

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Управление организацией (предприятием)

---

Уровень высшего образования

Специалитет

---

Направление подготовки / специальность

38.05.01 - Экономическая безопасность

---

Направленность образовательной программы

Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

---

Форма обучения

очная, заочная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.25 Управление организацией (предприятием) относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-3: Способен рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.	ОПК-3.1: Применяет знания, определяя экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов ОПК-3.2: Демонстрирует навыки расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	ОПК-3.1: Знать основные экономические показатели, характеризующие производственную деятельность организации (предприятия) Уметь выбрать ключевые показатели, характеризующие деятельность организации в различных сферах Владеть навыками интерпретации технико-экономической информации для характеристики деятельности организации (предприятия)  ОПК-3.2: Демонстрирует навыки расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; Знать типовые методики расчета показателей, характеризующих производственную деятельность организации (предприятия) Уметь рассчитывать показатели, характеризующие организацию производства на предприятии Владеть навыками	Практическое задание Тест	Курсовая работа Экзамен: Контрольные вопросы Практическое задание  Зачёт: Практическое задание

		критической оценки организации производства на предприятии на основе расчетных показателей Тестовые задания, Практические задания		
ОПК-4: Способен разрабатывать и принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, планировать и организовывать профессиональную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов.	ОПК-4.1: Разрабатывает экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности ОПК-4.2: Демонстрирует навыки организации и планирования профессиональной деятельности, осуществляя контроль и учет ее результатов	ОПК-4.1: Знать теоретические основы и современную практику управления предприятием Уметь использовать научные основы управления предприятием при организации управления структурой производственной системы Владеть навыками принятия управленческих решений на основе социально-экономической информации  ОПК-4.2: Знать методы организации производственных систем Уметь использовать научные основы управления предприятием при исследовании и проектировании производственных процессов на предприятиях Владеть навыками разработки проектов организации основных, вспомогательных и обслуживающих процессов на предприятиях отрасли	Практическое задание Тест	Курсовая работа Экзамен: Практическое задание Контрольные вопросы  Зачёт: Контрольные вопросы
ПК-3: Способность анализировать факторы (внутренние и внешние) и условия, влияющие на деятельность организации, определяя направления её развития	ПК-3.1: Способен определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа ПК-3.2: Способен осуществлять анализ деятельности организации	ПК-3.1: Знать основные факторы внешней и элементы внутренней среды организации (предприятия) Уметь осуществлять поиск информации и сбор данных, необходимых для проведения анализа внешней и внутренней среды организации Владеть навыками систематизации и критического осмысления информации о состоянии	Практическое задание Тест	Курсовая работа Экзамен: Контрольные вопросы Практическое задание  Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>внешней и внутренней среды организации</p> <p>ПК-3.2: Знать типовые методики анализа внешней и внутренней среды организации Уметь анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию Владеть навыками подготовки управленческих решений на основе результатов анализа внешней и внутренней среды организации</p>		
--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>360</b>	<b>360</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	60	14
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	102	16
- КСР	4	4
<b>самостоятельная работа</b>	<b>158</b>	<b>313</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b> Экзамен, Зачёт	<b>13</b> Экзамен, Зачёт

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лаборат	Всего	

					орные работы), часы					
	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0
Тема 1. Предмет и метод дисциплины “Управление организацией”	13	13	2	1	4	1	6	2	7	11
Тема 2. Организация как система	17	18	6	1	4	1	10	2	7	16
Тема 3. Основные функции управления	20	18	6	1	6	1	12	2	8	16
Тема 4. Связующие процессы в управлении	19	18	6	1	6	1	12	2	7	16
Тема 5. Руководитель в системе управления	19	18	6	1	6	1	12	2	7	16
Тема 6. Управление конфликтами в организации	19	18	6	1	6	1	12	2	7	16
Тема 7. Предприятие как организационная система	26	33	2	1	6	0	8	1	18	32
Тема 8. Промышленное предприятие и его структура	29	41	4	1	8	2	12	3	17	38
Тема 9. Производственный процесс и основные технико-организационные типы производства	38	42	4	2	14	2	18	4	20	38
Тема 10. Управление основным производством	40	41	6	1	14	2	20	3	20	38
Тема 11. Производственная инфраструктура	40	42	6	2	14	2	20	4	20	38
Тема 12. Научно-техническая подготовка производства	40	41	6	1	14	2	20	3	20	38
Аттестация	36	13								
КСР	4	4					4	4		
Итого	360	360	60	14	102	16	166	34	158	313

### Содержание разделов и тем дисциплины

Содержание курса:

Раздел 1. Основы управления организацией

Тема 1. Предмет и метод дисциплины “Управление организацией (предприятием)”.

Сущность, содержание и цели управления организацией. Определение понятий «управление» и «менеджмент». Уровни управления. Управление как информационный и функциональный процесс.

Общие принципы управления, цикл управления. Методы и процесс управления. Современные подходы менеджмента.

Тема 2. Организация как система.

Определение и общие характеристики организаций. Виды организаций. Типы совместной деятельности в организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Методы исследования внешней и внутренней среды организации. Организационно-правовые формы организаций.

Тема 3. Основные функции управления.

Планирование как функция управления. Задачи и виды планирования. Организация как функция управления. Делегирование полномочий. Организационные структуры управления. Мотивация как функция управления. Мотивационный процесс. Теории мотивации. Контроль как функция управления. Виды контроля.

Тема 4. Связующие процессы в управлении.

Коммуникационный процесс. Модели коммуникационного процесса. Коммуникационные сети. Виды коммуникаций. Процесс принятия решений. Управленческое решение, его виды, этапы принятия. Методы принятия решений.

Тема 5. Руководитель в системе управления.

Функции современных руководителей. Требования к качествам руководителя и их взаимосвязь с уровнем организационной иерархии. Классификации управленческих ролей. Формы власти. Виды и теории лидерства. Стили руководства.

Тема 6. Управление конфликтами в организации.

Понятие конфликта, его объект и предмет. Типологии конфликтов. Причины конфликтов в организации. Динамика процесса конфликта и его этапы. Управление конфликтом. Управление стрессами. Факторы стресса на рабочем месте.

Раздел 2. Основы управления производством

Тема 7. Предприятие как организационная система.

Промышленное предприятие, его признаки. Предприятие как хозяйствующий субъект экономической системы. Классификация фирм. Оперативное управление унитарным предприятием. Управление делами акционерного общества. Организация управления цехом.

Тема 8. Промышленное предприятие и его структура.

Виды промышленных предприятий и их особенности. Понятие общей и производственной структуры промышленного предприятия. Виды, содержание и основные направления совершенствования производственной структуры предприятия.

Тема 9. Производственный процесс и основные технико-организационные типы производства.

Характеристика производственных процессов. Принципы рациональной организации производственных процессов. Производственный цикл: понятие, структура и факторы, определяющие его длительность. Методы сочетания операций в процессе производства. Расчет длительности производственного цикла изготовления сложного изделия. Типы производства и их технико-экономическая характеристика.

Тема 10. Управление основным производством.

Поточные методы организации производства и их разновидности. Расчет параметров однопредметной непрерывно-поточной линии. Непоточные методы организации производства. Автоматизация производственных процессов, организация ГАПов и ГАСов. Современные формы общественной организации промышленного производства.

Тема 11. Производственная инфраструктура.

Состояние производственной инфраструктуры. Организация ремонтного хозяйства: виды ремонта, система ППР, планирование ремонтных работ. Организация инструментального хозяйства: основные задачи, структура, классификация инструмента, определение потребности в инструменте. Организация энергетического хозяйства, внутривозовского транспорта и складского хозяйства.

Тема 12. Научно-техническая подготовка производства.

Организация НИР на предприятии. Конструкторская подготовка производства. Технологическая подготовка производства. Планирование подготовки производства новой продукции. Сетевые методы планирования и управления (СПУ). Расчет параметров сетевого графика.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "«Управление организацией (предприятием) (часть 1)»" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4683>).

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:**

**Задача 1.** Определить годовой расход резцов при следующих данных:

1. годовая программа деталей, обрабатываемых резцами – 50 000 штук;
2. машинное время на обработку одной детали – 6 минут;
3. длина режущей части инструмента – 10 мм;
4. средняя величина снимаемого слоя за одну переточку – 0,5 мм;
5. стойкость резца – 1,5 часа;
6. коэффициент преждевременного выхода резцов из строя – 0,05.

**Задача 2.** Пятилетний ремонтный цикл включает кроме капитального и средних ремонтов 3 малых с межремонтным периодом 1 год и осмотры с межосмотровым периодом 4 месяца. Определить количество плановых средних ремонтов и осмотров в ремонтном цикле. Начертить структуру ремонтного цикла.

**Задача 3.** На поточной линии производится сборка изделия. Скорость движения конвейера – 0,5 м/мин, шаг конвейера – 1,5 м. Длина рабочей части конвейера – 30 м. Линия работает в две смены по 8 часов. Регламентированные перерывы на отдых – 30 мин в смену. Определить длительность технологического цикла сборки изделия и выпуск изделий за сутки.

**Задача 4.** Определить норму запаса (точку заказа) и наибольшую норму заказа спиральных сверл в ЦИСе, если известно, что среднемесячный расход сверл по заводу – 100 штук. Промежуток времени между выдачей заказа и поступлением инструмента в ЦИС – 1 месяц, наименьшая норма запаса сверл – 50 штук, время между заказами инструмента – 3 месяца.

**Задача 5.** Составить плановый баланс. В плановый период поступит на завод в топливо – 200 тыс. Мкал, будет получено электроэнергии со стороны – 50 тыс. Мкал. Израсходовано: на производство продукции – 110 тыс. Мкал; на отопление, вентиляцию и другие хозяйственно-бытовые нужды – 10 тыс. Мкал; на производство электроэнергии – 120 тыс. Мкал. Потери электроэнергии – 10 тыс. Мкал.

#### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:**

**Задача 1.** Определить, когда необходимо приступить к выполнению заказа, если известно, что отношение  $\sum(t_{шк}/с)$  по всем операциям технологического цикла равно 40 часам. Коэффициент параллельности - 0,88. Требуется изготовить 10 изделий к 10 декабря. Завод работает в 2 смены по 8 часов.

**Задача 2.** На предприятии горит 500 электроламп. Средняя мощность лампы – 60 Вт, время горения лампы в день – 12 часов. Коэффициент одновременного горения ламп – 0,8. Определить расход электроэнергии на освещение за год, если в году 250 рабочих дней.

**Задача 3.** Построить сетевой график и рассчитать его основные параметры.

Код работы	1-2	1-4	1-6	2-3	3-4	3-5	4-7	5-7	6-7	7-8
Продолжительность	5	7	10	15	10	20	18	10	20	10

**Задача 4.** В состав машиностроительного завода входят цеха:

- кузнечный;
- литейный;
- модельный;
- электроремонтный;
- втулок;
- шасси;
- моторов;
- металлоконструкций;
- механический;
- термический;
- сборочный;
- инструментальный;
- ремонтно-механический;
- транспортный;
- тарный;
- металлопокрытий;
- ширпотреба
- монтажный.

1) Дать классификацию цехов на основные, вспомогательные, обслуживающие и побочные.

2) Классифицировать основные цеха:

- по технологическому и предметному признаку;
- на заготовительные, обрабатывающие и сборочные.

**Задача 5.** Определить длительность производственного цикла при всех видах движения, если партия деталей состоит из 4 штук, передаточная партия из 2 штук, а технологический процесс следующий: 20, 15, 10, 5 минут.



**Задача 6.** Определить основные параметры поточной линии сборки узлов машины на рабочем конвейере непрерывного действия: такт, скорость движения, рабочую длину конвейера и длительность цикла сборки. Выпуск узлов за 8-часовую смену – 100 штук. Линия работает с двумя перерывами по 10 минут в смену. Длина собираемого узла – 1,5 метра. Расстояние между изделиями – 0,5 метра. Число рабочих мест – 12.

**Задача 7.** Определить норму износа и годовой расход гладких специальных скоб. Величина допустимого износа – 5 микрон, количество промеров на 1 мкм износа – 250, коэффициент ремонта – 3, коэффициент преждевременного выхода из строя – 0,08, годовая программа деталей, проверяемых измерителем – 140000 штук, количество измерений на 1 деталь – 5, выборочность контроля – 0,1.

**Задача 8.** Рассчитать потребность предприятия в автотранспорте для перевозки грузов, исходя из следующих показателей:

1. годовое количество грузов, подлежащих перевозке – 200 тыс. т;
2. средняя дальность перевозок – 5 км;
3. коэффициент использования грузоподъемности машин – 0,9;
4. коэффициент неравномерности перевозок – 1,3;
5. грузоподъемность машины – 3,5 т;
6. простой машины под погрузкой-выгрузкой – 0,1 часа на 1 т груза;
7. режим работы автотранспорта – 2-х сменный, 7-часовые смены, в году – 300 рабочих дней;
8. средняя скорость движения машин – 30 км/ч.

**Задача 9.** «Принятие решения о целесообразности экспорта»

Фирма «Альфа» производит некоторую продукцию промышленности строительных материалов и обычно продает ее оптовикам на внутреннем рынке по цене 20 ден. ед. за единицу продукции (здесь и далее цифры и единицы изменения носят условный характер). Мощность фирмы – 2000 единиц продукции в месяц. В настоящее время ее месячный выпуск составляет 1000 единиц.

Фирме было предложено заключить контракт на экспорт 500 единиц продукции ежемесячно по цене 15 ден. ед. Обязательства по транспортировке товара по договору лежат на покупателе.

Издержки на производство и сбыт в расчете на единицу продукции приведены в таблице.

Управляющий фирмой не пожелал заключить контракт в связи с тем, что предлагаемая цена 15 ден. ед. не покрывает издержки 18 ден. ед. за единицу продукции.

№	Статья расходов	Сумма издержек (ден.ед.)
1.	Стоимость материалов	2
2.	Заработная плата	7
3.	Переменные накладные	2
4.	Постоянные накладные	5
	ИТОГО (себестоимость производства)	16
5.	Переменные издержки по сбыту	2
	ВСЕГО (общие издержки)	18

Требуется определить:

1. Правильное ли решение принял управляющий и как изменилась бы прибыль фирмы, если бы он принял предложение зарубежного партнера?

2. Как изменилась бы прибыль фирмы, если бы предложение было принято, но производственная мощность фирмы составила бы 1000 единиц продукции в месяц?

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

#### **Задача 1.**

Провести анализ ассортиментной политики предприятия (портфолио-анализ) с применением Бостонской матрицы товарного ассортимента (БКГ):

Товары	объем продаж	
	2020	2021
A	18	30
B	20	25
C	15	19
D	10	18
E	7	8

## Задача 2.

Провести «SWOT-анализ» коммерческого банка,

*1 этап:* Составление списков сильных и слабых сторон, возможностей и угроз. Заполнить нижепредставленную форму, аналогичную таблице.

<u>Сильные стороны:</u>	<u>Возможности:</u>
<u>Слабые стороны:</u>	<u>Угрозы:</u>

*2 этап:* Определение полей пограничных стратегий.

Заполнить нижепредставленную форму, аналогичную таблице.

	<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Сильные стороны</b>	Поле «СИБ»	Поле «СИУ»
1		
2		
3		
<b>Слабые стороны</b>	Поле «СЛВ»	Поле «СЛУ»
1		
2		
3		

*3 этап:* опишите три варианта сценариев:

*Оптимистический:* что следует делать «в идеале». Каким образом правильно распорядиться ресурсами компании и какие поступления, и результаты можно прогнозировать при условии отсутствия неблагоприятных факторов.

*Пессимистический:* на что следует рассчитывать в худшем случае, если произойдут все реально вероятные неблагоприятные события. Каким образом перераспределять ресурсы и потоки, какие результаты можно прогнозировать.

*Реалистический:* какими должны быть действия руководства и сотрудников компании при наиболее вероятном стечении обстоятельств.

### **Задача 3.**

На основе исходных данных определить факторы внешней и внутренней среды и занести их нижепредставленную форму:

Факторы внутренней среды	Факторы внешней среды	
	Прямого воздействия	Косвенного воздействия

1. Организационная культура
2. Потребители
3. Уровень образования населения, обеспечение объектами культуры
4. Объединенный показатель качества подготовки специалистов, поступающих в организацию
5. Акционеры
6. Демократические преобразования, количество политических фракций
7. Структура организации
8. Поставщики
9. Темпы инфляции, дефицит бюджета, конкурентоспособность страны, уд. вес частной собственности, уровень развития финансовой системы страны
10. Технология
11. Удельный вес числа ученых в численности работающих страны
12. Конкуренты
13. Законодательство по налоговой системе и внешнеэкономической деятельности
14. Физико-географические условия (климатические факторы, оценка основных природных ресурсов страны и ее место в мировом сообществе, извлечение из недр природных ресурсов интенсивность по отношению к общим запасам и степень извлечения)
15. Миграция населения
16. Местные органы управления
17. Демографическая обстановка
18. Правительственные органы

19. Союзы и общества
20. Уровень компьютеризации страны
21. Экологические факторы
22. Продолжительность жизни населения.
23. Способ выполнения работы.
24. Количество забастовок с числом участников более 100 в стране
25. Прогноз изменения уровня доходов населения
26. Контакты с агентствами по оказанию маркетинговых услуг
27. Количество горячих точек в мире
28. Построение системы управления на предприятии
29. Затраты в бюджете страны на поддержание экосистемы страны
30. Удельный вес изобретений и патентов страны в фонде мирового сообщества
31. Связи с кредитно-финансовыми учреждениями
32. Показатель качества информации, поступающей на предприятие
33. Качество прокурорского надзора за соблюдением федеральных правовых актов

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

#### 5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:

**За поточной линией закреплено производство предмета одного наименования. Программа выпуска предмета за месяц составляет 6100 шт. Коэффициент брака 2%. Линия работает в две смены. Действительный фонд времени работы линии за месяц равен 320 ч. Рассчитайте такт запуска поточной линии.**

3,09

0,05

3,15

6,17

**За поточной линией закреплено производство предмета одного наименования. Суммарные затраты времени на изготовление равны 10 мин, программа выпуска предмета за смену составляет 980 шт., линия работает в одну смену, продолжительность смены 8 ч, регламентированные перерывы составляют 20 мин. Определите принятое число рабочих мест на линии.**

22

9

18

26

**Период времени, между запуском на поточную линию данного объекта и следующего за ним, называют... поточной линии**

тактом

ритмом

циклом

производительностью

**Предприятие работает в одну смену (8 часов). Программа выпуска составляет 120 штук. Чему равен такт?**

4 мин/шт

6 мин/шт

2 мин/шт

**Определить программу выпуска предприятия за сутки, работающего в 2 смены по 8 часов, если такт равен 6 мин/шт**

160 шт

200 шт

180 шт

**Норма времени выполнения первой операции составляет 8 минут. Такт составляет 7 минут/шт. Определить количество рабочих мест для первой операции (принятое)**

2

1

3

**Определить коэффициент загрузки по операции, если расчетное количество рабочих мест 2,3.**

77%

83%

68%

**Показатель, характеризующий интервал времени между выпуском с последней операции поточной линии двух смежных изделий, называется:**

тактом;

темпом;

ритмом;

иное решение.

**За поточной линией закреплено производство изделия одного наименования. Программа выпуска предмета составляет 6100 шт. Коэффициент брака – 2%. Линия работает в две смены. Действительный фонд времени работы линии за месяц равен 320 ч.**

**Рассчитайте такт поточной линии и отметьте правильный ответ:**

3,09 мин./шт.;

0,05 мин./шт.;

2,81 мин./шт.;

6,17 мин./шт.;

6,33 мин./шт.;

**Промежуток времени между выпуском или запуском двух последовательно идущих объектов поточного производства:**

такт

ритм

темп

задел

**Поточная линия, на которой соблюдение ритма возлагается на самих рабочих линии и мастера, называется:**

линией со свободным ритмом

линией с регламентированным ритмом

линией с пульсирующим движением

рабочим конвейером

**Количество изделий, выпускаемых за единицу времени, характеризует \_\_\_\_\_ поточной линии:**

темп

такт

ритм

задел



**Количество деталей, одновременно находящихся в процессе обработки или транспортировки называется:**

задел

такт

ритм

темп

**5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:**

**Состав цехов и служб предприятия называют....**

производственной структурой

основным производством

инфраструктурой

вспомогательным производством

**Факторы, которые не определяют производственную структуру предприятия:**

система сбыта предприятия

характер продукции

масштаб производства

специализация производства

уровень механизации и автоматизации производства

**Укажите форму специализации производственной структуры предприятия, которая обеспечивает сокращение производственного цикла и незавершенного производства:**

предметная;

технологическая;

смешанная;

все из перечисленных;

ни одна из перечисленных.

**При \_\_\_\_\_ производственной структуре основные цеха предприятия специализируются на выполнении определенной части технологического процесса**

технологической

предметно-технологической

предметной

социально-бытовой

**При \_\_\_\_\_ производственной структуре основные цеха предприятия специализируются на изготовлении какого-либо изделия или группы однотипных изделий с применением самых разнообразных технологических процессов и операций.**

предметной

технологической

предметно-технологической

социально-бытовой

**При \_\_\_\_\_ структуре сборочные цеха, как правило, специализируются на каком-либо изделии, а заготовительные – на определенном технологическом процессе.**

предметно-технологической

технологической

предметной

социально-бытовой

**Сокращение длительности производственного цикла является преимуществом ... производственной структуры:**

предметной

технологической

предметно-технологической

социально-бытовой

**Более полное использование материалов характерно для .... производственной структуры:**

технологической  
предметно-технологической  
предметной  
социально-бытовой

**Разделение производственного процесса на техпроцессы, операции, переходы, приемы и движения предполагает принцип...**

дифференциации  
концентрации  
специализации  
пропорциональности  
параллельности

**Ограничение разнообразия элементов производственного процесса по профессиям предполагает принцип....**

специализации  
дифференциации  
концентрации  
пропорциональности  
параллельности

**Относительно равную пропускную способность производственных подразделений предполагает принцип....**

пропорциональности  
дифференциации  
концентрации  
специализации  
параллельности

**Максимально возможные совмещения отдельных технологических процессов во времени на различных рабочих местах, а при возможности и на одном рабочем месте, предполагает принцип....**

параллельности  
дифференциации  
концентрации  
специализации  
пропорциональности

**Сокращение до возможного минимума перерывов в процессах производства предполагает принцип....**

непрерывности  
гибкости  
пропорциональности  
параллельности  
специализации  
дифференциации

**Выпуск равных или равномерно нарастающих в соответствии с планом производства продукции на рабочем месте, участке, цехе за определенную единицу времени предполагает принцип....**

ритмичности  
гибкости  
пропорциональности  
параллельности  
непрерывности  
дифференциации

**Обеспечение кратчайшего пути движения деталей и сборочных единиц в процессе производства предполагает принцип ....**

прямоточности  
гибкости  
пропорциональности  
непрерывности

специализации

**Максимально возможный уровень механизации и автоматизации производственных процессов предполагает принцип....**

автоматичности

пропорциональности

прямоточности

непрерывности

специализации

**Организация работ с возможностью мобильного перехода на выпуск другой продукции предполагает принцип....**

гибкости

пропорциональности

прямоточности

непрерывности

специализации

**Возможность быстрой перестройки производства на выпуск новой продукции обеспечивает:**

принцип гибкости;

принцип автоматичности;

принцип оптимальности;

иное решение.

**Принцип прямоточности предполагает:**

осуществление всех стадий и операций в условиях кратчайшего пути прохождения предметов труда;

синхронную производительность труда по выпуску продукции всех производственных подразделений предприятия и отдельных рабочих мест;

периодически планомерно повторяющийся производственный процесс;

нет правильного ответа.

**Одновременное выполнение во времени отдельных операций или частичных процессов характеризует принцип:**

параллельности;

непрерывности;

нет правильного ответа.

**Выберите принцип, при выполнении которого процесс производства осуществляется либо без перерывов, либо с минимальными перерывами, отражающими достигнутый уровень развития производства:**

непрерывности;

параллельности;

ритмичности;

нет правильного ответа.

**Назовите один из принципов рациональной организации производства.**

параллельность;

эластичность;

взаимозаменяемость;

сопоставимость;

единоначалие.

**Какой из принципов организации производства предполагает одновременное выполнение отдельных частей производственного процесса, применительно к разным частям общей партии деталей?**

параллельность;

пропорциональность;

непрерывность;

ритмичность;

гибкость.

**Принцип организации производства требующий сведения к минимуму перерывов между смежными частями технологического процесса –**

непрерывность

параллельность

пропорциональность

ритмичность

**Принцип организации производства требующий обеспечения максимально возможного одновременного выполнения частичных производственных процессов –**

параллельность

непрерывность

пропорциональность

ритмичность

**Принцип организации производства говорящий о выравнивании производительности на отдельных технологических операциях –**

пропорциональность

непрерывность

параллельность

ритмичность

**Выпуск продукции по заранее составленному графику в запланированных размерах –**

ритмичность

непрерывность

параллельность

пропорциональность

**Отметьте фактор, не определяющий тип производства.**

Принятое число рабочих мест

Номенклатура производимой продукции

Характер загрузки рабочих мест

Объем выпуска продукции

**Отметьте, что характеризует совокупность факторов, определяющих тип производства.**

Степень постоянства загрузки рабочих мест одной и той же производственной работой в плановом периоде

Способ функционирования и сочетания в пространстве и во времени элементов производственного процесса

Обезличенное расчетное число

Межзаводскую специализацию

**Какие типы организации производства различают в зависимости от степени постоянства занятости рабочих мест одной и той же работой в плановом периоде.**

Массовый, серийный, единичный

Массовый, партионный, единичный

Предметный, функциональный, поточный

**Тип производства, характеризующийся малым объемом производства одинаковых изделий повторное изготовление которых, как правило, не предусматривается, получило название....**

единичного

серийного

массового

крупносерийного

**Тип производства, характеризующийся изготовлением изделий повторяющимися партиями, получил название....**

серийного

единичного

массового

крупносерийного



**Тип производства, характеризующийся малой номенклатурой изделий, но их большим количеством, непрерывно изготавливаемых в течении продолжительного времени, получил название....**

массового

единичного

серийного

мелкосерийного

**Какую из перечисленных особенностей следует отнести к единичному производству?**

многономенклатурность выпускаемых изделий;

возможность механизации и автоматизации производственных процессов;

предметная специализация рабочих мест;

незначительный объем ручных операций;

ограниченная номенклатура выпускаемых изделий.

**Сколько существует основных типов производства?**

три;

два;

четыре;

пять;

шесть.

**По какому принципу формируются цехи предприятий мелкосерийного и единичного производства, выпускающих широкую номенклатуру изделий:**

технологический;

предметный;

подетальный;

иное решение.

**Широкая номенклатура выпускаемых изделий и их высокая трудоемкость характерна для \_\_\_\_\_ типа производства.**

единичного

среднесерийного

крупносерийного

массового

**Выпуск в больших объемах узкой постоянно повторяемой номенклатуры изделий характерен для \_\_\_\_\_ типа производства.**

массового

единичного

среднесерийного

мелкосерийного

**Использование универсального оборудования и инструмента, расположенного по однотипным группам характерно для \_\_\_\_\_ типа производства.**

единичного

среднесерийного

крупносерийного

массового

**Узкая специализация рабочих мест, расположенных по ходу технологического процесса характерна для \_\_\_\_\_ типа производства.**

массового

единичного

среднесерийного

мелкосерийного

**Совокупность признаков, определяющих организационно-техническую характеристику производственного процесса, называется:**

типом организации производства

формой организации производства

методом организации производства

#### **5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3:**

##### **Формальные организации – это:**

зарегистрированные в установленном порядке организации

организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли

группа людей внутри организации, объединенная общими интересами и стремящихся к достижению единой цели

группа людей внутри организации, объединенных личными симпатиями и привязанностью

##### **Открытые организации – это:**

зарегистрированные в установленном порядке организации

организации, зарегистрированные в текущем году

организации, связанные с внешней средой

организации, продающие свои акции на открытом фондовом рынке

##### **Под определением «это работа или часть ее, которая должна быть выполнена определенным образом и в определенный срок» понимается:**

технология

задача

структура

цель

##### **Под определением «конкретные конечные результаты или состояния, которых хотят достигнуть работники предприятия совместными усилиями» понимается:**

технология

задача

структура

цель

**Что относится к характеристикам внешней среды (выберите все верные ответы):**

- полнота
- неопределенность
- вязкость
- достоверность
- подвижность

**Скорость, с которой происходят изменения в окружении организации – это:**

- сложность внешней среды
- подвижность среды
- неопределенность внешней среды
- полнота

**Внешняя среда характеризуется:**

- сложностью, неопределенностью, подвижностью
- сложностью, масштабностью, предсказуемостью
- стабильностью, неопределенностью, управляемостью

**Внешняя среда организации делится на среды:**

- прямого и косвенного воздействия
- второстепенного и непосредственного воздействия
- прямого и замедленного воздействия

**Выберите правильное утверждение:**

- состояние внутренней среды не зависит от состояния внешней среды
- состояние внутренних переменных остается постоянным в течение всего периода существования организации

в зависимости от изменений факторов внешней среды необходимо изменять внутренние переменные

**К основным составляющим элементам внутренней среды организации не относятся (выберите все верные ответы):**

Потребители, конкуренты, законы

Цели, задачи

Персонал, технологии

Структура управления

Потребители

**К внутренней среде относятся:**

Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты

Состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда

Цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура

Планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль

Партнеры, персонал, социально-психологические условия

**К внешней среде организации непрямого действия относятся:**

Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты

Состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, групповые интересы, международная среда

Цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура

Планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль

Партнеры, персонал, социально-психологические условия

**Поставщики, конкуренты, потребители, местные органы управления – это:**

факторы внутренней среды

факторы внешней среды прямого воздействия

факторы внешней среды косвенного воздействия.

### **Модель «7 – S» Mc-Kinsey используется для анализа**

внутренней среды

внешней среды прямого воздействия

внешней среды косвенного воздействия

### **Что подразумевает PEST-анализ?**

Анализ аспектов внешней среды, способных повлиять на деятельность фирмы

Группировку всех факторов внутренней среды и изучение каждой из них в контексте влияния на развитие фирмы

Изучение наиболее сильных конкурентов фирмы

### **Результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий ее развития, это:**

стратегическое планирование

стратегия

SWOT – анализ

стратегическое управление

### **Процесс комплексного анализа внутренних ресурсов и возможностей предприятия, направленный на оценку текущего состояния бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявление стратегических проблем – это:**

SWOT-анализ

STEP-анализ

Управленческий анализ

**К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.**

Матрица Бостонской консультативной группы

Матрица Дженерал Электрик/МакКинзи

Матрица 5 сил конкуренции

**Матрица Бостонской консалтинговой группы основана на анализе характеристик:**

привлекательность отрасли и доля рынка

интенсивность соперничества и темп роста рынка

темп роста рынка и доля рынка

темп роста рынка и стратегическое положение

благоприятные возможности для бизнеса

**Отрицательные тенденции и явления, которые могут привести при отсутствии соответствующей реакции предприятия к значительному уменьшению объема продаж и прибыли – это:**

возможности

угрозы

сильные стороны организации

слабые стороны организации

**Положительные тенденции и явления внешней среды, которые могут привести к увеличению объема продаж и прибыли – это:**

слабые стороны организации

возможности

угрозы

сильные стороны организации

## Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.



	знаний вследствие отказа обучающегося от ответа		много негрубых ошибок	подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	подготовки . Допущено несколько несущественных ошибок	подготовк и. Ошибок нет.	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»
--	-------	---

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

**Задача 1.** Определить годовой расход резцов при следующих данных:

1. годовая программа деталей, обрабатываемых резцами – 50 000 штук;
2. машинное время на обработку одной детали – 6 минут;
3. длина режущей части инструмента – 10 мм;
4. средняя величина снимаемого слоя за одну переточку – 0,5 мм;
5. стойкость резца – 1,5 часа;
6. коэффициент преждевременного выхода резцов из строя – 0,05.

**Задача 2.** Пятилетний ремонтный цикл включает кроме капитального и средних ремонтов 3 малых с межремонтным периодом 1 год и осмотры с межосмотровым периодом 4 месяца. Определить количество плановых средних ремонтов и осмотров в ремонтном цикле. Начертить структуру ремонтного цикла.

**Задача 3.** На поточной линии производится сборка изделия. Скорость движения конвейера – 0,5 м/мин, шаг конвейера – 1,5 м. Длина рабочей части конвейера – 30 м. Линия работает в две смены по 8 часов. Регламентированные перерывы на отдых – 30 мин в смену. Определить длительность технологического цикла сборки изделия и выпуск изделий за сутки.

**Задача 4.** Определить норму запаса (точку заказа) и наибольшую норму заказа спиральных сверл в ЦИСе, если известно, что среднемесячный расход сверл по заводу – 100 штук. Промежуток времени между выдачей заказа и поступлением инструмента в ЦИС – 1 месяц, наименьшая норма запаса сверл – 50 штук, время между заказами инструмента – 3 месяца.

**Задача 5.** Составить плановый баланс. В плановый период поступит на завод в топливо – 200 тыс. Мкал, будет получено электроэнергии со стороны – 50 тыс. Мкал. Израсходовано: на производство продукции – 110 тыс. Мкал; на отопление, вентиляцию и другие хозяйственно-бытовые нужды – 10 тыс. Мкал; на производство электроэнергии – 120 тыс. Мкал. Потери электроэнергии – 10 тыс. Мкал.

### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

**Задача 1.** Определить, когда необходимо приступить к выполнению заказа, если известно, что отношение  $\sum(t_{шк}/с)$  по всем операциям технологического цикла равно 40 часам. Коэффициент параллельности - 0,88. Требуется изготовить 10 изделий к 10 декабря. Завод работает в 2 смены по 8 часов.

**Задача 2.** На предприятии горит 500 электроламп. Средняя мощность лампы – 60 Вт, время горения лампы в день – 12 часов. Коэффициент одновременного горения ламп – 0,8. Определить расход электроэнергии на освещение за год, если в году 250 рабочих дней.

**Задача 3.** Построить сетевой график и рассчитать его основные параметры.

Код работы	1-2	1-4	1-6	2-3	3-4	3-5	4-7	5-7	6-7	7-8
Продолжительность	5	7	10	15	10	20	18	10	20	10

**Задача 4.** В состав машиностроительного завода входят цеха:

- кузнечный;
- литейный;
- модельный;
- электроремонтный;
- втулок;
- шасси;
- моторов;
- металлоконструкций;
- механический;
- термический;
- сборочный;
- инструментальный;
- ремонтно-механический;
- транспортный;
- тарный;
- металлопокрытий;
- ширпотреба
- монтажный.

1) Дать классификацию цехов на основные, вспомогательные, обслуживающие и побочные.

2) Классифицировать основные цеха:

- по технологическому и предметному признаку;
- на заготовительные, обрабатывающие и сборочные.

**Задача 5.** Определить длительность производственного цикла при всех видах движения, если партия деталей состоит из 4 штук, передаточная партия из 2 штук, а технологический процесс следующий: 20, 15, 10, 5 минут.

**Задача 6.** Определить основные параметры поточной линии сборки узлов машины на рабочем конвейере непрерывного действия: такт, скорость движения, рабочую длину конвейера и длительность цикла сборки. Выпуск узлов за 8-часовую смену – 100 штук. Линия работает с двумя перерывами по 10 минут в смену. Длина собираемого узла – 1,5 метра. Расстояние между изделиями – 0,5 метра. Число рабочих мест – 12.

**Задача 7.** Определить норму износа и годовой расход гладких специальных скоб. Величина допустимого износа – 5 микрон, количество промеров на 1 мкн износа – 250, коэффициент ремонта – 3, коэффициент преждевременного выхода из строя – 0,08, годовая программа деталей, проверяемых измерителем – 140000 штук, количество измерений на 1 деталь – 5, выборочность контроля – 0,1.

**Задача 8.** Рассчитать потребность предприятия в автотранспорте для перевозки грузов, исходя из следующих показателей:

1. годовое количество грузов, подлежащих перевозке – 200 тыс. т;
2. средняя дальность перевозок – 5 км;
3. коэффициент использования грузоподъемности машин – 0,9;
4. коэффициент неравномерности перевозок – 1,3;
5. грузоподъемность машины – 3,5 т;
6. простой машины под погрузкой-выгрузкой – 0,1 часа на 1 т груза;
7. режим работы автотранспорта – 2-х сменный, 7-часовые смены, в году – 300 рабочих дней;
8. средняя скорость движения машин – 30 км/ч.

**Задача 9.** «Принятие решения о целесообразности экспорта»

Фирма «Альфа» производит некоторую продукцию промышленности строительных материалов и обычно продает ее оптовикам на внутреннем рынке по цене 20 ден. ед. за единицу продукции (здесь и далее цифры и единицы изменения носят условный характер). Мощность фирмы – 2000 единиц продукции в месяц. В настоящее время ее месячный выпуск составляет 1000 единиц.

Фирме было предложено заключить контракт на экспорт 500 единиц продукции ежемесячно по цене 15 ден. ед. Обязательства по транспортировке товара по договору лежат на покупателе.

Издержки на производство и сбыт в расчете на единицу продукции приведены в таблице.

Управляющий фирмой не пожелал заключить контракт в связи с тем, что предлагаемая цена 15 ден. ед. не покрывает издержки 18 ден. ед. за единицу продукции.

№	Статья расходов	Сумма издержек (ден.ед.)
1.	Стоимость материалов	2
2.	Заработная плата	7
3.	Переменные накладные	2
4.	Постоянные накладные	5
	ИТОГО (себестоимость производства)	16
5.	Переменные издержки по сбыту	2
	ВСЕГО (общие издержки)	18

Требуется определить:

1. Правильное ли решение принял управляющий и как изменилась бы прибыль фирмы, если бы он принял предложение зарубежного партнера?

2. Как изменилась бы прибыль фирмы, если бы предложение было принято, но производственная мощность фирмы составила бы 1000 единиц продукции в месяц?

### 5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-3

#### **Задача 1.**

Провести анализ ассортиментной политики предприятия (портфолио-анализ) с применением Бостонской матрицы товарного ассортимента (БКГ):

Товары	объем продаж	
	2020	2021

A	18	30
B	20	25
C	15	19
D	10	18
E	7	8

## **Задача 2.**

Провести «SWOT-анализ» коммерческого банка,

*1 этап:* Составление списков сильных и слабых сторон, возможностей и угроз. Заполнить нижепредставленную форму, аналогичную таблице.

<u>Сильные стороны:</u>	<u>Возможности:</u>
<u>Слабые стороны:</u>	<u>Угрозы:</u>

*2 этап:* Определение полей пограничных стратегий.

Заполнить нижепредставленную форму, аналогичную таблице.

	<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Сильные стороны</b>	<b>Поле «СИВ»</b>	<b>Поле «СИУ»</b>
1		
2		
3		
<b>Слабые стороны</b>	<b>Поле «СЛВ»</b>	<b>Поле «СЛУ»</b>
1		
2		

3		
---	--	--

3 этап: опишите три варианта сценариев:

*Оптимистический:* что следует делать «в идеале». Каким образом правильно распорядиться ресурсами компании и какие поступления, и результаты можно прогнозировать при условии отсутствия неблагоприятных факторов.

*Пессимистический:* на что следует рассчитывать в худшем случае, если произойдут все реально вероятные неблагоприятные события. Каким образом перераспределять ресурсы и потоки, какие результаты можно прогнозировать.

*Реалистический:* какими должны быть действия руководства и сотрудников компании при наиболее вероятном стечении обстоятельств.

### **Задача 3.**

На основе исходных данных определить факторы внешней и внутренней среды и занести их нижепредставленную форму:

Факторы внутренней среды	Факторы внешней среды	
	Прямого воздействия	Косвенного воздействия

1. Организационная культура
2. Потребители
3. Уровень образования населения, обеспечение объектами культуры
4. Объединенный показатель качества подготовки специалистов, поступающих в организацию
5. Акционеры
6. Демократические преобразования, количество политических фракций
7. Структура организации
8. Поставщики
9. Темпы инфляции, дефицит бюджета, конкурентоспособность страны, уд. вес частной собственности, уровень развития финансовой системы страны
10. Технология
11. Удельный вес числа ученых в численности работающих страны

12. Конкуренты
13. Законодательство по налоговой системе и внешнеэкономической деятельности
14. Физико-географические условия (климатические факторы, оценка основных природных ресурсов страны и ее место в мировом сообществе, извлечение из недр природных ресурсов интенсивность по отношению к общим запасам и степень извлечения)
15. Миграция населения
16. Местные органы управления
17. Демографическая обстановка
18. Правительственные органы
19. Союзы и общества
20. Уровень компьютеризации страны
21. Экологические факторы
22. Продолжительность жизни населения.
23. Способ выполнения работы.
24. Количество забастовок с числом участников более 100 в стране
25. Прогноз изменения уровня доходов населения
26. Контакты с агентствами по оказанию маркетинговых услуг
27. Количество горячих точек в мире
28. Построение системы управления на предприятии
29. Затраты в бюджете страны на поддержание экосистемы страны
30. Удельный вес изобретений и патентов страны в фонде мирового сообщества
31. Связи с кредитно-финансовыми учреждениями
32. Показатель качества информации, поступающей на предприятие
33. Качество прокурорского надзора за соблюдением федеральных правовых актов

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»



Оценка	Критерии оценивания
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

#### 5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-3

**Задача.** Известно, что на рынке компьютеров ежемесячно может быть реализовано до 5 тыс. единиц этой техники. Действующие фирмы реализуют только 4 тыс. Они предполагают нарастить их выпуск до 4,2 тыс. Доход от продажи каждого компьютера составляет 100 у.е. Ваша фирма производит видеомagnetофоны. По данным маркетинговых исследований можно увеличить их выпуск на 400 единиц. Доход от продажи каждого – 200 у.е. Перед вами стоит дилемма, что выгоднее сделать: перепрофилировать производство на выпуск компьютеров, что обойдется в 3 0000 у.е., или расширить выпуск magnetофонов, что будет стоить 20 000 у.е.

- Определить факторы, которые вы будете учитывать при принятии решения.
- Определить весь перечень возможных альтернатив.
- Провести расчеты доходности.
- Выбрать единственное решение.

**Задача.** Ваша фирма производит 5 000 компьютеров. Для того чтобы усиленно противодействовать конкурентам, вам предстоит решить задачу:

- Либо снизить цену на продукцию на 10%. Тогда ваш доход с продажи каждого компьютера сократится с 300 у.е. до 200 у.е.
- Либо усилить рекламу и увеличить сеть сбытовых организаций. При этом рекламные затраты на единицу продукции возрастут с 100 у.е. до 150 у.е., а сбытовые – 50 до 120 у.е.

- a. Определить факторы, которые будут учитываться при принятии решения, и перечень альтернатив.
- b. Рассчитать доходность.
- c. Принять единственное решение.

**Задача.** В результате усиления натиска конкурентов у вас возникли сложности со сбытом компьютеров. Имеются следующие варианты решения задачи:

1. Снизить производство компьютеров с 5 000 до 4 000. При этом ваши потери составят 50 000 у.е.
2. Усовершенствовать качество компьютеров. Тогда потери дохода от усовершенствования составят 20 000 у.е. и от внесения изменений в технологию – 30 000 у.е.
3. Усилить рекламную компанию. В этом случае затраты на единицу продукции возрастут на 8 у.е.

Определить факторы, влияющие на принятие решения. Рассчитайте доходность. Выберите окончательное решение.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

#### **5.3.5 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

Принципы рациональной организации производственных процессов.

Структура производственного цикла и факторы, определяющие его длительность.

Последовательный вид движения деталей.

Параллельно-последовательный вид движения деталей.

Параллельный вид движения деталей.

Расчет длительности производственного цикла изготовления сложного изделия.

Поточные методы организации производства и их разновидности.

Непоточные методы организации производства.

Организация ремонтного хозяйства.

Система ППР.

Организация инструментального хозяйства.

Планирование расхода и запасов инструмента.

Организация энергетического хозяйства.

Организация транспортного хозяйства.

Организация складского хозяйства.

Сетевые методы планирования и управления производством.

### **5.3.6 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

Сущность управления организацией.

Основные принципы управления.

Методы управления.

Типы совместной деятельности в организации.

Планирование как функция управления. Этапы и принципы осуществления функции планирования.

Организация как функция управления.

Организационные структуры управления.

Мотивация как функция управления. Стадии процесса мотивации и их характеристика.

Теории мотивации.

Контроль как функция управления. Виды контроля.

Коммуникации в управлении организацией.

Модели коммуникационного процесса.

Виды коммуникаций в организации.

Понятие управленческого решения. Виды управленческих решений.

Стадии процесса принятия управленческих решений.

Методы принятия управленческих решений.

Руководитель в организации и его функции.

Требования к компетенции руководителя в организации.

Виды управленческих ролей.

Формы власти в организации.

Понятие лидерства и его теории.

Стили руководства в организации.

Оперативное управление унитарным предприятием.

Управление делами акционерного общества.

Организация управления цехом.

Автоматизация производственных процессов.

Сущность и виды НТПП.

Организация научно-исследовательской работы на предприятии.

Конструкторская подготовка производства.

Технологическая подготовка производства.

Планирование подготовки производства новой продукции.

### **5.3.7 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3**

Управление как информационный процесс. Предмет труда, средства труда и результат труда руководителя.

Понятие организации.

Внешняя среда организации.

Внутренняя среда организации.

Методы исследования внешней и внутренней среды организации.

Сущность и классификация конфликтов.

Стадии развития конфликта.

Управление конфликтами.

Понятие стресса в управлении. Факторы стресса.

Методы снятия стрессов.

Промышленное предприятие, его признаки.

Предприятие как хозяйствующий субъект экономической системы. Классификация фирм.

Виды промышленных предприятий и их особенности.

Содержание производственной структуры.

Виды производственной структуры предприятия.

Производственный процесс и его характеристика. Классификация производственных процессов.

Типы производства и их характеристика.

Формы общественной организации производства.

Общая характеристика вспомогательных и обслуживающих хозяйств.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»,

Оценка	Критерии оценивания
	ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### **5.3.8 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

Сущность управления организацией.

Основные принципы управления.

Методы управления.

Типы совместной деятельности в организации.

Планирование как функция управления. Этапы и принципы осуществления функции планирования.

Организация как функция управления.

Организационные структуры управления.

Мотивация как функция управления. Стадии процесса мотивации и их характеристика.

Теории мотивации.

Контроль как функция управления. Виды контроля.

Коммуникации в управлении организацией.

Модели коммуникационного процесса.

Виды коммуникаций в организации.

Понятие управленческого решения. Виды управленческих решений.

Стадии процесса принятия управленческих решений.

Методы принятия управленческих решений.

Руководитель в организации и его функции.

Требования к компетенции руководителя в организации.

Виды управленческих ролей.

Формы власти в организации.

Понятие лидерства и его теории.

Стили руководства в организации.

Управление как информационный процесс. Предмет труда, средства труда и результат труда руководителя.

Понятие организации.

Внешняя среда организации.

Внутренняя среда организации.

Методы исследования внешней и внутренней среды организации.

Сущность и классификация конфликтов.

Стадии развития конфликта.

Управление конфликтами.

Понятие стресса в управлении. Факторы стресса.

Методы снятия стрессов.

### **5.3.9 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3**

Управление как информационный процесс. Предмет труда, средства труда и результат труда руководителя.

Понятие организации.

Внешняя среда организации.

Внутренняя среда организации.

Методы исследования внешней и внутренней среды организации.

Сущность и классификация конфликтов.

Стадии развития конфликта.

Управление конфликтами.

Понятие стресса в управлении. Факторы стресса.

Методы снятия стрессов.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

Примерный перечень тем оценочного средства – Курсовая работа:

1. Организационные проблемы роста промышленного производства.
2. Производственная структура предприятия и пути ее совершенствования.
3. Организация НИОКР на предприятии.
4. Выбор варианта технологической подготовки производства.
5. Организация контроля качества продукции.
6. Совершенствование обслуживания производства.
7. Организация ремонтного хозяйства на предприятии.
8. Организация складского хозяйства на предприятии.
9. Организация транспортного хозяйства на предприятии.
10. Организация энергетического хозяйства на предприятии.
11. Организация инструментального хозяйства на предприятии.
12. Организация производственного процесса на предприятии.
13. Пути сокращения длительности производственного цикла.
14. Организация и эффективность поточного производства.
15. Технический уровень предприятия и пути его повышения.
16. Организационно-технические типы производства и их особенности.
17. Гибкие автоматизированные производства и системы.
18. Диверсификация производства на предприятии
19. Организация научно-исследовательской работы на предприятии.
20. Организация конструкторской подготовки производства.
21. Организация технологической подготовки производства.
22. Организация обеспечения конкурентоспособности предприятия.
23. Организация обеспечения конкурентоспособности продукции на предприятии.
24. Оперативно-производственное планирование.
25. Сетевые методы планирования и управления

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Курсовая работа)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена



Оценка	Критерии оценивания
	дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Румянцева Зинаида Петровна. Общее управление организацией. Теория и практика : Учебник / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 304 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010536-9. - ISBN 978-5-16-102552-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837891&idb=0>.
2. Бухалков Михаил Ильич. Производственный менеджмент: организация производства : Учебник / Самарский государственный технический университет. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 395 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-009610-0. - ISBN 978-5-16-100881-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837688&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Коршунова Елена Дмитриевна. Экономика, организация и управление промышленным предприятием : Учебник / Московский государственный технологический университет "Станкин", ф-л Егорьевский технологический институт. - 1. - Москва : ООО "КУРС", 2021. - 272 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-906818-90-4. - ISBN 978-5-16-105197-9. - ISBN 978-5-16-012299-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=770245&idb=0>.
2. Лавров Илья Михайлович. Управление организацией (предприятием) : Учебное пособие /

Российский университет транспорта (МИИТ). - Москва : Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет транспорта», 2020. - 167 с. - ВО - Бакалавриат., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=835739&idb=0>.

3. Терешкина О. С. Управление организацией (предприятием) : практикум / Терешкина О. С., Гурнина Д. А. - Москва : РТУ МИРЭА, 2021. - 56 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РТУ МИРЭА - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=781264&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) / Федеральная служба государственной статистики.
2. <http://www.economicus.ru/> Сайт, посвященный экономике.
3. <http://www.rbc.ru/> РосБизнесКонсалтинг.
4. <http://expert.ru/> Эксперт on-line.
5. <http://www.cbr.ru/> - сайт Центрального банка РФ
6. <https://bo.nalog.ru/> - Государственный информационный ресурс бухгалтерской (финансовой) отчетности Федеральной налоговой службы Российской Федерации.
7. Операционная система Microsoft Windows
8. Прикладное программное обеспечение Microsoft Office
9. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по специальности 38.05.01 - Экономическая безопасность.

Автор(ы): Удалов Алексей Сергеевич, кандидат экономических наук, доцент  
Ильичева Нина Михайловна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Плехова Юлия Олеговна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.