

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Проектная деятельность в сфере управления персоналом

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
38.03.03 - Управление персоналом

Направленность образовательной программы
Управление человеческими ресурсами

Форма обучения
очная, очно-заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.32 Проектная деятельность в сфере управления персоналом относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение	УК-2.1: Уметь формулировать задачи проекта для достижения его цели на основе понимания специфики бизнес-процесса по управлению персоналом Знать ключевые бизнес процессы в управлении персоналом и особенности их реализации в проектной деятельности Владеть навыками целеполагания в проектной деятельности на основе бизнес- процессов по управлению персоналом	Доклад Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы
ОПК ОС-7: Способен к ведению инновационно-предпринимательской деятельности	ОПК ОС-7.1: Применяет полученные знания, умения и навыки в ходе ведения инновационно-предпринимательской деятельности	ОПК ОС-7.1: Уметь ставить цели инновационно-предпринимательской деятельности в сфере управления персоналом Знать ключевые функциональные области проектной деятельности в сфере управления персоналом Владеть навыками организации инновационно-предпринимательской деятельности в сфере управления персоналом на основе проектирования ключевых функциональных областей	Доклад Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		управления проектами		
--	--	----------------------	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	39	59
Промежуточная аттестация	0 зачёт	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о
Тема 1. Введение в проектную деятельность с учетом специфики сферы управления персоналом	11	12	2		2	1	4	1	7	11
Тема 2. Жизненный цикл и структура управления проектом в сфере управления персоналом	12	14	2	1	2	1	4	2	8	12
Тема 3. Функциональные области проектной деятельности в сфере управления персоналом	16	15	4	1	4	2	8	3	8	12
Тема 4. Стандартизация управления проектами	16	15	4	1	4	2	8	3	8	12
Тема 5. Творческий и инновационный подход при разработке проектов в сфере управления	16	15	4	1	4	2	8	3	8	12

персоналом										
Аттестация	0	0								
КСР	1	1					1	1		
Итого	72	72	16	4	16	8	33	13	39	59

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Проектная деятельность в сфере управления персоналом" (<https://e-learning.unn.ru>).
- открытый онлайн-курс МООС "Проектная деятельность в сфере управления персоналом" (-).

Иные учебно-методические материалы:

Тема 1. Введение в проектную деятельность с учетом специфики сферы управления персоналом
Понятие проекта. Характеристики проекта. Классификация проектов Концепция управления проектами. Особенности и преимущества проектного управления. История развития управления проектами за рубежом и в России.

Проектирование управленческих решений. Социально-экономическое обоснование управленческих решений.

Тема 2. Жизненный цикл и структура управления проектом в сфере управления персоналом
Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Участники проекта. Команда проекта. Построение иерархической структуры работ. Структуризация проекта. Окружение проекта. Маркетинг в проектном управлении.

Тема 3. Функциональные области проектной деятельности в сфере управления персоналом
Управление содержанием проекта. Управление временем (сроками) проекта. Управление стоимостью проекта. Управление качеством проекта. Управление ресурсами (закупками) проекта. Управление персоналом (командой) проекта. Управление рисками проекта. Управление информацией и коммуникациями проекта. Интеграционное управление проектом. Управление стейкхолдерами проекта.

Тема 4. Стандартизация управления проектами

Стандарты в управлении проектами. Уровни стандартизации. Международные стандарты. Национальные стандарты, в том числе с расширенной географией. корпоративные стандарты. Стандарт ICB IPMA. Стандарт PMBoK. Стандарт PRINCE 2. Стандарты ISO. Стандарт DIN. Стандарт P2M. ГОСТ по проектному менеджменту.

Тема 5. Творческий и инновационный подход при разработке проектов в сфере управления персоналом
Творчество в современной проектной деятельности. Креативность как основа современных проектов. Современные методы решения творческих задач: метод фокального объекта (Ч.Вайнтинг), брейнсторминг (BS), синектика (SYN), метод морфологического анализа (ММА), латеральное мышление, нейролингвистическое программирование. Применение теории рационализаторства и изобретательства (ТРИЗ) в проектировании. Задачи и проблемы в ТРИЗ. Алгоритм решения изобретательских задач в проектной деятельности. Синергетика. Синектика. Коучинг. Интеллектуальный потенциал организации для решения проблем развития в ходе проектирования. Инновации как результат современных проектов. Виды инноваций. Типы стратегического конкурентного инновационного поведения.

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической

подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение творческих, практических заданий.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 16 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП:
- планирование и принятие решений в области выбранной профессиональной деятельности и оценка их эффективности;
- управление персоналом организации на основе проектного подхода;
- управление развитием персонала;
- компетенции:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

ОПК ОС-7. Способен к ведению инновационно-предпринимательской деятельности.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Тема 1. Введение в проектную деятельность с учетом специфики сферы управления персоналом

1) Практическое задание (типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме в размере не более 1-2 страниц. При необходимости сопровождается иллюстрациями. Шкала оценивания - семибалльная.

2) Творческое задание. Описание задания и алгоритм его выполнения приведен ниже (см. п.5). Творческое задание выполняется объемом до 7 страниц. В ходе выполнения задания необходимо аргументированно раскрыть все вопросы, обозначенные в тексте задания. Выполнение творческого задания позволит получить результат определенного этапа научного исследования. Творческое задание оценивается по семибалльной шкале.

3) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания - семибалльная. Минимальный порог прохождения теста – 56%.

Тема 2. Жизненный цикл и структура управления проектом в сфере управления персоналом

Практическое задание (типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме в размере не более 1-2 страниц. При необходимости сопровождается иллюстрациями. Шкала оценивания - семибалльная.

1) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания - семибалльная. Минимальный порог прохождения теста – 56%.

Тема 3. Функциональные области проектной деятельности в сфере управления персоналом

Практическое задание (типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме в размере не более страниц. При необходимости сопровождается иллюстрациями. Шкала оценивания зачет/незачет.

1) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания - семибалльная. Минимальный порог прохождения теста – 56%.

Тема 4. Стандартизация управления проектами

1) Доклад. Тема доклада и алгоритм его подготовки приведен в пункте

5. Доклад выполняется в объеме около 6 страниц (шрифт 12, интервал 1.5 пт). Структура аналогична структуре тезисов на научную конференцию: заголовок, автор и место учебы, краткая

аннотация, ключевые слова; актуальность выбранного направления, авторы, работающие в выбранном направлении; цель написания эссе и задачи (не менее 2), уточнение понятия, заявленного в заголовке, особенности описываемого явления, характеристика и примеры его практического применения; основные положительные и отрицательные стороны, выводы о перспективах дальнейшего распространения; литература (7-8 наименований, преимущественно научные статьи). Доклад-презентация оценивается по семибалльной шкале.

2) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания - семибалльная. Минимальный порог прохождения теста – 56%.

Тема 5. Творческий и инновационный подход при разработке проектов в сфере управления персоналом

Творческое задание. Задание и алгоритм его подготовки приведен в пункте 5. Творческое задание выполняется в объеме около 6 страниц (шрифт 12, интервал 1.5 пт). Структура состоит из ответов на поставленные вопросы с учетом алгоритмов, изложенных в описании задания.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции УК-2

Тема доклада: «Современные стандарты управления проектами».

В докладе должны быть четко обозначены информационные источники, на основании которых происходит описание стандартов управления проектами.

Исследование источников должно иметь своей целью – выявление преимуществ использования стандартов для проектирования в торговой организации.

Изучение материалов должно обеспечить проведение сравнительного анализа международных, национальных, корпоративных стандартов управления проектами для выявления способов их применения для торгового предприятия.

В заключение доклада должен быть приведен алгоритм использования стандарта для конкретного проекта (предполагаемого для реализации на торговом предприятии).

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-7

Современные проекты в сфере управления персоналом

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы, продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне предусмотренного программой
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне "неудовлетворительно"

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-2

Практическое задание 1

Жизненный цикл проекта составляет 7 лет. Общий объем инвестиций по проекту в 20000 тыс. руб. Распределяется по годам таким образом, что в начале первого года вкладывается 40% инвестиций остальная сумма инвестируется в начале второго года. Чистый денежный поток формируется со второго года и составляет: 5500 тыс. руб. – в конце второго года 4770 тыс. руб. – в конце третьего года 9600 тыс. руб. – в конце четвертого года 8500 тыс. руб. – в конце пятого года 4500 тыс. руб. – в конце шестого года 2500 тыс. руб. – в конце седьмого года. Норма дисконта составляет: 15%
Рассчитать показатели экономической эффективности проекта.

Практическое задание 2

Инвестор рассматривает три взаимоисключающих проекта, доходы и инвестиции по которым представлены в таблице

Проект	Годовые суммы денежных поступлений				
	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
А	-1000	750	500	0	0
Б	-1000	350	350	350	350
В	-500	180	180	180	180

Какой проект выбрали бы Вы? Обоснуйте полученный ответ.

Как Вы считаете, почему нельзя однозначно ответить на поставленный вопрос?

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-7

Мебельная сеть «Класимо» нашла ресурсы для роста

Оборот розничной торговли почти не растет, реальные доходы населения снижаются более 5 лет подряд. Где взять ресурсы для роста? Особенно небольшой сети? Торгующей таким товаром как мебель? Сеть «Класимо», работающая в Калининграде и Санкт-

Петербурге, решила искать ресурсы внутри, тем более, что недостатки оперативного учета в компании были очевидны. Всего через месяц после внедрения системы «[1С:Управление торговлей 8](#)» сеть смогла высвободить оборотные средства и открыть новый магазин. Подробности проекта – в нашем кейсе.

В сеть «[Класимо](#)» (ООО «Канон») сегодня входят 7 мебельных магазинов и

2 распределительных склада площадью порядка 250 кв. м в Калининграде и Санкт-Петербурге.

Компания, основанная в 1992 году, поставляет мебель из Италии, Германии, Польши.

Полтора месяца на внедрение новой системы

Ежемесячно «Класимо» выполняет более 280 заказов клиентов, а также предоставляет услуги по хранению, доставке и обслуживанию мебели. Ранее для оперативного учета в офисах Калининграда и Санкт-Петербурга использовались разрозненные программы и электронные таблицы. Это затрудняло взаимодействие

между подразделениями – магазинами, складами, службой доставки, отделом обеспечения заказов и сервисом обслуживания клиентов. Было сложно управлять ассортиментом продукции, обрабатывать

входящие заявки и отслеживать очередность их выполнения, контролировать остатки, планировать закупки и продажи товаров.

Компании требовалась информационная система, которая позволила бы во всех территориально разнесенных подразделениях оптимизировать управление ассортиментом и товарными остатками, ускорить обработку и выполнение заказов клиентов, усилить контроль за рентабельностью продаж. Для решения поставленных задач был выбран облачный сервис [«1С:Готовое рабочее место»](#), который позволяет быстро и без существенных затрат организовать работу с нужными программами и сервисами «1С:Предприятие» через Интернет. Для автоматизации деятельности «Класимо» остановила выбор на решении [«1С:Управление торговлей 8»](#). Партнером по проекту стала компания [«Решение»](#), которая специализируется на внедрении и сопровождении информационных систем на платформе «1С: Предприятие 8».

За 1,5 месяца специалисты компании «Решение» осуществили внедрение системы управленческого учета, собрали и адаптировали данные из предыдущих программ, составили схемы и инструкции по работе сотрудников, специфичные для предприятия, а также провели обучение сотрудников.

Ключевые результаты проекта

Внедрена единая схема работы с заявками клиентов. В базу внесена вся номенклатура поставщиков, актуальная для заказа. Покупатель выбирает товар из каталога производителя и продавцы оформляют заказ. Менеджер по закупкам в офисе отрабатывает заказы по всем магазинам, что позволяет согласовывать заказы в течение суток, в то время как ранее заказы передавались вручную и на их обработку требовалось до 3 дней.

Оптимизировано планирование продаж и закупок. План продаж на предстоящий период формируется с учетом текущих заказов клиентов, истории продаж за предыдущий период и установленного минимального запаса для конкретных товаров.

Значительно упростилось формирование заказов поставщикам: центральный офис получает информацию об остатках на местах в онлайн-режиме, для расчета потребностей магазинов и клиентов менеджерам отдела закупок больше не нужно сводить вручную данные о заказах и оборачиваемости складов и розничных магазинов.

Это помогло обеспечить наличие в магазинах востребованной продукции и повысить оборачиваемость складов: товары больше не залеживаются, деньги не замораживаются.

Организован оперативный учет товаров на складе. С помощью новой системы продавцы магазина могут быстро проверить наличие товара в других точках или узнать ближайшую дату поставки товара под заказ клиента. Введение новых товаров в ассортимент стандартизировано, что исключает пересортицу и упрощает проведение инвентаризаций. Внедрение системы партионного учета позволило рассчитать реальную себестоимость товаров, благодаря чему удалось скорректировать торговую наценку, повысить прибыль и усилить конкурентные позиции компании на рынке.

Служба доставки оперативно получает информацию о новых задачах и сроках их выполнения, товары доставляются вовремя, клиенты не жалуются. Кроме того, точный учет заказов и товаров полностью исключил ошибки службы доставки, менеджеры теперь могут сообщать клиентам максимально приближенные к действительности сроки выполнения заказов.

В итоге продажи отсутствующих на момент визита клиентов товаров под заказ увеличились в 2 раза.

Оптимизирована система управления лояльностью клиентов. Появилась возможность получать оперативные отчеты для анализа продаж товара в магазинах и контроля обоснованности скидок.

Менеджерам в магазинах всегда доступна актуальная информация о новых скидках и акциях.

Централизованный запуск акций по всей сети занимает не более 1 дня.

Вознаграждение сотрудников компании теперь рассчитывается автоматически с учетом количества и стоимости закрытых (отгруженных) заказов. Ранее расчет

зарплата выполнялся по формулам в электронных таблицах, что требовало ручного внесения данных и тщательных проверок. Теперь результат работы менеджеров можно оперативно получить из отчета системы, в котором отражены количество полностью оплаченных заказов, возвраты по этим заказам, примененные ручные скидки.

В итоге бухгалтер экономит на расчете зарплаты целый рабочий день, а сотрудники мотивированы на достижение более высоких результатов своей работы.

Кроме того, минимизированы затраты на поддержку системы. Использование облачных технологий помогло компании избежать расходов на организацию собственной сетевой инфраструктуры. Сервис «1С: Готовое рабочее место» позволяет получать активно е сопровождение системы и все необходимые сервисы 1С, вследствие чего компании больше не требуется собственный IT-специалист.

Добавление новых рабочих мест происходит в кратчайшие сроки благодаря облачному размещению информационной базы. Заготовленные шаблоны прав позволяют дать доступ новым сотрудникам только к нужной информации – в разрезе как подразделений, так и отдельных объектов системы.

Обучение новых сотрудников в розничных точках занимает не более 2 часов, что сокращает затраты на обучающих специалистов.

Ирина Кузнецова, руководитель ООО «Канон» – управляющей компании торговой сети «Класимо»: «Автоматизация на основе современных облачных

технологий 1С позволила нам не только организовать оперативный учет и оптимизировать управление всеми этапами работы организации, но и дала широкие возможности

для масштабирования системы без значительных затрат на собственную сетевую инфраструктуру.

Система «1С:Управление торговлей» в сервисе «1С:Готовое рабочее место» помогла улучшить планирование продаж и закупок. Централизованный анализ

состояния складов и контроль выполнения заказов сократили количество просроченных задач и

рекламаций более чем наполовину. По итогам проекта мы смогли получить точные данные о рентабельности предприятия и приняли решение об открытии новой розничной точки».

Вопросы :

1. Назовите цели проекта и какие исследования компанией проведены для внедрения проекта.2
2. Каковы ключевые результаты проекта?
3. Какие факторы определили успех проекта?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Зачтено. Превосходно. Доклад соответствует выбранной теме, обучающийся ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Обучающийся аргументированно отстаивает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, информативности. Обучающийся способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.
отлично	Доклад соответствует выбранной теме, обучающийся ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Обучающийся высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, лаконичности, информативности. Обучающийся способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.

Оценка	Критерии оценивания
очень хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, обучающийся корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Работа перегружена информацией общего характера. Обучающийся способен выразить свою точку зрения. Выводы дают целостного представления о проделанной работе.
хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, обучающийся корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Работа перегружена информацией общего характера. Обучающийся способен выразить частные суждения, но не поднимается до обобщений. Выводы фрагментарны и не дают целостного представления о проделанной работе.
удовлетворительно	Доклад соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, обучающийся не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Обучающийся с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
неудовлетворительно	Доклад не в полной мере соответствует изучаемой теме, не в полной мере раскрывает ее, обучающийся не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Обучающийся с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного
плохо	Доклад не соответствует изучаемой теме

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Что не относится к тенденциям развития современного мирового хозяйства, определяющим необходимость управления проектами:

- А) рост жизненного цикла продукта
- Б) глобальная конкуренция
- В) взрыв объема знаний
- Г) «маленькие проекты»

2. Какие признаки не относятся к проекту:

- А) направленность на достижение определенных уникальных целей и результатов;
- Б) постоянный рост времени реализации;
- В) скоординированное выполнение взаимосвязанных действий;
- Г) наличие рисков.

3. Какие проекты не входят в классификацию по масштабу:

- А) мегапроекты;
- Б) мультипроекты;
- В) комплексные проекты;
- Г) монопроекты.

4. Что не входит в управляемые параметры проекта:

- А) стоимость;
- Б) качество;
- В) масштабность;
- Г) время.

4. Что не входит в компоненты, получаемые в ходе структуризации проекта в процессе стратегического развития:

- А) фазы жизненного цикла;
- Б) структура распределения ответственности;
- В) функциональные области управления проектом;
- Г) структура капитала, инвестированного в проект.

5. Временем зарождения управления проектами являются: А) 1890-е годы;

- Б) 1930-е годы;
- В) 1970-е годы;
- Г) 1980-е годы.

6. Какие организации не занимаются разработкой методологии управления проектами?

- А) PMI;
- Б) Совет;
- В) Интерпроект;
- Г) IPMA,

7. Деление на фазы жизненного цикла проекта не связано с:

- А) выделением вех;
- Б) определением времени заключения контрактов;
- В) расчетом ставки доходности проекта;
- Г) определением времени исполнения этапов.

8. Какие существуют подходы к построению иерархической структуры работ (несколько вариантов ответа): А) функциональный;

- Б) инвестиционных фаз; В) продуктовый;
- Г) кадровый.

9. Какая эффективность не определяется при управлении проектами? А) коммерческая;

- Б) экономическая;
- В) инвестиционная;
- Г) социальная.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-7

1. Целью предпринимательства является:

- Удовлетворение потребностей населения в товарах и услугах
- Пополнение бюджета государства налоговыми поступлениями
- + Систематическое получение прибыли

2. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

- Риск, прибыль, потребности, конкуренция
- + Риск, прибыль, инициатива, инновации
- Конкуренция, прибыль, налоги

3. Важнейшими чертами предпринимательства являются:

- + Риск и неопределенность, самостоятельность и свобода деятельности, опора на инновации
- Постоянный поиск новых идей, риск, экономическая зависимость от макроэкономической ситуации в стране
- Самостоятельность, оглядка на конкурентов, опора на инновации

4. К предпринимательству не относится деятельность:

- Торговля продуктами питания
- Организация регулярных пассажирских перевозок
- + Эмиссия ценных бумаг и торговля ими

7. Субъектами предпринимательства могут быть:

- Физические лица
- + Физические и юридические лица
- Юридические лица

8. Предпосылки, предопределяющие становление предпринимательства в России:

- + Политические, экономические, юридические, психологические
- Политические, экономические, социальные
- Политические, экономические, юридические, культурные

9. Какие бывают формы предпринимательства?

- Частное, общее, государственное
- + Индивидуальное, партнерское, корпоративное
- Индивидуальное, совместное

10. Предпринимательство выполняет следующие функции:

- Социально-экономическую, направляющую, распределительную, организаторскую
- Экономическую, политическую, правовую, социально-культурную
- + Общеэкономическую, политическую, ресурсную, организаторскую, социальную, творческую

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала.

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), студент дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, студент демонстрирует полное незнание материала

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Шкала оценивания - семибалльная. Минимальный порог прохождения теста – 60%.
не зачтено	менее 60%

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-2 (Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и огр

1. Понятие проекта.
2. Характеристики проекта.
3. Классификация проектов
4. Концепция управления проектами.
5. Особенности и преимущества проектного управления и проектной деятельности.
6. История развития управления проектами за рубежом и в России.
7. Бизнес-процессы сбыта (продажи) товаров при проектировании.
8. Процессы стимулирования продаж. Особенности бизнес- процессов торгового предприятия. Процессы обслуживания и их эффективность.
9. Коммерческие сделки. Процесс сделки. Виды сделок. Проектирование договора купли-продажи.
10. Ценообразование в коммерческой деятельности при проектировании. Методы ценообразования, виды цен.
11. Жизненный цикл проекта.

12. Фазы проекта.
13. Участники проекта. Команда проекта.
14. Построение иерархической структуры работ.
15. Структуризация проекта.
16. Окружение проекта. (анализ)

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-7 (Способен к ведению инновационно-предпринимательской деятельности)

1. Маркетинг в проектном управлении
2. Управление содержанием проекта.
3. Управление временем (сроками) проекта.
4. Управление стоимостью проекта.
5. Управление качеством проекта.
6. Управление ресурсами (закупками) проекта.
7. Управление персоналом (командой) проекта.
8. Управление рисками проекта.
9. Управление информацией и коммуникациями проекта.
10. Интеграционное управление проектом.
11. Управление стейкхолдерами проекта.
12. Стандарты в управлении проектами. (Стандарт ICB IPMA. Стандарт PMBoK. Стандарт PRINCE 2. Стандарты ISO. Стандарт DIN. Стандарт P2M.)
13. Уровни стандартизации. Международные стандарты. Национальные стандарты, в том числе с расширенной географией.
14. Корпоративные стандарты ГОСТ по проектному менеджменту
15. Креативность как основа современных проектов.
16. Современные методы решения творческих задач: метод фокального объекта (Ч.Вайтинг), брейнсторминг (BS), синектика (SYN), метод морфологического анализа (ММА), латеральное мышление, нейролингвистическое программирование.
17. Применение теории рационализаторства и изобретательства (ТРИЗ) в проектировании. Задачи и проблемы в ТРИЗ.
18. Алгоритм решения изобретательских задач в проектной деятельности. Синергетика. Синектика.
19. Коучинг. Интеллектуальный потенциал организации для решения проблем развития в ходе проектирования.
20. Инновации как результат современных проектов. Виды инноваций.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Газиева И.А. Социально ориентированная проектная деятельность: практики и кейсы. Вып. 5 : учебно-методическое пособие / Газиева И.А. - Москва : Дело, 2020. - 210 с. - ISBN 978-5-85006-221-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774570&idb=0>.
2. Поташева Галина Анатольевна. Управление проектами (проектный менеджмент) : Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 с. - ВО -

Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010873-5. - ISBN 978-5-16-102874-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=629366&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Проектный менеджмент / Никитаева А.Ю. - Москва : ЮФУ, 2018., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=658253&idb=0>.
2. Сурова Надежда Юрьевна. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент»; Учебное пособие / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 415 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-238-02738-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593379&idb=0>.
3. Фролов Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 154 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09015-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843669&idb=0>.
4. Калюжнова Н. Я. Социальное предпринимательство : учебное пособие / Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов ; под редакцией Н. Я. Калюжновой. - Москва : Юрайт, 2023. - 114 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11478-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=840114&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

содержанием дисциплины)

- 1 Операционная система Microsoft Windows
- 2 Прикладное программное обеспечение Microsoft Office
- 3 Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
- 4 <https://www.retail.ru/> – Портал розничной торговли в РФ
- 5 <https://pmmagazine.ru/> – Информационно-аналитический журнал «Управление проектами»
- 6 www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, специализированным оборудованием: проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.03.03 - Управление персоналом.

Автор(ы): Подольская Татьяна Олеговна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Грудзинский Александр Олегович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 14.11.2022 г., протокол № 6.