

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очная/ заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.15 «Экономика организаций сферы услуг» относится к обязательной части ООП направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Экскурсионная деятельность.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения на 2 кур-се в 3 семестре, заочной формы обучения на 3 кур-се во 2 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--|--|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции) | |
| ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности | ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели организаций туристской сферы. | Знать систему производственно-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций туристской сферы Уметь анализировать динамику производственно-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций туристской сферы Владеть навыками оценки эффективности деятельности организаций туристской сферы на основе анализа производственно-экономических показателей | Тест Практические задания Учебно-исследовательские реферативные работы |
| | ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения | Знать методики и критерии оценки экономической эффективности управленческих решений Уметь проводить экономическое обоснование эффективности принятых управленческих решений Владеть навыками выбора методик по оценке экономической эффективности управленческих решений | |
| | ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристской организации | Знать систему показателей экономической эффективности деятельности | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | туристской организации Уметь определять расходы, планировать доходы, финансовые результаты деятельности туристской организации Владеть навыками расчета соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов с целью обеспечения экономической эффективности деятельности туристской организации | |
|--|--|--|--|

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

| Трудоемкость | очная форма обучения | заочная форма обучения |
|--|-------------------------|---------------------------|
| Общая трудоемкость | 4 з.е. | 4 з.е. |
| часов по учебному плану, из них | 144 | 144 |
| Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия: | | |
| – занятия лекционного типа | 14 | |
| – занятия семинарского типа | 14 | 6 |
| контроль самостоятельной работы | 2 | 2 |
| Промежуточная аттестация | 36 | 9 |
| экзамен | | |
| Самостоятельная работа | 78 | 127 |

3.2. Содержание дисциплины

| Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма (ы) промежуточной аттестации по дисциплине | Всего (часы) | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них | | | | | | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период | | | |
|--|--------------|-------|---|--|---------------------|-------|---------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---|-------|---------|-------|
| | | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости) | | | | Контроль самостоятельной работы | промежуточной аттестации (контроля) | теоретического обучения | | | | |
| | | | | семинары, практические занятия | лабораторные работы | | | | | | | | | |
| | | Очная | Заочная | Очная | Заочная | Очная | Заочная | Очная | Заочная | Очная | Заочная | Очная | Заочная | Очная |
| Тема 1. Национальная экономика: сферы, секторы, комплексы, отрасли и виды деятельности | 7 | 12 | 1 | | | | | | | | | | 6 | 12 |
| Тема 2. Характеристика организаций и предпринимательской деятельности | 7 | 10 | 1 | | | | | | | | | | 6 | 10 |
| Тема 3. Сфера услуг в современной экономике | 7 | 10 | 1 | | | | | | | | | | 6 | 10 |
| Тема 4. Институциональная среда функционирования предприятий сферы услуг | 7 | 20 | 1 | | | | | | | | | | 6 | 20 |
| Тема 5. Организация деятельности предприятий сферы услуг | 9 | 15 | 1 | | | | | | | | | | 8 | 15 |
| Тема 6. Ресурсное обеспечение деятельности организаций сферы услуг | 32 | 32 | 6 | | 6 | 2 | | | | | | | 20 | 30 |
| Тема 7. Экономическая деятельность организаций сферы услуг и ее эффективность | 18 | 12 | 2 | | 6 | 2 | | | | | | | 10 | 10 |
| Тема 8. Услуги туризма | 19 | 22 | 1 | | 2 | 2 | | | | | | | 16 | 20 |
| В том числе текущий контроль | 2 | 2 | | | | | | | 2 | 2 | | | | |
| Экзамен | 36 | 9 | | | | | | | | | 36 | 9 | | |
| ИТОГО | 144 | 144 | 14 | | 14 | 6 | | | 2 | 2 | 36 | 9 | 78 | 127 |

Тема 1. Национальная экономика: сферы, секторы, комплексы, отрасли и виды деятельности

Национальная экономика. Национальная экономическая система хозяйствования РФ. 1.2 Структура национальной экономики. Виды экономической деятельности.

Тема 2. Характеристика организаций и предпринимательской деятельности

Предпринимательская деятельность и виды собственности. Институциональные условия функционирования организации. Понятие, состав и типология организаций. Организационно-

правовые формы юридических лиц (организаций). Государственная регистрация бизнеса. Внешняя и внутренняя среда организации. Тип объединения организаций. Жизненный цикл организации.

Тема 3. Сфера услуг в современной экономике

Природа и сущность услуги. Услуга, сервис и сервисный продукт. Эволюция сферы услуг в России. Качество услуги и подходы к его оценке. Стандартизация и сертификация услуг. Классификация видов деятельности в сфере услуг. Макроэкономические показатели деятельности в сфере услуг.

Тема 4. Институциональная среда функционирования предприятий сферы услуг

Рынок услуг и его особенности. Предприятия и организации сферы услуг. Государственное регулирование сервисной деятельности. Маркетинг в организации сферы услуг. Особенности ценообразования в сфере услуг. Определение целевого рынка услуг.

Тема 5. Организация деятельности предприятий сферы услуг

Сервисная деятельность и ее рациональные модели. Спрос и предложение в организациях сферы услуг. Дизайн и размещение организаций сферы услуг.

Тема 6. Ресурсное обеспечение деятельности организаций сферы услуг

Основные средства предприятия: понятие, состав и структура основных средств. Оценка, износ и воспроизводство основных средств. Амортизация основных средств. Показатели использования основных средств. Оборотные средства предприятия: понятие, состав и структура оборотных средств. Кругооборот оборотных средств. Показатели эффективности использования оборотных средств. Персонал организаций сферы услуг и организация оплаты труда.

Тема 7. Экономическая деятельность организаций сферы услуг и ее эффективность

Доходы и расходы. Содержание и виды прибыли. Рентабельность и ее виды. Безубыточность производства. Цены и ценовая политика организаций сферы услуг. Эффективность деятельности организаций сферы услуг.

Тема 8. Услуги туризма

Сущность и специфика услуг туризма. Особенности рынка туристских услуг. Формы и виды туристских организаций. Товары и услуги туристских организаций. Налоги и налогообложение туристских организаций

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Экономика организаций сферы услуг» - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9966>, созданный в системе электронного обучения ННГУ: <https://e-learning.unn.ru>"

Методические рекомендации к самостоятельной работе

Методические рекомендации к самостоятельному выполнению практических заданий

1. Внимательно прочитайте теоретический материал – конспект, составленный на лекционном занятии, материал учебника, пособия. Выпишите формулы из конспекта по изучаемой теме.

2. Обратите внимание, как использовались данные формулы при решении задач на занятии.

3. Выпишите ваш вариант задания, предложенного в методических указаниях по дисциплине, в соответствии с порядковым номером.

4. Решите предложенную задачу, используя выписанные формулы.

5. В случае необходимости воспользуйтесь справочными данными.

6. Проанализируйте полученный результат (проверьте размерности величин, правильность подстановки в формулы численных значений, правильность расчетов, правильность вывода неизвестной величины из формулы).

7. Решение задач должно сопровождаться необходимыми пояснениями. Расчётные формулы приводите на отдельной строке, выделяя из текста, с указанием размерности величин. Формулы записывайте сначала в общем виде (буквенное выражение), затем подставляйте числовые значения без указания размерностей, после чего приведите конечный результат расчётной величины.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- грамотная запись условия задачи и ее решения;
- грамотное использование формул;
- грамотное использование справочной литературы;
- точность и правильность расчетов;
- обоснование решения задачи.

Методические рекомендации по оформлению отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите

1. Обратитесь к методическим рекомендациям «Методические рекомендации к выполнению практических заданий по дисциплине Экономика организации» по проведению практических работ и оформите работу, указав название, цель и порядок проведения работы.

2. Повторите основные теоретические положения по теме практической работы, используя конспект лекций или методические указания.

3. Сформулируйте выводы по результатам работы, выполненной на учебном занятии. В случае необходимости, закончите выполнение расчетной части.

4. Подготовьтесь к защите выполненной работы: повторите основные теоретические положения и ответьте на контрольные вопросы, представленные в методических указаниях по проведению лабораторных или практических работ.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- оформление лабораторных / практических работ в соответствии с требованиями, описанными в методических указаниях;
- качественное выполнение всех этапов работы;
- необходимый и достаточный уровень понимания цели и порядка выполнения работы;
- правильное оформление выводов работы;
- обоснованность и четкость изложения ответа на контрольные вопросы к работе.

Методические рекомендации к подготовке учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) – изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы.

Примерный алгоритм действий при написании реферата:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата предъявляемым требованиям.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу
адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|---------------|-------------------|---|
| Зачтено | Отлично | сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы |
| | Хорошо | сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы |
| | Удовлетворительно | сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего |

| | | |
|------------|---------------------|--|
| | | выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы |
| Не зачтено | Неудовлетворительно | сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы |

Шкала оценивания сформированности компетенции

| Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
|--|---|---|---|--|
| | не зачтено | зачтено | | |
| Знания | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок. | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. | Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок. |
| Умения | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. | Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме. | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме. |
| Навыки | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки. | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами. | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов. |

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки практических заданий

Оценивание знаний, умений и навыков, приобретенных в ходе решения практических задач, осуществляется по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.

«не зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено не полностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.

Критерии оценки тестирования

Оценка **«отлично»** - 85-100% правильных ответов;

Оценка **«хорошо»** 66-84% правильных ответов;

Оценка **«удовлетворительно»** – 50-65% правильных ответов;

Оценка **«неудовлетворительно»** - меньше 50%.

Критерии оценки письменной учебно-исследовательской реферативной работы

Оценка **«отлично»** - Реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий

периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом).

Оценка «хорошо» - Реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» - Реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы (в процессе выступления с докладом) путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Оценка «неудовлетворительно» ставится за рефераты, в которых нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ по исследуемой теме.

Критерии устного ответа студента при опросе на экзамене

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

| Вопрос | Код формируемой компетенции |
|---|-----------------------------|
| 1. Национальная экономика. | ОПК-5 |
| 2. Национальная экономическая система хозяйствования РФ. | ОПК-5 |
| 3. Структура национальной экономики. | ОПК-5 |
| 4. Виды экономической деятельности. | ОПК-5 |
| 5. Предпринимательская деятельность и виды собственности. | ОПК-5 |
| 6. Институциональные условия функционирования организации. | ОПК-5 |
| 7. Понятие, состав и типология организаций. | ОПК-5 |
| 8. Организационно-правовые формы юридических лиц (организаций). | ОПК-5 |
| 9. Государственная регистрация бизнеса. | ОПК-5 |
| 10. Внешняя и внутренняя среда организации. | ОПК-5 |
| 11. Тип объединения организаций. Жизненный цикл организации. | ОПК-5 |
| 12. Природа и сущность услуги. | ОПК-5 |
| 13. Услуга, сервис и сервисный продукт. | ОПК-5 |
| 14. Эволюция сферы услуг в России. | ОПК-5 |
| 15. Качество услуги и подходы к его оценке. | ОПК-5 |
| 16. Стандартизация и сертификация услуг. | ОПК-5 |
| 17. Классификация видов деятельности в сфере услуг. | ОПК-5 |

| | | |
|-----|--|-------|
| 18. | Макроэкономические показатели деятельности в сфере услуг. | ОПК-5 |
| 19. | Рынок услуг и его особенности. | ОПК-5 |
| 20. | Предприятия и организации сферы услуг. | ОПК-5 |
| 21. | Государственное регулирование сервисной деятельности. | ОПК-5 |
| 22. | Маркетинг в организации сферы услуг. | ОПК-5 |
| 23. | Особенности ценообразования в сфере услуг. | ОПК-5 |
| 24. | Определение целевого рынка услуг. | ОПК-5 |
| 25. | Сервисная деятельность и ее рациональные модели. | ОПК-5 |
| 26. | Спрос и предложение в организациях сферы услуг. | ОПК-5 |
| 27. | Дизайн и размещение организаций сферы услуг. | ОПК-5 |
| 28. | Основные средства предприятия: понятие, состав и структура основных средств. | ОПК-5 |
| 29. | Оценка, износ и воспроизводство основных средств. | ОПК-5 |
| 30. | Амортизация основных средств. | ОПК-5 |
| 31. | Показатели использования основных средств. | ОПК-5 |
| 32. | Оборотные средства предприятия: понятие, состав и структура оборотных средств. | ОПК-5 |
| 33. | Кругооборот оборотных средств. | ОПК-5 |
| 34. | Показатели эффективности использования оборотных средств. | ОПК-5 |
| 35. | Персонал организаций сферы услуг и организация оплаты труда. | ОПК-5 |
| 36. | Доходы и расходы. | ОПК-5 |
| 37. | Содержание и виды прибыли. | ОПК-5 |
| 38. | Рентабельность и ее виды. | ОПК-5 |
| 39. | Безубыточность производства. | ОПК-5 |
| 40. | Цены и ценовая политика организаций сферы услуг. | ОПК-5 |
| 41. | Эффективность деятельности организаций сферы услуг. | ОПК-5 |
| 42. | Сущность и специфика услуг туризма. | ОПК-5 |
| 43. | Особенности рынка туристских услуг. | ОПК-5 |
| 44. | Формы и виды туристских организаций. | ОПК-5 |
| 45. | Товары и услуги туристских организаций. | ОПК-5 |
| 46. | Налоги и налогообложение туристских организаций | ОПК-5 |

Типовые тестовые задания

для оценки сформированности компетенции ОПК-5

1. Самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный в порядке, установленном законодательством, для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг в целях удовлетворения общественных потребностей и получения дохода это:

- А) корпорация;
- Б) цех;
- В) организация;
- Г) сектор экономики.

2. В состав основного капитала организации входят ресурсы:

- А) основные средства;
- Б) денежные средства;
- В) нематериальные активы;
- Г) капитальные вложения;
- Д) финансовые вложения.

3. Активы, не имеющие физически осязаемой формы, но приносящие компании доход называются(нематериальные)

4. Основные средства – это:

А) материальные и нематериальные элементы, используемые предприятием в производственной деятельности;

Б) средства труда, участвующие во многих производственных циклах, сохраняющие свою натуральную форму и переносящие стоимость на изготавливаемую продукцию частями по мере износа;

В) предметы труда, используемые в производстве, которые полностью потребляются в каждом производственном цикле;

Г) средства труда, участвующие во многих производственных циклах, сохраняющие свою натуральную форму и переносящие стоимость на изготавливаемую продукцию частями по мере износа, приносящие предприятию экономические выгоды.

5. Как называется стоимость основных средств, определяющаяся не тем временем, которое в действительности затрачено на его производство, а тем, которое необходимо для воспроизводства основных средств в современных условиях?

А) остаточная;

Б) ликвидационная;

В) первоначальная;

Г) восстановительная.

6. Изношенность основных средств характеризует:

А) остаточная стоимость;

Б) восстановительная стоимость;

В) первоначальная стоимость.

7. К видам износа основных средств относятся:

А) физический;

Б) технологический;

В) научно-технический;

Г) моральный.

8. Какие различают формы физического износа?

А) утрата основным капиталом своей стоимости в результате научно-технического прогресса;

Б) разрушение бездействующих средств труда как результат влияния природных условий;

В) механический износ средств труда и утрата технико-производственных качеств при эксплуатации.

9. Оборотные фонды организации - это:

А) основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты собственного производства, покупные полуфабрикаты, комплектующие изделия;

Б) часть средств производства, которые участвуют в производственном цикле один раз и полностью переносят свою стоимость на себестоимость изготавливаемой продукции;

В) орудия труда, многократно участвующие в процессе производства и постепенно переносящие свою стоимость на себестоимость готовой продукции;

Г) предметы труда, необходимые для изготовления продукции.

10. На предприятии вопросы оплаты труда регулируются документами:

А) коллективными договорами или соглашениями;

Б) локальными нормативными актами;

В) трудовыми договорами;

Г) указами Президента РФ;

11. Затраты, образующие себестоимость продукции, группируются по следующим элементам:

А) материальные затраты;

Б) затраты на оплату труда;

В) страховые взносы в фонды;

Г) затраты по управлению и обслуживанию производства;

Д) амортизация основных фондов;

Е) прочие.

12. Калькуляция – это расчет:

- А) затрат на производство;
- Б) себестоимости единицы продукции;
- В) доходов предприятия;
- Г) размера инвестиций.

13. Доход предприятия от основного вида деятельности –это:

- А) прибыль предприятия;
- Б) выручка от продаж;
- В) выручка от продаж за вычетом общей величины затрат;
- Г) выручка от продаж за вычетом прямых затрат.

14. Полученные доходы, уменьшенные на величину произведенных расходов это(прибыль)

15. Из выручки от реализации продукции покрываются:

- А) все виды затрат;
- Б) вложения на новую продукцию, связанные с модернизацией производства;
- В) текущие затраты на производство и реализацию продукции;
- Г) единовременные затраты.

16. Прибыль бывает:

- А) валовая, налогооблагаемая, чистая;
- Б) валовая, налогозащищенная, налогооблагаемая, чистая;
- В) чистая, валовая, убыточная;
- Г) чистая, валовая, налогооблагаемая, смешанная.

17. Валовая прибыль:

- А) несопоставима с другими видами прибыли;
- Б) всегда больше прибыли от продаж;
- В) всегда меньше прибыли от продаж;
- Г) всегда меньше чистой прибыли.

18 Чистая прибыль предприятия определяется как:

- А) прибыль от продаж минус себестоимость;
- Б) валовой доход плюс налоги;
- В) налогооблагаемая прибыль плюс налоги;
- Г) налогооблагаемая прибыль минус налог на прибыль.

19. Показатели рентабельности относятся к :

- А) цепным показателям темпов роста;
- Б) абсолютным показателям эффекта от хозяйственной деятельности;
- В) относительным показателям эффективности хозяйственной деятельности;
- Г) показателям динамики.

20. Рентабельность продаж определяется:

- А) отношением чистой прибыли к объему реализованной продукции;
- Б) отношением прибыли от продаж к выручке от реализации;
- В) отношением прибыли от продаж к средней стоимости имущества;
- Г) отношением прибыли от продаж к фонду оплаты труда.

21. Рентабельность продукции определяется:

- А) отношением чистой прибыли к объему реализованной продукции;
- Б) отношением прибыли от продаж к выручке от реализации;
- В) отношением прибыли от продаж к средней стоимости имущества;
- Г) отношением прибыли от продаж к себестоимости продукции.

22. Рентабельность имущества определяется отношением:

- А) прибыли к выручке от реализации;
- Б) прибыли от реализации к стоимости основных и оборотных средств;
- В) чистой прибыли к стоимости активов.

23. Критические объемы выпуска определяется отношением:

- А) переменных издержек к величине покрытия;
- Б) постоянных издержек к величине покрытия;
- В) суммы переменных издержек и целевой прибыли к величине покрытия;
- Г) суммы постоянных издержек и целевой прибыли к величине покрытия.

Тематика учебно-исследовательских реферативных работ

для оценки сформированности компетенции ОПК- 5

1. Экономические особенности туризма
2. Экономические проблемы российского туризма
3. Особенности экономики международного туризма
4. Спрос и предложение туристских услуг
5. Основные фонды туристских организаций: понятие, классификация и структура
6. Оценка и учет основных средств туристских организаций
7. Износ и методы начисления амортизации основных средств туристских организаций
8. Оборотные средства туристских организаций: понятие, состав и структура
9. Показатели использования ресурсов туристских организаций
10. Организация труда и его оплата на предприятиях туризма
11. Издержки туристских организаций: сущность состав и структура
12. Себестоимость туристских продуктов и услуг
13. Прибыль и рентабельность туристического бизнеса
14. Ценовая политика туристских организаций
15. Формирование цен на туристические продукты и услуги
16. Налогообложение деятельности туристских организаций
17. Источники финансирования туризма
18. Бюджетное финансирование туризма
19. Планирование деятельности туристских организаций
20. Реализация туристских продуктов и услуг
21. Оценка эффективности и планирование развития туристического бизнеса
22. Система показателей оценки эффективности туристического бизнеса
23. Реорганизация и ликвидация туристских организаций
24. Разработка бизнес-плана туристских организаций
25. Оценка эффективности деятельности туристских организаций

Типовые задания/задачи

для оценки сформированности компетенции ОПК-5

Задача 1.

Рассчитайте первоначальную и восстановительную стоимость основного средства при вводе его в эксплуатацию и сумму начисленной линейным способом амортизации по данному станку за 2015 г.

В августе 2010 г. был приобретен станок по цене 500 тыс. руб. Коэффициент транспортно-заготовительных расходов, связанных с приобретением оборудования, равен 0,1; коэффициент, учитывающий затраты на строительно-монтажные работы, непосредственно связанные с данным оборудованием – 0,15. В 2015 г. была проведена переоценка станка с коэффициентом 1,4. Норма амортизации 20% в год.

Задача 2.

Определите показатели движения основных средств предприятия: коэффициент поступления, обновления и выбытия, коэффициент замены, коэффициент расширения парка оборудования. Данные для расчета представлены в таблице.

Баланс движения и наличия основных средств предприятия.

| Показатель | Наличие на начало года | Поступило | Выбыло | Наличие на конец года |
|-----------------------------|------------------------|-----------|--------|-----------------------|
| Первоначальная стоимость ОС | 24500 | 7260 | 2020 | 29740 |
| в том числе новых | - | 3900,0 | - | 3900 |
| Амортизация ОС | 16500 | - | - | 18560 |
| Остаточная стоимость ОС | 8000 | - | - | 11180 |

Задача 3.

Определить полную себестоимость единицы товара; оптовую и отпускную цену предприятия.

Производственная себестоимость изделия равна 290 тыс. руб., коммерческие расходы – 5%, плановый уровень рентабельности – 16%, НДС – 20%.

Задача 4.

Определите обобщающие показатели эффективности использования основных средств предприятия: фондоотдачу, фондоемкость.

Выручка от реализации продукции в отчетном году составила 89000 тыс. руб.

Среднегодовая стоимость основных средств предприятия в отчетном году – 26580 тыс. руб.

Задача 5.

Определите показатели состояния основных средств на начало и конец года: коэффициент износа, коэффициент годности. Данные для расчета представлены в таблице.

Баланс движения и наличия основных средств предприятия

| Показатель | Наличие на начало года | Поступило | Выбыло | Наличие на конец года |
|-----------------------------|------------------------|-----------|--------|-----------------------|
| Первоначальная стоимость ОС | 24500 | 7260 | 2020 | 29740 |
| в том числе новых | - | 3900,0 | - | 3900 |
| Амортизация ОС | 16500 | - | - | 18560 |
| Остаточная стоимость ОС | 8000 | - | - | 11180 |

Задача 6.

Определить критический объем продаж, если выручка от продаж составила 429 035 тыс. руб., полная себестоимость реализованной продукции – 401 152 тыс. руб., доля маржинальной прибыли в выручке от продаж – 21,32%.

Задача 7.

Определите обобщающие показатели эффективности использования основных средств предприятия: фондоотдачу, фондоемкость, фондорентабельность и фондовооруженность.

Выручка от реализации продукции в отчетном году составила 75000 тыс. руб., прибыль от продаж – 25700 тыс. руб., среднесписочная численность работников – 90 чел. Среднегодовая стоимость основных средств – 23354 тыс. руб.

Задача 8.

Рассчитать на плановый период объем реализованной (РП), товарной (ТП) и валовой продукции (ВП) предприятия, если план выпуска продукции в натуральном выражении N1- 5000 шт., N2 – 1100 шт., N3 – 500шт.; оптовая цена продукции i-го вида Ц1 – 600, Ц2 – 110 руб., Ц3 – 150 руб.; объем услуг и работ промышленного характера - 2000000 руб.; остатки незавершенного производства в стоимостном выражении на начало и конец планового периода соответственно 1500000 и 1200000 руб.; остатки готовой продукции на складе соответственно на начало и конец планируемого года 1800000 и 1600000 руб.; объем отгруженной продукции на начало и конец планируемого года 1400000 и 1500000 руб.

Задача 9.

Определите годовую сумму амортизационных отчислений по сроку полезного использования (по сумме чисел).

Приобретен объект стоимостью 150 тыс. руб. со сроком полезного использования 5 лет.

Задача 10.

Рассчитать амортизационные отчисления по штамповочной машине за январь способом списания пропорционально объему продукции.

Первоначальная стоимость штамповочной машины – 800 тыс. руб.; за срок полезного использования (5 лет) предусмотрен выпуск продукции 2 млн штук; в январе выпущено – 34520 шт.

Задача 11.

Рассчитать фактические показатели оборачиваемости оборотных средств за I квартал (коэффициент оборачиваемости, длительность одного оборота и коэффициент закрепления оборотных средств).

Реализовано продукции за квартал на сумму – 320,2 млн.руб. Остатки оборотных средств на 01.01 – 23,62 млн.руб., на 01.02 – 34,1 млн.руб., на 01.03 – 30,8 млн. руб., на 01.04 – 39, 2 млн. руб.

Задача 12.

Определить коэффициент выбытия кадров; коэффициент текучести кадров.

Среднесписочное число работающих на предприятии за отчетный год 600 чел. В течение года уволились по собственному желанию 37 чел., уволено за нарушение трудовой дисциплины 5 чел., ушли на пенсию 11 чел., поступили в учебные заведения и были призваны в армию 13 чел., переведены на другие должности в другие подразделения предприятия 30 чел.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Экономика организации: учебник и практикум для вузов / Л. А. Чалдаева [и др.] ; под редакцией Л. А. Чалдаевой, А. В. Шарковой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14485-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489774>

2. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг: учебник / Н.В. Василенко. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 439 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/996072. - ISBN 978-5-16-014659-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1745921>

3. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг: учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491459>

б) дополнительная литература:

1. Замедлина Е.А. Экономика отрасли: туризм: Учебное пособие / Е.А. Замедлина, О.Н. Козырева - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 204 с. // ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/917757542736>

2. Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15216-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487942>

3. Дмитриев, М.Н. Экономика туристского рынка: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям сервиса и туризма / М.Н. Дмитриев, М.Н. Забаева, Е.Н. Малыгина. — 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 311 с. // ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/product/>

4. Маховикова Г.А. Экономическая теория: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.А. Маховикова, Г.М. Гукасян, В.В. Амосова. - 4-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2017. 443 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/412819>

5. Экономика организации / Арзуманова Т.И., Мачабели М.Ш. - М.: Дашков и К, 2018. 240 с. // ЭБС «Znani» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znani.com/catalog/product/430313>

6. Экономика организации: учебник / А.М. Фридман. М.: РИОР: ИНФРА-М, 2018. 239 с. // ЭБС «Znani» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znani.com/catalog/product/792605>

7. Степанова С.А. Экономика предприятия туризма: Учебник / С.А. Степанова, А.В. Крыга - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 346 с. // ЭБС «Znani» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znani.com/catalog/product/520908>

8. Скобкин С.С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма: учебник и практикум для вузов / С.С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2020. 373 с. // ЭБС Юрайт: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/453848>

9. Налоги и налогообложение: Учебное пособие для академического бакалавриата / под ред. Черник Д.Г., Шмелева Ю.Д. М.: Издательство «Юрайт», 2017. 503 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/413164>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Лицензионное программное обеспечение: операционная система: Microsoft Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

1. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lib.unn.ru>

2. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e-learning.unn.ru>

3. Федеральный портал "Российское образование" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>

4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>

5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gks.ru

6. Электронная библиотечная система "Znani" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znani.com/>

7. Электронная библиотечная система "Лань" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

8. Электронная библиотечная система "Консультант студента" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

9. Электронная библиотечная система "Юрайт" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.urait.ru/>

10. ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>

11. «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

12. Научная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий,

предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Компьютерный класс. Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «Экономика организаций сферы услуг» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.э.н., доцент

Люшина Э.Ю.

Рецензент (ы):

к.э.н., доцент

Рязанова В.А.

Кафедра экономики, управления и информатики

зав.кафедрой

к.п.н., доцент

Статуев А.А.

Председатель МК психолого-педагогического факультета
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.