

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Этические основы социальной работы

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Организация социальной работы с различными группами населения

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.10 Этические основы социальной работы относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства | |
|--|---|--|------------------------------------|---------------------------------|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации |
| ПК-1: Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. | ИПК-1.1: Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2: Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | ИПК-1.1: Знать этапы технологического процесса в социальной работе ИПК-1.2: Уметь выстраивать коммуникацию с клиентом для определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг Владеть приемами бесконфликтной коммуникации с клиентами | Эссе | Экзамен: Кейс-задача |
| ПК-5: Способен к осуществлению контролю качества предоставления социальных услуг | ИПК-5.1: Применяет технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения ИПК-5.2: Разрабатывает программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг на основе системы стандартизации в социальном обслуживании ИПК-5.3: Применяет нормативно-правовые акты, регламентирующие соответствие мер | ИПК-5.1: Уметь выявлять деонтологические, аксиологические и морально-нравственные аспекты при планировании и осуществлении профессиональной деятельности ИПК-5.2: Уметь разрешать деонтологические противоречия, возникающие в процессе осуществления профессиональных обязанностей | Эссе Исследовательское задание | Экзамен: Контрольные вопросы |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | <p>социальной поддержки нуждающихся граждан законодательно установленным нормам</p> <p>ИПК-5.4: Использует результаты исследований, анализирует данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>ИПК-5.5: Осуществляет ведение документации в организациях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан</p> <p>ИПК-5.6: Разрабатывает модели оценки и оценивает качество, эффективность деятельности учреждений социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг</p> | <p>ИПК-5.3: Знать профессионально-этические кодексы и профессиональные стандарты социального работника России</p> <p>ИПК-5.4: Уметь использовать результаты исследований для разработки программ повышения качества и имиджа социальной работы</p> <p>ИПК-5.5: Владеть навыками оценивать, объяснять и иллюстрировать цели, ценности и направления реализации социальной работы как профессии, позитивный опыт социальной работы и реализующих ее специалистов</p> <p>ИПК-5.6: Владеть навыками оценки своей деятельности с морально-нравственных, деонтологических и этических позиций</p> | | |
|--|---|---|--|--|

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | очная |
|--|----------------|
| Общая трудоемкость, з.е. | 3 |
| Часов по учебному плану | 108 |
| в том числе | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | |
| - занятия лекционного типа | 16 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 32 |
| - КСР | 2 |
| самостоятельная работа | 22 |
| Промежуточная аттестация | 36 |
| | Экзамен |

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | в том числе | | | |
|---|-----------------|---|--|-------------|--|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы | Всего | |
| | 0 ф 0 | 0 ф 0 | 0 ф 0 | 0 ф 0 | 0 ф 0 |
| Вводное занятие «Специалистом по социальной работе быть хорошо...» | 2 | | 2 | 2 | 0 |
| Этика: понятие, факторы формирования. | 3 | 2 | | 2 | 1 |
| Профессиональное сознание социального работника | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Этические принципы социальной работы | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы | 3 | 2 | | 2 | 1 |
| Профессиональные границы | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Аксиология как учение о ценностях. | 3 | 2 | | 2 | 1 |
| Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе. | 3 | 2 | | 2 | 1 |
| Мотивация в социальной работе | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Профессионально-этический кодекс | 3 | 2 | | 2 | 1 |
| Деонтологические конфликты | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Этика взаимоотношений в социальной работе. | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Профессиональные риски в социальной работе | 3 | 2 | | 2 | 1 |
| Основы бесконфликтного поведения. | 3 | 2 | | 2 | 1 |
| Разрешение конфликтов в практике социальной работы. | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Профессиональная деформация | 3 | 2 | | 2 | 1 |
| Синдром профессионального выгорания. | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Проблемы формирования личности социального работника | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Имидж социальной работы | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Имидж социальной работы. Личностный имидж | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Личностный рост. | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Этические аспекты исследований в социальной работе | 3 | | 2 | 2 | 1 |
| Специфика этикета в социальной работе | 2 | | 2 | 2 | 0 |

| | | | | | |
|------------|-----|----|----|----|----|
| Аттестация | 36 | | | | |
| КСР | 2 | | | 2 | |
| Итого | 108 | 16 | 32 | 50 | 22 |

Содержание разделов и тем дисциплины

Этика: понятие, факторы формирования. Соотношение этики и профессиональной этики.
 Профессиональная этика: понятие, цель, задачи, объект, предмет, функции. Понятие, свойства и структура профессиональной морали
 Профессионально-этический кодекс: сущность, цели, задачи, функции и структура
 Профессиональное сознание социального работника
 Этические принципы социальной работы. Иерархия основных этических принципов СР
 Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.
 Профессиональные границы: основные механизмы выстраивания профессиональных границ.
 Аксиология как учение о ценностях. Понятие «профессиональные ценности», иерархия ценностей в социальной работе
 Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе: сферы реализации долга в социальной работе
 Мотивация в социальной работе: понятие и способы
 Деонтологические конфликты: понятия
 Этика взаимоотношений в социальной работе: специфика взаимодействия специалиста с разными типами клиентов социальной сферы
 Профессиональные риски в социальной работе: разновидности
 Основы бесконфликтного поведения: сигналы конфликта
 Разрешение конфликтов в практике социальной работы: переговоры, посредничество. Управленческие решения предупреждения и разрешения конфликтов
 Профессиональная деформация: плюсы и минусы
 Синдром профессионального выгорания и методы борьбы с ним. Копинг-стратегии специалиста
 Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе
 Проблемы формирования личности социального работника: аксиологический аспект
 Имидж социальной работы: структура и классификации
 Личностный рост. Саморазвитие
 Этические аспекты исследований в социальной работе
 Специфика этикета в социальной работе

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Процесс изучения дисциплины предусматривает выполнение обучающимися самостоятельной работы с выполнением упражнений и решением кейс-задач.

Задание: Проанализируйте следующие ситуации с точки зрения этики бизнеса. Как поступили бы Вы в подобных случаях?

1. Вы – следователь, ведущий дело о группе «рекетиров». Вы знаете, что в этой группе – Ваш бывший школьный товарищ, с которым Вы были дружны. Варианты Вашего поведения?

2. Как прокурор Вы вынуждены привлечь к ответственности крупного чиновника. Но Вам звонят из «центра» и просят замять дело, иначе Вы потеряете возможность получения квартиры и т.п. Ваше поведение?

Задание: Обсуждение пословиц, поговорок, афоризмов, в которых утверждаются принципы трудовой морали, подготовленными студентами в рамках домашнего задания.

Задание: Обсуждение следующих вопросов:

1. Отличие обычая от моральной нормы.
2. Всякий ли знающий нормы морали человек является образцом нравственности?
3. Мораль необходима обществу, а что она дает человеку?
4. Существуют ли в обществе отношения, которые были бы нейтральными по отношению к нравственности?
5. Почему необходимо соблюдать нормы морали?
6. Какие нормы морали необходимо соблюдать всем?
7. Каким нормам морали трудно следовать? Как вы считаете, можно ли их отменить?

Задание: Охарактеризуйте нормы, регламентирующие профессионально-нравственные отношения журналиста:

- а) с героями публикаций;
- б) с адресатом информации (аудиторией);
- в) с коллегами.

Приведите примеры нарушения этих норм в профессиональной деятельности журналистов.

Сопоставьте ваши данные применительно к сфере социальной работы. Обсудите полученные результаты.

Задание: Чем этика социального работника отличается от этики других специалистов:

- химика
- информатика-аналитика
- доктора.

Задание: рассказать о людях, являющихся для вас идеалами в форме презентации, подготовленной в качестве домашнего задания.

Задание: разделить на подгруппы и графически на ватмане изобразить идеального социального работника. Изображение объяснить другим подгруппам.

Каждая группа представляет свой портрет. После происходит общее обсуждение. Подводя итог упражнению, студенты должны озвучить какими знаниями, умениями, навыками и качествами характера должен обладать хороший социолог или специалист по работе с семьей.

Упражнение «Разбор кейса»

Задание: каждому студенту предлагается ситуация, оценив которую он должен разработать план действий по ее изучению, действуя в соответствии с этикой исследователя.

Задание: Обсудите способы адекватной реакции на следующие ситуации:

- Вы не могли бы принять меня без очереди, мне очень тяжело стоять?
- Да что вы знаете о моих трудностях?
- Пришедший на прием, агрессивно настроенный клиент: Чем вы мне можете помочь в данный момент в моей ситуации?
- Почему вы не поставите дополнительные места для ожидания, ведь многим приходится стоять в очереди, а, в основном, это пожилые люди?
- Вы знаете, кто мой сын (дочь, муж, ...)?!?
- Почему вы опаздываете с началом приёма посетителей?
- Что толку оформлять кипу документов на детское пособие, если платят всё равно копейки?

- Почему вы откликаетесь на телефонный звонок, когда я с вами разговариваю?
 - Почему с одним возятся по полчаса, а со мной пять минут.
 - Почему, когда я с вами разговариваю вы меня не слушаете, а занимаетесь посторонними делами?
 - Коллега: Вы, я думаю, дали не тот совет клиенту, какой нужен был бы в этой ситуации.
- Задание: заполнить таблицу. В таблице - 2 столбца: Достоинства социальной работы как профессии и Недостатки социальной работы как профессии.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Эссе с целью разработки кейс-задач

Задание – написать кейс-задачу, а именно изложение конкретной трудной жизненной ситуации, и вариант её решения.

Задача должна представлять интерес не только с точки зрения подбора технологии решения, но и, с точки зрения, этики, то есть должна содержать этические дилеммы.

Задача студента написать самостоятельную письменную работу, цель которой состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Текст должен содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы; выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме с акцентом на возникающих в процессе работы этических противоречиях.

Примеры кейсов студенты предварительно рассматривают на занятии, обучаясь не только выявлять потребности клиентов, но и выявлять этические дилеммы.

Критерии оценки работы:

- знание этики социальной работы;
- четкое, ясное изложение мыслей автора;
- анализ и оценка информации;
- ясность мысли в построении суждений;
- грамотность;
- корректность суждений;
- соответствие теоретических идей и примеров;

- оригинальность приведенных примеров;
- правильное оформление работы.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

Эссе «Морально-этические проблемы в социальной работе»

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа, цель которой состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы; выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе:

1. Авторское понимание категории «морально-этическая проблема».
2. Перечисление от семи до десяти основных морально-этических проблем в деятельности социального работника, отражающие авторскую позицию.
Каждая проблема должна иллюстрироваться конкретным примером.
3. Вывод или резюме.

Процесс написания эссе можно разбить на несколько стадий: обдумывание – планирование – написание – проверка – правка. Тема эссе показывает, где искать нужный материал: пользуются библиотекой, Интернет-ресурсами, словарями, справочниками. Однако текст не должен содержать только определение из учебника, а собственные размышления и аргументы автора, иначе работа не будет засчитана.

Критерии оценки работы:

- знание этики социальной работы;
- четкое, ясное изложение мыслей автора;
- анализ и оценка информации;
- ясность мысли в построении суждений;
- грамотность;
- корректность суждений;
- соответствие теоретических идей и примеров;
- оригинальность приведенных примеров;
- правильное оформление работы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|--|
| зачтено | Содержание эссе полностью соответствует заявленной теме. Выполнено самостоятельно: не допускается списывание эссе из какого-либо источника или воспроизведение по памяти чужого текста. Допускается прямое или косвенное цитирование с обязательной ссылкой на источник. Объем цитирования не должен превышать объем собственного текста. В работе четко представлена точка зрения автора. Автор логично выстраивает рассуждения на предложенную тему. Грамотно анализирует проблему. Автор демонстрирует теоретические знания по теме, владение терминологией. Материал изложен грамотно (высокое качество речи), связно и последовательно. Все представленные выводы аргументированы, приведены примеры из практики. |
| не зачтено | Эссе не соответствует теме, в нем нет ответа на вопрос, поставленный в теме, или в работе не прослеживается конкретной цели высказывания. Эссе не содержит аргументации, написано без опоры на литературный материал или жизненный опыт. Есть грубые логические нарушения, которые мешают пониманию смысла сказанного или отсутствует тезисно-доказательная часть. Низкое качество речи (в том числе речевые ошибки), которое существенно затрудняет понимание смысла сочинения. |

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Исследовательское задание) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

Исследовательское задание «Сравнительная таблица кодексов»

Задание – заполнить таблицу.

Критерии сравнения определяются студентом самостоятельно.

Минимальный размер таблицы – 7 критериев сходства и 5 – отличий.

| Сравнительная таблица этических кодексов социальной работы | | | | |
|--|---|--|---|---|
| Критерии сравнения | Профессионально-этический кодекс социального работника России (принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994 г.) | Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР в октябре 1994 г.) | Кодекс этики социального работника и педагога | Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

Общие черты

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Различия

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Критерии оценивания таблицы:

- внимательное знакомство с документами;
- креативность;
- критичность мышления;
- точность выполнения заданий;
- четкое, ясное и краткое изложение мыслей автора, умение обобщать;
- логичность в построении суждений;
- грамотность;
- правильное оформление работы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Исследовательское задание)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------|--|
| зачтено | Представлена исчерпывающая информация по заявленной теме: освещены теоретические |

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|---|
| | подходы к рассматриваемому феномену, и не менее подробно описаны практические аспекты. Работа хорошо структурирована. В первой части рассматриваются теоретические аспекты темы, во второй – рассматриваются особенности явления в регионе или приведены примеры применения теоретической модели к практическому опыту. Все выводы аргументированы, приводятся примеры, представлена точка зрения студента. Использован широкий спектр источников, имеющих отношение к теме. Литература тщательно проанализирована, ссылки правильно оформлены. |
| не зачтено | Представлена некоторая информация по теме: описаны некоторые теоретические подходы, практический материал также освещен частично. Исследование носит поверхностный характер. Работа плохо структурирована. Ответы носят описательный и неполный характер. При написании работы использованы некоторые источники, имеющие отношение к теме, ссылки оформлены без соответствия к требованиям. Недостаточно аргументированное представление материала. |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | плохо | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | очень хорошо | отлично | превосходно |
|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | не зачтено | | | зачтено | | | |
| <u>Знания</u> | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |
| <u>Умения</u> | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |

| | | | | | | | |
|---------------|--|---|--|--|--|--|---|
| | | | объеме | некоторые с недочетами | недочетами | и, выполнены все задания в полном объеме | |
| <u>Навыки</u> | Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов | Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач |

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|---------------------|--|
| зачтено | превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой |
| | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично». |
| | очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо». |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |
| | плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции ПК-1

Кейс-задача

Экзамен состоит из двух частей: устный теоретический опрос и кейс-задача. В каждом экзаменационном билете – два вопроса и одна кейс-задача.

Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации, кейса.

Когда студент получает общее представление об этических основах работы, он приступает к индивидуальному анализу кейса. Опираясь на предварительно сложившееся понимание, студент должен изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить предпринятые действия, рассмотреть и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение.

Кейс 1. Анна Ивановна, специалист по социальной работе, занимается помощью неблагополучным семьям, очень увлечена своей работой. Её рабочий день не ограничен рабочим временем, поддерживает тесный контакт со своими клиентами, отвечая на телефонные звонки даже поздним вечером. Регулярно жалуется коллегам на загруженность, коллеги её поведение не одобряют. Проанализируйте данную ситуацию с точки зрения этических принципов социальной работы. Спрогнозируйте возможное развитие событий и их последствия.

Кейс 2. К специалисту по социальной работе обращается возмущенный клиент со словами:

– Я же в прошлый раз приходила, вы мне сказали, что все справки есть, не хватает только вот этой. Теперь опять, только – другой. Вы, что издеваетесь надо мной? Что нужно ответить в данной ситуации? Какими принципами лучше руководствоваться?

Кейс 3. Анна, специалист по социальной работе, курирующий работу детского летнего лагеря для детей при Комплексном центре социального обслуживания населения, в процессе работы подружилась с детьми. К ней обратилась мать одного из детей и попросила повлиять на её дочь Свету с целью прекратить общение с «неблагополучной» компанией из их двора.

Какими принципами должен руководствоваться специалист по социальной работе в данном случае?

Кейс 4. К специалисту по социальной работе в школе обратилась классная руководительница 8 класса по поводу «проблемной» ученицы, которая часто прогуливает, из школы уезжает с молодыми мужчинами на личных машинах. Поведение девочки кажется учительнице слишком развязным. Учительница не знает, как поговорить с родителями и собирается провести классный час, посвященный половому воспитанию и опасности отношений со взрослыми мужчинами. На этот классный час приглашается также и специалист по социальной работе.

Что делать специалисту по социальной работе? Какими принципами руководствоваться?

Кейс 5. К специалисту по социальной работе обращается разгневанный клиент со словами:

– Я прихожу уже третий раз, но вашей помощи в разрешении моей проблемы не вижу.

Что нужно ответить в данной ситуации? Какими принципами лучше руководствоваться?

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задача)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| превосходно | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач |
| отлично | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов |
| очень хорошо | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов |
| хорошо | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами |
| удовлетворительно | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами |
| неудовлетворительно | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки |
| плохо | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от |

| | |
|--------|---------------------|
| Оценка | Критерии оценивания |
| | ответа |

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-5

Контрольные вопросы

1. Этика: понятие и предмет. Соотношение этики и профессиональной этики.
2. Профессиональная этика: понятие, цель, задачи, объект, предмет. Функции профессиональной этики.
3. Профессиональное сознание социального работника.
4. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.
5. Аксиология как учение о ценностях. Понятие «профессиональные ценности». Иерархия ценностей в социальной работе (ценности-смыслы, ценности-цели, ценности-принципы, ценности-нормы). Терминальные и инструментальные ценности.
6. Мотивация в социальной работе: понятие и способы.
7. Понятие и сферы реализации профессионального долга в социальной работе.
8. Морально-этические проблемы социальной работы: понятие и виды.
9. Профессионально-этический кодекс: сущность, цели, задачи, функции и структура, названия.
10. Этические принципы социальной работы.[\[1\]](#)
11. Кодекс «Профессионально-этический кодекс социального работника России» (1994 г.).
12. Кодекс «Этика социальной работы: принципы и стандарты» (1994 г.).
13. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.
14. Профессиональные риски в социальной работе.
15. Основы бесконфликтного поведения.
16. Профессиональные деформации.
17. Синдром профессионального выгорания и методы борьбы с ним.
18. Профессиональная гигиена. Копинг-стратегии специалиста по социальной работе.
19. Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе. Профессиограмма.

20. Имидж социальной работы: структура и современное состояние.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| превосходно | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Есть ответы на все вопросы, в полном объеме без недочетов |
| отлично | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами. Есть ответы на все вопросы в полном объеме |
| очень хорошо | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Есть ответы на все вопросы, в полном объеме, но некоторые – с недочетами |
| хорошо | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Есть ответы на все вопросы, но некоторые – с недочетами |
| удовлетворительно | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Нет ответов на все вопросы, а имеющиеся ответы – не в полном объеме |
| неудовлетворительно | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При ответе на основные вопросы не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки |
| плохо | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Коньгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы : учебное пособие / Коньгина М.Н.; Горлова Е.Б. - Москва : Академический Проект, 2020. - 187 с. - ISBN 978-5-8291-2735-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=735653&idb=0>.

2. Медведева Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. - Москва : Юрайт, 2022. - 443 с. - (Бакалавр. Академический курс). - URL: <https://urait.ru/bcode/508724> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-2934-8 : 1359.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818087&idb=0>.
3. Наместникова И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / И. В. Наместникова. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 381 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07323-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=846009&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Исакова И. А. Этические основы социальной работы : учебно-методическое пособие / Исакова И. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2014. - 45 с. - Рекомендовано методической комиссией факультета социальных наук для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 390302 – Социальная работа. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=729858&idb=0>.
2. Гурьянова Т. Н. Этические основы социальной работы / Гурьянова Т. Н. - 2-е изд. - Казань : КНИТУ, 2016. - 140 с. - Книга из коллекции КНИТУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-7882-2018-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=825750&idb=0>.
3. Кондратьева Я. В. Профессионально-этические основы социальной работы / Кондратьева Я. В. - Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. - 144 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ИЭО СПбУТУиЭ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-94047-424-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=714586&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.ру»
<https://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLibrary.ru»
<http://rscf.ru/> – Российский научный фонд
<https://fadm.gov.ru/> – Федеральное агентство по делам молодёжи
<https://presidentgrants.ru/> – Гранты Президента Российской Федерации
<http://www.studentlibrary.ru> – Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
<http://e.lanbook.com/> – Электронно-библиотечная система «Лань»
<http://biblio-online.ru> – Электронно-библиотечная система «Юрайт»
www.znaniyum.com – Электронно-библиотечная система «Znaniyum.com»
<https://minsocium.ru/> – Министерство социальной политики Нижегородской области
<https://mintrud.gov.ru/> – Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную

информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Исакова Инна Александровна, кандидат социологических наук, доцент
Захаркина Татьяна Николаевна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.