

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля(курса)

«Стратегическое управление цепями поставок»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Стратегическое управление цепями поставок» является дисциплиной специализации программы и включает учебный материал, способствующий формированию у слушателей теоретических знаний и практических навыков, исходя из запросов внешних и внутренних пользователей в современных условиях хозяйствования.

Цель. Подготовка профессиональных управляющих на основе углубления полученных ранее и приобретения на продвинутом уровне новых знаний об организациях, действующих в современной деловой среде; выработки компетенций по их применению в различных, в том числе, не типичных, деловых ситуациях; формирования способности к управлению в условиях перманентных изменений и неопределенности.

2. СОДЕРЖАНИЕ

Учебная программа курса

| № п/п | Наименование модуля, разделов и тем | Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 2. | 3. |
| 1. | Тема 1. Основные понятия и терминология. Стратегическое планирование цепей поставок. Оптимизация операционной деятельности в цепях поставок. | История возникновения и эволюция концепции «Supply Chain Management – Управление цепями поставок». Роль УЦП в современной экономике. (0,5 часа) |
| 2. | Тема 2. Контроллинг и аудит цепей поставок. Организационные аспекты внедрения УЦП в организациях бизнеса. | Общие проблемы контроллинга ключевых бизнес-процессов в цепях поставок. SCOR-модель – как межотраслевой стандарт планирования и контроллинга цепей поставок. (0,5 часа) |
| 3. | Тема 3. Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок. | Виды интеграции в цепях поставок. Проблемы межорганизационной координации и интеграции контрагентов цепей поставок. (0,25 часа) |
| 4. | Тема 4. Технологии интеграции контрагентов и управления запасами в цепях поставок. Управление рисками в цепях поставок | Технология S&OP – «Планирования продаж и операций» в цепях поставок. Эффект «хлыста» и технология VMI – «Управление поставщиком запасами потребителя». (0,5 часа) |
| 5. | Тема 5. Информационная интеграция в цепях поставок | Единое информационное пространство – основа интеграции контрагентов в цепях поставок. (0,25 часа) |
| 6. | Практические занятия (семинары) | Вопросы для изучения на семинарских занятиях По теме №1: 1. Основной понятийный аппарат и терминология УЦП. 2. Объектное и процессное представление цепей |

| | | |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>поставок.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Оптимизация конфигурации сетевой структуры производственных и логистических мощностей. 4. Стратегические решения инсорсинг/аутсорсинг» в цепях поставок. 5. Операционная стратегия цепей поставок. <p>(3 часа)</p> <p>По теме №2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аудит функционирования цепей поставок и идентификация рисков. 2. Сбалансированная система показателей оценки эффективности УЦП. 3. Формирование департаментов УЦП в фокусных компаниях цепей поставок (на примере предприятий промышленности и торговли). <p>(3 часа)</p> <p>По теме №3:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Союзы и альянсы как основа кооперации в цепях поставок. 2. Виртуальные цепи поставок и проблемы межорганизационной координации. <p>(2,5 часа)</p> <p>По теме №4:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция ECR – как основа интеграции производителей, дистрибьюторов и сетевой розницы в цепях поставок. 2. Технология CPFR – совместного планирования, прогнозирования и пополнения запасов в цепях поставок. 3. Риск-менеджмент в цепях поставок. 4. Идентификация логистических и других видов рисков цепей поставок с использованием SCOR-моделирования. <p>(3 часа)</p> <p>По теме №5:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. APS-системы и SCM-надстройки корпоративных информационных систем 2. Электронный документооборот (EDI) контрагентов цепей поставок. <p>(2,5 часа)</p> |
| 7. | Самостоятельная работа | <p>Вопросы для самостоятельной подготовки</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные операции в цепях поставок: идентификация рисков. 2. Оптимизация транспортировки в цепях поставок. 3. Оптимизация складирования и грузопереработки. 4. Цикл выполнения заказов клиентов – как основа интеграции операционной деятельности в цепях поставок. 5. Модель 4PLпровайдера – системного интегратора цепей поставок. 6. Кооперационные структуры УЦП контрагентов 7. Технология SCeM – управление событиями в цепях поставок. 8. Технология SCMo –мониторинга операций как основа риск-менеджмента цепей поставок. <p>(20 часов)</p> |

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Промежуточная аттестация представляет собой зачет, который проводится по билетам, включающим в себя по 2 теоретических вопроса. Для сдачи зачета слушатель должен подготовить ответы на следующие вопросы курса:

1. Основные этапы эволюции УЦП.
2. Концептуальные подходы в УЦП.
3. Перспективы развития УЦП в России.
4. Объекты и предмет изучения и исследования УЦП.
5. Определение концепции УЦП. Анализ терминологических подходов к проблематике УЦП.
6. Характеристика видов и параметров ключевых бизнес-процессов в цепях поставок.
7. Информационные, финансовые и сервисные потоки как объекты УЦП.
8. Объектное и процессное представление цепей поставок.
9. Классификация стандартных процессов цепи поставок.
10. Примеры цепей поставок для торговых и промышленных компаний.
11. Критические точки и события в цепях поставок. Понятие технологии SCQM.
12. S-модель цепи поставок.
13. Понятие сетевой структуры цепей поставок и ее конфигурирование.
14. Виды организационных структур управления цепями поставок в компаниях различной формы бизнеса.
15. Характеристика ключевых бизнес-процессов при использовании модели GSCF.
16. Примеры построения макро-процессов цепей поставок.
17. SCOR-модель цепи поставок. Эволюция, версии, идеология.
18. SCOR-модель цепи поставок Описание основных процессов.
19. Взаимосвязь функционального жизненного цикла продукта и УЦП.
20. SCOR-модель цепи поставок Проект внедрения модели.
21. Влияние продуктовых атрибутов на логистические издержки.
22. Использование SCOR-модели для целей планирования и контроллинга цепей поставок.
23. Основные цели УЦП на уровне фирмы и на макроэкономическом уровне.
24. Управление рисками в концепции УЦП. Эффект хлыста.
25. SC-менеджмент в общей структуре менеджмента контрагентов цепи поставок.
26. Иерархическая структура внедрения проекта УЦП.
27. Анализ ключевых факторов, влияющих на функционирование цепи поставок.
28. Соотношение логистики и УЦП.
29. Взаимодействие контрагентов в цепи поставок.
30. Процессы SRM и CRM как основа кооперации в цепях поставок.
31. Эволюция концепций и технологий интеграции в УЦП.
32. Логистические системы «толкающего» и «тянущего» типа. Их соотношение в цепи поставок.
33. Концепция «Планирование продаж и операций». Использование в УЦП.
34. Концепция «Планирование потребностей/ресурсов» и ее развитие для информационных систем SCM-класса.
35. Логистическая концепция «Lean production + 6 сигм» применительно к УЦП.
36. Новейшие концепции интегрированного планирования и управления запасами в цепях поставок.
37. Оптимальные решения при управлении закупками и размещении заказов в цепях поставок.
38. Обзор основных информационно-компьютерных технологий в УЦП.
39. Дислокация производственных и логистических мощностей.
40. Стратегические решения инсорсинг/аутсорсинг» в цепях поставок.
41. Операционная стратегия цепей поставок.
42. Оптимизация транспортировки в цепях поставок.
43. Оптимизация складирования и грузопереработки.
44. Цикл выполнения заказов клиентов – как основа интеграции операционной деятельности в цепях поставок.
45. Общие проблемы контроллинга ключевых бизнес-процессов в цепях поставок.

46. SCOR-модель – как межотраслевой стандарт планирования и контроллинга цепей поставок.
47. Аудит функционирования цепей поставок и идентификация рисков.
48. Сбалансированная система показателей оценки эффективности УЦП.
49. Формирование департаментов УЦП в фокусных компаниях цепей поставок (на примере предприятий промышленности и торговли).
50. Модель 4PL-провайдера – системного интегратора цепей поставок.
51. Кооперационные структуры УЦП контрагентов.
52. Проблемы межорганизационной контрагентов цепей поставок.
53. Союзы и альянсы как основа кооперации в цепях поставок.
54. Виртуальные цепи поставок и проблемы межорганизационной координации.
55. Технология S&OP – «Планирования продаж и операций» в цепях поставок.
56. Эффект «хлыста» и технология VMI – «Управление поставщиком запасами потребителя».
57. Концепция ECR – как основа интеграции производителей, дистрибьюторов и сетевой розницы в цепях поставок.
58. Технология CPFR – совместного планирования, прогнозирования пополнения запасов в цепях поставок.
59. Риск-менеджмент в цепях поставок.
60. Идентификация логистических и других видов рисков цепей поставок использованием
61. SCOR-моделирования.
62. Технология SCEM – управление событиями в цепях поставок.
63. Технология SCMo – мониторинга операций как основа риск-менеджмента цепей поставок.
64. APS-системы и SCM-надстройки корпоративных информационных систем ERP-класса.
65. Электронный документооборот (EDI) контрагентов цепей поставок

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модуля

| № п/п | Наименование процедуры | Основные показатели оценки | Формы и методы контроля и оценки |
|-------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1 | Промежуточный контроль. 1.Стратегическое управление цепями поставок | Владеет терминологией и теорией Стратегическое управление цепями поставок | Зачет/Устный опрос |

Критерии оценки

| № п/п | Наименование процедуры | Основные показатели оценки | Формы и методы контроля и оценки |
|-------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| | Промежуточный контроль. Стратегическое управление цепями поставок | Зачтено. Хороший уровень подготовки, Слушатель дает полный ответ на все теоретические вопросы билета, могут допускаться неточности в определениях понятий, процессов и т.п. Допускаются ошибки при ответах на дополнительные и уточняющие вопросы. Слушатель посещал практические занятия. | Зачет/устный опрос |
| | | Не зачтено. Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала. Слушатель дает ошибочные ответы, как на теоретические вопросы билета, так и на наводящие и дополнительные вопросы экзаменатора. Слушатель пропустил большую часть практических занятий. | |

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Для эффективного освоения компетенций, формируемых учебной дисциплиной важно использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

Изучение учебной дисциплины предполагает наличие аудиторной и самостоятельной видов работ слушателей. В ходе практических занятий рассматриваются бизнес-кейсы, практические задачи, наиболее сложные ситуации из практики с целью наиболее полного овладения умениями и навыками.

Лекции по учебной дисциплине призваны формировать знания, предусмотренные учебной программой, и включают теоретическую базу ведения по курсу Стратегическое управление цепями поставок, на базе которой строятся прикладные аспекты.

Освоение дисциплины предполагает значительный объем самостоятельной внеаудиторной работы, которую слушатели должны выполнять как индивидуально, так и в малых группах. Наряду с проработкой основной литературы (глав базового учебника) предусмотрено самостоятельное чтение дополнительной литературы (статей и других научных публикаций), а также проведение анализа кейсов, которые обсуждаются в ходе дискуссий на практических занятиях.

Практические занятия в малых группах и самостоятельная внеаудиторная работа направлены на выработку навыков экономического анализа деятельности предприятий и формирования профессиональных компетенций, установленных в соответствии с целями и задачами дисциплинами.

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекции с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, электронных библиотек, методических разработок, специальной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при проведении практических занятий с использованием учебного и научного оборудования, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

Самостоятельная работа слушателей включает:

1. Изучение учебной литературы по курсу.
2. Решение практических ситуаций и задач
3. Изучение источников управленческой информации
4. Работу с ресурсами Интернет
5. Решение практических ситуаций в виде творческих заданий
6. Изучение практических материалов деятельности конкретных предприятий
7. Изучение статистикой информации
8. Подготовку к зачету по курсу «Стратегическое управление цепями поставок».

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

4.2. Содержание комплекта учебно-методических материалов.

конспект лекций по курсу Стратегическое управление цепями поставок

https://thelibrary.ru/books/shepeleva_anzhelika/logistika_konspekt_lekciy.html

https://thelibrary.ru/books/anna_nikolaevna_sterligova/upravlenie_zapasami_v_cepyah_postavok.html

4.3. Используемые образовательные технологии. Применяются методы проблемного и интерактивного обучения.

4.4. Литература.

а) основная литература:

Сергеев, В. И. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510980>

Логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513480>

Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00689-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513482>

Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511010>

б) дополнительная литература

Янченко, А. А. Логистика снабжения : учебное пособие для вузов / А. А. Янченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15698-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520579>

Пузанова, И. А. Управление цепями поставок : учебник для вузов / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9014-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487199>

Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.] ; под общей редакцией В. С. Лукинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14871-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512111>

Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.] ; под общей редакцией В. С. Лукинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14872-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513085>

Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3572-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507856>

4.5. Материально-технические условия реализации программы:

Приводятся сведения об условиях проведения лекций, лабораторных и практических занятий, а также об используемом оборудовании и информационных технологиях.

Материально-техническая база

| № п.п. | Наименование модуля (тем, разделов) | Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы профессиональной переподготовки) |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Тема 3. Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок. | Реализация дисциплины предполагает наличие: - аудиторий для лекционных и практических занятий с необходимым мультимедийным оборудованием; - операционная система Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office и свободно распространяемого программного обеспечения. В ходе проведения занятий рекомендуется использовать компьютерные иллюстрации для поддержки различных видов занятий, подготовленные с использованием Microsoft Office или других средств визуализации материала. |
| 2. | Тема 4. Технологии интеграции контрагентов и управления запасами в цепях поставок. Управление рисками в цепях поставок | |
| 3. | Практические занятия (семинары) | |