

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Оценка эффективности муниципального управления

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Направленность образовательной программы

Региональное и муниципальное управление

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.10.02 Оценка эффективности муниципального управления относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-11: способен разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	ПК-11.1: Разрабатывает социально-экономические проекты (программы развития) ПК-11.2: Оценивает экономические, социальные, политические условия реализации государственных (муниципальных) программ ПК-11.3: Оценивает экономические, социальные, политические последствия реализации государственных (муниципальных) программ	ПК-11.1: ЗНАТЬ: сущность и этапы процесса разработки социально-экономического проекта; УМЕТЬ: ставить цель и задачи разработки социально-экономического проекта; ВЛАДЕТЬ: навыками определения практической значимости социально-экономического проекта ПК-11.2: ЗНАТЬ: экономические, социальные, политические условия реализации государственных (муниципальных) программ УМЕТЬ: проводить анализ экономических, социальных, политических условий реализации государственных (муниципальных) программ ВЛАДЕТЬ: навыками оценки экономических, социальных, политических условий реализации государственных (муниципальных) программ ПК-11.3: ЗНАТЬ: способы и методы оценки последствий реализации государственных (муниципальных) программ УМЕТЬ: Определять	Тест Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы Тест

		<p>совокупность способов и методов оценки эффективности государственного управления, в том числе методов соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыком оценки эффективности государственного управления, в том числе методом соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов</p>		
<p>ПК-12: способен использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий</p>	<p>ПК-12.1: Применяет современные методы управления проектом</p> <p>ПК-12.2: Определяет риски и показатели эффективности при реализации социально-экономического проекта</p> <p>ПК-12.3: Планирует реализацию социально-экономического проекта с использованием современных инновационных технологий</p>	<p>ПК-12.1:</p> <p>ЗНАТЬ: современные методы управления проектом</p> <p>УМЕТЬ: обосновывать применение соответствующих методов управления проектом</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками применения современных методов управления проектом</p> <p>ПК-12.2:</p> <p>ЗНАТЬ: риски и показатели эффективности при реализации социально-экономического проекта</p> <p>УМЕТЬ: определять риски и показатели эффективности при реализации социально-экономического проекта</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыком оценки рисков и показателей эффективности при реализации социально-экономического проекта</p> <p>ПК-12.3:</p> <p>ЗНАТЬ: современные инновационные технологии в управлении проектами</p> <p>УМЕТЬ: применять современные инновационные технологии в управлении проектами</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками планирования реализации социально-экономического</p>	<p>Тест</p> <p>Реферат</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Тест</p>

		проекта с использованием современных инновационных технологий		
ПК-14: умеет оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК-14.1: Определяет необходимые показатели оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов ПК-14.2: Проводит оценку соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК-14.1: ЗНАТЬ: показатели оценки результатов государственного и муниципального решения. УМЕТЬ: определять совокупность критерии и показатели оценки результатов государственного и муниципального решения. ВЛАДЕТЬ: навыком оценки результатов государственного и муниципального решения ПК-14.2: ЗНАТЬ: цели государственного и муниципального управления и критерии оценки результатов государственного и муниципального решения. УМЕТЬ: определять соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов ВЛАДЕТЬ: навыком оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	Тест Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы Тест

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	24
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	24
- КСР	2
самостоятельная работа	58

Промежуточная аттестация	36 Экзамен
--------------------------	---------------

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Раздел 1 Понятие и подходы к оценке эффективности муниципального управления	24	4	4	8	16
Раздел 2 Правовое регулирование оценки эффективности муниципального управления	24	4	4	8	16
Раздел 3 Система показателей оценки эффективности государственного и муниципального управления по сферам деятельности	58	16	16	32	26
Аттестация	36				
КСР	2				2
Итого	144	24	24	50	58

Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1 Понятие и подходы к оценке эффективности муниципального управления

1. Понятие и виды эффективности в управлении

Понятие эффективности государственного и муниципального управления. Эффективность и результативность публичного управления. Экономическая эффективность и методы ее оценки. Процессная эффективность и методы ее оценки. Функциональная эффективность и методы ее оценки. Социальная эффективность и методы ее оценки.

2. Современные тенденции в государственном управлении и концепция эффективного государства

Субъектная, институциональная и общегосударственная эффективность: понятие и соотношение. Общая государственная эффективность как синергетический эффект субъектной и институциональной эффективности. Соотношение общегосударственной и социальной эффективности публичного управления. Показатели общегосударственной эффективности.

3. Повышение эффективности бюджетных расходов

Модели бюджетирования: бюджетирование, ориентированное на затраты; бюджетирование, ориентированное на результат. Методы бюджетирования: метод индексаций, затратный метод, нормативный метод, программно-целевой метод.

Контрактная система в сфере закупок и эффективность бюджетных расходов. Сметы казенных учреждений и расходы бюджета. Планы финансово-хозяйственной деятельности бюджетных и автономных учреждений и расходы бюджета.

4. Индикативное планирование и эффективность государственного управления

Сущность индикативного планирования. Виды (способы) индикативного планирования.

Индикативное планирование и стратегии социально-экономического планирования Российской Федерации, ее субъектов и муниципальных образований. Индикативный коридор принятия экономических решений.

Раздел 2 Правовое регулирование оценки эффективности государственного управления

5. Правовые аспекты и проблемы в оценке эффективности муниципального управления

Раздел 3 Система показателей оценки эффективности государственного управления по сферам деятельности

6. Оценка эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих и органов власти

7. Показатели для оценки эффективности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации

Перечень показателей для оценки эффективности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации: ожидаемая продолжительность жизни при рождении; численность населения; объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств); оборот продукции (услуг), производимой малыми предприятиями, в том числе микропредприятиями, и индивидуальными предпринимателями; объем налоговых и неналоговых доходов консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации; уровень безработицы в среднем за год; реальные располагаемые денежные доходы населения; удельный вес введенной общей площади жилых домов по отношению к общей площади жилищного фонда.

8. Показатели для оценки эффективности органов местного самоуправления

Перечень показателей для оценки эффективности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов. Показатели для оценки экономического развития муниципального образования. Показатели для оценки эффективности в сфере образования. Показатели для оценки эффективности в сфере культуры. Показатели для оценки эффективности в сфере физической культуры и спорта. Показатели для оценки эффективности в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Мониторинг эффективности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления

Понятие мониторинга. Цели и задачи проведения мониторинга. Порядок проведения мониторинга эффективности органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления.

9. Программирование социально-экономического развития как метод обеспечения эффективности государственного управления. Сущность государственных (муниципальных) программ в социально-экономическом развитии территорий. Программно-целевой метод как способ обеспечения эффективности государственного управления. Непосредственные и конечные результаты государственных (муниципальных) программ как критерий оценки эффективности государственного (муниципального) управления. Методологические подходы к определению непосредственных и конечных результатов государственных (муниципальных) программ.

10. Оценка эффективности проектов в государственном и муниципальном управлении

11. Оценка эффективности процесса оказания государственных и муниципальных услуг

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Оценка эффективности муниципального управления, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?>

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-11:

Раскройте одну из тем:

1. Проблемы взаимодействия государства и общества в противодействии коррупции.
2. Роль неправительственных организаций в противодействии коррупции.
3. Этические кодексы в государственном и частном секторе: общее и особенное.
4. Конфликт интересов на госслужбе: подходы к регулированию.
5. Государственно-частное партнерство: преимущества и недостатки для государства и бизнеса.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-12:

Раскройте одну из тем:

1. Государственно-частное партнерство: проблемы реализации в области социальной политики.
2. Совещательные и координационные органы исполнительной власти: роль в повышении эффективности управления.
3. Роль общественных организаций в регулировании регионального социально-экономического развития.
4. Специфика государственного управления в эпоху глобальной информатизации.
5. Электронное правительство: риски и выгоды.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-14:

Раскройте одну из тем:

1. Влияет ли степень развития электронного правительства на процесс формирования позитивного имиджа региона?

2. Противодействие коррупции в государственном управлении.

3. Как обуздать коррупцию в государственном управлении?

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты реферата отсутствует вывод.
не зачтено	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы либо реферат студентом не представлен.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-11

1. Понятие и виды эффективности управления
2. Сущность экономической эффективности
3. Техническая (организационная) эффективность
4. Механистическая эффективность
5. Понятие эффективности государственного (муниципального) управления
6. Социальная эффективность публичного управления
7. Общая социальная эффективность публичного управления
8. Специальная (институциональная) социальная эффективность
9. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в области экономического развития муниципального образования
10. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования
11. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сферах культуры, физической культуры и спорта
12. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сферах жилищного строительства и жилищно-коммунального хозяйства
13. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сфере организации муниципального управления
14. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности
15. Методика проведения мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления
16. Показатели оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ
17. Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ
18. Государственные программы как инструмент повышения эффективности государственного

управления
19. Непосредственные и конечные результаты государственных программ как критерий эффективности государственного управления
20. Общая характеристика модели бюджетирования, ориентированного на результат
21. Основные направления повышения эффективности системы государственного управления
22. Противодействие коррупции как направление повышения эффективности системы государственного управления
23. Институт оценки регулирующего воздействия в обеспечении эффективности государственного (муниципального управления)
24. Контрактная система в сфере государственных и муниципальных закупок как инструмент обеспечения эффективности государственного (муниципального) управления
25. Порядок проведения мониторинга эффективности органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-12

1. Понятие и виды эффективности управления
2. Сущность экономической эффективности
3. Техническая (организационная) эффективность
4. Механистическая эффективность
5. Понятие эффективности государственного (муниципального) управления
6. Социальная эффективность публичного управления
7. Общая социальная эффективность публичного управления
8. Специальная (институциональная) социальная эффективность
9. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в области экономического развития муниципального образования
10. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования
11. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сферах культуры,

физической культуре и спорта
12. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сферах жилищного строительства и жилищно-коммунального хозяйства
13. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сфере организации муниципального управления
14. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности
15. Методика проведения мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления
16. Показатели оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ
17. Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ
18. Государственные программы как инструмент повышения эффективности государственного управления
19. Непосредственные и конечные результаты государственных программ как критерий эффективности государственного управления
20. Общая характеристика модели бюджетирования, ориентированного на результат
21. Основные направления повышения эффективности системы государственного управления
22. Противодействие коррупции как направление повышения эффективности системы государственного управления
23. Институт оценки регулирующего воздействия в обеспечении эффективности государственного (муниципального управления)
24. Контрактная система в сфере государственных и муниципальных закупок как инструмент обеспечения эффективности государственного (муниципального) управления
25. Порядок проведения мониторинга эффективности органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-14

1. Понятие и виды эффективности управления
2. Сущность экономической эффективности
3. Техническая (организационная) эффективность

4. Механистическая эффективность
5. Понятие эффективности государственного (муниципального) управления
6. Социальная эффективность публичного управления
7. Общая социальная эффективность публичного управления
8. Специальная (институциональная) социальная эффективность
9. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в области экономического развития муниципального образования
10. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования
11. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сферах культуры, физической культуре и спорта
12. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сферах жилищного строительства и жилищно-коммунального хозяйства
13. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сфере организации муниципального управления
14. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности
15. Методика проведения мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления
16. Показатели оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ
17. Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ
18. Государственные программы как инструмент повышения эффективности государственного управления
19. Непосредственные и конечные результаты государственных программ как критерий эффективности государственного управления
20. Общая характеристика модели бюджетирования, ориентированного на результат
21. Основные направления повышения эффективности системы государственного управления
22. Противодействие коррупции как направление повышения эффективности системы

государственного управления
23. Институт оценки регулирующего воздействия в обеспечении эффективности государственного (муниципального управления)
24. Контрактная система в сфере государственных и муниципальных закупок как инструмент обеспечения эффективности государственного (муниципального) управления
25. Порядок проведения мониторинга эффективности органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Высокий уровень подготовки, безупречное владение теоретическим материалом, студент демонстрирует творческий подход к решению нестандартных ситуаций. Студент дал полный и развернутый ответ на все теоретические вопросы билета, подтверждая теоретический материал практическими примерами из практики.
отлично	Высокий уровень подготовки с незначительными ошибками. Студент дал полный и развернутый ответ на все теоретические вопросы билета, подтверждает теоретический материал практическими примерами из практики.
очень хорошо	Хорошая подготовка. Студент дает ответ на все теоретические вопросы билета, но имеются неточности в определениях понятий, процессов и т.п.
хорошо	В целом хорошая подготовка с заметными ошибками или недочетами. Студент дает полный ответ на все теоретические вопросы билета, но имеются неточности в определениях понятий, процессов и т.п. Допускаются ошибки при ответах на дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора.
удовлетворительно	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент показывает минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки, но при ответах на наводящие вопросы, может правильно сориентироваться и в общих чертах дать правильный ответ.
неудовлетворительно	Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала. Студент дает ошибочные ответы, как на теоретические вопросы билета, так и на наводящие и дополнительные вопросы экзаменатора.
плохо	Подготовка абсолютно недостаточная. Студент не отвечает на поставленные вопросы.

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-11

Прочитайте текст и выберите один правильный ответ

№	Вопрос
1	<p>В микроэкономике под эффективностью понимают:</p> <ol style="list-style-type: none">1. производственную функцию, описывающую зависимость затрат и выпуска или же достижение наибольшего объема производства товаров и услуг с применением ресурсов определенной стоимости2. соответствие управленческой организации внешним условиям3. эффективную социальную политику государства, создание и распределение общественных благ
2	<p>Под технической эффективностью понимают:</p> <ol style="list-style-type: none">1. производственную функцию, описывающую зависимость затрат и выпуска или же достижение наибольшего объема производства товаров и услуг с применением ресурсов определенной стоимости2. соответствие управленческой организации внешним условиям3. эффективную социальную политику государства, создание и распределение общественных благ
3	<p>Под социальной эффективностью понимают:</p> <ol style="list-style-type: none">1. производственную функцию, описывающую зависимость затрат и выпуска или же достижение наибольшего объема производства товаров и услуг с применением ресурсов определенной стоимости2. соответствие управленческой организации внешним условиям3. эффективную социальную политику государства, создание и распределение общественных благ
4	<p>Эффективность государственного управления – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. комплексная характеристика возможных, а также реально полученных результатов выполнения определенных функций системой государственного управления, учитывая при этом степень соответствия результатов, которых удалось достичь, и поставленных целей и задач по развитию.2. рентабельность государственных предприятий3. профицит бюджета

5	<p>5. Эффект – это ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. прибыль, экономия ресурсов, позитивные социальные изменения; 2. сумма затрат ресурсов; 3. объем продаж товаров (работ, услуг) за отчетный период; 4. все варианты ответов верны.
---	---

5.3.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-12

№	Вопрос
1	<p>Социальная эффективность характеризует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. прибыль в расчете на 1 работника; 2. достижение позитивных и предотвращение отрицательных изменений в трудовом коллективе; 3. рентабельность затрат на оплату труда; 4. выработку продукции на одного работника.
2	<p>Оценка эффективности государственного и муниципального управления осуществляется следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. набором показателей, характеризующих развитие страны, ее регионов и муниципальных образований по ключевым направлениям; 2. исключительно как соотношение конечных результатов деятельности и затрат на их достижение; 3. стоимостью ресурсов, затраченных на выполнение поставленных задач; 4. все варианты ответов верны.
3	<p>В 1960-е гг. при определении понятия «эффективность государственного управления» в первую очередь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. предполагалась оценка экономической составляющей деятельности – экономии различных видов ресурсов; 2. осуществляли расчет средней заработной платы служащих в органах государственной власти; 3. оценивались результаты реализации социальных программ; 4. осуществлялся расчет стоимости произведенной продукции всех отраслей

	народного хозяйства.
4	<p>Периоду 1970-1980-х гг. присуща практика оценки эффективности государственного управления с позиции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. достижения результатов в социальной сфере; 2. маркетингового подхода; 3. численности работников органов власти и управления; 4. экономического подхода – «внимание затратам».
5	<p>1990-е гг. в определении эффективности государственного управления, как правило, характеризуются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. приоритетом социальных результатов над экономическим эффектом; 2. трансформацией концепции административного управления с внедрением принципов менеджмента по результатам; 3. учетом и использованием данных об индивидуальных результатах трудовой деятельности сотрудников органов власти и управления; 4. использованием в расчетах эффективности данных о количестве предприятий, перешедших из государственной собственности в частную.

5.3.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-14

№	Вопрос
1	<p>Показатель, отражающий разность между денежными притоками и оттоками, которые генерируются в рамках инвестиционного проекта, приведённые к текущему моменту времени (моменту оценки инвестиционного проекта) путем дисконтирования – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. чистый дисконтированный доход; 2. внутренняя норма доходности; 3. индекс рентабельности инвестиций; 4. период окупаемости.
2	<p>Показатель, отражающий норму доходности, которая приравнивает текущую стоимость денежных потоков к нулю – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. чистый дисконтированный доход;

	<p>2. внутренняя норма доходности;</p> <p>3. индекс рентабельности инвестиций;</p> <p>4. период окупаемости.</p>
3	<p>В целях проведения оценки эффективности деятельности руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг используются критерии (несколько вариантов ответа):</p> <p>1. время предоставления оцениваемых услуг;</p> <p>2. стоимость услуги;</p> <p>3. вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении оцениваемых услуг;</p> <p>4. комфортность условий в помещении, в котором предоставлены оцениваемые услуги;</p> <p>5. скидки при расчете стоимости услуги.</p>
4	<p>Малую востребованность офисов МФЦ рекомендуется определять исходя из следующих показателей (несколько вариантов ответа):</p> <p>1. среднее количество обращений,</p> <p>2. численность персонала,</p> <p>3. отсутствие времени ожидания в очереди заявителей для подачи документов и получения результатов предоставления услуг, превышающего 15 минут,</p> <p>4. организационно-правовая форма.</p>
5	<p>Росстат является ответственным за формирование следующих показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти регионов РФ (несколько вариантов ответа):</p> <p>1. численность населения субъекта РФ;</p> <p>2. "цифровая зрелость" органов государственной власти;</p> <p>3. качество городской среды;</p> <p>4. ожидаемая продолжительность жизни при рождении.</p>

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Студент дал 91-100% правильных ответов.
отлично	Студент дал 81-90% правильных ответов.
очень хорошо	Студент дал 71-80% правильных ответов.
хорошо	Студент дал 61-70% правильных ответов.
удовлетворительно	Студент дал 51-60% правильных ответов.
неудовлетворительно	Студент дал 41-50% правильных ответов.
плохо	Студент дал менее 40% правильных ответов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Алтухова Наталья Фаридовна. Эффективность управления кадрами государственной гражданской службы в условиях развития цифровой экономики и общества знаний : Монография / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Пензенский ф-л; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет журналистики. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 221 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-016453-3. - ISBN 978-5-16-106695-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=770591&idb=0>.
2. Староверова Ксения Олеговна. Менеджмент. Эффективность управления : Учебное пособие для вузов / Староверова К. О. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 269 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09017-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=761417&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Ускова Т. В. Эффективность государственного управления: сущность, факторы и методы повышения / Ускова Т. В. - Вологда : ВолНИЦ РАН, 2019. - 160 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ВолНИЦ РАН - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-93299-415-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=733809&idb=0>.
2. Дуканова Ирина Валерьевна. Эффективность управления социально-экономическим развитием административно-территориальных образований : Монография / Рязанский государственный радиотехнический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 315 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-006444-4. - ISBN 978-5-16-101206-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=742324&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://elibrary.ru> - научная электронная библиотека.

[http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - ИПС «Консультант Плюс».

[http:// www.garant.ru](http://www.garant.ru) - ИПС «Гарант».

[http:// www.gov.ru](http://www.gov.ru) - официальный сайт федеральных органов исполнительной власти РФ

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук, профессор.

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.11.2024, протокол № № 5.