

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Павловский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол от «31» мая 2023 г. № 6

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки / специальность

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность образовательной программы

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Форма обучения

ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

Павлово

2023 год

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 20-20 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 20-20 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 20-20 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 20-20 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

1. Место и цели дисциплины "Управление производственными операциями" в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Управление производственными операциями» относится к части ООП направления подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ, формируемой участниками образовательных отношений.

Блок 1. Дисциплины (модули) Часть, формируемая участниками образовательных отношений	Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Управление производственными операциями» относится к части ООП направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, формируемой участниками образовательных отношений.
--------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
ПК-4 Способен разрабатывать программы организационного развития, изменений и обеспечивать их реализацию для целей тактического управления процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	ПК-4.2 Разрабатывает проекты организационных структур организаций, моделирует основные и вспомогательные бизнес-процессы, с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений. ПК-4.3 Оптимизирует процессы организационных изменений и критически оценивает полученные результаты для достижения целей тактического управления на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха). ПК-4.4 Распределяет и делегирует полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.	Знать: основные виды организационных структур управления, их преимущества и недостатки; основные стратегии проведения организационных изменений; механизм процесса делегирования полномочий и распределения функций и задач управления. Уметь: определять виды стратегии управления человеческими ресурсами организации, предлагать проект плана реализации мероприятий и распределения полномочий и ответственности; разрабатывать проект совершенствования организационной структуры управления объекта управления и активно участвовать в разработке стратегии организационных изменений с учетом этапа жизненного цикла организации. Владеть: навыками организации групповой работы при решении стратегических и оперативных управленческих задач.	тесты, практические и контрольные задания

3. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Управление производственными операциями»

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
--	----------------------	-----------------------------	------------------------

Общая трудоемкость	33ЕТ	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	108	
в том числе			
аудиторные занятия (контактная работа):			
- занятия лекционного типа	24	12	
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	24	12	
самостоятельная работа	22	46	
КСР	2	2	
Промежуточная аттестация – экзамен			

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)			В том числе												Самостоятельная работа обучающегося		
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них														
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего					
Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	
Система управления производственными операциями	8	9		2	1		2					4	1		4	8		
Основы организации процесса выполнения операций	8	9		2	1		2					4	1		4	8		
Организация процесса выполнения операций (производства) в пространстве и во времени	8	9		2	1		2					4	1		4	8		
Планирование производства изделий и услуг	6	9		1	1		1					2	1		4	8		
Оперативное управление производством	6	8		1			1					2			4	8		
Отечественный и зарубежный опыт совершенствования организации управления производством	6	9		1			1	1				2	1		4	8		

Методы управления операциями	6	9		1			1	1				2		1	4	8	
Нормирование времени выполнения производственной операции	6	9		1			1	1				2		1	4	8	
Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера	6	9		1			1	1				2		1	4	8	
Интегрированные автоматизированные системы управления производством	5	9		1			1	1				2		1	3	8	
Управление разработкой новых изделий и услуг	5	8		1			1	1				2		1	3	7	
КСР	2	2															
Контроль																	
Промежуточная аттестация экзамен																	

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий на основе реальных или условных материалов и данных.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 6 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП;
- компетенций ПК-4

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента. Качество усвоения учебной дисциплины находится в прямой зависимости от способности студента самостоятельно и творчески учиться.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Самостоятельная работа студента – это вся его работа по овладению содержанием учебной дисциплины и соответствующими практическими навыками и умениями, активная интеллектуальная деятельность.

Содержанием самостоятельной работы студентов являются следующие ее виды:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;

- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- работа над основной и дополнительной литературой;
- самостоятельная работа студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет.

Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена осмыслению категорий общего управления, усвоению понятийного аппарата курса, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Попытка понять природу профессиональной работы специалиста вне изучения соответствующего «языка», на уровне бытовых представлений обречена на провал.

Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в соответствующих темах дисциплины.

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ курса, раскрытия сущности основных категорий управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию. Записи как бы контролируют восприятие прочитанного. Кроме того, такая практика учит студентов отделять в тексте главное от второстепенного, а также позволяет проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации, что чрезвычайно важно в условиях большого количества разнообразных по качеству и содержанию сведений. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания выпускной квалификационной работы на выпускном курсе.

Самостоятельная работа студента в библиотеке

Важным аспектом самостоятельной подготовки студентов является работа с библиотечным фондом.

Это работа многоаспектна и предполагает различные варианты повышения профессионального уровня студентов так и заочной формы обучения, в том числе:

- получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;
- изучение книг, журналов, газет - в читальном зале;
- возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;

- получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников библиотеки.

При подготовке письменных работ студентов, представляемых ими на семинарских занятиях, важным является формирование библиографии по изучаемой тематике. При этом рекомендуется использовать несколько категорий источников информации: учебные пособия для вузов, монографии, периодические издания, законодательные и нормативные документы, статистические материалы, информацию государственных органов власти и управления, органов местного самоуправления, переводные издания, а также труды зарубежных авторов в оригинале.

Весь собранный материал следует систематизировать, выявить ключевые вопросы изучаемой тематики и осуществить сравнительный анализ мнений различных авторов по существу этих вопросов. Конструктивным в этой работе является выработка умения обобщать большой объем материала, делать выводы. Весьма позитивным при этом также следует считать попытку студента выработать собственную точку зрения по исследуемой проблематике.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном

	я от ответа		все задания но не в полном объеме	все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	объеме, но некоторые с недочетами	недочетами, выполнены все задания в полном объеме	объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

Типовые задания для оценки компетенций ПК-4

Примерные тестовые задания

1. Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?
 - а) свойство;
 - б) категория;
 - в) качество.
2. «Качество - это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»:
 - а) выполнять;
 - б) удовлетворять;
 - в) принимать.
3. Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов?
 - а) технологичности;
 - б) экономного использования ресурсов;
 - в) транспортабельности.
4. С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции?
 - а) маркетинг;
 - б) технологическая подготовка производства;
 - в) проектирование.
5. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции?
 - а) хранение и упаковка;
 - б) утилизация;
 - в) техническое обслуживание и эксплуатация.

Практическое задание 1

Партия деталей из 3 шт. обрабатывается на пяти операциях продолжительностью $t_1 = 20$ мин, $t_2 = 10$, $t_3 = 120$; $t_4 = 10$, $t_5 = 20$ мин. На третьей операции три рабочих места. Определить длительность цикла технологических операций при последовательном, параллельно-последовательном и параллельном видах движения.

Практическое задание 2

На основе хронометражно-наблюдательного листа рассчитать:

- 1) оперативное время выполнения производственной операции;
- 3) штучно-калькуляционное время выполнения производственной операции.

Таблица - Хронометражно-наблюдательный лист

№ приема	Время, тек.	Наблюдаемое время, мин.									
		Номер замера									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тек.	0,12	1,65	3,29	5,06	6,75	8,45	10,16	11,84	13,44	15,17
2	Тек.	0,21	1,73	3,33	5,15	6,85	8,56	10,25	11,94	13,53	15,25
3	Тек.	0,24	1,76	3,41	5,19	6,91	8,59	10,28	11,98	13,57	15,30
4	Тек.	0,29	1,83	3,47	5,26	6,97	8,65	10,35	12,03	13,64	15,36
5	Тек.	0,32	1,87	3,51	5,29	7,00	8,69	10,40	12,06	13,68	15,40

Практическое задание 3

В таблице приведен технологический процесс обработки солнечной шестерни на прерывно-поточной линии механического участка. Линия работает в две смены по 8 ч. Годовой выпуск шестерен 180 000 шт. Таблица - Технологический процесс обработки солнечной шестерни

Операция	Норма времени на операцию, $t_{\text{штк}}$, мин
1. Токарная черновая	1,47
2. Токарная чистовая	2,35
3. Фрезерование шлицев	8,65
4. Предварительное фрезерование зубьев	17,30
5. Чистовое фрезерование зубьев	8,46

Определить: такт линии, число единиц оборудования и его загрузку по операциям, производственные площади, численность основных рабочих (станочников), все виды заделов на линии. На основе расчетов построить гистограмму загрузки оборудования линии, график работы оборудования линии с эпюрами движения оборотных заделов

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Объекты менеджмента, их характеристика.
2. Виды менеджмента и их характеристика.
3. Содержание операционной деятельности
4. Главная операционная функция предприятия, ее операционной функции в организации
5. Варианты выделения операционных функций предприятия
6. Содержание труда операционного менеджера.
7. Требования к профессиональной компетенции операционных менеджеров
8. Операционная система предприятия.
9. Перерабатывающая подсистема операционной системы предприятия.
10. Обеспечивающая подсистема операционной системы предприятия.
11. Управляющая система операционной системы предприятия.
12. Принципиальная схема управления производством/операциями. Внешние и внутренние возмущающие воздействия.
13. Взаимосвязь основных функций в процессе управления операциями.
14. Учет, контроль и анализ хода производства
15. Регулирование хода производства
16. Модель производства изделия / процесса оказания услуги (на примере организации).
17. Современные тенденции развития операционных систем
18. Особенности управления операциями в сфере услуг
19. Производственная мощность предприятия.
20. Варианты решений по объему производственной мощности.
21. Варианты решений по размещению производственных мощностей.
22. Тип производственной мощности.
23. Расчет срока запуска производственных мощностей.
24. Примеры изменения величины спроса на продукцию для решения вопроса об объеме производственной мощности.
25. Примеры изменения внутрипроизводственных характеристик предприятия для изменения производственной мощности предприятия.
26. Примеры разработки дополнительных продуктов для загрузки производственных мощностей предприятия.

27. Факторы, влияющие на размещение производственных мощностей.
28. Централизованное размещение производственных мощностей.
29. Децентрализованное размещение производственных мощностей.
30. Типы производства.
31. Предметная специализация производства.
32. Технологическая специализация производства.
33. Пути сокращения длительности производственного цикла
34. Принципиальное отличие услуг от производства.
35. Основные характеристики услуг.
36. Понятие операционной стратегии.
37. Состав внутренних и внешних факторов операционной стратегии.
38. Кадры как фактор разработки операционной стратегии предприятия
39. Стратегия минимизации затрат.
40. Стратегия модификации изделий.
41. Операционная стратегия, основанная на качестве. Операционная стратегия, основанная на времени.
42. Виды ресурсов, используемых в процессах

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) **«Управление производственными операциями»**

а) основная литература

- 1.Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - [Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/994458](http://znanium.com/catalog/product/994458)
- 2.Организация производства на промышленных предприятиях: Учебное пособие/Переверзев М. П., Логвинов С. И., Логвинов С. С. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 331 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-011210-7. <http://znanium.com/bookread2.php?book=516278>
- 3.Управление промышленными предприятиями: стратегии, механизмы, системы : монография / О.В. Логиновский, А.А. Максимов, В.Н. Бурков [и др.] ; под ред. О.В. Логиновского, А.А. Максимова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 410 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_59ea1d572ffc98.50192866. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/945371> (доступно в ЭБС «Знаниум», Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462572>)

б) дополнительная литература.

1. Организация производства и управление предприятием: Учебник / О.Г. Туровец, В.Б.Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровеца - 3-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 506 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-004331-9, 500 экз. (доступно в ЭБС «Знаниум», Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=472411>)
- 2.Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 337 с. [Электронный ресурс] (доступно в ЭБС «Знаниум», Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489942>.)
3. Производственный менеджмент: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с. [Электронный ресурс] (доступно в ЭБС «Знаниум», Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505711>)

в) Список Интернет-источников:

1. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
2. www.uptr.ru – Журнал «Проблемы теории и практики управления»
3. www.workforce.com – Сайт журнала «Workforce management»
4. www.shrm.org – Сайт «Society for Human Resource Management»
5. www.hr-zone.net – Статьи, публикации по управлению человеческими ресурсами
6. www.hrdigest.ru – Ежемесячный дайджест для профессионалов в области HR и внутрикорпоративной коммуникации
7. <http://www.corpculture.ru/content/voprosnik-dlya-diagnostiki-korporativnoi-kultury>
8. http://www.ido.rudn.ru/open/menegment/p1_4.htm

Операционная система Microsoft Windows

Пакет прикладных программ Microsoft Office

Правовая система «Консультант плюс»

Правовая система «Гарант».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Автор: к.т.н., Власов В.А.

Заведующий кафедрой экономики и права к.э.н., доцент Ягунова Н.А.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Павловского филиала ННГУ протокол № 3 от 24.05.2023