психической напряженности от усталости и недостатка положительных впечатлений,
- В) привычное поведение человека,
- Г) нежелание человека общаться с кем-либо, излишняя обидчивость.

4) Выявите соответствие понятия и примеров четырех типов жизненных невзгод по Анциферовой Л. И. (А2, Б1, В4, Г3)

| | |
|--|--|
| А) неудача при поступлении в ВУЗ, уход в отставку; | 1.повседневные неприятности |
| Б) разбитый телефон, выговор начальника | 2.негативные события, связанные с различными периодами жизни и возрастными изменениями |
| В) катастрофы, стихийные бедствия, войны, | 3. непредвиденные несчастья и горести |
| Г) опасная болезнь, трагическая потеря | 4.продолжительные травматические ситуации. |

5) Термин «сложная ситуация» относится к:

- А) отношению субъекта к ситуации;
- Б) отношению субъекта к условиям ситуации,

- В) характеристике субъективного компонента ситуации,
- Г) характеристике объективного компонента психологической ситуации.

6) Выделите характеристики трудной жизненной ситуации второго типа

- А) не оставляют человеку возможности для преобразования;
- Б) могут серьезно затруднять и осложнять ход жизни человека и реализацию его жизненного замысла,
- В) испытание, из которого человек может выйти, сохранив в самом существенном себя,
- Г) приводят к глубокому жизненному кризису.

7) К хроническому отклонению могут привести такие личностные особенности, как

- А) динамичность способов действия;
- Б) внутренний запрет на обращение за помощью к другим людям,
- В) стремление к изменениям,
- Г) разнообразие поведенческих реакций.

8) Значимость ситуации для субъекта является определением:

- А) субъективной оценки трудности ситуации;
- Б) объективной оценки трудности ситуации,
- В) самооценки субъекта в ситуации,
- Г) экспертной оценки сложной ситуации.

9) Ситуация рассматривается как взаимовлияние личности и среды, при котором ведущая роль отводится субъективным факторам: переживанию и пониманию ситуации человеком, отношению к ней, интерпретации событий в:

- А) социально-психологическом подходе;
- Б) в уровневом подходе,
- В) в психологическом подходе,
- Г) междисциплинарном подходе.

10) К последствиям трудной жизненной ситуации относятся:

- А) нарушение устойчивости привычного образа жизни;
- Б) принуждение человека менять свою профессиональную деятельность, место жительства,
- В) отсутствие изменений в жизни,
- Г) сохранение привычного распорядка жизни человека.

Ключ

| | | | | |
|----|------------|----|----|-------|
| 1а | 3а | 5г | 7б | 9в |
| 2г | 4 а2б1в4г3 | 6а | 8а | 10а,б |

1) Физическое, психическое, социальное воздействие на человека со стороны другого человека, семьи, группы или государства, вынуждающим его прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей, либо угрожающую его физическому или психическому здоровью и целостности - это:

- А) принуждение;
- Б) насилие,
- В) давление,

Г) общение.

2) К видам насилия относятся:

А) физическое, сексуальное;

Б) семейное,

В) психическое,

Г) верны все ответы.

3) К фактам насилия можно отнести:

А) избиение ребенка родителями;

Б) уход ребенка из дома,

В) отсутствие материальных благ в семье,

Г) недопонимание между учителем и учеником.

4) Признаками насилия являются:

А) намеренность нанесения вреда, неспособность жертвы противостоять, действия вопреки воле жертвы;

Б) нанесение вреда, способность жертвы противостоять, действия вопреки воле жертвы,

В) намеренность нанесения вреда, действия по воле жертвы,

Г) ненамеренное нанесение вреда, действия вопреки воле жертвы.

5) Фактор риска для общества в целом:

А) работающие законы по защите детей,

Б) низкая ценность ребенка (меньшинства, инвалиды, пол),

В) социальное равенство,

Г) отсутствие войн и преступность.

6) Выберите факторы риска для ребенка.

А) быстрое взросление,

Б) без расстройств и особенностей поведения,

В) нежелательная беременность,

Г) высокие социальные навыки.

7) Факторами риска для родителей могут стать:

А) юный возраст,

Б) родитель-одиночка,

В) раннее переживание насилия,

Г) все ответы верны.

8) К семейным факторам риска относятся:

А) перенаселенные жизненные условия,

Б) низкий уровень стресса,

В) высокий социально-экономический статус,

Г) социальная изоляция.

9) Фактор риска в ближайшем окружении:

А) отношения в школе (детском саду),

Б) развитая система защиты ребенка,

В) отсутствие досуга у детей,

Г) все ответы верны.

Ключ

| | | | | |
|----|-----|-------|------|------|
| 1а | 3а | 5 а,б | 7г | 9а,в |
| 2г | 4 а | 6в | 8а,г | |

Вопросы для оценки знаний, соответствующих компетенции ПК-10

1) Какие действия недопустимы при интервью с ребенком:

- А) телесный контакт, незаинтересованность, холодность в общении,
- Б) доброжелательное отношение,
- В) обвинение и осуждение ребенка,
- Г) беседа на отвлеченные темы.

2) Характерные дефекты в рассказах ребенка:

- А) преувеличенное представление о некоторых моментах пережитого события,
- Б) пробелы, пропуски при описании некоторых важных элементов происходившего;
- В) заблуждения относительно последовательности развития события;
- Г) все ответы верны.

3) Во время беседы с ребенком следует избегать:

- А) коротких, простых предложений,
- Б) прямых вопросов,
- В) предложений с одним отрицанием,
- Г) длинных, сложных предложений.

4) Поиск путей решения проблемы можно проводить с помощью:

- А) мозгового штурма,
- Б) игротерапии,
- В) приказа к действию,
- Г) все ответы верны.

5) Что нельзя говорить жертве насилия?

- А) всё будет хорошо
- Б) почему ты не сопротивлялась?
- В) сама виновата
- Г) все ответы верны

6) В стадии исцелений по С. Брукеру в ситуации насилия не входит:

- А) обвинение себя
- Б) вера
- В) прощение
- Г) снятие с себя вины за случившееся

| | | |
|----|-----|----|
| 1в | 3г | 5г |
| 2г | 4 а | 6а |

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Психологическая помощь : практ. пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 323 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-04728-8. <https://www.biblio-online.ru/book/C0213298-ABCC-4F86-A3BF-FDD78701AE37>

Дополнительная литература

1. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 147 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04953-4
. <https://www.biblio-online.ru/book/03D7604B-EC09-4529-9462-BFEE88617974>

2. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 299 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00374-1.
<https://www.biblio-online.ru/book/27BDBC7D-E4AF-4A57-AD49-1D402701891E>

Интернет-ресурсы:

<http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Разнообразные информационные материалы по многим направлениям психологии: новости, статьи, книги, компьютерные программы. Библиотека психодиагностических методик.

<http://psyfactor.org/> - Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии. Один из старейших психологических сайтов Рунета. Большая библиотека прикладной психологии по вопросам применения современных психологических технологий. Психодиагностические методики. Профессиональные консультации по психодиагностике.

<http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий. На портале размещено 26 полнотекстовых архива психологических журналов.

<http://www.flogiston.ru/> - Один из старейших интернет-ресурсов по психологии. Цель проекта - дать достоверную и актуальную информацию о психологии сегодняшнего дня. Информация о психологических конференциях, тренингах, семинарах. Большая психологическая библиотека. Обзоры психологических сайтов.

<http://www.psychology.ru/> - Один из лучших психологических ресурсов в Рунете. Новости психологии. Психологический календарь. Психологическая библиотека. Реестр психологических ресурсов Интернета. Психодиагностические методики. Психодиагностическая лаборатория.

<http://www.psychology-online.ru/lit/obzorf.htm> - Каталог психологической литературы в Интернете.

<http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов. Анонсы всех российских профессиональных психологических конференций; нормативные документы, регулирующие психологическую практику; информацию о ведущих психологах; факультетах психологии вузов; общественных объединениях психологов; научных психологических центрах. В

газете есть психологический словарь, библиотека психологической классики, психодиагностические ресурсы.

<http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе по психодиагностике. Адресован профессионалам.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.03.03. Конфликтология.

Автор: Дунаева Н.И., к.психол.н., доц.

Руководитель программы: Францева Ю.Е., к.пед.н., доц.

Заведующий кафедрой: Голубин Р.В., к.и.н.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2