

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им.
Н.И. Лобачевского»**

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
«14» декабря 2021 г. № 4

Рабочая программа дисциплины

Таможенный менеджмент

Уровень высшего образования

специалитет

Специальность

38.05.02 «Таможенное дело»

Специализация

Таможенные платежи и валютный контроль

Квалификация (степень) выпускника

Специалист таможенного дела

Форма обучения

Очная, заочная

2021 г.

1. Место и цели дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Таможенный менеджмент» относится к дисциплинам базовой части ОПОП по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело. Дисциплина обязательна для освоения в 5 семестре. Студенты к моменту освоения дисциплины «Таможенный менеджмент», согласно учебному плану, ознакомлены с основными теоретическими понятиями и прикладными знаниями, полученными в рамках изучения дисциплин «Основы таможенного дела», «Общий менеджмент», «История таможенного дела и таможенной политики России», «Теория государственного управления», «Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов», «Экономика таможенного дела».

Целями освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов представлений об управлении в таможенных органах РФ, роли и месте элементов системы управления таможенными органами,
- овладение теоретико-методологическими основами и основными направлениями совершенствования системы управления в таможенных органах на современном этапе.
- получение практических навыков управления в таможенных органах в соответствии с компетенцией таможенных органов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
ПК-13. Способность организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни (таможенного поста), организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг, формировать систему	ПК-13.1. Организует отбор, расстановку кадров, планирует профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни (таможенного поста);	<i>Знать основные проблемные вопросы в организации управления таможенными органами в условиях глобализации экономики.</i> <i>Знать основополагающие понятия в сфере организации управленческих решений по вопросам таможенного менеджмента.</i> <i>Уметь использовать объективные законы и принципы управления таможенными органами, полученную информацию о деятельности таможни (таможенного поста) для повышения эффективности их работы.</i> <i>Уметь применять на практике законодательные акты, нормативные и ведомственные документы, регулирующие вопросы управления в таможенных органах.</i> <i>Владеть навыками определения, анализа, выявления и устранения управленческих проблем в таможенных органах.</i> <i>Мотивация (личностное отношение)</i>	Собеседование, тест, Задача
	ПК-13.2. Организует деятельность исполнителей при	<i>Знать теоретические и методологические основы создания и функционирования системы управления таможенными органами в Российской Федерации.</i> <i>Уметь использовать теоретические и</i>	Собеседование, тест, Задача

мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников и их структурных подразделений, осуществлять контроль за деятельностью групп сотрудников, служащих и работников	осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг, формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников и их структурных подразделений, осуществлять контроль за деятельностью групп сотрудников, служащих и работников.	<i>методологические знания по вопросам организации управления в таможенных органах.</i> Владеть методами управленческого планирования в таможенных органах. <i>Владеть методами управления в таможенных органах.</i> <i>Мотивация (личностное отношение)</i>	

3. Структура и содержание дисциплины (модуля) Таможенный менеджмент

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	_4_ ЗЕТ	_4_ ЗЕТ
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	14	4
- занятия семинарского типа	28	8
(практические занятия / лабораторные работы)		
самостоятельная работа	64	121
КСР	36	9
Промежуточная аттестация – экзамен/зачет	экзамен	экзамен

Объем дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц, всего 144 часа, из которых для очной формы обучения 54 часа составляет контактная работа обучающегося с

преподавателем 14 часов занятия лекционного типа, 28 часов занятия семинарского типа (семинары, практические занятия и т.п.), 36 часов мероприятия промежуточного контроля успеваемости, 64 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Объем дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц, всего 144 часа, из которых для заочной формы 14 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часа занятия лекционного типа, 8 часов занятия семинарского типа, 9 часов мероприятия промежуточного контроля успеваемости, 121 час составляет самостоятельная работа обучающегося.

Содержание дисциплины (модуля)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)			В том числе												Самостоятельная работа обучающегося, часы	Контроль самостоятельной	
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них														
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего					
	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное			
Тема 1	12		17	2		1	4		1			6		2	8		15	
Тема 2	12		16	2			4		1			6		1	8		15	
Тема 3	12		16	2			4		1			6		1	8		15	
Тема 4	13		17	2		1	4		1			6		2	8		15	
Тема 5	12		16	2			4		1			6		1	8		15	
Тема 6	12		17	2		1	4		1			6		2	8		15	
Тема 7	10		16	1			2		1			3		1	8		15	
Тема 8	10		18	1		1	2		1			3		2	8		16	
В т.ч.текущий контроль	2						2		2									2
Промежуточный контроль	45		9															
Итого	144	144	144	14		4	28		8			42		12	64		121	
Промежуточная аттестация - Экзамен																		

Текущий контроль успеваемости проходит в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций. Итоговый контроль осуществляется на экзамене.

Тема 1. «Введение в таможенный менеджмент»

Эволюция сферы внешнеэкономической деятельности России. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления. Теория таможенного менеджмента как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.

Тема 2. «Общий и специальный менеджмент»

Различия между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.

Тема 3 «Таможенный менеджмент: основные понятия и определения»

Таможенное дело – открытая, динамично развивающаяся система. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.

Тема 4. «Основные законы управления, элементы и модели управления таможенным делом»

Общие и частные принципы управления. Классификация методов управления. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности. Методологические подходы к решению проблем управления. Иерархия таможенных систем и особенности описания таможенной службы как системы. Теоретическая модель таможенного менеджмента. Системное управление таможенным делом. Традиционная модель управления таможенными органами. Инновационная модель управления таможенными органами.

Тема 5. «Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления»

Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. Специфика контроллинга в таможенных органах. Контроллинг как технология управления на основе знаний. Особенности и этапы внедрения контроллинга.

Тема 6. «Кадровый потенциал таможенных органов Российской Федерации»

Государственные служащие таможенных органов. Функции работников, не являющихся таможенными служащими. Информационные и консультационные обязанности таможенных органов. Требования к профессиональной компетенции руководителя. Функции управления. Их виды.

Тема 7. «Управление как процесс. Мотивация в системе управления таможенной организацией»

Сущность, содержание и составные части процесса управления. Управленческие решения, их виды, процедура принятия. Особенности стратегического управления. Мотивация как функция управления и как процесс. Виды теорий мотивации. Лидерство в управлении. Понятие и типы конфликтов в организации. Последствия конфликтов

Тема 8. «Таможенные процедуры как основа управления перемещением товаров»

Виды таможенных режимов. Их классификация. Управление таможенным оформлением товаров. Особенности управления взиманием таможенных платежей и пошлин. Управление уплатой таможенных платежей. Контроль в системе управления таможенным делом.

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП;
- формирование у студентов представлений об управлении в таможенных органах РФ, роли и месте элементов системы управления таможенными органами,
- овладение теоретико-методологическими основами и основными направлениями совершенствования системы управления в таможенных органах на современном этапе.
- получение практических навыков управления в таможенных органах в соответствии с компетенцией таможенных органов.

- компетенций - ПК-13. Способность организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни (таможенного поста), организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг, формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников и их структурных подразделений, осуществлять контроль за деятельностью групп сотрудников, служащих и работников

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, лабораторного типа, групповых или индивидуальных консультаций

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельное выполнение практических заданий, подготовка устного сообщения для выступления на семинарском занятии, написание реферата, Самостоятельное выполнение тестов конспектирование лекций, повторение, пересказ, доклады, рефераты, изучение учебных пособий, составление тестов, кроссвордов, изготовление иллюстративного материала, участие в научно-исследовательской работе, использование видео-лекций

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>,

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в виде аудиторной и самостоятельной работы студентов. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме практических занятий.

Образовательные технологии, способствующие формированию компетенций используемые на занятиях лекционного типа:

- лекции-беседы с использованием мультимедийных средств поддержки образовательного процесса;

- лекции с проблемным изложением учебного материала.

используемые на занятиях семинарского типа:

- регламентированная самостоятельная деятельность студентов;

- частично-поисковая деятельность при выполнении методических разработок частей занятия;

- решение проблемных ситуаций для реализации технологии коллективной мыслительной деятельности.

На лекциях раскрываются следующие основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу.

На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения следующих тем: сущность, содержание и задачи управления в таможенных органах, методологические подходы к управлению таможенным делом, таможенная организация как объект и субъект управления.

Формой промежуточного контроля знаний студентов является экзамен, в ходе которого оценивается уровень теоретических знаний и навыки решения практических задач.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

5.1 Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность	При решении стандартных задач не продемонстрировано	Продemonstrированы основные умения.	Продemonstrированы все основные умения.	Продemonstrированы все основные умения.	Продemonstrированы все основные умения, реше	Продemonstrированы все основные умения, реше

	ть оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	ированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	ны все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые
для оценки результатов обучения.**

5.2.1 Контрольные вопросы

Вопросы к экзамену по дисциплине «Таможенный менеджмент»

Вопрос	Код формируемой компетенции
1. Сущность и основные категории таможенного менеджмента	ПК-13.
2. Типология и взаимосвязь основных функций таможенного менеджмента	ПК-13.
3. Соотношение тарифных и нетарифных методов регулирования в системе таможенного дела Российской Федерации	ПК-13.
4. Развитие таможенной службы в России: исторический аспект	ПК-13.
5. Таможенная политика России: исторический опыт ее проведения	ПК-13.
6. Проблемы функционирования таможенных органов в Российской Федерации	ПК-13.
7. Основные направления экономической деятельности таможенных органов	ПК-13.
8. Понятие и характеристика единой системы таможенных органов России	ПК-13.
9. Роль таможенных органов в регулировании внешнеэкономической деятельности	ПК-13.
10. Организация процесса управления в системе таможенных органах	ПК-13.
11. Виды управленческих отношений и организационных структур управления в таможенных органах	ПК-13.
12. Исторические предпосылки таможенного менеджмента	ПК-13.
13. Основные факторы и особенности формирования российского менеджмента	ПК-13.
14. Классификация видов менеджмента. Менеджеры: типы, задачи, роли, качества	ПК-13.
15. Организация как объект таможенного менеджмента: сущность, виды, общие характеристики	ПК-13.
16. Внутренние переменные организации в таможенных органах	ПК-13.
17. Внешняя среда организации в таможенных органах	ПК-13.
18. Планирование в таможенной системе: основные направления принципы и методы	ПК-13.
19. Формы регламентации управленческой деятельности	ПК-13.
20. Классификация методов таможенного менеджмента	ПК-13.
21. Социально-психологические аспекты таможенного менеджмента	ПК-13.
22. Делегирование: понятие, сущности, цели, принципы	ПК-13.

23. Полномочия и ответственность как основа делегирования в менеджменте	ПК-13.
24. Мотивация в таможенном менеджменте	ПК-13.
25. Стили руководства	ПК-13.
26. Конфликты в коллективе, способы их профилактики и разрешения	ПК-13.
27. Типы организационных структур	ПК-13.
28. Сущность и функции стратегического планирования	ПК-13.
29. Применение информационных технологий в таможенном деле	ПК-13.
30. Научно-технический прогресс в таможенном деле	ПК-13.
31. Организация правоохранительной деятельности таможенных органов и пути ее совершенствования	ПК-13.
32. Организация и совершенствование системы оплаты труда работников таможенных органов Российской Федерации	ПК-13.
33. Особенности набора и отбора персонала для работы в таможенных органах	ПК-13.
34. Санитарно-экологическая эффективность таможенного дела	ПК-13.
35. Проблемы экономического и таможенного сотрудничества стран СНГ и России, способы повышения его эффективности	ПК-13.
36. Анализ хозяйственной деятельности таможенных органов: понятие, содержание, основные показатели	ПК-13.
37. Экономическая эффективность пресечения нарушений таможенных норм и правил	ПК-13.
38. Коммуникации в таможенном менеджменте: сущность, цели, функции, типы	ПК-13.
39. Структура процесса коммуникаций в таможенном менеджменте	ПК-13.
40. Коммуникационные роли в таможенном менеджменте	ПК-13.
41. Коммуникационные барьеры и их типология	ПК-13.
42. Способы повышения эффективности коммуникаций и совершенствования информационного обмена в организации	ПК-13.
43. Инструменты таможенного менеджмента	ПК-13.
44. Формы коллегиальности в таможенном менеджменте	ПК-13.
45. Сущность, цели и основные виды контроля в таможенном менеджменте	ПК-13.
46. Роль таможенной инфраструктуры в организации и осуществлении таможенного дела.	ПК-13.

Задания для оценки компетенции ПК-13.:

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-13.

Тест 1. Таможенные органы являются представителями _____ власти:

1. Законодательной
2. **Исполнительной**
3. Судебной

Тест 2. Какие организационно – распорядительные методы применяются в таможенных органах?

1. Организационные
2. Распорядительные
3. Дисциплинарные
4. **Все выше перечисленное**

Тест 3. Целями таможенных органов являются:

1. Таможенное регулирование ВЭД
2. Содействие внешней торговле
3. **Все выше перечисленное.**

Тест 4. Должностные лица таможенных органов за неправомерные решения, действия (бездействие) несут _____ ответственность:

1. Дисциплинарную
2. Административную
3. Уголовную
4. Гражданско-правовую
5. **Все выше перечисленное**

Тест 5. К основным видам контроля по стадиям осуществления относятся:

1. **текущий**
2. фактический
3. финансовый
4. **предварительный**

Тест 6. Авторитарная форма индивидуального метода принятия управленческого решения предполагает, что решение:

1. принимается с участием заинтересованных лиц
2. принимается руководителем без согласования с другими работниками
3. согласовывается на заседании коллегии
4. принимается с участием сотрудников, которым предстоит реализовывать решение в будущем

Тест 7. Что является основной отличительной чертой системы управления таможенными органами?

1. Децентрализация
2. **Иерархичность**
3. Делегирование полномочий

Тест 8. Экспертно-консультативная функция управления персоналом может реализовываться руководителем посредством:

1. урегулирования спорных ситуаций
2. применения взысканий
3. делегирования полномочий
4. личного примера профессиональной компетентности

Тест 9. В таможенных органах преобладает _____ стиль руководства:

1. **Авторитарный**
2. Демократический
3. Либеральный

5.2.3. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции _ ПК-13.

Задание 1.

Вы неожиданно узнаете, что сотрудник, которому Вы поручили разработку важного проекта, по этому же вопросу параллельно работает в другой фирме.

Постановка задачи: Какое решение Вы примете в данной ситуации?

Задание 2.

Проанализируйте достоинства и недостатки формулировок миссий таможенных органов: как в них отражаются удовлетворенные потребности, целевой рынок и масштабы удовлетворения потребностей?

ФОРМУЛИРОВКА МИССИИ ПТУ

http://ptu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=5817&Itemid=65

Задание № 3. Инспекторы отдела таможенного оформления и контроля таможенного поста не могут прийти к единому мнению по вопросу, требующему совместных усилий. Они приходят к начальнику отдела и описывают ему сложившуюся ситуацию. Начинается дальнейшая дискуссия с убедительными аргументами с обеих сторон. Скоро все участники встречи понимают, что конечной ее целью является не выработка оптимального решения, а отстаивание собственной точки зрения. Постановка задачи: Как в данной ситуации поступить руководителю, чтобы принять правильное решение?

Задание № 4. Вы поручаете важное задание компетентному, по Вашему мнению, сотруднику. Но вдруг Вы узнаете о человеке, который более компетентен в этом вопросе и может выполнить данное задание намного лучше.

Постановка задачи: Какой теоретический раздел менеджмента описывает данная ситуация? Как Вы поступите в этой ситуации?

Задание № 4. Противодействие коррупции в таможенных органах

В 2016 году по материалам подразделений по противодействию коррупции таможенных органов возбуждено 409 уголовных дел (в 2015 году – 403 уголовных дела). Из них по преступлениям коррупционной направленности возбуждено 230 уголовных дел: 185 – в отношении 109 должностных лиц таможенных органов и 45 – в отношении 53 взяткодателей, что превышает показатель 2015 года на 17,9% (в 2015 году – 195 уголовных дел). По другим преступлениям, совершенным как должностными лицами таможенных органов, так и иными лицами, – 179 уголовных дел.

В течение 2016 года получены сведения о рассмотрении судами 113 уголовных дел, по которым осуждены 70 должностных лиц таможенных органов и 43 гражданина (из них 34 взяткодателя).

Наиболее распространенными видами преступлений коррупционной направленности в таможенных органах, выявленных подразделениями по противодействию коррупции в 2016 году, являлись: получение взятки (статья 290 УК РФ) – 96 уголовных дел, количество которых увеличилось на 43,2% в сравнении с 2015 годом (67 уголовных дел), дача взятки (статья 291 УК РФ) – 45 уголовных дел и мошенничество (части 3 и 4 статьи 159 УК РФ) – 23 уголовных дела.

Большая часть преступлений коррупционной направленности, совершаемых должностными лицами таможенных органов, выявляется подразделениями по противодействию коррупции таможенных органов. Так, за 2016 год этот показатель составил 95,4% от общего числа преступлений указанной категории, выявляемых всеми правоохранительными органами Российской Федерации в отношении должностных лиц таможенных органов (за 2015 год – 90,3%).

В 2016 году подразделениями по противодействию коррупции таможенных органов рассмотрено 284 обращения граждан и организаций по фактам коррупции. По результатам рассмотрения указанных обращений 38 материалов направлено в следственные органы. По направленным в следственные органы материалам возбуждено 19 уголовных дел.

Вопросы:

1. Какое значение уделяется борьбе с коррупцией в таможенных органах?
2. К каким последствиям может привести коррупционная деятельность в таможенной системе?
3. Насколько успешно реализуются поставленные задачи по борьбе с коррупцией?

5.2.4. Темы собеседований

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Сущность и основные категории таможенного менеджмента	ПК-13.
2. Типология и взаимосвязь основных функций таможенного менеджмента	ПК-13.
3. Организация процесса управления в системе таможенных органов	ПК-13.
4. Классификация видов менеджмента. Менеджеры: типы, задачи, роли, качества	ПК-13.
5. Формы регламентации управленческой деятельности	ПК-13.
6. Классификация методов таможенного менеджмента	ПК-13.

7.Социально-психологические аспекты таможенного менеджмента	ПК-13.
8.Делегирование: понятие, сущности, цели, принципы	ПК-13.
9.Полномочия и ответственность как основа делегирования в менеджменте	ПК-13.
10.Мотивация в таможенном менеджменте	ПК-13.
11.Стили руководства	ПК-13.
12.Конфликты в коллективе, способы их профилактики и разрешения	ПК-13.
13.Типы организационных структур	ПК-13.
14.Сущность и функции стратегического планирования	ПК-13.
15.Особенности набора и отбора персонала для работы в таможенных органах	ПК-13.
16.Анализ хозяйственной деятельности таможенных органов: понятие, содержание, основные показатели	ПК-13.
17.Экономическая эффективность пресечения нарушений таможенных норм и правил	ПК-13.
18.Коммуникации в таможенном менеджменте: сущность, цели, функции, типы	ПК-13.
19.Структура процесса коммуникаций в таможенном менеджменте	ПК-13.
20.Коммуникационные роли в таможенном менеджменте	ПК-13.
21.Коммуникационные барьеры и их типология	ПК-13.
22.Инструменты таможенного менеджмента	ПК-13.
23.Формы коллегиальности в таможенном менеджменте	ПК-13.
24.Сущность, цели и основные виды контроля в таможенном менеджменте	ПК-13.
25.Роль таможенной инфраструктуры в организации и осуществлении таможенного дела.	ПК-13.

5.2.5. Типовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-13.

Задание. 1

1. Дать определение таможенного менеджмента как теории управления таможенным делом.
2. Привести базовые понятия и определения таможенного менеджмента.

Задание.2

Раскрыть теоретические задачи таможенного менеджмента.

Задание 3

Назовите и раскройте сущность традиционных и инновационных методологических подходов к управлению таможенным делом.

Задача1.

Проанализируйте достоинства и недостатки формулировок миссий таможенных органов: как в них отражаются удовлетворенные потребности, целевой рынок и масштабы удовлетворения потребностей?

Кейс 1 Деятельность Российской таможенной академии

В соответствии с приказом Рособнадзора от 26 мая 2016 г. № 818 Российская таможенная академия (далее – академия) прошла процедуру государственной аккредитации образовательной деятельности по основным профессиональным программам высшего образования бакалавриата, магистратуры, специалитета и подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (свидетельство о государственной аккредитации от 26 мая 2016 г. № 1997).

По результатам мониторинга деятельности образовательных организаций высшего образования, проведенного Минобрнауки России в 2016 году, академия по всем показателям признана эффективным вузом.

В 2016 году академия продолжала осуществлять подготовку специалистов для таможенных органов Российской Федерации и таможенных служб государств – участников СНГ по трем специальностям высшего образования: «Таможенное дело», «Экономика и управление на предприятии (таможня)», «Юриспруденция», и по трем направлениям подготовки: «Экономика», «Менеджмент» и «Юриспруденция» (квалификация (степень) «бакалавр», «магистр»). Образовательный процесс ориентирован на формирование у студентов и совершенствование у слушателей практических навыков на основе проведения тренингов и деловых игр.

Общий конкурс на обучение за счет бюджетных ассигнований составил в 2016 году 16,9 человека на место. В академии и филиалах по программам высшего образования по всем формам обучаются 8 044 человека, в том числе в академии – 3 673 человека, во Владивостокском филиале – 1 063 человека, в Санкт-Петербургском филиале им. В.Б. Бобкова – 1 911 человек, в Ростовском филиале – 1 397 человек; по программам подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации (аспирантура) обучаются 156 человек, в том числе 75 человек – по очной форме, 81 человек – по заочной форме.

В 2016 году завершили обучение в системе высшего образования 1 661 человек, из них по программам специалитета, бакалавриата и магистратуры – 1 643 человека (получили дипломы с отличием 219 студентов), по программам подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации (аспирантура) – 18 человек.

Государственными экзаменационными комиссиями присвоены соответствующие квалификации и выданы дипломы специалиста с высшим профессиональным образованием: 680 выпускникам – «специалист таможенного дела», 88 выпускникам – «экономист-менеджер», 87 выпускникам – «юрист». Дипломы о высшем образовании с присвоением квалификации «бакалавр» получили: по направлениям подготовки «Юриспруденция» – 378 человек, «Экономика» – 135 человек, «Менеджмент» – 117 человек; с присвоением квалификации «магистр» по направлениям подготовки «Экономика» – 36 человек, «Менеджмент» – 13 человек, «Юриспруденция» – 109 человек.

В 2016 году прошли профессиональную переподготовку и повышение квалификации 15 129 человек, в том числе в институте дистанционного обучения, переподготовки и повышения квалификации академии и на факультетах переподготовки и повышения квалификации филиалов академии – 14 289 человек, (13 751 человек из числа должностных лиц таможенных органов, дополнительно обучено 538 человек, из них 185 человек из числа должностных лиц таможенных органов стран СНГ и других иностранных государств); в институте правоохранительной деятельности – 840 человек (834 человека из числа сотрудников правоохранительных подразделений таможенных органов и 6 человек из стран СНГ).

В 2016 году научно-педагогическим составом, аспирантами и студентами с участием специалистов ФТС России и ЕЭК выполнено 119 научно-исследовательских работ по

актуальным проблемам модернизации и развития таможенной службы в рамках ЕАЭС. При кафедрах академии и филиалов активно работают студенческие научные кружки и научно-исследовательские лаборатории.

Продолжалось издание ежеквартального научного журнала «Вестник Российской таможенной академии», включенного в перечень рецензируемых изданий Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации (далее – перечень). В 2016 году в научных периодических изданиях, включенных в перечень, опубликовано 384 статьи, подготовленные научно-педагогическим составом, докторантами и аспирантами.

В 2016 году всего проведено 32 научно-практические конференции, в том числе проведены VIII Международная молодежная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы таможенного дела в условиях Евразийского экономического союза» и межведомственная научно-практическая конференция «О проблемах импортозамещения в таможенных органах и новых разработках в сфере информационно-коммуникационных технологий».

В 2016 году редакционно-издательским отделом академии издано 15 монографий, 25 сборников научных статей и материалов конференций, 27 учебных пособий.

Организовано взаимодействие с таможенными ведомствами государств – членов СНГ. Регулярно проводились онлайн занятия для слушателей Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и с представителями преподавательского состава Учебного центра Министерства финансов Республики Армения по актуальным темам: «Классификация товаров», «Страна происхождения», «Таможенная стоимость».

В июле 2016 года студенты академии приняли участие в международной студенческой конференции на тему: «Диалог молодежи – усиление потенциала путем наращивания таможенного сотрудничества», организованной Таможенной академией Государственного таможенного комитета Республики Азербайджан совместно с Бакинским Региональным офисом Международной сети таможенных вузов (INCUI). Студенты и представители научно-педагогического состава академии приняли участие в ежегодной 11-й конференции Всемирной таможенной организации в рамках программы «Партнерство в сфере таможенных академических исследований и развития (PICARD)», которая состоялась в сентябре 2016 года в г. Маниле, Республика Филиппины.

В соответствии с Меморандумом о сотрудничестве в июле 2016 года было организовано обучение представителей академии на базе Национальной академии таможен, акцизов и противодействия наркотикам (НАТАН) Республики Индия, в ноябре 2016 года – обучение слушателей НАТАН на базе академии.

В академии обучаются 614 студентов из 17 иностранных государств, в том числе 477 студентов из 10 государств – участников СНГ.

В 2016 году академию посетили зарубежные делегации Главного управления Министерства финансов Федеративной Республики Германия, Центрального комитета акцизов и таможен Департамента доходов Министерства финансов Правительства Республики Индии, Министерства финансов Италии, Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан, Государственной таможенной службы при Правительстве Киргизской Республики, Главного таможенного управления Китайской Народной Республики, Службы государственных доходов Латвии, Таможенного департамента Министерства финансов Литвы, Финансовой администрации Словацкой Республики, Таможни Финляндии

Вопросы:

1. Какой вклад в решение кадровых вопросов вносит деятельность РТА?
2. Какие направления работы с кадрами охватывает деятельность РТА?

Задача 3. Выделите из приведенных факторов и условий развития таможенных органов те, которые относятся к ее внутренней среде и составляют содержание ее главных элементов (ресурсов, структуры, *культуры*):

1. Привлечение и удержание квалифицированных специалистов.
2. Внедрение новых информационных технологий в управление таможенных органов.
3. Создание сплоченной управленческой команды.
4. Привлечение долгосрочных стратегических инвестиций.
5. Изменение типа, уровня и интенсивности таможенных операций.
6. Повышение качества обслуживания клиентов.
7. Контроль экономии на затратах.
8. Развитие корпоративной культуры.
9. Создание эффективной системы для обмена информацией внутри таможенных органов.

Кейс 2. Противодействие коррупции в таможенных органах

В 2016 году по материалам подразделений по противодействию коррупции таможенных органов возбуждено 409 уголовных дел (в 2015 году – 403 уголовных дела). Из них по преступлениям коррупционной направленности возбуждено 230 уголовных дел: 185 – в отношении 109 должностных лиц таможенных органов и 45 – в отношении 53 взятокдателей, что превышает показатель 2015 года на 17,9% (в 2015 году – 195 уголовных дел). По другим преступлениям, совершенным как должностными лицами таможенных органов, так и иными лицами, – 179 уголовных дел.

В течение 2016 года получены сведения о рассмотрении судами 113 уголовных дел, по которым осуждены 70 должностных лиц таможенных органов и 43 гражданина (из них 34 взятокдателя).

Наиболее распространенными видами преступлений коррупционной направленности в таможенных органах, выявленных подразделениями по противодействию коррупции в 2016 году, являлись: получение взятки (статья 290 УК РФ) – 96 уголовных дел, количество которых увеличилось на 43,2% в сравнении с 2015 годом (67 уголовных дел), дача взятки (статья 291 УК РФ) – 45 уголовных дел и мошенничество (части 3 и 4 статьи 159 УК РФ) – 23 уголовных дела.

Большая часть преступлений коррупционной направленности, совершаемых должностными лицами таможенных органов, выявляется подразделениями по противодействию коррупции таможенных органов. Так, за 2016 год этот показатель составил 95,4% от общего числа преступлений указанной категории, выявляемых всеми правоохранительными органами Российской Федерации в отношении должностных лиц таможенных органов (за 2015 год – 90,3%).

В 2016 году подразделениями по противодействию коррупции таможенных органов рассмотрено 284 обращения граждан и организаций по фактам коррупции. По результатам рассмотрения указанных обращений 38 материалов направлено в следственные органы. По направленным в следственные органы материалам возбуждено 19 уголовных дел.

Вопросы:

1. Какое значение уделяется борьбе с коррупцией в таможенных органах?
2. К каким последствиям может привести коррупционная деятельность в таможенной системе?
3. Насколько успешно реализуются поставленные задачи по борьбе с коррупцией?

Кейс3. Кадровая работа

В 2016 году деятельность кадровых подразделений таможенных органов была сосредоточена на реализации мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности таможенных органов: укрепление кадрового потенциала таможенных органов, повышение уровня профессиональной подготовки кадров, противодействие коррупции в таможенных органах и укрепление служебной дисциплины.

Продолжалась работа по оптимизации структуры и численности таможенных органов. Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2015 г. № 1353 «О предельной численности и фонде оплаты труда федеральных государственных гражданских служащих и работников, замещающих должности, не являющиеся должностями федеральной государственной гражданской службы, центральных аппаратов и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» в I квартале 2016 года завершено 10-процентное сокращение численности федеральных государственных гражданских служащих (сокращено 897 единиц в таможенных органах).

В соответствии с указами Президента Российской Федерации и постановлениями Правительства Российской Федерации о передаче функций по нормативно-правовому регулированию из ФТС России в Минфин России и полномочий органа валютного контроля из Росфиннадзора в ФТС России численность центрального аппарата ФТС России была сокращена на 10 единиц, а численность территориальных таможенных органов увеличена на 215 единиц, которые были распределены в соответствии с приказом ФТС России от 18 мая 2016 г. № 975 «Об организационно-штатных вопросах».

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21 декабря 2016 г. № 1424 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2015 г. № 1353» и в целях реализации Федерального закона от 13 июля 2015 г. № 212-ФЗ «О свободном порте Владивосток» предельная численность таможенных органов увеличена на 56 единиц за счет передачи численности из территориальных органов Россельхознадзора и Роспотребнадзора.

В результате проводимой в 2016 году работы по сохранению кадрового потенциала укомплектованность должностными лицами обеспечена на 93,7%.

В 2016 году была продолжена работа по совершенствованию нормативной правовой базы.

Подготовлен перечень должностей высшего начальствующего состава в таможенных органах Российской Федерации и соответствующих этим должностям специальных званий, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. № 611.

Подготовлено 9 нормативных и иных правовых актов ФТС России, регламентирующих вопросы прохождения службы (работы) должностными лицами и работниками таможенных органов и учреждений, находящихся в ведении ФТС России.

Проведена корректировка плана проведения ротации федеральных государственных гражданских служащих таможенных органов на 2013 – 2019 годы, утвержденного приказом ФТС России от 24 апреля 2013 г. № 811 (изданы приказы ФТС России от 29 февраля 2016 г. № 395, от 30 июня 2016 г. № 1285, от 29 сентября 2016 г. № 1891, от 30 декабря 2016 г. № 2470).

В рамках реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 января 2014 г. № 93-р, проводилась работа по поддержанию в актуальном состоянии на сайте ФТС России 46 наборов открытых данных, относящихся к компетенции кадровых подразделений таможенных органов.

Одним из основных факторов, способствующих повышению эффективности деятельности таможенных органов, является повышение качества профессиональной

подготовки кадров, совершенствование их знаний и навыков.

В 2016 году было обучено 19 562 должностных лица таможенных органов, из них дополнительное профессиональное образование по дополнительным профессиональным программам получили 18 539 должностных лиц.

В таможенных органах реализован комплекс мероприятий, предусмотренных планом Федеральной таможенной службы по противодействию коррупции в таможенных органах Российской Федерации, представительствах таможенной службы Российской Федерации в иностранных государствах и учреждениях, находящихся в ведении ФТС России, на 2016 – 2017 годы, утвержденным приказом ФТС России от 26 апреля 2016 г. № 868.

В целях предотвращения поступления на службу в таможенные органы лиц, склонных к коррупционным деяниям, выявления лиц, связанных с преступными сообществами или имеющих негативные намерения, в рассматриваемый период было проведено 8 113 спецпроверок.

Комиссиями по соблюдению требований к служебному поведению государственных служащих Российской Федерации и урегулированию конфликта интересов (аттестационными комиссиями) в 2016 году было проведено 914 заседаний, рассмотрено 3 853 должностных лица.

По результатам проведенных 2 152 проверок достоверности и полноты сведений о доходах, расходах об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых должностными лицами таможенных органов, а также 346 проверок соблюдения государственными служащими установленных ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов к дисциплинарной ответственности привлечены 230 должностных лиц, 7 должностных лиц уволены в связи с утратой доверия.

2016 год прошел под знаком 25-летия ФТС России и 20-летия Всероссийского Союза ветеранов таможенной службы. В таможенных органах и учреждениях, находящихся в ведении ФТС России, проведены мероприятия, предусмотренные планом реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы» в таможенных органах Российской Федерации, утвержденным приказом ФТС России от 15 февраля 2016 г. № 270. 25 октября 2016 года состоялся торжественный концерт в Центральном академическом театре Российской Армии, посвященный 25-летию ФТС России, участие в котором принял Председатель Правительства Российской Федерации Д.А. Медведев.

В целях развития служебно-прикладных видов спорта, приобщения должностных лиц таможенных органов к регулярным занятиям физической культурой и спортом, определения сильнейших коллективов по видам спорта, пропаганды физической культуры и спорта были организованы и проведены мероприятия Всероссийской спартакиады таможенных органов Российской Федерации.

За безупречное выполнение должностных обязанностей, успешное выполнение заданий особой важности и сложности, а также за особые заслуги в обеспечении экономической безопасности Российской Федерации в 2016 году 44 должностных лица таможенных органов были награждены государственными наградами (в 2015 году – 36 должностных лиц), более 10 тысяч – ведомственными наградами, 196 сотрудникам досрочно присвоено специальное звание.

1. Какие вопросы актуальны в реализации кадровой работы в таможенных органах?
2. Как они решаются?
3. Какие еще направления кадровой работы, на ваш взгляд, необходимо реализовать?

Задание № 1. Инспекторы отдела таможенного оформления и контроля таможенного поста не могут прийти к единому мнению по вопросу, требующему совместных усилий. Они приходят к начальнику отдела и описывают ему сложившуюся ситуацию. Начинается дальнейшая дискуссия с убедительными аргументами с обеих сторон. Скоро все участники

встречи понимают, что конечной ее целью является не выработка оптимального решения, а отстаивание собственной точки зрения. Постановка задачи: Как в данной ситуации поступить руководителю, чтобы принять правильное решение?

Задание № 2. Вы поручаете важное задание компетентному, по Вашему мнению, сотруднику. Но вдруг Вы узнаете о человеке, который более компетентен в этом вопросе и может выполнить данное задание намного лучше.

Постановка задачи: Какой теоретический раздел менеджмента описывает данная ситуация? Как Вы поступите в этой ситуации?

Задача 7

Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения в таможенных органах?

1. Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.
2. Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.
3. Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.
4. Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.
5. Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

Обоснуйте свою позицию.

Задание № 3

Раскройте основные положения системного управления таможенным делом.

Задание № 4. Раскройте сущность традиционной модели управления таможенными органами России.

Кейс 4. Организационно-структурная работа

В 2016 году в рамках организационно-структурной работы были проведены следующие мероприятия.

1. Были реорганизованы следующие таможенные органы:
 - в Уральском федеральном округе Магнитогорская таможня была присоединена к Челябинской таможне.
 - в Дальневосточном федеральном округе Хасанская таможня присоединена к Уссурийской таможне.
2. Создан Смоленский таможенный пост (центр электронного декларирования) Смоленской таможни.
3. Переподчинены:
 - Московский, Рязанский таможенные посты и Рязанский таможенный пост (центр электронного декларирования) Владимирской таможни – Тульской таможне;
 - Новгородский таможенный пост (центр электронного декларирования) (переименован в Балтийский таможенный пост (центр электронного декларирования) Санкт-Петербургской таможни – Балтийской таможне;

Карталинский таможенный пост, Магнитогорский железнодорожный таможенный пост и таможенный пост Аэропорт Магнитогорск Магнитогорской таможни – Челябинской таможне;

Матвеевский и Хасанский таможенные посты Хасанской таможни – Уссурийской таможне;

таможенные посты Морской порт Зарубино и Морской порт Славянка Хасанской таможни – Владивостокской таможне.

4. Определено местонахождение Псковской таможни, а также 22 таможенных постов:

Щелковского таможенного поста (центр электронного декларирования), Дмитровского и Лыткаринского таможенных постов Московской областной таможни;

Александровского таможенного поста Брянской таможни;

Московского железнодорожного таможенного поста и Михневского таможенного поста Московской таможни;

Василеостровского таможенного поста Санкт-Петербургской таможни;

Балтийского таможенного поста (центр электронного декларирования) и Центрального таможенного поста Балтийской таможни;

таможенного поста Аэропорт Пулково и Пулковского таможенного поста Пулковской таможни;

Красноармейского таможенного поста Астраханской таможни;

Южного акцизного таможенного поста (со статусом юридического лица) Центральной акцизной таможни;

таможенного поста УАЗ Ульяновской таможни;

Балаковского таможенного поста Саратовской таможни;

Верх-Исетского и Орджоникидзевского таможенных постов Екатеринбургской таможни;

Карасукского таможенного поста Новосибирской таможни;

Хабаровского таможенного поста Хабаровской таможни;

Наушкинского таможенного поста и таможенного поста ЖДПП Наушки Бурятской таможни;

таможенного поста Владивостокский Прижелезнодорожный почтамт (переименован во Владивостокский Почтовый таможенный пост) Владивостокской таможни.

5. Определены регионы деятельности 6 таможен и 42 таможенных постов:

Владивостокской, Владимирской, Екатеринбургской, Тульской таможен, Кольцовской таможни имени В.А. Сорокина и Центральной акцизной таможни;

Акуловского, Вашутинского, Волоколамского, Давыдовского, Истринского, Каширского, Лобненского, Львовского, Мамонтовского, Новомосковского, Ступинского таможенных постов и таможенного поста Кубинка Московской областной таможни;

Михневского таможенного поста Московской таможни;

таможенных постов Гавань, Лесной порт, Турухтанного и Балтийского таможенного поста (центр электронного декларирования) Балтийской таможни;

Поморского таможенного поста Архангельской таможни;

таможенного поста Морской порт Оля Астраханской таможни;

таможенного поста МАПП Торфяновка Выборгской таможни;

таможенного поста МАПП Ивангород Кингисеппской таможни;

таможенного поста МАПП Куничина гора Псковской таможни;

таможенных постов Морской порт Кавказ и Морской порт Темрюк, Крымского и Прикубанского таможенных постов Краснодарской таможни;

Анапского и Геленжикского таможенных постов Новороссийской таможни;

таможенного поста Морской порт Азов Ростовской таможни;

Сочинского центрального таможенного поста Сочинской таможни;

Пальниковского таможенного поста Пермской таможни;

Верх-Исетского и Октябрьского таможенных постов Екатеринбургской таможни;

таможенного поста Аэропорт Кольцово (грузовой) Кольцовской таможни имени В.А. Сорокина;
Новоуренгойского таможенного поста Ямало-Ненецкой таможни;
Новосибирского почтового таможенного поста Новосибирской таможни;
таможенных постов ЖДПП Забайкальск и МАПП Забайкальск Читинской таможни;
таможенного поста ЖДПП Наушки, Улан-Удэнского таможенного поста и Улан-Удэнского таможенного поста (центр электронного декларирования) Бурятской таможни;
Первомайского таможенного поста и таможенного поста Морской порт Владивосток Владивостокской таможни.

По состоянию на 1 января 2017 года в систему таможенных органов входят 8 региональных таможенных управлений, 4 специализированных региональных таможенных управления, 85 таможен и 552 таможенных поста.

Вопросы:

1. Насколько успешно и объективно актуально проведена организационно-структурная работа в таможенной системе РФ?
2. Какие еще направления преобразований, на ваш взгляд, необходимы?

Задание № 1. На беседу к Вам пришел подчиненный, которому Вы поручили контролировать исполнение важного решения. Он утверждает, что не успевает одновременно со своей текущей работой следить за деятельностью других людей, и требует, чтобы за эту дополнительную работу ему выплатили премию. Вы твердо знаете, что основная деятельность данного сотрудника занимает у него менее половины всего рабочего времени.

Вы: а) соглашаетесь с его доводами и выплачиваете премию;

б) даете ему в помощники еще несколько человек и делите премию между ними;

в) отказываете ему в его требовании, приводя в качестве аргумента то, что премии он не заслужил;

г) поручаете его работу другому сотруднику.

Постановка задачи: Выберите наиболее подходящее из приведенных решений и обоснуйте.

Задание № 2. Вы неожиданно узнаете, что сотрудник, которому Вы поручили разработку важного проекта, по этому же вопросу параллельно работает в другой фирме.

Постановка задачи: Какое решение Вы примете в данной ситуации?

Задание № 3. Раскройте особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.

Методические указания для обучающихся

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных тем рабочей программы. Таких, как: основные понятия и определения таможенного менеджмента, основные законы управления, элементы и модели управления таможенным делом, контроллинг как функция и инструментальная среда управления, кадровый потенциал таможенных органов РФ, мотивация в системе управления таможенной организацией.

Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе

студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий системы валютного регулирования, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию. Записи как бы контролируют восприятие прочитанного. Кроме того, такая практика учит студентов отделять в тексте главное от второстепенного, а также позволяет проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации, что чрезвычайно важно в условиях большого количества разнообразных по качеству и содержанию сведений. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания дипломного проекта на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала делает подготовку результативной и всесторонней.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;

- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Самостоятельная работа студента при подготовке к экзамену.

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров.

Итоговой формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине «Таможенный менеджмент» является экзамен.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины (семестра). В этом случае подготовка к экзамену будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к экзамену по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом сущности того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- в) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к экзамену, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

При подготовке к экзамену конструктивным является коллективное обсуждение выносимых на экзамен вопросов с сокурсниками, что позволяет повысить степень систематизации и углубления знаний.

Перед консультацией по предмету следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения преподавателем.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Контрольная работа для студентов заочной формы обучения

Контрольная работа является допуском к экзамену и оценивается в шкале зачтено/незачтено. «Зачтено» выставляется при условии правильного выполнения всех теоретических заданий и 50 % заданий пункта 6.

Общее количество страниц (без приложений) – 20 с., выполняется в следующем формате: TimesNewRoman 12 pt, межстрочный интервал – 1.5, поля обычные.

Источники информации для выполнения контрольной работы:

1. Мантусов В.Б., Эриашвили Н.Д. Таможенный менеджмент: Учебное пособие / Под ред. Мантусова В.Б. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 319 с. - — ISBN 978-5-238-02919-1 — Режим доступа : znanium.com/bookread2.php?book=774757

б) дополнительная литература:

2. Сафоновков, П. Н. Административная юрисдикционная деятельность таможенных органов : учебник и практикум для вузов / П. Н. Сафоновков, А. В. Зубач, О. А. Сафоновкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 276 с. — (Серия : Специалист). — ISBN 978-5-534-05284-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1B848141-275E-4DE2-BC4C-FFE72791185E.

3. Фатеев, П. П. Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов : учебное пособие для вузов / П. П. Фатеев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 201 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00096-2. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/42AEB5A1-D18F-4EB0-AB79-E273A7CE6FA6.

4. Евразийская экономическая комиссия [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.eurasiancommission.org>

5. Федеральная таможенная служба [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.customs.ru>

6. Декларант Плюс [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.deklarant.ru>

7. Таможня для всех – российский таможенный портал [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.tks.ru>

Вариант 1

Задание 1.

Вы неожиданно узнаете, что сотрудник, которому Вы поручили разработку важного проекта, по этому же вопросу параллельно работает в другой фирме.

Постановка задачи: Какое решение Вы примете в данной ситуации?

Задание 2.

Проанализируйте достоинства и недостатки формулировок миссий таможенных органов: как в них отражаются удовлетворенные потребности, целевой рынок и масштабы удовлетворения потребностей?

ФОРМУЛИРОВКА МИССИИ ПТУ

http://ptu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=5817&Itemid=65

Задание 3. Кадровая работа

В 2016 году деятельность кадровых подразделений таможенных органов была сосредоточена на реализации мероприятий, направленных на повышение эффективности

деятельности таможенных органов: укрепление кадрового потенциала таможенных органов, повышение уровня профессиональной подготовки кадров, противодействие коррупции в таможенных органах и укрепление служебной дисциплины.

Продолжалась работа по оптимизации структуры и численности таможенных органов. Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2015 г. № 1353 «О предельной численности и фонде оплаты труда федеральных государственных гражданских служащих и работников, замещающих должности, не являющиеся должностями федеральной государственной гражданской службы, центральных аппаратов и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» в I квартале 2016 года завершено 10-процентное сокращение численности федеральных государственных гражданских служащих (сокращено 897 единиц в таможенных органах).

В соответствии с указами Президента Российской Федерации и постановлениями Правительства Российской Федерации о передаче функций по нормативно-правовому регулированию из ФТС России в Минфин России и полномочий органа валютного контроля из Росфиннадзора в ФТС России численность центрального аппарата ФТС России была сокращена на 10 единиц, а численность территориальных таможенных органов увеличена на 215 единиц, которые были распределены в соответствии с приказом ФТС России от 18 мая 2016 г. № 975 «Об организационно-штатных вопросах».

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21 декабря 2016 г. № 1424 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2015 г. № 1353» и в целях реализации Федерального закона от 13 июля 2015 г. № 212-ФЗ «О свободном порте Владивосток» предельная численность таможенных органов увеличена на 56 единиц за счет передачи численности из территориальных органов Россельхознадзора и Роспотребнадзора.

В результате проводимой в 2016 году работы по сохранению кадрового потенциала укомплектованность должностными лицами обеспечена на 93,7%.

В 2016 году была продолжена работа по совершенствованию нормативной правовой базы.

Подготовлен перечень должностей высшего начальствующего состава в таможенных органах Российской Федерации и соответствующих этим должностям специальных званий, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. № 611.

Подготовлено 9 нормативных и иных правовых актов ФТС России, регламентирующих вопросы прохождения службы (работы) должностными лицами и работниками таможенных органов и учреждений, находящихся в ведении ФТС России.

Проведена корректировка плана проведения ротации федеральных государственных гражданских служащих таможенных органов на 2013 – 2019 годы, утвержденного приказом ФТС России от 24 апреля 2013 г. № 811 (изданы приказы ФТС России от 29 февраля 2016 г. № 395, от 30 июня 2016 г. № 1285, от 29 сентября 2016 г. № 1891, от 30 декабря 2016 г. № 2470).

В рамках реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 января 2014 г. № 93-р, проводилась работа по поддержанию в актуальном состоянии на сайте ФТС России 46 наборов открытых данных, относящихся к компетенции кадровых подразделений таможенных органов.

Одним из основных факторов, способствующих повышению эффективности деятельности таможенных органов, является повышение качества профессиональной подготовки кадров, совершенствование их знаний и навыков.

В 2016 году было обучено 19 562 должностных лица таможенных органов, из них дополнительное профессиональное образование по дополнительным профессиональным программам получили 18 539 должностных лиц.

В таможенных органах реализован комплекс мероприятий, предусмотренных планом

Федеральной таможенной службы по противодействию коррупции в таможенных органах Российской Федерации, представительствах таможенной службы Российской Федерации в иностранных государствах и учреждениях, находящихся в ведении ФТС России, на 2016 – 2017 годы, утвержденным приказом ФТС России от 26 апреля 2016 г. № 868.

В целях предотвращения поступления на службу в таможенные органы лиц, склонных к коррупционным деяниям, выявления лиц, связанных с преступными сообществами или имеющих негативные намерения, в рассматриваемый период было проведено 8 113 спецпроверок.

Комиссиями по соблюдению требований к служебному поведению государственных служащих Российской Федерации и урегулированию конфликта интересов (аттестационными комиссиями) в 2016 году было проведено 914 заседаний, рассмотрено 3 853 должностных лица.

По результатам проведенных 2 152 проверок достоверности и полноты сведений о доходах, расходах об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых должностными лицами таможенных органов, а также 346 проверок соблюдения государственным служащими установленных ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов к дисциплинарной ответственности привлечены 230 должностных лиц, 7 должностных лиц уволены в связи с утратой доверия.

2016 год прошел под знаком 25-летия ФТС России и 20-летия Всероссийского Союза ветеранов таможенной службы. В таможенных органах и учреждениях, находящихся в ведении ФТС России, проведены мероприятия, предусмотренные планом реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы» в таможенных органах Российской Федерации, утвержденным приказом ФТС России от 15 февраля 2016 г. № 270. 25 октября 2016 года состоялся торжественный концерт в Центральном академическом театре Российской Армии, посвященный 25-летию ФТС России, участие в котором принял Председатель Правительства Российской Федерации Д.А. Медведев.

В целях развития служебно-прикладных видов спорта, приобщения должностных лиц таможенных органов к регулярным занятиям физической культурой и спортом, определения сильнейших коллективов по видам спорта, пропаганды физической культуры и спорта были организованы и проведены мероприятия Всероссийской спартакиады таможенных органов Российской Федерации.

За безупречное выполнение должностных обязанностей, успешное выполнение заданий особой важности и сложности, а также за особые заслуги в обеспечении экономической безопасности Российской Федерации в 2016 году 44 должностных лица таможенных органов были награждены государственными наградами (в 2015 году – 36 должностных лиц), более 10 тысяч – ведомственными наградами, 196 сотрудникам досрочно присвоено специальное звание.

4. Какие вопросы актуальны в реализации кадровой работы в таможенных органах?
5. Как они решаются?
6. Какие еще направления кадровой работы, на ваш взгляд, необходимо реализовать?

Вариант 2

Задание № 1. Инспекторы отдела таможенного оформления и контроля таможенного поста не могут прийти к единому мнению по вопросу, требующему совместных усилий. Они приходят к начальнику отдела и описывают ему сложившуюся ситуацию. Начинается дальнейшая дискуссия с убедительными аргументами с обеих сторон. Скоро все участники встречи понимают, что конечной ее целью является не выработка оптимального решения, а отстаивание собственной точки зрения. Постановка задачи: Как в данной ситуации поступить руководителю, чтобы принять правильное решение?

Задание № 2. Вы поручаете важное задание компетентному, по Вашему мнению, сотруднику. Но вдруг Вы узнаете о человеке, который более компетентен в этом вопросе и может выполнить данное задание намного лучше.

Постановка задачи: Какой теоретический раздел менеджмента описывает данная ситуация? Как Вы поступите в этой ситуации?

Задание № 3. Противодействие коррупции в таможенных органах

В 2016 году по материалам подразделений по противодействию коррупции таможенных органов возбуждено 409 уголовных дел (в 2015 году – 403 уголовных дела). Из них по преступлениям коррупционной направленности возбуждено 230 уголовных дел: 185 – в отношении 109 должностных лиц таможенных органов и 45 – в отношении 53 взяточдателей, что превышает показатель 2015 года на 17,9% (в 2015 году – 195 уголовных дел). По другим преступлениям, совершенным как должностными лицами таможенных органов, так и иными лицами, – 179 уголовных дел.

В течение 2016 года получены сведения о рассмотрении судами 113 уголовных дел, по которым осуждены 70 должностных лиц таможенных органов и 43 гражданина (из них 34 взяточдателя).

Наиболее распространенными видами преступлений коррупционной направленности в таможенных органах, выявленных подразделениями по противодействию коррупции в 2016 году, являлись: получение взятки (статья 290 УК РФ) – 96 уголовных дел, количество которых увеличилось на 43,2% в сравнении с 2015 годом (67 уголовных дел), дача взятки (статья 291 УК РФ) – 45 уголовных дел и мошенничество (части 3 и 4 статьи 159 УК РФ) – 23 уголовных дела.

Большая часть преступлений коррупционной направленности, совершаемых должностными лицами таможенных органов, выявляется подразделениями по противодействию коррупции таможенных органов. Так, за 2016 год этот показатель составил 95,4% от общего числа преступлений указанной категории, выявляемых всеми правоохранительными органами Российской Федерации в отношении должностных лиц таможенных органов (за 2015 год – 90,3%).

В 2016 году подразделениями по противодействию коррупции таможенных органов рассмотрено 284 обращения граждан и организаций по фактам коррупции. По результатам рассмотрения указанных обращений 38 материалов направлено в следственные органы. По направленным в следственные органы материалам возбуждено 19 уголовных дел.

Вопросы:

1. Какое значение уделяется борьбе с коррупцией в таможенных органах?
2. К каким последствиям может привести коррупционная деятельность в таможенной системе?
3. Насколько успешно реализуются поставленные задачи по борьбе с коррупцией?

Вариант 3

Задание № 1. Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения в таможенных органах?

6. Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.
7. Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.
8. Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.

9. Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.
10. Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

Обоснуйте свою позицию.

Задание № 2. На беседу к Вам пришел подчиненный, которому Вы поручили контролировать исполнение важного решения. Он утверждает, что не успевает одновременно со своей текущей работой следить за деятельностью других людей, и требует, чтобы за эту дополнительную работу ему выплатили премию. Вы твердо знаете, что основная деятельность данного сотрудника занимает у него менее половины всего рабочего времени.

- Вы:
- а) соглашаетесь с его доводами и выплачиваете премию;
 - б) даете ему в помощники еще несколько человек и делите премию между ними;
 - в) отказываете ему в его требовании, приводя в качестве аргумента то, что премии он не заслужил;
 - г) поручаете его работу другому сотруднику.

Постановка задачи: Выберите наиболее подходящее из приведенных решений и обоснуйте.

Задание № 3. Организационно-структурная работа

В 2016 году в рамках организационно-структурной работы были проведены следующие мероприятия.

1. Были реорганизованы следующие таможенные органы:
 - в Уральском федеральном округе Магнитогорская таможня была присоединена к Челябинской таможне.
 - в Дальневосточном федеральном округе Хасанская таможня присоединена к Уссурийской таможне.
2. Создан Смоленский таможенный пост (центр электронного декларирования) Смоленской таможни.
3. Переподчинены:
 - Московский, Рязанский таможенные посты и Рязанский таможенный пост (центр электронного декларирования) Владимирской таможни – Тульской таможне;
 - Новгородский таможенный пост (центр электронного декларирования) (переименован в Балтийский таможенный пост (центр электронного декларирования) Санкт-Петербургской таможни – Балтийской таможне;
 - Карталинский таможенный пост, Магнитогорский железнодорожный таможенный пост и таможенный пост Аэропорт Магнитогорск Магнитогорской таможни – Челябинской таможне;
 - Матвеевский и Хасанский таможенные посты Хасанской таможни – Уссурийской таможне;
 - таможенные посты Морской порт Зарубино и Морской порт Славянка Хасанской таможни – Владивостокской таможне.
4. Определено местонахождение Псковской таможни, а также 22 таможенных постов:
 - Щелковского таможенного поста (центр электронного декларирования), Дмитровского и Лыткаринского таможенных постов Московской областной таможни;
 - Александровского таможенного поста Брянской таможни;
 - Московского железнодорожного таможенного поста и Михневского таможенного поста Московской таможни;
 - Василеостровского таможенного поста Санкт-Петербургской таможни;
 - Балтийского таможенного поста (центр электронного декларирования) и Центрального таможенного поста Балтийской таможни;

таможенного поста Аэропорт Пулково и Пулковского таможенного поста Пулковской таможни;

Красноармейского таможенного поста Астраханской таможни;

Южного акцизного таможенного поста (со статусом юридического лица) Центральной акцизной таможни;

таможенного поста УАЗ Ульяновской таможни;

Балаковского таможенного поста Саратовской таможни;

Верх-Исетского и Орджоникидзевского таможенных постов Екатеринбургской таможни;

Карасукского таможенного поста Новосибирской таможни;

Хабаровского таможенного поста Хабаровской таможни;

Наушкинского таможенного поста и таможенного поста ЖДПП Наушки Бурятской таможни;

таможенного поста Владивостокский Прижелезнодорожный почтамт (переименован во Владивостокский Почтовый таможенный пост) Владивостокской таможни.

5. Определены регионы деятельности 6 таможен и 42 таможенных постов:

Владивостокской, Владимирской, Екатеринбургской, Тульской таможен, Кольцовской таможни имени В.А. Сорокина и Центральной акцизной таможни;

Акуловского, Вашутинского, Волоколамского, Давыдовского, Истринского, Каширского, Лобненского, Львовского, Мамонтовского, Новомосковского, Ступинского таможенных постов и таможенного поста Кубинка Московской областной таможни;

Михневского таможенного поста Московской таможни;

таможенных постов Гавань, Лесной порт, Турухтанного и Балтийского таможенного поста (центр электронного декларирования) Балтийской таможни;

Поморского таможенного поста Архангельской таможни;

таможенного поста Морской порт Оля Астраханской таможни;

таможенного поста МАПП Торфяновка Выборгской таможни;

таможенного поста МАПП Ивангород Кингисеппской таможни;

таможенного поста МАПП Куничина гора Псковской таможни;

таможенных постов Морской порт Кавказ и Морской порт Темрюк, Крымского и Прикубанского таможенных постов Краснодарской таможни;

Анапского и Геленжикского таможенных постов Новороссийской таможни;

таможенного поста Морской порт Азов Ростовской таможни;

Сочинского центрального таможенного поста Сочинской таможни;

Пальниковского таможенного поста Пермской таможни;

Верх-Исетского и Октябрьского таможенных постов Екатеринбургской таможни;

таможенного поста Аэропорт Кольцово (грузовой) Кольцовской таможни имени В.А. Сорокина;

Новоуренгойского таможенного поста Ямало-Ненецкой таможни;

Новосибирского почтового таможенного поста Новосибирской таможни;

таможенных постов ЖДПП Забайкальск и МАПП Забайкальск Читинской таможни;

таможенного поста ЖДПП Наушки, Улан-Удэнского таможенного поста и Улан-Удэнского таможенного поста (центр электронного декларирования) Бурятской таможни;

Первомайского таможенного поста и таможенного поста Морской порт Владивосток Владивостокской таможни.

По состоянию на 1 января 2017 года в систему таможенных органов входят 8 региональных таможенных управлений, 4 специализированных региональных таможенных управления, 85 таможен и 552 таможенных поста.

Вопросы:

3. Насколько успешно и объективно актуально проведена организационно-структурная работа в таможенной системе РФ?

4. Какие еще направления преобразований, на ваш взгляд, необходимы?

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утвержденное приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. №55-ОД,

Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 №247-ОД.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ 38.05.02 «Таможенное дело», направленность «Таможенные операции и таможенный контроль»

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Мантусов В.Б., Эриашвили Н.Д. Таможенный менеджмент: Учебное пособие / Под ред. Мантусова В.Б. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 319 с. - — ISBN 978-5-238-02919-1 — Режим доступа : znanium.com/bookread2.php?book=774757

б) дополнительная литература:

2. Сафоненков, П. Н. Административная юрисдикционная деятельность таможенных органов : учебник и практикум для вузов / П. Н. Сафоненков, А. В. Зубач, О. А. Сафоненкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 276 с. — (Серия : Специалист). — ISBN 978-5-534-05284-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1B848141-275E-4DE2-BC4C-FFE72791185E.

3. Фатеев, П. П. Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов : учебное пособие для вузов / П. П. Фатеев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 201 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00096-2. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/42AEB5A1-D18F-4EB0-AB79-E273A7CE6FA6.

в) специализированные периодические издания:

4. Журнал «Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии» – открытый доступ на сайте Национальной электронной библиотеки – elibrary.ru.

5. Журнал «Таможенная политика России на Дальнем Востоке» – открытый доступ на сайте Национальной электронной библиотеки – elibrary.ru.

6. Журнал «Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии» – открытый доступ на сайте Национальной электронной библиотеки – elibrary.ru.

г) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

7. MSWindows 7 (лицензия на ГОУ ВПО ННГУ им. Лобачевского, идентификатор 47276400)

8. MicrosoftOffice 2007 Профессиональный+ (лицензия на ГОУ ВПО ННГУ им. Лобачевского, идентификатор 47729513)

9. KasperskyEndpointSecurity 10 forWindows.

Автор

Профессор кафедры мировой экономики и
таможенного дела

д.э.н., профессор

О.Ф.Удалов

Рецензент

Заведующий кафедрой мировой экономики и
таможенного дела

д.э.н., доцент

М.Л. Горбунова

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и
предпринимательства протокол № 3 от 15.03.2021 .